



« Responsable de projet Classement et Qualité »

Poste CDD de 6 mois (transformable en CDI), à pourvoir à Paris

Afin de renforcer l'équipe de la Direction des affaires juridiques et réglementaires de l'agence, nous recherchons un(e) :

« Responsable de projet Classement et Qualité »

Vos missions :

Au sein de la Direction des affaires juridiques et réglementaires, rattaché au service classement et qualité, vous serez principalement en charge des missions suivantes :

- Coordonner et vérifier la qualité des instructions des dossiers de classement et des réponses fournies par la permanence.
- Piloter et manager l'ensemble des organismes de contrôle, veiller à la qualité des inspections.
- Être un relais privilégié et influent auprès du Comité Français d'accréditation (COFRAC).
- Prononcer les décisions de classement.
- Contribuer et analyser les données utiles à l'observation et consolidation des statistiques.
- Animer le dispositif de classement dans son intégralité auprès de l'ensemble des acteurs du tourisme (relations directes avec les tutelles ministérielles, les autorités locales administratives et les syndicats professionnels du secteur).
- Veiller à la consolidation des arbitrages de portée nationale en matière d'interprétation des critères, et gestion d'une interface informatique spécifique.
- Être Expert technique concernant la révision des référentiels de classement, négociation avec les professionnels du secteur.
- Suivre et mettre à jour l'ensemble des documents et procédures d'inspection et documents d'évaluation destinés aux cabinets de contrôle
- Assurer la gestion technique de l'application informatique en lien avec les développeurs et mainteneurs, de son évolution applicative et de la mise à jour de l'ensemble des contenus du site (80 000 visites pour les périodes de reclassement).
- Veiller à la bonne application des textes réglementaires et législatifs en relation avec le ministère du tourisme (Direction Générale des Entreprises).
- Elaborer une stratégie de commercialisation de produit en ligne (relooking du site classement) et d'espaces publicitaires en lien avec le chef de service.

- Veiller à la valorisation permanente du classement sur le plan national et international (contribution auprès de la direction Ingénierie et Développement).
- Suivre et accompagner les candidatures à la Distinction Palace, organisation de ses commissions et de ses visites.
- Gérer de manière autonome les relations contractuelles et le suivi du budget afférent pour l'ensemble des fournisseurs du service.

Votre profil :

Bac + 5 minimum diplômé du tourisme ou équivalent.

Expérience dans le domaine du tourisme et management de la qualité.

Maîtrise du secteur du tourisme, de son organisation ainsi que de ses acteurs.

Maîtrise des référentiels de classement et spécificités réglementaires (plein air et bâti)

Maîtrise des logiciels informatiques : bureautique, internet, photos.

Gestion de projets spécifiques en autonomie.

Maîtrise de l'ensemble des process qualité, certification, normalisation, accréditation.

Très bonne aisance relationnelle et managériale

Maîtrise rédactionnelle.

Pour nous rejoindre :

Nous vous offrons **un CDD de 6 mois, transformable en CDI, à pourvoir dès que possible.**

Le poste est basé à Paris.

Si votre profil correspond à celui décrit ci-dessus et si vous êtes intéressé(e), nous vous invitons à adresser votre candidature à la personne suivante :

- Isabelle ASSIR, Responsable RH du siège : isabelle.assir@atout-france.fr