

COMPTES 2021

RAPPORT DU COMMISSAIRE AUX COMPTES SUR LES COMPTES ANNUELS

Exercice clos le 31 Décembre 2021

Aux membres,

I. OPINION

En exécution de la mission qui nous a été confiée par votre Assemblée générale, nous avons effectué l'audit des comptes annuels du GIE ATOUT FRANCE relatifs à l'exercice clos le 31 décembre 2021, tels qu'ils sont joints au présent rapport.

Nous certifions que les comptes annuels sont, au regard des règles et principes comptables français, réguliers et sincères et donnent une image fidèle du résultat des opérations de l'exercice écoulé ainsi que de la situation financière et du patrimoine du GIE à la fin de cet exercice.

II. FONDEMENT DE L'OPINION

Référentiel d'audit

Nous avons effectué notre audit selon les normes d'exercice professionnel applicables en France. Nous estimons que les éléments que nous avons collectés sont suffisants et appropriés pour fonder notre opinion.

Les responsabilités qui nous incombent en vertu de ces normes sont indiquées dans la partie « Responsabilités du commissaire aux comptes relatives à l'audit des comptes annuels » du présent rapport.

Indépendance

Nous avons réalisé notre mission d'audit dans le respect des règles d'indépendance prévues par le Code de commerce et par le Code de déontologie de la profession de commissaire aux comptes, sur la période du 1^{er} janvier 2021 à la date d'émission de notre rapport.

III. JUSTIFICATION DES APPRÉCIATIONS

La crise mondiale liée à la pandémie de Covid-19 crée des conditions particulières pour la préparation et l'audit des comptes de cet exercice. En effet, cette crise et les mesures exceptionnelles prises dans le cadre de l'état d'urgence sanitaire induisent de multiples conséquences pour les entreprises, particulièrement sur leur activité et leur financement, ainsi que des incertitudes accrues sur leurs perspectives d'avenir. Certaines de ces mesures,

telles que les restrictions de déplacement et le travail à distance, ont également eu une incidence sur l'organisation interne des entreprises et sur les modalités de mise en œuvre des audits.

C'est dans ce contexte complexe et évolutif que, en application des dispositions des articles L.823-9 et R.823-7 du Code de commerce relatives à la justification de nos appréciations, nous portons à votre connaissance les appréciations suivantes qui, selon notre jugement professionnel, ont porté sur le caractère approprié des principes comptables appliqués, sur le caractère raisonnable des estimations significatives retenues et sur la présentation d'ensemble des comptes.

Les appréciations ainsi portées s'inscrivent dans le contexte de l'audit des comptes annuels pris dans leur ensemble et de la formation de notre opinion exprimée ci-avant. Nous n'exprimons pas d'opinion sur des éléments de ces comptes annuels pris isolément.

IV. VÉRIFICATIONS SPÉCIFIQUES

Nous avons également procédé, conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, aux vérifications spécifiques prévues par les textes légaux et réglementaires.

Nous n'avons pas d'observation à formuler sur la sincérité et la concordance avec les comptes annuels des informations données dans le rapport de gestion du Conseil d'administration et les comptes annuels adressés aux membres du GIE.

V. RESPONSABILITÉS DE LA DIRECTION ET DES PERSONNES CONSTITUANT LE GOUVERNEMENT D'ENTREPRISE RELATIVES AUX COMPTES ANNUELS

Il appartient à la direction d'établir des comptes annuels présentant une image fidèle conformément aux règles et principes comptables français ainsi que de mettre en place le contrôle interne qu'elle estime nécessaire à l'établissement de comptes annuels ne comportant pas

d'anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs.

Lors de l'établissement des comptes annuels, il incombe à la direction d'évaluer la capacité du GIE à poursuivre son exploitation, de présenter dans ces comptes, le cas échéant, les informations nécessaires relatives à la continuité d'exploitation et d'appliquer la convention comptable de continuité d'exploitation, sauf s'il est prévu de liquider le GIE ou de cesser son activité.

Les comptes annuels ont été arrêtés par le Conseil d'administration.

VI. RESPONSABILITÉS DU COMMISSAIRE AUX COMPTES RELATIVES À L'AUDIT DES COMPTES ANNUELS

Il nous appartient d'établir un rapport sur les comptes annuels. Notre objectif est d'obtenir l'assurance raisonnable que les comptes annuels pris dans leur ensemble ne comportent pas d'anomalies significatives. L'assurance raisonnable correspond à un niveau élevé d'assurance, sans toutefois garantir qu'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel permet de systématiquement détecter toute anomalie significative. Les anomalies peuvent provenir de fraudes ou résulter d'erreurs et sont considérées comme significatives lorsque l'on peut raisonnablement s'attendre à ce qu'elles puissent, prises individuellement ou en cumulé, influencer les décisions économiques que les utilisateurs des comptes prennent en se fondant sur ceux-ci.

Comme précisé par l'article L.823-10-1 du Code de commerce, notre mission de certification des comptes ne consiste pas à garantir la viabilité ou la qualité de la gestion de votre GIE.

Dans le cadre d'un audit réalisé conformément aux normes d'exercice professionnel applicables en France, le commissaire aux comptes exerce son jugement professionnel tout au long de cet audit.

En outre :

- Il identifie et évalue les risques que les comptes annuels comportent des anomalies significatives, que celles-ci proviennent de fraudes ou résultent d'erreurs, définit et met en œuvre des procédures d'audit face à ces risques, et recueille des éléments qu'il estime suffisants et appropriés pour fonder son opinion. Le risque de non-détection d'une anomalie significative provenant d'une fraude est plus élevé que celui d'une

anomalie significative résultant d'une erreur, car la fraude peut impliquer la collusion, la falsification, les omissions volontaires, les fausses déclarations ou le contournement du contrôle interne ;

- Il prend connaissance du contrôle interne pertinent pour l'audit afin de définir des procédures d'audit appropriées en la circonstance, et non dans le but d'exprimer une opinion sur l'efficacité du contrôle interne ;
- Il apprécie le caractère approprié des méthodes comptables retenues et le caractère raisonnable des estimations comptables faites par la direction, ainsi que les informations les concernant fournies dans les comptes annuels ;
- Il apprécie le caractère approprié de l'application par la direction de la convention comptable de continuité d'exploitation et, selon les éléments collectés, l'existence ou non d'une incertitude significative liée à des événements ou à des circonstances susceptibles de mettre en cause la capacité du GIE à poursuivre son exploitation. Cette appréciation s'appuie sur les éléments collectés jusqu'à la date de son rapport, étant toutefois rappelé que des circonstances ou événements ultérieurs pourraient mettre en cause la continuité d'exploitation. S'il conclut à l'existence d'une incertitude significative, il attire l'attention des lecteurs de son rapport sur les informations fournies dans les comptes annuels au sujet de cette incertitude ou, si ces informations ne sont pas fournies ou ne sont pas pertinentes, il formule une certification avec réserve ou un refus de certifier ;
- Il apprécie la présentation d'ensemble des comptes annuels et évalue si les comptes annuels reflètent les opérations et événements sous-jacents de manière à en donner une image fidèle.

Paris La Défense, le 25 mai 2022

KPMG S.A.

Erik
Boulois

Erik Boulois
Associé

Signature numérique
de Erik Boulois
Date : 2022.05.25
11:14:58 +02'00'

Le Commissaire aux Comptes

BILAN DE L'EXERCICE 2021 | En Euros

ACTIF	Brut	Amort. ou Prov.	Net 2021	Net 2020	PASSIF	Net 2021	Net 2020
ACTIF IMMOBILISÉ					CAPITAUX PROPRES		
IMMOBILISATIONS INCORPORELLES	4 199 630	3 648 258	551 373	422 856	RÉSERVES	5 952 296	5 952 296
. Logiciels, marques et droits assimilés	4 199 630	3 648 258	551 373	422 856	REPORT A NOUVEAU	3 414 553	3 160 629
IMMOBILISATIONS CORPORELLES	2 950 153	2 219 652	730 501	862 684	RÉSULTAT	568 086	253 925
. Installations générales et agencements	845 903	509 393	336 511	340 052	SUBVENTION D'INVESTISSEMENT	-	-
. Matériel de transport	66 699	66 699	-	68			
. Matériel de bureau et informatique	1 552 186	1 306 794	245 392	360 385	TOTAL CAPITAUX PROPRES	9 934 935	9 366 849
. Mobilier de bureau	483 993	336 767	147 226	160 808	PROVISIONS POUR RISQUES & CHARGES		
. Autres immobilisations corporelles	1 372	-	1 372	1 372	. Provisions pour risques	3 765 333	3 880 466
IMMOBILISATIONS EN COURS	303 059	-	303 059	450 278	. Provisions pour charges	962 813	994 010
. Immobilisations en cours	303 059	-	303 059	450 278	TOTAL PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES	4 728 146	4 874 477
IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES	1 010 972	-	1 010 972	960 563			
. Titres de participations	1	-	1	1	DETTES AUPRES DES ÉTABLISSEMENTS DE CRÉDIT	3 953	4 646
. Prêts	-	-	-	-	EMPRUNTS ET DETTES FINANCIÈRES DIVERS	2 454	-
. Dépôts et cautionnements versés	1 010 972	-	1 010 972	960 562			
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	8 463 815	5 867 910	2 595 905	2 696 382	AVANCES ET ACOMPTES REÇUS SUR OPÉRATIONS	493 085	105 057
ACTIF CIRCULANT					DETTES FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHÉS	12 987 022	8 982 607
STOCKS	68 850	38 352	30 498	49 495	DETTES FISCALES ET SOCIALES	5 691 686	5 120 637
AVANCES & ACOMPTES VERSÉS SUR OPÉRATIONS	71 572	-	71 572	58 734			
CLIENTS ET COMPTES RATTACHÉS	9 106 345	279 258	8 827 087	8 954 396	AUTRES DETTES	201 676	326 309
AUTRES CRÉANCES	2 788 688	-	2 788 688	3 694 792			
DISPONIBILITÉS	-	-	-	-	PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	11 548 946	10 898 721
. Valeurs mobilières de placement	-	-	-	1 500 000			
. Disponibilités	28 269 953	-	28 269 953	20 858 933	TOTAL DETTES	30 928 821	25 437 977
CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	3 014 069	-	3 014 069	1 910 605			
TOTAL ACTIF CIRCULANT	43 319 478	317 610	43 001 868	37 026 955	ÉCART DE CONVERSION PASSIF	122 279	77 633
ÉCART DE CONVERSION ACTIF	116 408	-	116 408	33 599	TOTAL PASSIF	45 714 181	39 756 936
TOTAL ACTIF	51 899 701	6 185 520	45 714 181	39 756 936			

COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2021 | En Euros

Rubriques	2021	2020	Variation en €	Variation en %
PRODUITS D'EXPLOITATION				
. Cotisations des adhérents	1 794 278	2 016 384	-222 106	-11,0%
. Prestations de services	23 453 604	17 392 510	6 061 094	34,8%
S/total A - Montant net du chiffre d'affaires	25 247 881	19 408 894	5 838 988	30,1%
. Production stockée	-17 882	-13 466	-4 416	32,8%
. Production immobilisée	0	26 721	-26 721	-100,0%
. Subvention du Ministère de tutelle MEAE [SCSP]	23 314 284	28 968 331	-5 654 047	-19,5%
. Subventions spécifiques du Ministère de tutelle MEAE	7 148 953	1 319 716	5 829 237	441,7%
. Subventions spécifiques MOM	112 266	160 002	-47 736	-29,8%
. Autres subventions	349 822	119 651	230 171	192,4%
. Reprise sur provisions & amortissements	539 644	1 174 130	-634 486	-54,0%
. Transferts de charges	14 459	105 647	-91 187	-86,3%
. Autres produits de gestion	81 485	539 104	-457 619	-84,9%
S/total B - Autres produits	31 543 030	32 399 834	-856 804	-2,6%
Total I - produits d'exploitation	56 790 912	51 808 728	4 982 184	9,6%
CHARGES D'EXPLOITATION				
. Autres charges et charges externes	38 212 892	28 724 936	9 487 956	33,0%
. Impôts, taxes et versements assimilés	706 080	982 770	-276 690	-28,2%
. Salaires et appointements	11 629 665	12 584 348	-954 683	-7,6%
. Charges sociales	4 359 381	4 333 914	25 467	0,6%
. Dotations aux amortissements	662 810	633 104	29 706	4,7%
. Dotations aux provisions	111 638	3 539 065	-3 427 427	-96,8%
. Autres charges de gestion	539 546	726 609	-187 063	-25,7%
Total II - charges d'exploitation	56 222 013	51 524 746	4 697 266	9,1%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION (I-II)	568 899	283 982	284 917	100,3%
PRODUITS FINANCIERS				
. Autres intérêts et produits assimilés	2 712	8 921	-6 210	-69,6%
. Différences positives de change	64 415	0	64 415	-
. Reprises sur provisions	19 445	34 731	-15 286	-44,0%
Total III - Produits financiers	86 571	43 652	42 919	98,3%
CHARGES FINANCIÈRES				
. Intérêts et charges assimilées	10 142	9 269	873	9,4%
. Différences négatives de change	12 841	12 995	-155	-1,2%
. Dotations aux provisions	53 031	19 445	33 586	172,7%
Total IV - Charges financières	76 013	41 709	34 305	82,2%
RÉSULTAT FINANCIER (III-IV)	10 558	1 943	8 614	443,3%
PRODUITS EXCEPTIONNELS				
. Produits exceptionnels sur opérations de gestion	3 276	9 927	-6 651	-67,0%
. Produits de cession d'éléments d'actif	0	3 660	-3 660	-100,0%
. Reprises sur provisions	0	0	0	-
Total V - Produits exceptionnels	3 276	13 587	-10 311	-75,9%
CHARGES EXCEPTIONNELLES				
. Charges exceptionnelles sur opérations de gestion	7 608	34 865	-27 257	-78,2%
. Valeurs comptables des éléments d'actif cédés	708	0	708	-
. Dotations except. aux amortissements & provisions	6 332	10 723	-4 391	-41,0%
Total VI - Charges exceptionnelles	14 648	45 588	-30 940	-67,9%
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL (V-VI)	-11 371	-32 001	20 630	-64,5%
IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS	0	0	0	
TOTAL DES PRODUITS	56 880 759	51 865 968	5 014 792	9,7%
TOTAL DES CHARGES	56 312 674	51 612 043	4 700 631	9,1%
RÉSULTAT DE L'EXERCICE	568 086	253 925	314 161	123,7%

ANNEXE AU BILAN ET AU COMPTE DE RÉSULTAT DE L'EXERCICE 2021

Le bilan présente un total de 45 714 181 € et un résultat bénéficiaire de 568 086 €.

L'exercice a une durée de 12 mois, recouvrant la période du 1^{er} janvier au 31 décembre 2021.

Les notes et les tableaux ci-après, font partie intégrante des comptes annuels.

I. FAITS CARACTÉRISTIQUES DE L'EXERCICE

1.1 Activités du GIE

1.1.1 Les produits d'exploitation

Les produits d'exploitation sont enregistrés pour un montant de 56,8 M€ en 2021 contre 51,8 M€ en 2020, soit une augmentation de 9,6%.

Le chiffre d'affaires net s'élève à 25,2 M€ contre 19,4 M€ en 2020, soit une augmentation de 30,1%.

La subvention de fonctionnement subvention pour charge de service public versée par le ministère de l'Europe et des affaires étrangères, est de 23,3 M€ en 2021 [après report sur l'exercice suivant d'une somme de 4 M€], contre 29 M€ en 2020.

Les subventions spécifiques atteignent 7,6 M€, dont 7,1 M€ au titre de la subvention au titre des recettes visas versée par le ministère de l'Europe et des affaires étrangères, contre 1,6 M€ en 2020.

1.1.2 Les charges d'exploitation

Les charges d'exploitation sont enregistrées pour un montant de 56,2 M€ en 2021 contre 51,5 M€ en 2020, soit une augmentation de 9,1%.

1.2 Informations concernant les structures

1.2.1 Les succursales

La succursale de Barcelone a cessé toute activité au 30 juin 2021.

1.2.2 Les participations

■ French Tourist Bureau PTY LTD

Les comptes sociaux du GIE intègrent en charge la subvention d'équilibre accordée à PTY LTD, filiale australienne portant le bureau de Sydney, pour un montant de 362 921 € au titre de l'exercice 2021.

1.3 Les effectifs

Les effectifs physiques présents au 31 décembre 2021 sont les suivants :

Effectifs Physiques au 31/12/2021		
NATURE DES CONTRATS	2021	2020
Siège		
Contrats à durée indéterminée de droit privé	97	96
Contrats d'expatrié du GIE	8	8
Contrats de détachement mis à disposition du réseau	1	1
Agents de l'État mis à disposition	6	8
Contrats à durée déterminée	9	2
Contrats en alternance	7	11
Convention région	1	1
Total des contrats siège	129	127
Contrats de stage	2	1
Bureaux de Représentation à l'étranger		
Contrat à durée indéterminée de droit privé local	129	130
Contrats Air France et Autres	2	3
Contrats sur conventions avec les régions	1	1
Agents de l'État mis à disposition	13	13
Contrats à durée déterminée	7	1
Total des contrats à l'étranger	152	148
Contrats de stage	2	3
Total général des contrats salariés	281	275
dont contrats de mise à disposition ^[1]	19	21
Total des contrats de stage	4	4
[1] Par la Direction Générale des Entreprises		

[1] Personnel rémunéré par l'État

NB : Les salariés des expatriés et détachés du GIE, bien qu'actuellement rattachés au siège, figurent néanmoins dans les effectifs des bureaux en raison de leurs activités exclusivement locales

II. PRINCIPES, RÈGLES ET MÉTHODES COMPTABLES

Les comptes annuels du GIE Atout France sont établis conformément au règlement ANC n° 2016-07 du 4 novembre 2016 relatif au plan comptable général approuvé par arrêté ministériel du 26 décembre 2016, en application des articles L.123-12 à L. 123-28 et R. 123-172 à R. 123-208 du code de commerce.

Les conventions générales comptables ont été appliquées, dans le respect du principe de prudence, conformément aux hypothèses de base :

- Continuité de l'exploitation ;
- Permanence des méthodes comptables d'un exercice à l'autre ;
- Indépendance des exercices, conformément aux règles générales d'établissement et de présentation des comptes annuels.

2.1 Immobilisations incorporelles

Les immobilisations incorporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition [prix d'achat et frais accessoires] pour les actifs acquis à titre onéreux, à leur coût de production pour les actifs produits par l'entreprise et à leur valeur vénale pour les actifs acquis à titre gratuit et par voie d'échange.

Les logiciels informatiques pour un montant brut de 4,2 M€ sont enregistrés dans cette rubrique. Ils sont amortis linéairement sur une période comprise entre 3 et 5 ans et compte tenu de la durée estimée de leur cycle d'utilisation.

2.2 Immobilisations corporelles

Les immobilisations corporelles sont évaluées à leur coût d'acquisition [prix d'achat et frais accessoires] pour les actifs acquis à titre onéreux, à leur coût de production pour les actifs produits par l'entreprise et à leur valeur vénale pour les actifs acquis à titre gratuit et par voie d'échange. L'amortissement des immobilisations est calculé suivant le mode linéaire en fonction de la durée de vie prévue.

Les durées et les modes d'amortissement pratiqués sont résumés ci-dessous :

Mobilier et matériel administratif	5 ans
Agencements des constructions et installations	Entre 3 et 10 ans
Matériel informatique	3 ans
Matériel roulant	4 ans

La durée d'amortissement retenue par simplification est la durée d'usage pour les biens non décomposables à l'origine.

2.3 Immobilisations financières

2.3.1 Titres de participations

Le GIE détient 1 action d'une valeur de 1 AUD [équivalent de 0,72 €] de la société de droit australien « French Tourist bureau PTY LTD ». Le GIE détient 100% du capital de cette société.

2.3.2 Dépôts et cautionnements versés

Il s'agit essentiellement de dépôts de garantie relatifs aux baux des différents bureaux de représentation et du siège du GIE.

2.4 Les stocks

Il s'agit d'un stock de brochures éditées par le GIE. Le montant brut des stocks au 31/12/2021 s'élève à 68 850 €. Pour tenir compte de l'obsolescence rapide de ces parutions, ce stock est déprécié conformément aux usages du secteur de l'édition, à savoir :

- Valorisation sur la base du prix de vente HT diminué d'un taux de marge de 50% ;
- Dépréciation de 25% sur les quatre années suivant celle de la parution ;
- La dépréciation au 31/12/2021 s'élève à 38 352 €.

2.5 Immobilisations en cours

Les immobilisations en cours à la clôture de l'exercice concernent :

- Le développement d'une V1 de la plateforme et du module conjoncturel [Kynapse] pour un montant de 263 559 € ;
- Le lot restant [non achevé] du nouvel applicatif de classements, mis en service partiellement au 1^{er} juillet 2019. Les dépenses afférentes à ce lot s'élèvent à un montant de 39 500 €.

2.6 Report à nouveau et résultat de l'exercice

En application du contrat constitutif du GIE ATOUT FRANCE [Article 19] qui stipule que les membres du Groupement sont tenus solidairement des dettes de celui-ci, les sommes figurant en report à nouveau et en résultat de l'exercice ne sont pas disponibles pour les membres du GIE.



2.7 Traitement comptable des opérations en devises

Les devises étrangères sont valorisées chaque mois au taux moyen mensuel communiqué par la Banque de France.

L'écart résultant de l'application des taux mensuels sur les opérations en devises est porté selon leur nature en gains de change ou en pertes de change.

Les créances et les dettes en devises sont valorisées au taux de la Banque de France du 31 décembre de l'année. L'écart entre ce taux et le taux de valorisation est porté dans les comptes de régularisation : écart de conversion actif et écart de conversion passif.

Seul l'écart de conversion actif résiduel, après imputation de l'écart de conversion passif, fait l'objet d'une provision pour pertes de change. La provision est déterminée devise par devise, il existe en effet une position globale de change pour chaque devise, les créances et les dettes étant à échéance voisine. Cette provision est reprise dans le résultat d'exploitation l'année suivante.

Application du règlement ANC n° 2015-05

Les écarts de change sur créances et dettes commerciales sont classés dans le résultat d'exploitation depuis le 1^{er} janvier 2017, conformément au règlement ANC n° 2015-05 relatif aux instruments financiers à terme et aux opérations de couverture.

Ce règlement distingue les gains et pertes de change sur les opérations commerciales des gains et pertes de change sur les opérations financières. De ce fait, ces écarts de change sur créances et dettes commerciales hors couverture sont comptabilisés dans les comptes d'exploitation [PCG art. 833-2/7].

2.8 Subventions d'investissement

Néant.



2.9 Subventions de fonctionnement

Les subventions de fonctionnement ont représenté 30,9 M€ en 2021, soit 54.4% des produits du GIE.

2.9.1 Subventions du Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères [MEAE]

La subvention annuelle de fonctionnement du GIE [subvention pour charge de service public] attribuée à Atout France en sa qualité d'opérateur de l'État par le Ministère de l'Europe et des affaires étrangères s'est élevée à 27,3 M€ au titre de l'exercice. Sur ce montant, une somme de 4 M€ a été reportée sur l'exercice suivant et comptabilisée dans la rubrique du bilan « produits constatés d'avance ».

2.9.2 Subventions spécifiques relatives aux produits visas affectés à Atout France

Dans le cadre du dispositif défini lors du Conseil interministériel du tourisme en 2018 et renouvelé pour l'exercice 2021 [actions dites « CIT » dans les comptes du GIE], une subvention complémentaire de 3,6 M€, attribuée par le MEAE, est venue compléter le report de la subvention non consommée au titre de l'exercice 2020 à hauteur de 9,1 M€. Sur le montant total annuel, soit 12,6 M€, le GIE a consommé un montant de 7,1 M€ au titre de l'exercice. La partie non consommée, soit 5,5 M€, a été reportée dans la rubrique du bilan « produits constatés d'avance ».

2.9.3 Autres subventions spécifiques

Ces subventions, assorties de conditions spécifiques quant à leur objet, sont inscrites en produits d'exploitation en fonction de l'état d'avancement des prestations auxquelles elles sont rattachées.

Représentant 462 K€, elles proviennent principalement du Ministère de l'Outre-Mer pour 112 K€ et de l'Agence nationale pour la cohésion des territoires pour 314 K€.

La note infra 4.1.2 présente le détail des subventions d'exploitation, avec les montants nominaux, les montants non consommés et les montants inscrits en produits de l'exercice.

2.9.4 Autres mesures de soutien

Le GIE bénéficie de 19 agents au siège et dans les bureaux à l'étranger mis à disposition contre remboursement à l'État [Direction Générale des Entreprises]. En 2021, le remboursement qui aurait dû être de 2,2 M€ a été réduit à 0,7 M€ après prise en charge par l'Etat d'un montant de 1,5 M€.

2.10 Provisions pour risques et charges**2.10.1 Provisions pour risques**

Les provisions pour risques sont relatives :

- A la constitution, en 2020, d'une provision pour le personnel mis à disposition [MAD] pour un montant de 2 600 000 € ;
- Au maintien et aux nouvelles provisions liées aux litiges prud'homaux ainsi qu'à un litige commercial pour un montant global de 1 015 863 € ;
- Aux provisions pour risque de non remboursement de TVA pour un montant global de 62 819 € dont 26 547 € sur le bureau de représentation à Amsterdam et 36 272 € sur le bureau de représentation de Milan ;
- À la provision pour risque liée à la taxe d'apprentissage et à la formation continue au titre des exercices 2017 et 2018 pour 33 620 € ;
- À un risque de change pour les dettes libellées en devises pour 53 031 €.

**2.10.2 Provisions pour charges**

Les provisions pour charges sont relatives :

- A la provision actualisée au 31/12/2021 des engagements de départ à la retraite du personnel du siège et du bureau de New York pour un montant global de 593 380 € [qui tient compte de l'ancienneté cumulée des salariés] ;
- A la provision actualisée au 31/12/2021 concernant l'attribution d'une gratification dans le cadre de l'obtention de la médaille d'honneur du travail pour un montant de 60 732 €.

Ces deux provisions sont évaluées selon la méthode prospective actualisée.

- Au maintien de la provision pour charges liée aux frais d'aménagement des nouveaux bureaux parisiens au sein de l'immeuble LE JOUR pour un montant estimé à 308 700 €. En effet, malgré la sortie de ressources certaines [frais restants à la charge du preneur conformément au bail signé le 14 janvier 2019], à ce jour et compte tenu du changement de propriétaire, le montant précis des travaux et frais accessoires n'est toujours pas connu et facturé au 31 décembre 2021.

III. NOTES SUR LE BILAN**3.1 ACTIF****3.1.1 Immobilisations, situation et mouvements de l'exercice**

	Immobilisations au 31/12/2020	Augmentations	Diminutions	Immobilisations au 31/12/2021
Immobilisations incorporelles				
. Immobilisations incorporelles	3 242 979	495 160	5 525	3 732 614
. Autres Immobilisations incorp.	467 016			467 016
Sous-total	3 709 995	495 160	5 525	4 199 630
Immobilisations corporelles				
. Inst° générales & agencement	975 950	66 390	196 438	845 903
. Matériels de transport	86 670		19 971	66 699
. Matériel de bureau et informatique	1 539 720	73 628	61 162	1 552 186
. Mobilier de bureau	470 487	31 085	16 207	485 365
. Immobilisations en cours	450 278	303 059	450 278	303 059
Sous-total	3 523 105	474 162	744 055	3 253 212
Immobilisations financières				
. Participations	1			1
. Prêt au personnel	0			0
. Dépôt et cautionnements	960 562	85 312	34 903	1 010 972
Sous-total	960 563	85 312	34 903	1 010 973
TOTAL	8 193 663	1 054 635	784 483	8 463 815

3.1.2 Amortissements, situation et mouvements de l'exercice

	Amortissements au 31/12/2020	Augmentations	Diminutions	Amortissements au 31/12/2021
Immobilisations incorporelles				
.Immobilisations incorporelles	2 820 123	365 963	4 845	3 181 241
.Autres Immobilisations incorp. :	467 016			467 016
Sous-total	3 287 139	365 963	4 845	3 648 257
Immobilisations corporelles				
.Inst° générales & agencements	635 898	63 595	190 101	509 393
.Matériels de transport	86 602	68	19 971	66 699
.Matériel de bureau & informatique	1 179 335	188 512	61 054	1 306 794
.Mobilier de bureau	308 306	44 672	16 212	336 767
Sous-total	2 210 142	296 847	287 337	2 219 652
TOTAL	5 497 281	662 810	292 182	5 867 909

3.1.3 Clients et comptes rattachés

CLIENTS ET COMPTES RATTACHÉS	2021	2020
Clients débiteurs	7 905 314	8 082 653
Clients douteux	288 839	549 333
Provisions dépréciation des comptes clients	[279 258]	[528 463]
Factures à établir	912 192	850 873
TOTAL	8 827 087	8 954 395
VENTILATION PAR ÉCHÉANCES DU POSTE «CLIENTS» NET		
Clients débiteurs	7 905 314	8 082 653
Clients créditeurs	[168 921]	[194 882]
TOTAL CRÉANCE CLIENT NET	7 736 393	7 887 770
Factures à plus 90 jours	1 596 241	1 966 864
Factures à plus 60 jours	279 275	492 562
Factures à moins 60 jours	1 611 517	1 680 364
Factures non échues	4 249 360	3 747 980
TOTAL	7 736 393	7 887 770

Les créances sont valorisées à leur valeur nominale. Une provision pour dépréciation est pratiquée lorsque la valeur d'inventaire est inférieure à la valeur comptable.

3.1.4 Autres créances

NATURE DES CRÉANCES	2021	2020
Fournisseurs débiteurs et RRR à obtenir	212 310	473 066
Personnel et comptes rattachés	92 851	128 882
Organismes Sociaux	31 166	42 795
Subventions à recevoir	135 958	198 466
Créances fiscales	2 146 400	2 668 793
Associés - compte courant	166 368	179 258
Autres créances	3 635	3 531
TOTAL	2 788 688	5 027 298

3.1.5 Charges constatées d'avance

NATURE DES CHARGES	2021	2020
SIÈGE	2 323 304	1 255 242
> dont fonctionnement	436 556	496 423,60
> dont opérations promotion	1 726 701	682 126,98
> dont ingénierie et développement	160 047	45 158,33
> dont sous-direction Projets		15 200,51
BUREAUX À L'ÉTRANGER	690 795	671 696
Sur fonctionnement	276 318	269 203
Sur opérations	414 477	402 493
TOTAL CHARGES CONSTATÉES D'AVANCE	3 014 069	1 910 605

3.2 PASSIF**3.2.1 Réserves**

Le montant des réserves est inchangé par rapport à l'exercice précédent.

3.2.2 Report à nouveau

Le report à nouveau au 31/12/21 s'établit comme suit :

- Report au 01/01/21	3 160 629
- Imputation du résultat de l'exercice 2020	253 925
Solde du report à nouveau au 31/12/21	3 414 553

3.2.3 Provisions inscrites au bilan

PROVISIONS INSCRITES AU BILAN	AU 31/12/20	AUGMENTATIONS	DIMINUTIONS	AU 31/12/21
Provisions pour risques	3 880 467	105 556	220 689	3 765 333
Provisions pour charges	994 010	0	31 197	962 813
TOTAL	4 874 477	105 556	251 886	4 728 146
DONT DOTATIONS ET REPRISES		DOTATIONS	REPRISES	
D'exploitation		52 525	232 441	
Financières		53 031	19 445	
TOTAL		105 556	251 886	

3.2.4 Provisions pour dépréciation

DÉPRÉCIATIONS INSCRITES AU BILAN	AU 31/12/20	AUGMENTATIONS	DIMINUTIONS	AU 31/12/21
Stocks	37 237	38 352	37 237	38 352
Créances clients	528 463	20 761	269 966	279 258
TOTAL	565 700	59 113	307 203	317 610
DONT DOTATIONS ET REPRISES		DOTATIONS	REPRISES	
D'exploitation		59 113	307 203	
TOTAL		59 113	307 203	

3.2.5 Dettes auprès des établissements de crédits

Il s'agit principalement d'agios bancaires au titre du quatrième trimestre 2021.

3.2.6 Dettes fournisseurs et comptes rattachés

FOURNISSEURS ET COMPTES RATTACHÉS	2021	2020
Dettes fournisseurs	9 723 403	5 377 936
Factures non parvenues	3 263 619	3 604 670
TOTAL	12 987 022	8 982 606
VENTILATION PAR ÉCHÉANCES DU POSTE "FOURNISSEURS" NET		
<i>Fournisseurs créditeurs</i>	9 723 403	5 377 936
<i>Fournisseurs débiteurs</i>	93 802	159 878
TOTAL NET DU POSTE «FOURNISSEURS» NET	9 629 600	5 218 058
Factures à plus 60 jours	399 124	657 765
Factures à moins 60 jours	3 272 615	838 559
Factures non échues	5 957 861	3 721 734
TOTAL	9 629 600	5 218 058

3.2.7 Dettes fiscales et sociales

DETTES FISCALES ET SOCIALES	2021	2020
DETTES AU TITRES DU PERSONNEL DONT :	4 983 042	4 560 412
- Provisions pour congés payés	878 680	897 053
- Provisions pour RTT	1 289 330	1 191 346
- Provisions pour retraite	1 339 743	1 060 303
- Charges de sécu & autres organismes	1 378 117	1 290 047
- Autres dettes de personnel	97 172	121 663
État - Avances sur subventions	12 071	0
Impôts sur salaires à l'étranger	75 290	82 609
État - Impôts sur les bénéfices	0	0
TVA collectée à décaisser	278 074	191 351
TVA sur CA à régulariser	117 594	142 286
Autres impôts	225 614	143 980
TOTAL	5 691 686	5 120 637

3.2.8 Produits constatés d'avance

PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	2021	2020
SIÈGE	10 708 223	10 071 810
Dont Promotion	1 136 800	588 488
Plan de relance du tourisme et GDF	5 500 642	9 402 973
Dont Ingénierie	27 957	33 855
Dont fonctionnement	4 042 834	46 494
BUREAUX À L'ÉTRANGER	840 723	826 912
TOTAL DES PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE	11 548 946	10 898 721

3.2.9 États des échéances des créances et des dettes

NATURE DES DETTES ET CRÉANCES	2021	2020
CRÉANCES [MONTANTS BRUTS]		
Prêts au personnel	0	0
Dépôts et cautionnements versés	1 010 972	960 562
Clients et comptes rattachés	9 106 345	9 482 858
Fournisseurs débiteurs et RRR à obtenir	212 310	473 066
Personnel et comptes rattachés	124 017	167 637
Subventions à recevoir	135 958	198 466
Fiscales	2 146 400	2 668 793
Associés - compte courant	166 368	179 258
Autres créances	3 635	3 531
Charges constatées d'avance	3 014 069	1 910 605
TOTAL	15 920 074	16 044 777
DETTES [MONTANTS BRUTS]		
Dettes auprès des Ets de crédit	3 953	4 646
Emprunts et dettes financières divers	2 454	0
Fournisseurs et comptes rattachés	12 987 022	9 006 247
Personnel et comptes rattachés	2 900 474	2 597 939
Sociales	2 082 569	1 958 532
Fiscales	708 643	560 226
Autres dettes	201 676	326 309
Produits constatés d'avance	11 548 946	10 898 721
TOTAL	30 435 737	25 352 620

Toutes les dettes et créances de ce tableau sont à moins d'un an excepté :

- La créance de CICE 2014 et 2018[Créances Fiscales] : 284 K€ à plus d'un an
- Les dépôts et cautionnements versés : 1 011 K€ à plus d'un an

IV. NOTES SUR LE COMPTE DE RÉSULTAT

4.1 NOTES SUR LE RÉSULTAT D'EXPLOITATION

4.1.1 Nature des prestations facturées

	2021	2020	Écart en €	Écart en%
Cotisations des membres du GIE	1 794 278	2 016 384	-222 106	-11,02%
S/TOTAL COTISATIONS GIE	1 794 278	2 016 384	-222 106	-11,02%
Contributions aux clusters	25 000	52 476	-27 476	-52,36%
Salons	2 738 915	1 990 285	748 630	37,61%
Campagnes	15 178 679	7 493 149	7 685 530	102,57%
Éditions	265 432	277 235	-11 803	-4,26%
Conventions	1 918 369	4 447 877	-2 529 508	-56,87%
Evènements presse	960 963	1 018 213	-57 250	-5,62%
Diffusion	0	2 022	-2 022	-100,00%
Prestations succursales	0	92 407	-92 407	-100,00%
Refacturations diverses de promotion	226 950	252 979	-26 029	-10,29%
S/TOTAL PROMOTION	21 314 308	15 626 642	5 687 665	36,40%
Prestations d'ingénierie*	673 963	971 708	-297 745	-30,64%
Journées techniques	207 792	182 626	25 166	13,78%
Ventes de publications & données	1 069 223	463 243	605 980	130,81%
S/TOTAL INGÉNIERIE-FORMATION	1 950 978	1 617 577	333 401	20,61%
Registres et classement	188 318	148 292	40 026	26,99%
S/TOTAL REGISTRES ET CLASSEMENT	188 318	148 292	40 026	26,99%
TOTAUX	25 247 882	19 408 894	5 838 986	30,08%

*Prestations facturées

4.1.2 Détail des subventions d'exploitation

ORIGINES	OBJETS	MONTANTS CONVENTIONNELS	SUBVENTIONS NON CONSOMMÉS	SUBVENTIONS EN PRODUITS DE L'EXERCICE
MEAE	Subvention de fonctionnement [1]	27 314 284	4 000 000	23 314 284
MEAE	Subventions à caractère Coll. [1]	12 659 595	5 510 642	7 148 953
TOTAL SUBVENTIONS MINISTÈRE DE TUTELLE		39 973 879	9 510 642	30 463 237
Min. Outre-mer	Subventions spécifiques [2]	206 266	94 000	112 266
Autres Financeurs	Subventions spécifiques [2]	349 822		349 822
TOTAL GÉNÉRAL		40 529 966	9 604 642	30 925 324

[1] Hors champ de TVA & [2] champ de TVA

4.2 NOTES SUR LE RÉSULTAT FINANCIER

NATURE DES PRODUITS ET DES CHARGES	2021	2020
Produits de gestion de la trésorerie	2 712	8 921
Produits nets de change sur financiers*	64 415	0
Reprises de provisions financières	19 445	34 731
TOTAL PRODUITS FINANCIERS	86 571	43 652
Intérêts débiteurs des comptes bancaires et des fournisseurs	9 755	9 186
Dettes intérêts fournisseurs	387	83
Charges nettes de change	12 841	12 995
Dotations financières aux amortissements & provisions	53 031	19 445
TOTAL CHARGES FINANCIÈRES	76 013	41 709
RÉSULTAT FINANCIER	10 558	1 943

*Depuis le 1er janvier 2017, les écarts de change sur créances et dettes commerciales sont désormais classés dans le résultat d'exploitation conformément au règlement ANC 2015-05 « instruments financiers à terme et couverture ».

4.3 NOTES SUR LE RÉSULTAT EXCEPTIONNEL

NATURE DES PRODUITS ET CHARGES EXCEPTIONNELS	2021
TOTAL PRODUITS EXCEPTIONNELS	3 276
- Produits exceptionnels sur opérations de gestion	3 276
- Cession d'actifs	0
- Reprises sur provisions	0
TOTAL CHARGES EXCEPTIONNELLES	14 648
- Dont pénalités de retard charges sociales et autre	7 608
- Dont valeurs comptables des éléments d'actif cédés	708
- Dont amortissements exceptionnels sur matériel déclassé	6 332
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	-11 371

4.4 MONTANT DES HONORAIRES DES COMMISSAIRES AUX COMPTES POUR L'EXERCICE

Au titre de la mission de contrôle légal des comptes exercée par les commissaires aux comptes, les frais d'honoraires sont de 75 900 € HT.

V. ENGAGEMENTS HORS BILAN

5.1 ENGAGEMENTS AU TITRE DES OPÉRATIONS DE CRÉDIT-BAIL MOBILIER

	2021	CUMUL AU 31/12/2021	REDEVANCES RESTANT À PAYER			
			JUSQU'À 1 AN	DE 1 À 5 ANS	>DE 5 ANS	TOTAL
Total Matériel de transport	11 587	44 624	6 922	-	-	6 922
Total Matériel de bureau & Informatique	4 435	7 216	1 833	-	-	1 833
SOUS TOTAL SIÈGE	16 022	51 841	8 755	-	-	8 755
Total Matériel de transport	29 619	117 657	25 081	10 498	-	35 579
Total Matériel de bureau & Informatique	36 069	123 837	24 167	20 208	-	44 375
SOUS TOTAL ÉTRANGER	65 688	241 494	49 248	30 706	-	79 954
TOTAL GENERAL GIE	81 711	293 335	58 003	30 706	-	88 709

5.2 ENGAGEMENTS AU TITRE DES BAUX IMMOBILIERS

BAUX	DEVISE	TAUX EURO 31/12/2021	LOYERS RESTANT À PAYER			
			JUSQU'À 1 AN	DE 1 À 5 ANS	À + DE 5 ANS	TOTAL
<i>Bail New-York - 150 East 52nd Street NY City</i>	USD		459 396,44	459 396,44		918 792,88
BAIL NEW-YORK - 150 EAST 52ND STREET NY CITY	€	1,1326	405 612,25	405 612,25		811 224,51
<i>Bail Londres - 7th Floor Lincoln House</i>	GBP		176 932,46	117 954,97	-	294 887,43
BAIL LONDRES - 7TH FLOOR LINCOLN HOUSE	€	0,840	210 558,68	140 372,45	-	350 931,14
<i>Bail Londres - 8th Floor Lincoln House</i>	GBP		35 729,13	23 819,42	-	59 548,55
BAIL LONDRES - 8TH FLOOR LINCOLN HOUSE	€	0,840	42 519,49	28 346,33	-	70 865,82
<i>Bail Montréal - Trust Macgill College</i>	CAD		82 400,04	27 466,68	-	109 866,72
BAIL MONTRÉAL - TRUST MACGILL COLLEGE	€	1,4393	57 250,08	19 083,36	-	76 333,44
BAIL FRANCFORT - ZEPPELINALLEE 37	€		57 795,72	86 693,58	-	144 489,30
BAIL MADRID - CALLE SERRANO N°40	€		36 000,00	-	-	36 000,00
BAIL BRUXELLES - 222 RUE LOUISE	€		55 074,05	143 280,58	-	198 354,63
BAIL MILAN- VIA AURELIO SAFFI 21	€		59 049,08	290 324,64	-	349 373,72
BAIL PARIS - IMMEUBLE LE JOUR	€		1 393 890,34	8 934 638,29	2 756 916,33	13 085 444,96
TOTAL GÉNÉRAL [EUROS]	€		2 317 749,70	10 048 351,50	2 756 916,33	15 123 017,53

VI – AUTRES INFORMATIONS

6.1 CRÉDIT D'IMPÔT COMPÉTITIVITÉ EMPLOI [CICE]

Depuis le 1^{er} janvier 2013, le GIE Atout France bénéficie d'un crédit d'impôt pour la compétitivité et l'Emploi [CICE] à raison des rémunérations versées au cours de l'année civile si celles-ci n'excèdent pas 2,5 fois le SMIC. Son taux a été de 6% au titre des rémunérations versées en 2014, 2015 et 2016 puis de 7% en 2017 et de 6% en 2018. Au 31 décembre 2021, le montant total du CICE à recevoir s'élève à 283 792 € et correspond aux exercices 2014 et 2018. Les CICE de 2015, 2016 et 2017 ont été remboursés sur 2021.

Le dispositif du CICE a été supprimé à compter du 1^{er} janvier 2019 et a été remplacé par une baisse permanente des charges sociales employeurs.

6.2 FAITS SIGNIFICATIFS

Aucun fait significatif n'est intervenu au cours de l'exercice.

6.3 INFORMATION SUR LES ÉVÉNEMENTS POST CLÔTURE

6.3.1. COVID-19 Impact sur les comptes du GIE

La crise sanitaire liée au covid-19 et la promulgation de l'état d'urgence sanitaire par la loi n° 2020-290 du 23 mars 2020 constituent un événement majeur qui a perduré au cours de l'exercice 2021.

Conformément aux dispositions du PCG sur les informations à mentionner dans l'annexe, le GIE constate que cette crise sanitaire a un impact significatif sur son activité : annulations d'opérations majeures [ex : salon Destination Montagnes tenu en digital, annulation du salon Rendez-vous en France 2021, report salon Destination Vignobles à 2022, annulation de l'ITB 2021, etc....]

6.3.2. Incidences du conflit en Ukraine sur l'activité du GIE et particulièrement sur la situation du bureau de représentation en Russie

Le conflit en Ukraine survenu le 24 février 2022 constitue un événement postérieur au 31 décembre 2021 qui n'a pas donné lieu à un ajustement des comptes annuels clos au 31 décembre 2021, c'est-à-dire que les actifs et passifs, les charges et produits mentionnés respectivement au bilan et au compte de résultat au 31 décembre 2021 sont comptabilisés et évalués sans tenir compte de cet événement et de ses conséquences.

En raison de la nature de son activité et de ses implantations géographiques, Atout France a suspendu l'activité sur le marché russe et sur le marché ukrainien de son bureau de représentation de Moscou



RAPPORT DE GESTION DE L'EXERCICE 2021

1. MODALITÉS D'EXERCICE DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Le GIE est administré par une Directrice Générale, nommée par arrêté du Ministre chargé du tourisme sur proposition du Conseil d'administration.

Le Conseil d'Administration du GIE ATOUT FRANCE exerce le contrôle permanent de la gestion du groupement par la Direction Générale.

2. SITUATION ET ACTIVITÉ DE LA SOCIÉTÉ AU COURS DE L'EXERCICE ÉCOULÉ

L'exercice 2021 se caractérise par un résultat positif, pour la septième année consécutive, qui s'élève 568 086 €.

En raison de la pandémie et de ses effets sur le tourisme, un très grand nombre d'opérations ont été affectées, notamment :

- Report, comme en 2020, de « Rendez-vous en France », l'un des principaux salons organisés par le GIE ;
- Annulation ou report de salons internationaux ;
- Annulation ou report des missions internationales, accueils de professionnels et influenceurs en France ;
- Report de certaines campagnes promotionnelles.

Toutefois, depuis 2020, le GIE s'est adapté au nouveau contexte de son activité et à la crise traversée par le secteur du tourisme, selon deux orientations :

- 1 ■ Accompagner ses partenaires dans le contexte de la crise, autour de deux axes :**
 - Observer / informer pour anticiper ;
 - Accompagner les filières, les territoires et les acteurs du tourisme pour adapter l'offre aux nouvelles attentes.
- 2 ■ Accompagner la reprise dans le contexte de la crise :**

Au total, les charges d'intervention du GIE représentent 31,21 M€ contre 20,98 M€ en 2020 et 42,68 M€ en 2019, en raison des effets de la pandémie décrits ci-dessus.

Le résultat d'exploitation est positif à 568 K€.

I. ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES ACTIVITÉS

Les activités d'Atout France comprennent essentiellement la promotion d'une part, l'ingénierie, les actions relatives à la qualité et la professionnalisation et l'observation d'autre part.

Au cours de l'année 2021, l'activité de promotion d'Atout France a été structurée autour de quatre axes :

- 1 ■ Stimuler le marché domestique et soutenir les territoires les plus impactés, notamment avec la campagne #JeRedécouvrelaFrance sur la période printemps-hiver, avec plus de 130 partenaires, et comprenant une dizaine de campagnes de conversion représentant 9 M€ de chiffre d'affaires, une campagne TV avec France Montagnes, un partenariat avec BFM TV, des activations spécifiques œnotourisme, villes, Outre-mer et montagne. Au total, on compte 12 millions de vidéos vues, 53 millions de contacts TV et 36 accueils d'influenceurs s'adressant à 2,5 millions d'abonnés ;**
- 2 ■ Accompagner la reprise de l'activité événementielle en France avec la campagne #MonEvénementEnFrance, en partenariat média avec Les Echos, Challenges et BFM TV. Au total, on compte 775 000 vidéos vues, 13 millions d'impressions et 9,5 millions de contacts TV ;**
- 3 ■ Reconquérir les marchés européens à travers une mobilisation inédite, avec une campagne paneuropéenne #Explore France prolongée par 115 campagnes régionales de notoriété et de conversion, concernant 10 marchés d'intervention directe et associant 13 entités de promotion régionales et 33 partenaires privés, pour un budget total de 10 M€ dont 50% apportés par Atout France. Au total, on compte 1,2 million de visites des sites France.fr et partenaires, 83 millions de vidéos vues, 1,3 milliard d'impressions ;**
- 4 ■ Saisir toute les opportunités sur les marchés lointains, en rassurant, informant, réaffirmant les fondamentaux et ciblant prioritairement les clientèles à haute contribution et les repeaters, avec des démarches par marché telles que le salon IMEX America ou le pavillon France à l'expo 2020 Dubaï, et en maintenant le lien**

avec les acteurs de la distribution internationale et les médias. Ainsi, 60 workshops professionnels en ligne, 127 formations, 60 webinaires presse en ligne et 224 voyages de presse ont été organisés.

Dans le domaine de l'ingénierie, de la qualité, de la professionnalisation et de l'observation, les développements de 2021 se sont concentrés sur cinq axes :

- 1 ■ Appuyer les démarches de développement touristique via les contrats cadre et les contrats destination, pour lesquels on compte 9 régions signataires et 3 en cours de signature ;
- 2 ■ Stimuler l'investissement à travers le programme France Tourisme Ingénierie qui porte désormais sur 90 projets répartis dans 14 régions de métropole et d'Outre-mer ;
- 3 ■ Participer à l'amélioration de la qualité et de la compétitivité de l'offre touristique en mettant l'accent sur le développement durable : consultation citoyenne, rénovation des stations, valorisation des sites patrimoniaux, projets d'investissements structurants, enrichissement du tableau de bord des investissements avec des indicateurs de développement durable, renforcement des exigences de développement durable dans les nouveaux classements des hébergements ;
- 4 ■ Soutenir l'innovation et le digital, avec le challenge annuel innovation, le cahier des tendances en partenariat avec le Welcome City Lab, l'appui au développement des expérimentations ;
- 5 ■ Développer le projet de Data Hub, avec le choix de la plateforme technologique Cleyrop et la réalisation des premiers proof of concepts [hôtellerie de plein air, City Trends, données bancaires].

II. ÉVÉNEMENTS INTERVENUS DEPUIS LA CLÔTURE DE L'EXERCICE

La crise sanitaire liée au covid-19 et la promulgation de l'état d'urgence sanitaire par la loi n° 2020-290 du 23 mars 2020 constituent un événement majeur qui a perduré au cours de l'exercice 2021.

Conformément aux dispositions du PCG sur les informations à mentionner dans l'annexe, le GIE constate que cette crise sanitaire a un impact significatif sur son activité.

Par ailleurs, le conflit en Ukraine survenu le 24 février 2022 constitue un événement postérieur au 31 décembre 2021

qui n'a pas donné lieu à un ajustement des comptes annuels clos au 31 décembre 2021, c'est-à-dire que les actifs et passifs, les charges et produits mentionnés respectivement au bilan et au compte de résultat au 31 décembre 2021 sont comptabilisés et évalués sans tenir compte de cet événement et de ses conséquences.

En raison de la nature de son activité et de ses implantations géographiques, Atout France a suspendu l'activité sur le marché russe et sur le marché ukrainien de son bureau de représentation de Moscou.

III. ACTIVITÉ EN MATIÈRE DE RECHERCHE ET DE DÉVELOPPEMENT

Aucune dépense n'a été engagée à ce titre.

IV. ÉVOLUTION PRÉVISIBLE DE LA SITUATION DU GIE ET PERSPECTIVES D'AVENIR

Dans un contexte de reprise de l'activité touristique, sans pour autant atteindre globalement le niveau antérieur à la crise sanitaire, l'activité du GIE en 2022 est entièrement tournée vers le soutien à la relance et l'accompagnement de l'adaptation de l'offre touristique notamment à travers la mise en œuvre du plan Destination France lancé par le gouvernement en novembre 2021.

En 2022, au titre de ce plan, Atout France dispose de moyens importants -7,8 M€ de crédits destinés à la promotion, 6 M€ destinés à l'ingénierie, 0,7 M€ destinés au projet de Data Hub et 1,25 M€ destinés au soutien à l'innovation - auxquels s'ajoute la création de 40 postes sur la durée du plan Destination France pour accompagner la mise en œuvre du plan.

Au total, Atout France prévoit des opérations représentant 59 M€ de charges opérationnelles.

V. FILIALES ET PARTICIPATIONS

French Tourist Bureau PTY LTD

Cette société de droit australien, dont le capital est de 1 dollar australien [1 AUD = 0,72 €], est détenue à 100% par le GIE. Elle a été créée pour répondre aux exigences fiscales et sociales locales, notamment en matière de GST [équivalent local de la Taxe à la Valeur Ajoutée].

Au titre du présent exercice, le GIE a accordé à cette filiale une subvention d'équilibre de 362 k€, en légère augmentation par rapport à 2020 [327 k€].

VI. EXPOSÉ SUR LES RÉSULTATS ÉCONOMIQUES ET FINANCIERS

Compte de résultat

Le résultat net de l'exercice 2021 est excédentaire de 568 086 €.

Le résultat d'exploitation est excédentaire de 568 899 €.

Les produits d'exploitation ont atteint 56,79 M€ en 2021 :

PRODUITS D'EXPLOITATION - EN K€	2021	2020	2019	2018
SUBVENTION POUR CHARGE SERVICE PUBLIC	23 314	28 968	31 968	31 972
C.I.T. [VISAS]	7 138	1 265	4 507	4 059
Gastronomie	0	50	44	425
AUTRES SUBVENTIONS ET PRODUITS	1 091*	2 174	1 173	1 480
TOTAL PRODUITS HORS PARTENARIAT	31 543	32 457	37 692	37 936
Partenariat hors C.I.T.	15 724**	17 917	30 734	30 349
PARTENARIAT C.I.T.	9 523	1 492	9 005	8 088
PARTENARIAT GASTRONOMIE	0	0	0	12
TOTAL CHIFFRES D'AFFAIRES	25 247	19 409	39 739	38 449
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	56 790	51 866	77 431	76 385

* dont 472 k€ autres subventions

619 k€ autres produits [-17 k€ production stockée, 81 k€ produits gestion courante, 539 k€ reprise sur provisions et amortissements, 14 k€ transfert de charges]

**dont 1 794 k€ cotisations des adhérents et 188 k€ immatriculation et classement.

Le GIE a bénéficié d'une subvention pour charge de service public [SCSP] de 27,31 M€, en baisse de 1,65 M€ par rapport à la subvention versée en 2020. Ce montant a fait l'objet d'un report de 4 M€ sur l'exercice 2022, à travers un produit constaté d'avance, le montant de la subvention inscrit en produit d'exploitation étant de 23,31 M€.

Comme les années précédentes, Atout France a bénéficié de produits des recettes visas. En 2021, le montant disponible a été de 12 639 594 € se décomposant ainsi :

- 9 063 974 € report de l'exercice 2020 ;
- 1 375 620 € produits de l'exercice 2021 ;
- 2 200 000 € produits exceptionnels de l'exercice 2021.

Le montant consommé est de 7 138 953 €, le GIE ayant fait le choix de consommer en priorité ses fonds opérationnels pour mener ses actions, ce qui conduit à un report sur l'exercice 2022 de 5 500 641 €.

A ces subventions s'ajoutent d'autres subventions spécifiques, consommées à hauteur de 472 k€ :

- 112 k€ provenant du ministère de l'Outre-mer ;
- 314 k€ provenant de l'Agence nationale de la cohésion des territoires [ANCT] ;
- 35 k€ provenant du FEDER ;
- 10 k€ provenant du MEAE [innovation].

Le volume global des subventions représente ainsi 30,92 M€, montant équivalent à celui de 2020, en raison du report sur 2022 d'une fraction de la subvention pour charge de service public [4 M€] et des produits des recettes visas [5,50 M€].

Comme les années précédentes, 99% de ces subventions ont été versées par le MEAE.

Hors budget, Atout France a bénéficié, comme en 2020, d'une atténuation de charge de 1 500 k€ appliquée par le ministère de l'économie, des finances et de la relance [DGE] lors du remboursement par Atout France de la masse salariale des 13 agents de l'État mis à sa disposition à l'étranger.

Le chiffre d'affaires, qui représente 25,24 M€ en 2021, connaît une forte progression de 30% par rapport à 2020 [à 19,40 M€], année qui avait connu une baisse de 51%, par rapport à 2019 [à 39,73 M€].

Dans un contexte difficile, le fléchissement de 10% des cotisations, à 1 794 k€, témoigne du maintien de la confiance et de l'adhésion des membres du GIE. Atout France comptait au 31/12/2021, 1 098 adhérents contre 1 177 en 2020 et 1.268 fin 2019.

La décomposition du chiffre d'affaires par nature des prestations facturées, outre l'augmentation de 6,2 M€ du total, fait apparaître une évolution des prestations facturées par rapport à 2020 :

PRODUITS	2021	2020
Cotisations des membres du GIE	1 794 278	2 016 384
S/TOTAL COTISATIONS GIE	1 794 278	2 016 384
Contributions aux pôles	25 000	52 476
Salons	2 738 915	1 990 285
Campagnes	15 178 679	7 493 149
Éditions	265 432	277 235
Conventions	1 918 369	4 447 877
Evènements presse	960 963	1 018 213
Diffusion	0	2 022
Prestations succursales	0	92 407
Refacturations diverses de promotion	226 950	252 979
S/TOTAL PROMOTION	21 314 308	15 626 642
Prestations d'ingénierie*	673 963	971 708
Journées techniques	207 792	182 626
Ventes de publications & données	1 069 223	463 243
S/TOTAL INGÉNIERIE-FORMATION	1 950 978	1 617 577
Immatriculation et classement	188 318	148 292
S/TOTAL IMMATRICULATION ET CLASSEMENT	188 318	148 292
TOTAUX	25 247 881	19 408 894

*Prestations facturées

Ces évolutions des prestations facturées sont essentiellement au nombre de trois :

- Un doublement des campagnes de communication, qui atteignent 15,17 M€ ;
- Une division par deux des actions liées aux conventions [événements et congrès] qui représentent 1,91 M€ ;
- Un doublement des actions liées aux données, liées principalement au lancement du projet de Data Hub.

Compte tenu du choix du GIE de mobiliser en 2021, comme en 2020, essentiellement des fonds opérationnels Atout France, le dispositif « CIT » dans les comptes du GIE ne représente pas la majorité des produits générés par les actions : les partenaires qui ont été sollicités pour bénéficier de l'apport du GIE correspondant à l'attribution des 7,13 M€ de la recette visas ont mobilisé 9,52 M€ de leurs fonds, soit 1,32 € apporté pour 1 € financé sur fonds visas.

Ce dispositif est venu compléter les actions menées « hors CIT », qui ont permis au total, ingénierie comprise, de générer 15,72 M€ de produits de partenariat, soit 14 M€ hors cotisations adhérents et recettes de classements.

Les comptes 2021 font apparaître la poursuite de la maîtrise de l'exploitation et des coûts de structure, favorisée par le maintien d'une activité affectée par la crise sanitaire.

En particulier, la masse salariale s'est élevée à 17,48 M€ contre 20,17 M€ en 2020, avec le gel d'un nombre important de postes pendant tout ou partie de l'année pour s'adapter à l'évolution de l'activité. Cette évolution constatée en 2021 s'inscrit dans un mouvement à plus long terme, avec la suppression en net de 30 postes de 2018 à 2021, et une masse salariale qui est passée de 22,2 M€ à 19 M€ [hors atténuation de charge liée aux agents mis à disposition à l'étranger].

Les autres charges de fonctionnement ont, elles aussi, continué à être réduites, pour atteindre 5,81 M€ contre 6,27 M€ en 2020 et 9,90 M€ en 2019. C'est directement lié à l'impact de la crise sanitaire sur le volume et l'organisation de l'activité du GIE, dont le télétravail, avec des charges de logistique qui sont ainsi passées de 3,26 M€ en 2019 à 2,1 M€ en 2021. C'est aussi le résultat d'une politique immobilière volontariste, avec le déménagement du siège et de la plupart des bureaux à l'étranger qui a permis, sur la période 2018 à 2021 de réduire les charges de locaux de 1,9 M€.

Les amortissements [0,66 M€] sont restés stables en 2021, à l'inverse des dotations aux provisions réduites à 0,11 M€ après 3,5 M€ de dotations en 2020, principalement liées à la constitution d'une provision de 2,6 M€ pour financer les mesures liées à l'avenir du réseau à l'étranger.

Le résultat financier est à l'équilibre [+10 K€].

Le résultat exceptionnel est légèrement déficitaire, à -11 K€.

VII. BILAN

Le total du bilan est de 45,71 M€ en hausse de 6 M€ par rapport à l'exercice 2020.

À l'actif

L'actif circulant augmente dans les mêmes proportions, passant de 37,02 M€ net à 43 M€. Cette évolution est principalement due à l'augmentation significative des disponibilités, liée au versement par l'Etat de subventions [subvention pour charge de service public et subvention CIT] qui seront pour partie mobilisées en 2022.

Au passif

Les capitaux propres du GIE s'élèvent à 9,93 M€, contre 9,36 M€ au 31 décembre de l'année précédente, avec l'inscription du résultat de l'exercice 2021 s'élevant à 568 k€. .

Les provisions pour risques et charges sont quasi stables, à 4,72 M€, après une forte augmentation de 2,39 M€ en 2020 € en raison de la provision de 2,60 M€ mise en place pour l'évolution du réseau.

Le total des dettes à court terme est en hausse de 5,5 M€ pour atteindre 30,92 M€, avec une augmentation de 4 M€ des dettes fournisseurs et de 0,7 M des produits constatés d'avance en raison du contexte pandémique qui a conduit à de nombreux reports.

Les postes du bilan actif et passif font l'objet de notes séparées dans l'annexe relative aux comptes.

Un tableau sur les bilans des cinq derniers exercices est annexé au présent rapport.

VIII. ANALYSE DE L'ÉVOLUTION DES RÉSULTATS ET DE LA SITUATION FINANCIÈRE

Le résultat est excédentaire de 568 K€.

Le tableau ci-dessous retrace l'évolution du fonds de roulement en nombre de jours de chiffre d'affaires.

- Le total des dettes augmente de 5,5 M€ en raison principalement de la hausse de l'encours fournisseurs à la clôture.
- L'actif circulant reste stable entre 2020 et 2021.
- Le besoin en fonds de roulement négatif [dégagement] augmente de 5,6 M€, ce qui correspond à une amélioration des excédents de ressources entre 2020 et 2021.
- Le fonds de roulement reste stable [+ 0,3 k€] en raison de l'augmentation du poste trésorerie [+6 M€] justifié par la hausse du BFR négatif.
- Le fonds de roulement exprimé en nombre de jours de chiffre d'affaires s'élève à 80 jours soit une diminution de 8 jours entre 2021 et 2020.

ÉVOLUTION DU FOND DE ROULEMENT EN K€	2021	2020	2019	2018	2017
TOTAL DETTES	- 30 925	- 25 437	- 20 737	- 20 410	- 20 522
Écarts de conversion passif	- 122	- 77	- 71	- 68	- 152
Dettes comptes créditeurs banques	6	5	6	9	9
TOTAL PASSIF CIRCULANT [I]	- 31 045	- 25 509	- 20 802	- 20 469	- 20 666
TOTAL CRÉANCES	12 035	13 323	16 252	13 355	13 478
Charges constatées d'avance	3 014	1 911	1 907	2 377	2 197
Écarts de conversion actif	116	34	59	70	142
TOTAL ACTIF CIRCULANT [II]	15 166	15 267	18 217	15 802	15 817
Besoin en fonds de roulement [III=I+II]	-15 879	- 10 242	- 2 585	-4 667	-4 849
Trésorerie actif	28 270	22 359	12 052	12 840	12 841
Trésorerie négative	- 6	- 5	- 6	- 9	- 9
TRÉSORERIE NETTE [IV]	28 264	22 354	12 046	12 831	12 832
FONDS DE ROULEMENT NET [=III + IV]	12 385	12 112	9 461	8 163	7 983
CHIFFRE D'AFFAIRES ANNUEL ET SUBVENTIONS	56 173	49 974	76 579	75 733	79 568
Fond de Roulement exprimé en nombre de jours	80	88	45	39	37

IX. PRÉSENTATION DES COMPTES ANNUELS

Les méthodes d'évaluation comptable en vigueur sur l'exercice 2021 restent inchangées, conformément à la règle de permanence des méthodes.

X. AFFECTATION DU RÉSULTAT

Conformément aux statuts d'Atout France, qui stipulent la responsabilité unique de l'État, les sommes figurant en report à nouveau et en résultat sont destinées à l'engagement d'opérations sur les exercices futurs.

Le Conseil propose d'imputer le résultat de l'exercice clos le 31 décembre 2020 au poste « report à nouveau ».

POSTES DE CAPITAUX PROPRES	AVANT AFFECTATION	AFFECTATION	APRÈS AFFECTATION
RÉSERVES	5 952 296		5 952 296
REPORT À NOUVEAU	3 160 629	253 925	3 414 554
RÉSULTAT	253 925	568 086	568 086
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES	9 366 849		9 934 935

XI. RAPPEL DES DIVIDENDES DISTRIBUÉS

En application des statuts et du règlement intérieur du GIE qui stipulent la responsabilité unique de l'État, les sommes figurant en réserves, en report à nouveau et en résultat ne sont pas disponibles pour les membres mais restent destinées à l'engagement d'opérations sur les exercices à venir.

XII. DÉPENSES SOMPTUAIRES

Il n'a pas été constaté de dépenses somptuaires sur le présent exercice.

XIII. OBSERVATIONS DU CSE [COMITÉ SOCIAL ET ÉCONOMIQUE]

Le texte des éventuelles observations présentées par le CSE, en application des dispositions de l'article L.2323-8 du code du travail, sera transmis à l'Assemblée Générale des membres du GIE.

XIV. AUTORISATION DE CAUTIONS, AVALS ET AUTRES GARANTIES

Il est de la compétence de la Directrice Générale de déposer tout cautionnement et de le retirer.

XV. INFORMATIONS SUR LES DÉLAIS DE PAIEMENT FOURNISSEURS ET CLIENTS

POSTE FOURNISSEURS	ÉCHÉANCES			
	NON ÉCHUES	< À 60 JOURS	> À 60 JOURS	TOTAL
TOTAL DU POSTE FOURNISSEURS NET AU 31/12/21	5 957 861	3 272 615	399 124	9 629 600

■
■
■
■
■
■
■

Le total du poste fournisseurs net en fin d'exercice augmente de 4,4 M€, par rapport à celui à fin 2020, du fait des factures non échues [+ 2,2 M€] et des factures à moins de 60 jours [+ 2,4 M€] alors que le montant des factures à plus de 60 jours diminue de 0,25 M€.

POSTE CLIENTS	ÉCHÉANCES			
	NON ÉCHUES	< À 60 JOURS	> À 60 JOURS	TOTAL
TOTAL DU POSTE FOURNISSEURS NET AU 31/12/21	5 957 861	3 272 615	399 124	9 629 600

Le total du poste clients net en fin d'exercice est au même niveau que celui en fin d'année 2020.

XVI. ANNEXES

Annexe 1 | Situation de l'actif réalisable et disponible, et du passif exigible

Annexe 2 | Tableau des bilans du GIE des cinq derniers exercices

ANNEXE 1 |

SITUATION DE L'ACTIF RÉALISABLE ET DISPONIBLE, ET DU PASSIF EXIGIBLE

ACTIF RÉALISABLE ET DISPONIBLE	FIN 2021	FIN 2020
Créances rattachées à des participations	-	-
Prêts	-	-
Autres immobilisations financières	-	-
Avances et acomptes versés sur opérations	71 752	58 734
Créances clients et comptes rattachés	9 102 783	9 482 859
Autres créances	2 788 638	3 694 792
Sous-total	11 962 993	12 236 386
Valeurs mobilières de placement	-	1 500 000
Disponibilités	28 269 953	20 858 933
TOTAL	40 232 947	35 595 319

PASSIF EXIGIBLE	FIN 2021	FIN 2020
Dettes auprès des établissements de crédit	3 953	4 646
Emprunts et dettes financières divers	2 454	-
Avances et acomptes reçus sur opérations	493 085	105 057
Dettes fournisseurs et comptes rattachés	12 986 971	8 982 607
Dettes fiscales et sociales	5 691 686	5 120 637
Dettes sur immobilisations et comptes rattachés	-	-
Autres dettes	198 114	326 309
TOTAL	19 376 263	14 539 256

ANNEXE 2 | TABLEAU DES BILANS DU GIE DES CINQ DERNIERS EXERCICES

ACTIF	2021	2020	2019	2018	2017
Immobilisations incorporelles	551 373	422 856	747 075	251 521	317 150
Immobilisations corporelles	730 501	862 686	850 297	766 870	717 662
Immobilisations en cours	303 059	450 278	258 766	607 822	0
Immobilisations financières	1 010 972	960 562	976 368	942 745	911 064
TOTAL ACTIF IMMOBILISÉ	2 595 905	2 696 382	2 832 506	2 568 958	1 945 876
Stocks	30 498	49 495	53 982	50 414	65 492
Avances & acomptes versés sur opérations	71 572	58 734	113 257	195 277	170 036
Clients et comptes rattachés	8 827 087	8 954 396	10 357 882	8 633 899	8 382 104
Autres créances	2 788 688	3 694 792	5 027 298	3 876 752	4 434 351
TOTAL CRÉANCES	11 717 845	12 757 417	15 552 419	12 756 342	13 051 983
Valeurs mobilières de placement		1 500 000	5 000 000	4 500 000	9 000 000
Disponibilités	28 269 953	20 858 933	7 051 851	8 339 705	3 840 515
TOTAL DISPONIBILITÉS	28 269 953	22 358 933	12 051 851	12 839 705	12 840 515
Charges constatées d'avance	3 014 069	1 910 605	1 906 538	2 377 179	2 197 132
TOTAL ACTIF CIRCULANT	43 001 868	37 026 955	29 510 808	27 973 226	28 089 630
Écart de conversion actif	116 408	33 599	58 965	69 613	142 208
TOTAL GÉNÉRAL	45 714 181	39 756 936	32 402 279	30 611 797	30 177 714

PASSIF	2021	2020	2019	2018	2017
Réserves	5 952 296	5 952 296	5 952 296	5 952 296	5 952 296
Report à nouveau	3 414 553	3 160 629	2 406 851	1 748 764	1 031 716
Résultat de l'exercice	568 086	253 925	753 778	658 087	717 048
Subvention d'investissement	-	-	-	-	-
TOTAL CAPITAUX PROPRES	9 934 935	9 366 850	9 112 925	8 359 147	7 701 060
Provisions pour risques	3 765 333	3 880 466	1 242 324	1 013 126	968 634
Provisions pour charges	962 813	994 010	1 238 990	761 553	833 195
TOTAL PROVISIONS	4 728 146	4 874 476	2 481 314	1 774 679	1 801 829
Dettes auprès des établissements de crédit	6 406	4 646	6287	9 030	8 591
Avances et acomptes reçus s/opérations	493 085	105 057	313 565	352 134	401 740
Dettes Fournisseurs et comptes rattachés	12 987 022	8 982 607	9 556 689	10 731 799	11 056 415
Dettes fiscales et sociales	5 691 686	5 120 637	7 181 400	6 175 018	5 467 352
Autres dettes	201 676	326 309	294 658	251 283	1 165 562
Produits constatés d'avance	11 548 946	10 898 721	3 384 487	2 890 993	2 422 777
TOTAL DETTES	30 928 821	25 437 977	20 737 086	20 410 257	20 522 437
Écart de conversion passif	122 279	77 633	70 954	67 714	152 388
TOTAL GÉNÉRAL	45 714 181	39 756 936	32 402 279	30 611 797	30 177 714

ATOUT FRANCE ORGANISATION



Étretat, Normandie © Puntostudiofoto Ida

CONSEIL D'ADMINISTRATION DU GIE ATOUT FRANCE

AU 30 AVRIL 2022

Président du Conseil d'administration

■ **Christian MANTEI**

Directrice générale

■ **Caroline LEBOUCHER**

Commissaire du gouvernement

■ **Didier JEAN** [Ministère de l'Europe et des Affaires étrangères]

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

→ Représentants de l'État

- **Nicolas DUPAS**
Représentant du Ministre chargé du Tourisme [ministère de l'Économie, des Finances et de la Relance]
- **Gilles-Henry GARAULT**
Représentant du Ministre de l'Intérieur
- **Noël CORBIN**
Représentant du Ministre chargé de la Culture
- **Isabelle RICHARD**
Représentante du Ministre chargé des Outre-mer
- **Françoise SIMON**
Représentante du Ministre chargé de l'Agriculture
- **Agnès REINER**
Représentante du Ministre chargé de l'Écologie, de l'Énergie, du Développement durable et de l'Aménagement du territoire
- **Gilles QUENERVE**
Représentant du Ministre chargé des Sports

→ Personnalités qualifiées, personnes physiques ou dirigeants de personnes morales, nommées par le Ministre chargé du Tourisme

- **Christian MANTEI**
Senior advisor d'Atream
- **Maud BAILLY**
Directrice générale Europe du Sud du groupe Accor
- **François-Xavier BRUNET**
Trésorier de CCI France, président de la CCI de Tarbes et des Hautes-Pyrénées
- **Didier CHENET**
Président du GNI

■ Anne DESCAMPS

Directrice de la communication du Comité d'organisation des Jeux olympiques et paralympiques Paris 2024

■ David LISNARD

Maire de Cannes, président de France Congrès et Evénements, président de l'Association des maires de France

■ Amélie LUMMAUX

Directrice du développement durable et des affaires publiques du groupe ADP

■ Maryline MARTIN

Présidente de Guédelon Chantier Médiéval

■ Jean-François RIAL

Président-directeur-général de Voyageurs du Monde, président de l'Office du tourisme et des congrès de Paris

■ Anne RIGAIL

Directrice générale d'Air France

■ Antoine TROESCH

Directeur de l'investissement de la Banque des Territoires

■ Valérie VESQUE-JEANCARD

Présidente de Vinci Railways, directrice déléguée de Vinci Airports

→ Représentants des Présidents des Conseils régionaux

Patrick AYACHE

■ Vice-président de la Région Bourgogne-Franche-Comté

■ Michel DURRIEU

Conseiller régional de la Région Nouvelle-Aquitaine

■ Marie-Agnès POUSSIER-WINSBACK

Conseillère régionale de la Région Normandie

■ Sheila RAMPATH

Vice-présidente de la Région Guadeloupe

→ Présidents de Destination Régions, Fédération Française des Organismes Régionaux de Tourisme, de Tourisme & Territoires et de Offices de Tourisme de France

■ Christian MOURISARD

Président d'ADN Tourisme

■ Marie-Reine FISCHER

Présidente déléguée d'ADN Tourisme

■ Stéphane VILLAIN

Président délégué d'ADN Tourisme

→ Présidente de l'Union nationale des associations de tourisme et de plein air [UNAT]

■ Michelle DEMESSINE

→ Président des Entreprises du voyage

■ Jean-Pierre MAS

→ Président de l'Union des métiers et des industries de l'hôtellerie

■ Roland HEGUY

→ Président de l'Association nationale des élus des territoires touristiques

■ Philippe SUEUR

→ Président de l'Association Nationale des Maires des Stations de Montagne

■ Jean-Luc BOCH

→ Représentants des adhérents, élus par chacun des quatre collèges de l'Assemblée générale

■ Denis ZANON

Directeur général de l'Office de tourisme métropolitain Nice Côte d'Azur

■ Nathalie GARCIA

Directrice, Office du tourisme de Peisey Vallandry

■ Emmanuel MOUNIER

Président de 4 roues sous 1 parapluie

■ Arnaud PIGNOL

Directeur général, Avignon Tourisme

ASSISTENT AVEC VOIX CONSULTATIVE

■ Philippe FAURE

Ancien président du conseil d'administration d'Atout France

■ Caroline LEBOUCHER

Directrice générale d'Atout France

■ Marie-Hélène AMIEL

Contrôleuse générale, contrôle général économique et financier

■ Erik BOULOIS

Commissaire aux comptes, KPMG

■ Dominique MAULIN-DIABIRA

■ Philippe ROUX

Représentants du personnel du siège

ORGANISATION GÉNÉRALE DU GIE EN FRANCE ET DANS LE MONDE

Président de l'Assemblée générale
N.

Président du Conseil d'administration
Christian MANTEI

DIRECTRICE GÉNÉRALE

Caroline LEMBOUCHER

ATOUT FRANCE AU SIÈGE

Secrétariat général

Philippe KASPI

Direction
des Ressources
Humaines

Julie CHAMOURAT

Département
Ingénierie,
Développement
et Prospective

Philippe MAUD'HUI

Direction
du Marketing et
des Partenariats

N.

Mission
Communication et
relations publiques

Stéphanie CADET

BUREAUX À L'INTERNATIONAL

AMÉRIQUES

- Brésil
- Canada
- États-Unis [New-York, Los Angeles]
- Mexique

Coordinateur de zone
Anne-Laure TUNCER [en poste à New York]

ASIE, OCÉANIE, P. & M. ORIENT, AFRIQUE

- Afrique du Sud
- Asean
- Australie
- Chine [Pékin, Shanghai, Hong-Kong]
- Corée du Sud
- Inde
- Israël
- Japon
- Émirats arabes Unis
- Singapour
- Taïwan

Coordinateur de zone
Frédéric MAZENQ [en poste à Tokyo]

EUROPE DU SUD

- Allemagne
- Autriche
- Espagne
- Italie
- République tchèque
- Suisse

Coordinateur de zone
Frédéric MEYER [en poste à Milan]

EUROPE DU NORD

- Belgique
- Royaume-Uni
- Pays-Bas
- Russie
- Danemark
- Norvège
- Suède

Coordinateur de zone
Vincent TOULOTTE [en poste à Bruxelles]

ATOUT FRANCE

VOS CONTACTS EN FRANCE ET À L'INTERNATIONAL

Avec 29 bureaux répartis dans 25 pays, Atout France, l'Agence de développement touristique de la France, dispose d'une expertise à la fois globale et locale du secteur.

Capable de prendre en compte les spécificités culturelles de chaque marché, notre réseau vous aide à définir et réaliser vos actions auprès du grand public comme des professionnels du tourisme et de la presse.

Président du Conseil d'administration
Christian Mantei

Directrice générale
Caroline Leboucher

SIÈGE

Atout France
200/216, rue Raymond Losserand
cs 60043 - 75680 Paris Cedex 14
Tel. : 00 [33] 1 42 96 70 00
www.france.fr | www.atout-france.fr

Pour toute question concernant l'adhésion
à Atout France : adherents@atout-france.fr



ÉQUIPE DE DIRECTION

Secrétariat général : Philippe Kaspi
Ingénierie, développement et prospective : Philippe Maud'hui
Marketing et partenariats : N.
Communication et relations publiques : Stéphanie Cadet
Ressources humaines : Julie Chamourat
Audit interne : Mathieu Vanicatte
Finances : Katya Seranusyan
Entreprises, innovation, professionnalisation : Bénédicte Mainbourg

LES DÉLÉGATIONS TERRITORIALES

ATOUT FRANCE DÉLÉGATION ANTILLES ET GUYANE

35, rue Léopold Héder
BP 7026
97 300 Cayenne Cedex
didier.bironneau@atout-france.fr

ATOUT FRANCE DÉLÉGATION MÉDITERRANÉE

World Trade Center
2, rue Henri Barbusse
Bureau 202 - 13 001 Marseille
emmanuel.duval@atout-france.fr

ATOUT FRANCE DÉLÉGATION MONTAGNE

ZAE « Les Fontanettes » - Bât. C
229, rue Joseph Fontanet
73 000 Chambéry
sylvain.charlot@atout-france.fr

ZONE AMÉRIQUES

Coordinatrice : **Anne-Laure TUNCER**

BRÉSIL

Pays d'intervention : Brésil, Argentine, Colombie, Chili

Directrice : **Caroline Putnoki**
caroline.putnoki@atout-france.fr
 Adjointe à la Directrice :
Izabele Pesinato
izabele.pesinato@atout-france.fr

Alameda Jaú, 1742 – 8º andar, Sala 82
 CEP 01420-0904 - Sao Paulo -Brésil
 Tél. : 00 [55] 11 33 72 55 00

Direction commerciale d'Air France
 Av. 19 No. 100-45 Piso 14
 Bogota, Colombie
 Tél. : + 573 184 096 350

CANADA

Directrice : **Mélanie Paul-Hus**
melanie.paul-hus@atout-france.fr

1800 avenue McGill College
 Bureau 2910 - Montréal, Québec
 H3A 3J6
 Tél. : 00 [1] 514 288 20 26 [poste 225]

ÉTATS-UNIS

Directrice : **Anne-Laure Tuncer**

New-York

Directrice : **Anne-Laure Tuncer**
anne-laure.tuncer@atout-france.fr
 Adjointe à la Directrice : **Agnès Angrand**
agnes.angrand@atout-france.fr

150 East 52nd Street, 12th floor.
 New York, NY 10022
 Tél. : 00 [1] 212 838 78 00

Los Angeles

Responsable Promotion Loisirs :
Nathalie Poto
nathalie.poto@atout-france.fr

Consulat Général de France à
 Los Angeles
 10390 Santa Monica Blvd, suite 410
 Los Angeles, CA 90025
 Tél. : 00 [1] 310 235 32 46

MEXIQUE

Directrice : **Mélanie Belin**
melanie.belin@atout-france.fr

La Fontaine 32
 Colonia Polanco 11560 Mexico DF
 Tél. : 00 [52] 55 91 71 98 12 / 97 67

ZONE ASIE / OCÉANIE / PROCHE et MOYEN-ORIENT / AFRIQUE

Coordinateur : **Frédéric Mazenq**

ASIE

MARCHÉS CHINE, HONG KONG, TAIWAN

Directrice : **Catherine Oden**
catherine.oden@atout-france.fr

Pékin

Directrice : **Catherine Oden**
catherine.oden@atout-france.fr
 Adjointe à la Directrice : **Florianne Coadic**
Florianne.coadic@atout-france.fr

c/o Institut Français
 18 Gongtixilu Chaoyang 100020 Beijing –
 Chine
 Tél. : 00 [86] 135 0110 2760

Shanghai

Responsable veille et marchés émergents :
Gérard Dupin gerard.dupin@diplomatie.gouv.fr
 Consulat général de France Soho Zhongshan
 Plaza - Tower A 18F 1055 Zhongshan Xi Lu
 200051 Shanghai - Chine
 Tél. : 00 [86] 21 6010 6394

Hong Kong Macao

Responsable Tourisme : **Albert Truong**
albert.truong@atout-france.fr
 Consulat général de France
 25 F Tower II, Admiralty Center
 18 Harcourt Road, Central – Hong Kong
 Tél. : 00 [852] 3752 91 08

Taiwan

Responsable Tourisme : **Sophie Weng**
sophie.weng@atout-france.fr
 c/o Bureau français de Taipei
 Tour 101, Suite A 39F, N°7,
 Section 5 Xinyi Road –
 Taipei [110] – Taiwan
 Tél. : 00 [886] 2 3518 5130

JAPON

*Pays d'intervention : Japon et Asie
 du sud-est [Brunei, Indonésie, Malaisie,
 Philippines, Singapour, Thaïlande]*

Directeur : **Frédéric Mazenq**
frederic.mazenq@atout-france.fr

Adjoint au Directeur :
Jean-Christophe Harrang
jean-christophe.harrang@atout-france.fr

Responsable Asie du sud-est :
Mathilde Serre
mathilde.serre@atout-france.fr

Ambassade de France au Japon
 4-11-44, Minami Azabu, Minato-ku,
 Tokyo, 106-8514
 Tél. : 00 [81] 3 5798 6294

CORÉE DU SUD

Directrice : **Corinne Foulquier**
corinne.foulquier@atout-france.fr
 Adjointe à la Directrice : **Hye-Won Chung**
hye-won.chung@atout-france.fr

10F, 117 [Korean Air Bldg.]
 Seosomun-ro, Jung-Gu
 Séoul, 04515
 Tél. : 00 [82] 2 776 9142/3

INDE

Directrice : **Sheetal Munshaw**
sheetal.munshaw@atout-france.fr

1 Forbes, 4th floor 'A' Wing,
 1, Dr. V. B. Gandhi Marg, Fort
 Mumbai 400 001
 Tél. : 00 [91] 22 4055 6400

OCÉANIE

AUSTRALIE

*Pays d'intervention : Australie,
 Nouvelle-Zélande*
 Directeur : **Patrick Benhamou**
patrick.benhamou@atout-france.fr
 French Tourist Bureau
 25 Bligh Street - level 5 - Sidney NSW 2000
 Tél. : 00 [61] 2 92 31 62 77

MOYEN-ORIENT ET TURQUIE

ÉMIRATS ARABES UNIS

*Pays d'intervention : Émirats arabes
 unis, Sultanat d'Oman, Arabie Saoudite,
 Qatar, Bahrein, Koweït, Jordanie,
 Liban, Egypte, Turquie*
 Directeur : **Karim Mekachera**
karim.mekachera@atout-france.fr

Al Habtoor Business Tower, 24th floor
 Dubai Marina
 P.O. Box 3314, U.A.E.
 Tél. : +971 [0] 440 84 4975

ISRAËL

Directeur : **Laurent Roumani**
laurent.roumani@atout-france.fr

Yair Rozenblum 36 / 12
 Kfar Saba 4464620 - Israël
 Tél. : 00 972 528 333 218

AFRIQUE

AFRIQUE DU SUD

Directrice : **Hélène Bezuidenhout**
helene.bezuidenhout@atout-france.fr

c/o Air France
 Block C, Morningside Close,
 222 Rivonia Road, Morningside 2196
 Johannesburg - Afrique du Sud
 Tél. : 00 [27] 83 200 4444

ZONE AMÉRIQUES

Coordinatrice : **Anne-Laure TUNCER**

BRÉSIL

Pays d'intervention : Brésil, Argentine, Colombie, Chili

Directrice : **Caroline Putnoki**
caroline.putnoki@atout-france.fr
 Adjointe à la Directrice :
Izabele Pesinato
izabele.pesinato@atout-france.fr

Alameda Jaú, 1742 – 8º andar, Sala 82
 CEP 01420-0904 - Sao Paulo -Brésil
 Tél. : 00 [55] 11 33 72 55 00

Direction commerciale d'Air France
 Av. 19 No. 100-45 Piso 14
 Bogota, Colombie
 Tél. : + 573 184 096 350

CANADA

Directrice : **Mélanie Paul-Hus**
melanie.paul-hus@atout-france.fr

1800 avenue McGill College
 Bureau 2910 - Montréal, Québec
 H3A 3J6
 Tél. : 00 [1] 514 288 20 26 [poste 225]

ÉTATS-UNIS

Directrice : **Anne-Laure Tuncer**

New-York

Directrice : **Anne-Laure Tuncer**
anne-laure.tuncer@atout-france.fr
 Adjointe à la Directrice : **Agnès Angrand**
agnes.angrand@atout-france.fr

150 East 52nd Street, 12th floor.
 New York, NY 10022
 Tél. : 00 [1] 212 838 78 00

Los Angeles

Responsable Promotion Loisirs :
Nathalie Poto
nathalie.poto@atout-france.fr

Consulat Général de France à
 Los Angeles
 10390 Santa Monica Blvd, suite 410
 Los Angeles, CA 90025
 Tél. : 00 [1] 310 235 32 46

MEXIQUE

Directrice : **Mélanie Belin**
melanie.belin@atout-france.fr

La Fontaine 32
 Colonia Polanco 11560 Mexico DF
 Tél. : 00 [52] 55 91 71 98 12 / 97 67

ZONE ASIE / OCÉANIE / PROCHE et MOYEN-ORIENT / AFRIQUE

Coordinateur : **Frédéric Mazenq**

ASIE

MARCHÉS CHINE, HONG KONG, TAIWAN

Directrice : **Catherine Oden**
catherine.oden@atout-france.fr

Pékin

Directrice : **Catherine Oden**
catherine.oden@atout-france.fr
 Adjointe à la Directrice : **Florianne Coadic**
Florianne.coadic@atout-france.fr

c/o Institut Français
 18 Gongtixilu Chaoyang 100020 Beijing –
 Chine
 Tél. : 00 [86] 135 0110 2760

Shanghai

Responsable veille et marchés émergents :
Gérard Dupin gerard.dupin@diplomatie.gouv.fr
 Consulat général de France Soho Zhongshan
 Plaza - Tower A 18F 1055 Zhongshan Xi Lu
 200051 Shanghai - Chine
 Tél. : 00 [86] 21 6010 6394

Hong Kong Macao

Responsable Tourisme : **Albert Truong**
albert.truong@atout-france.fr
 Consulat général de France
 25 F Tower II, Admiralty Center
 18 Harcourt Road, Central – Hong Kong
 Tél. : 00 [852] 3752 91 08

Taiwan

Responsable Tourisme : **Sophie Weng**
sophie.weng@atout-france.fr
 c/o Bureau français de Taipei
 Tour 101, Suite A 39F, N°7,
 Section 5 Xinyi Road –
 Taipei [110] – Taiwan
 Tél. : 00 [886] 2 3518 5130

JAPON

Pays d'intervention : Japon et Asie
 du sud-est [Brunei, Indonésie, Malaisie,
 Philippines, Singapour, Thaïlande]

Directeur : **Frédéric Mazenq**
frederic.mazenq@atout-france.fr

Adjoint au Directeur :
Jean-Christophe Harrang
jean-christophe.harrang@atout-france.fr

Responsable Asie du sud-est :
Mathilde Serre
mathilde.serre@atout-france.fr

Ambassade de France au Japon
 4-11-44, Minami Azabu, Minato-ku,
 Tokyo, 106-8514
 Tél. : 00 [81] 3 5798 6294

CORÉE DU SUD

Directrice : **Corinne Foulquier**
corinne.foulquier@atout-france.fr
 Adjointe à la Directrice : **Hye-Won Chung**
hye-won.chung@atout-france.fr

10F, 117 [Korean Air Bldg.]
 Seosomun-ro, Jung-Gu
 Séoul, 04515
 Tél. : 00 [82] 2 776 9142/3

INDE

Directrice : **Sheetal Munshaw**
sheetal.munshaw@atout-france.fr

1 Forbes, 4th floor 'A' Wing,
 1, Dr. V. B. Gandhi Marg, Fort
 Mumbai 400 001
 Tél. : 00 [91] 22 4055 6400

OCÉANIE

AUSTRALIE

Pays d'intervention : Australie,
 Nouvelle-Zélande
 Directeur : **Patrick Benhamou**
patrick.benhamou@atout-france.fr
 French Tourist Bureau
 25 Bligh Street - level 5 - Sidney NSW 2000
 Tél. : 00 [61] 2 92 31 62 77

MOYEN-ORIENT ET TURQUIE

ÉMIRATS ARABES UNIS

Pays d'intervention : Émirats arabes
 unis, Sultanat d'Oman, Arabie Saoudite,
 Qatar, Bahrein, Koweït, Jordanie,
 Liban, Egypte, Turquie
 Directeur : **Karim Mekachera**
karim.mekachera@atout-france.fr

Al Habtoor Business Tower, 24th floor
 Dubai Marina
 P.O. Box 3314, U.A.E.
 Tél. : +971 [0] 440 84 4975

ISRAËL

Directeur : **Laurent Roumani**
laurent.roumani@atout-france.fr

Yair Rozenblum 36 / 12
 Kfar Saba 4464620 - Israël
 Tél. : 00 972 528 333 218

AFRIQUE

AFRIQUE DU SUD

Directrice : **Hélène Bezuidenhoudt**
helene.bezuidenhoudt@atout-france.fr

c/o Air France
 Block C, Morningside Close,
 222 Rivonia Road, Morningside 2196
 Johannesburg - Afrique du Sud
 Tél. : 00 [27] 83 200 4444

ZONE EUROPE DU NORD

Coordinateur : **Vincent Toulotte**

BELGIQUE

Pays d'intervention : Belgique, Luxembourg
Directeur : **Vincent Toulotte**
vincent.toulotte@atout-france.fr
Adjointe au Directeur : **Daniela Jorge-Rouault**
daniela.jorge@atout-france.fr
222 Avenue Louise –
1050 Bruxelles - Belgique
Tél. : 00 [32] 2 505 38 01

ROYAUME-UNI

Pays d'intervention : Royaume-Uni, Irlande
Directrice : **Gwénaëlle Delos**
gwenaelle.delos@atout-france.fr
Adjoint à la Directrice : **Stéphane Ballot**
stephane.ballot@atout-france.fr

Lincoln House - 300 High Holborn - London
WC1V 7JH – Royaume Uni
Tél. : 00 [44] 207 061 66 03

PAYS-BAS

Directrice : **Fabienne Javault**
fabienne.javault@atout-france.fr
Adjointe à la Directrice : **Sandrine Buffenoir**
sandrine.buffenoir@atout-france.fr

Hullenbergweg 278-308
1101 BV Amsterdam
Tél. : 00 [31] 20 53 53 010

SCANDINAVIE

Pays d'intervention : Danemark, Norvège, Suède, Finlande, Estonie, Lettonie, Lituanie et Islande
Directeur : **Benoît Chollet**

Danemark

Directeur : **Benoît Chollet**
benoit.chollet@atout-france.fr

Bredgade 23 B, 1, Sal
1260 København K,
Tél. : 00 [45] 33 43 33 21

Norvège

Responsable Promotion et Presse : **Sissel Dahl** sissel.dahl@atout-france.fr

Oscarsgate 27, 0352 Oslo, Norvège
Tél. : 00 [47] 995 04 224

Suède

Responsable Promotion et Presse : **Anna Lunden**
anna.lunden@atout-france.fr

United Spaces Waterfront Stockholm AB
Klarabergs Viaadukten 63
11164 Stockholm
Tél. : 00 [46] 739 83 04 60

RUSSIE

Pays d'intervention : Russie, Ukraine, Kazakhstan, Azerbaïdjan, Arménie, Géorgie, Biélorussie
Directrice : **Elena de Beauchamp**
elena.de-beauchamp@atout-france.fr

7, ulitsa Koroviy val, bat 1 office 63
117049 Moscou / Mockba
Tél. : 00 7 499 238 29 28

ZONE EUROPE DU SUD

Coordinateur : **Frédéric Meyer**

ALLEMAGNE

Pays d'intervention : Allemagne, Pologne
Directrice p.i : **Karine Lober**
karine.lober@atout-france.fr
Adjointe à la Directrice : **Aurélia Berger**
aurelia.berger@atout-france.fr

Zeppelinallee 35/37 - D-60325
Frankfurt/Main - Allemagne
Tél. : 00 [49] 69 97 58 01 40

AUTRICHE & EUROPE CENTRALE

Pays d'intervention : Autriche, Hongrie, République tchèque, Slovaquie, Bulgarie, Slovaquie, Roumanie, Croatie, Serbie, Bosnie, Monténégro, Macédoine, Albanie, Kosovo
Directeur Régional : **Emmanuel Marcinkowski**

Autriche & Europe Centrale

Directeur : **Emmanuel Marcinkowski**
emmanuel.marcinkowski@atout-france.fr
Adjointe au Directeur : **Solenne Morel**
solenne.morel@atout-france.fr

Prinz-Eugen Strasse 72/2.3 - A-1040 Wien
Tél. : [43] 1 503 28 92

Slovaquie et Roumanie

Responsable Promotion et presse : **Pavla Elsterová**
pavla.elsterova@atout-france.fr

Tél. : 00 [420] 773 577 344

ITALIE

Pays d'intervention : Italie, Grèce
Directeur : **Frédéric Meyer**
frederic.meyer@atout-france.fr
Adjoint au Directeur : **Alexandre Bezardin**
alexandre.bezardin@atout-france.fr

Via Aurelio Saffi, 21 – 20123 Milano
Tél. : 00 [39] 02 58 48 657

SUISSE

Directeur : **Frédéric Meyer**
frederic.meyer@atout-france.fr

Neumarkt 6 CH-8001 Zurich
Tél. : 00 [41] 44 217 46 06

ESPAGNE

Pays d'intervention : Espagne, Portugal
Directrice : **Dominique Maulin-Diabira**
dominique.maulin@atout-france.fr

Adjoint à la Directrice : **Maxime Morin**
maxime.morin@atout-france.fr

Oficina de representacion
C/Serrano, 19, 2a Planta Izquierda
28001 Madrid
Tél. +34 91 548 97 40



200/216 Rue Raymond Losserand
CS 60043 - 75680 Paris Cedex 14

Tél. : +33 [0]1 42 96 70 00

www.atout-france.fr | www.france.fr