



Le renouvellement des clientèles : le défi des stations

Les Rencontres de Grand Ski sont animées par **Jean BERTHIER**, Délégué Montagne de Atout France, **Muriel ANTONIOTTI**, Responsable Pôle Montagne-Tourisme pour Tous, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme et **Martine ACHARD**, Responsable service Promotion Mise en Marché, France Montagnes.

9H45 Accueil des participants

10H00 Ouverture des Rencontres de Grand Ski : **Jean BERTHIER**, Délégué Montagne de Atout France

Cyril GOUTTENOIRE, Directeur du centre d'affaires Montagne et Territoire, Crédit Agricole des Savoie

L'évolution du marché mondial du ski : **Laurent VANAT**, expert international

Constats, éléments de comparaison et actions pour renouveler la clientèle (Amérique du Nord, Autriche, Suisse, France...) : **Willy FUX, consultant, LHM Conseil**

Echanges avec la salle

11H30 **Table ronde : la clientèle jeune** (à ce jour certains intervenants sont sous réserve de confirmation).

Animateur : **Muriel ANTONIOTTI**, Responsable Pôle Montagne-Tourisme pour Tous, Auvergne Rhône-Alpes Tourisme

- Eric BONNEL, Directeur Val Thorens Tour

- Caroline DENAT, Directrice des Ventes, Deux Alpes Loisirs

- Sylvie GAILLAC, Responsable du développement des marchés cibles France et International, UCPA

- Jimmy STREF, Directeur Golden Voyages

- Côme VERMERSCH, Directeur Savoie Mont Blanc Tourisme

- Violaine VILLETTE, Présidente Savoie Mont Blanc Junior

Echanges avec la salle

12H30 Déjeuner (*sur inscription*)





14H30 Table ronde : les courts séjours (à ce jour certains intervenants sont sous réserve de confirmation)

Animateur : **Martine ACHARD**, Responsable service Promotion Mise en Marché, France Montagnes

- Alexis BONGARD, Directeur de l'Office de Tourisme de La Clusaz
- Stephan CUQ, Directeur commercial adjoint, VVF Villages
- Yann D'ASCOLI, Directeur de la Communication, Isère Tourisme
- Romain OLIVE, Responsable développement aérien pour Grenoble et Chambéry, VINCI Airports
- Vanessa RENAUD-ELLIOT : responsable Promotion et B2B, Atout France Grande Bretagne-Irlande
- Christian TIEFENGRABER, Directeur Commercial Sports d'Hiver, SUNDIO

Echanges avec la salle

15H45 Conclusion : Christian MANTEI, Directeur Général de Atout France

16H00 Dans le prolongement de son intervention du matin, **Laurent VANAT**, expert international, présentera de manière détaillée son rapport sur l'industrie mondiale du ski - 2016 International Report on Snow & Mountain Tourism. Cette présentation à destination des membres de France Montagnes, de Domaines Skiabiles de France et du Cluster Montagne est ouverte aux participants des Rencontres de Grand Ski.

17H00 Fin de l'après-midi de travail