

Jeudi 4 octobre 2018

Atout France - 79/81, rue de Clichy – 75009 PARIS

Le marché émetteur chinois : améliorer l'accueil des clientèles et optimiser sa relation B to B

Animateurs-formateurs : **Boris Viallet**, Responsable Veille et Promotion Marchés Emergents pour Atout France au Consulat Général de France à Shanghai et **Frédéric Lepage**, spécialiste de la Chine et Directeur de Bonjour China

- 9H00** Ouverture de la journée par **Bénédicte Mainbourg**, Directrice du Développement Professionnel de Atout France
- 9H15** Rappel des grandes caractéristiques des clientèles chinoises avec un focus sur les clientèles *Millenials*
- 10H00** Améliorer l'accueil des touristes chinois
- 10H30** Echanges en sous-groupes : analyse des opportunités/difficultés d'accueil des Chinois (cas concrets)
- 11H15** Rendu des groupes et facteurs d'amélioration
- 11H45** Comment accroître le panier moyen du touriste chinois ? (cas concrets)
- 12H30** **Déjeuner**
- 14H00** Augmenter son activité professionnelle vers la Chine
- 14H30** Mieux travailler avec les professionnels chinois : cas concrets en sous-groupes
- 15H30** Rendu et facteurs d'amélioration
- 16H00** Initiation pratique à la plateforme numérique Wechat
- 16H45** Développer un programme d'actions vers le marché chinois : les types d'actions possibles. Echanges en plénière. Questions-réponses.
- 17H15** Conclusion de la journée – Questionnaire.
- 17H30** **Fin de la journée de travail**