

Date :  
28/07/2023

# Fiche de poste



**TITRE** Responsable du Pôle Entreprises, innovation, et professionnalisation F/H

| CONTEXTE        |  | Implantation |
|-----------------|--|--------------|
| Entité          | Atout France   | Siège social |
| Direction       | Département Ingénierie, Développement et Prospective |              |
| Type de Contrat | CDI  |              |

## PROFIL DU POSTE

|                        |  |
|------------------------|--|
| Formation              | Formation supérieure niveau Master, champ économique/tourisme /innovation, ou école de commerce ou d'ingénieur (Bac +5)  |
| Qualités personnelles  | <p>Intérêt pour l'appui au développement des entreprises et les processus d'innovation</p> <p>Capacités relationnelles pour coconstruire des programmes d'accompagnement entrepreneurial avec des réseaux d'acteurs au profil varié (à la fois publics – ministères, agences de l'Etat, Régions, réseaux territoriaux... et privés - grands groupes, start-ups, fédérations professionnelles)</p> <p>Rigueur pour piloter des programmes publics dédiés aux entreprises innovantes générant l'allocation de subventions,</p> <p>Capacités marketing et commerciales pour commercialiser une offre de services riche et variée : webinaires thématiques, événementiels et présence sur salons BTB, commercialisation d'études de marché et de guides ingénierie, organisation d'un programme de formations présentiels et en ligne, construction et animation d'outils de e-learning à destination des réseaux de distribution internationale...,</p> <p>Capacité à manager</p> |
| Expérience compétences | 5 ans d'expérience minimum, avec si possible une connaissance du secteur privé et public   |

## MISSIONS

|          |  |
|----------|--|
| Missions | Sous la responsabilité de son manager à qui il/ elle, rend compte de ses missions et avec le soutien de l'équipe placée sous sa responsabilité, le(la) responsable contribue activement aux actions conduites par Atout France pour renforcer l'attractivité et la compétitivité des entreprises et des territoires via la diffusion de l'innovation et le renforcement des bonnes pratiques en matière de tourisme durable, en cohérence avec l'ambition stratégique définie par le gouvernement. |
|----------|--|

A ce titre, il(elle) anime l'écosystème partenarial « Innovation et Professionnalisation » du GIE, et plus particulièrement :

**Animation du Centre de Ressources appui aux entreprises du tourisme**

Il(elle) co-construit la stratégie de diffusion avec les équipes en interne et commercialise avec les partenaires du GIE des offres de service utiles au format très varié

**Programmes de professionnalisation**

Il(elle) organise un programme de formations en présentiel ou en ligne en lien avec les orientations stratégiques du GIE, conçoit des webinaires thématiques, structure des outils de e-learning avec le réseau Atout France et les partenaires de l'Agence et met en œuvre une politique d'animation de ces programmes (plusieurs milliers d'apprenants)

**Appui à l'innovation**

Il(elle) contribue à la diffusion de l'innovation dans l'économie touristique et à la structuration d'une « France Travel Tech » avec tous les autres acteurs concernés, notamment BPI France, Business France, le ministère de l'économie et des finances (Direction générale des entreprises) et le réseau des incubateurs/accélérateurs « France Tourisme Lab ».

Les actions conduites sont diverses : organisation d'un sourcing de solutions innovantes en France et à l'international en s'appuyant sur les différentes équipes du GIE tant en France que dans les Bureaux internationaux, valorisation des savoir-faire des start-up via l'organisation de webinaires mensuels à destination des membres du GIE ou lors de pitches sur des salons BTB, organisation d'espaces Innovation sur les salons professionnels ou de voyages d'études, contribution à la production d'une lettre de veille mensuelle et d'un Cahier de tendances annuel, contribution aux travaux de prospective : IA, métaverse, NFT... etc.

A court terme, Il(elle) pilote directement, avec son équipe, la mise en œuvre de différents programmes de développement économique initiés par le gouvernement :

- Un programme d'appui à l'expérimentation territoriale de solutions innovantes aptes à répondre aux enjeux de tourisme durable (programme associant des accélérateurs et d'incubateurs d'entreprises innovantes et une centaine de territoires)
- Un programme destiné à accroître la qualité d'accueil à l'occasion des JO et JOP 2024 s'appuyant sur la conception de nouveaux dispositifs numériques de sensibilisation des professionnels français aux attentes des clientèles

**Internationales**

- Un programme de e-learning destiné à mobiliser les réseaux de distribution Internationale en valorisant davantage le positionnement Tourisme durable des destinations françaises

Il(elle) contribue également activement (force de proposition dans les contenus proposés et dans la stratégie de mobilisation des partenaires concernés) à la campagne de communication pluriannuelle mise en place par le gouvernement afin de mieux valoriser les métiers du tourisme dont la Semaine annuelle de Métiers du tourisme.

Il (elle) participe à différents CA et comités techniques correspondant à l'écosystème « Innovation et Professionnalisation » en tant qu'expert représentant du GIE : Comité de Filière Tourisme/Volet innovation, Conférence des Formations d'Excellence du tourisme (CFET), IREST, Réseau des Villes et Villages Fleuris notamment.

Il(elle) manage l'équipe placée sous responsabilité, dont il/elle assure l'animation et la professionnalisation.

|  |   |
|--|---|
|  | <p>Il/elle est responsable de la bonne gestion des crédits budgétaires qui lui sont confiés.</p> <p>La liste qui précède n'a pas un caractère exhaustif. Elle pourra être complétée par des missions complémentaires conformes à son emploi et à ses compétences.</p> |
|--|---|

| POSITIONNEMENT                   |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Liens hiérarchiques</b>       | Directeur Ingénierie, Développement et Prospective |
| <b>Niveau du poste</b>           | Cadre  |
| <b>Implantation géographique</b> | Paris  |