

Edition spéciale *Agences de voyage*

Pour tout savoir sur les six principales clientèles touristiques européennes

Votre 1^{ère} formation 100% en ligne et en réseau

Avec Les Entreprises du Voyage, du 5 février au 30 avril 2018, participez à l'édition spéciale du MOOC Accueil France Europe et soyez parmi les premiers à tout savoir sur ces six clientèles touristiques européennes.



Et si vous développiez votre chiffre d'affaires ?

Le saviez-vous ? Pourquoi n'existe-t-il ni code civil, ni code pénal, ni code du commerce au **Royaume Uni** ? Quel est le mode relationnel le plus prisé des TO, grossistes et autocaristes qui gèrent l'essentiel du **marché allemand** ? A quel moment proposer une offre tarifaire à un professionnel **espagnol** ? Quel est le pays européen où **what's happen** est entré dans le dictionnaire ?

Autant de questions que les participants à l'**édition spéciale Agences de voyage** du MOOC Accueil France Europe maîtriseront les premiers.

Formez vos équipes depuis un **ordinateur**, une **tablette** ou un **téléphone** et sans vous déplacer sur une **plateforme** de formation numérique de toute **dernière génération**. Les cours sont **ludiques** et la communauté des apprenants **échange** en ligne ses meilleures pratiques.



- De courtes vidéos donnent accès à l'ensemble des cours
- Chaque cours offre une progression en trois niveaux : débutant, avancé et coach
- L'acquisition des savoirs se fait de façon progressive, ludique et interactive
- Des « battles » permettent aux apprenants de se mesurer entre pairs
- Des forums permettent aux apprenants d'échanger leurs bonnes pratiques
- Des badges sont gagnés à chaque étape importante du parcours
- Les apprenants sont classés au fur et à mesure de leur progression
- Les meilleurs apprenants coachent leurs collègues en direct

UN PARTENARIAT

Un programme directement opérationnel pour les agences de voyage

Bien connaître les clientèles européennes est essentiel pour **améliorer la qualité de service** et **les conseils** des agences de voyage, et leur permettre ainsi de **fidéliser leurs clients** français voyageant en Europe. Elle est aussi naturellement **au cœur** des besoins de montée en compétences de toutes les **agences réceptives**. Les **trois niveaux** de chaque cours - base, avancé et coach - proposent à vos équipes un apprentissage **directement opérationnel** pour leurs activités quotidiennes **en moins de deux heures par semaine !**



L'essayer c'est l'adopter

Rendez-vous sur www.mooc-accueil.fr pour **bénéficier gratuitement de vos deux premiers cours** sur l'accueil des Néerlandais et des Allemands !



Bénéficiez gratuitement de l'expertise de Atout France et Tourism Academy

Grâce à l'**OPCA Transports et Services**, les **coûts pédagogiques** des entreprises de moins de 11 salariés **sont intégralement pris en charge** au titre des actions collectives et sans être déduits de votre plan de formation. **De quoi motiver toute votre équipe !**

Pour vous inscrire : www.travelproformations.fr