

# ATOUT FRANCE



## ATOUT FRANCE, OPERATEUR NATIONAL DU TOURISME

Atout France, l'Agence de développement touristique de la France, est chargée de renforcer le positionnement de la destination France à l'international.

Elle accompagne ainsi les territoires dans leur stratégie de développement et favorise le montage de projets d'investissements afin de stimuler l'offre touristique française et accroître sa qualité.

Atout France met également à disposition de ses 1 300 partenaires des outils de compréhension de la demande touristique et leur propose des actions marketing et de promotion autour des marques mondiales de destinations afin de renforcer leur développement à l'international.

Enfin, l'Agence est en charge de missions (classements, immatriculations, labels) visant à garantir la qualité des prestations offertes aux visiteurs.

**Atout France développe ses missions à l'international grâce à un réseau de 32 bureaux répartis dans 29 pays.**

Atout France est enregistré en qualité d'organisme de formation auprès de la Préfecture d'Ile de France sous le N° 11 75 55 93 475 et est référencé à Datadock depuis 2017 sous le N°0027539. Nous vous encourageons à vous rapprocher de vos OPCO afin d'être informé des modalités de financement. Pour plus d'informations sur les inscriptions et les tarifs :

**Direction Entreprises, Innovation et Professionnalisation**  
Département Ingénierie, Développement et Prospective

### Formations présentielles et à distance & Conférences

- isabelle.chevassut@atout-france.fr | +33(0)1 42 96 74 39
- christelle.leroy@atout-france.fr | +33(0)1 42 96 74 62

### Formations e-learning

- valerie.granier@atout-france.fr | +33(0)1 42 96 70 90

## Atout France

200/216, rue Raymond Losserand  
CS 60043 - 75680 Paris Cedex 14

Tél : + 33(0)1 42 96 70 00

[www.atout-france.fr](http://www.atout-france.fr) / [www.france.fr](http://www.france.fr)



# 2022

## Calendrier des formations et conférences



Atout France | Agence de développement touristique de la France

Atout France, au titre de son activité de prestataire de formation, a pour objectif de répondre au plus près aux besoins des acteurs publics et privés du secteur en proposant chaque année, un programme complet de sessions en présentiel ou à distance.

Complétées et enrichies par le Centre de Ressources de Atout France et ses 110 études en ligne, ces actions facilitent l'accès à la formation et à l'information.

En 2021, 189 participants ont suivi une des 18 formations organisées à distance. 92 % des participants ont été très satisfaits ou satisfaits du contenu des formations. L'ensemble des objectifs visés a été atteint pour 89 % des participants. Le niveau d'expertise ainsi que les compétences d'animation et pédagogiques des formateurs ont été qualifiés de très satisfaisants ou de satisfaisants par 97 % des participants.

## FORMATIONS PRESENTIELLES\*

Les Formations Atout France ont une dimension opérationnelle et pédagogique. Cas pratiques, pistes de réflexion et outils stratégiques sont proposés. Ouvertes à tous, adhérents et non adhérents.

- **Forme pédagogique** : construites pour une grande interactivité, elles utilisent une pédagogie active et participative qui favorise l'assimilation rapide de l'enseignement.
- **Formateurs** : experts reconnus du secteur qu'ils présentent
- **Cible** : professionnels du tourisme de niveau direction et d'encadrement, décisionnaires dans leur entreprise.

**Formation Montagne Zéro Déchet**  
Date et lieu à confirmer

Mise à jour 19/01/2022

## CONFERENCES

Elles sont proposées aux adhérents et partenaires de Atout France à l'occasion des grands rendez-vous professionnels (Destination Montagne, Rendez-vous en France, salons et workshops) et des Journées Partenariales. Elles présentent l'actualité, les orientations stratégiques et les études récentes menées par l'Agence.

- **Cible** : adhérents, partenaires, acteurs privés et publics
- **Tarifs** : adhérent : offert. Non adhérent : nous consulter.

## WEBINARS

Dès le début de la crise sanitaire de la Covid-19, Atout France a proposé à ses adhérents et partenaires une série de webinars. Ils ont permis de mieux comprendre la situation de chaque pays et d'évaluer les perspectives de reprise pour les territoires et les entreprises. Ces webinaires sont animés par les **coordinateurs de zone et les directeurs des bureaux**. A présent, ces webinaires sont organisés à l'attention des **TO, agences de voyages et journalistes**. Ils permettent aux destinations de présenter leurs atouts et leurs prestations. Ils se substituent aux événements présentiels qui ne peuvent encore être organisés : conférences et accueils de presse, roadshows, soirées ... Ils sont mis en oeuvre par l'ensemble des bureaux Asie, Amériques et Europe. **Vous souhaitez mettre en avant votre destination ou vos prestations et organiser un webinar** pour un marché en particulier, prenez contact avec le bureau du pays concerné.

## FORMATIONS A DISTANCE\*

En raison de la situation sanitaire liée à la Covid-19 et dès septembre 2020 les Formations Atout France ont été mises en œuvre **à distance**. Elles sont proposées sous forme de modules répartis sur une ou plusieurs journées et alternent, comme les formations présentielles, la théorie et les exercices pratiques.

**Editorialiser ses contenus web pour séduire, convaincre et développer son trafic**  
Mardi 8, jeudi 11 et mardi 22 mars 2022, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Les fondamentaux de la gestion et de la communication de crise**  
Mardi 15 mars 2022, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Comment mettre en place rapidement de nouvelles offres pour s'adapter à un environnement imprévisible ?**  
Matinées des jeudi 17 et vendredi 18 mars 2022, de 9h00 à 12h30

**Les expériences touristiques : les concevoir, les valoriser et communiquer pour se démarquer**  
Lundi 28, jeudi 31 mars et mardi 5 avril 2022, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Tourisme et Handicap à l'attention des conseillers en séjour des Offices de Tourisme et plus largement de toute personne en situation d'accueillir des publics**  
Mercredi 6 et jeudi 7 avril 2022, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

**Rédiger, séduire, convaincre et gagner en visibilité pour vendre des séjours et des prestations de loisir**  
Lundi 30 mai, jeudi 2 juin et jeudi 9 juin 2022, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00

Pour plus d'information : [formations@atout-france.fr](mailto:formations@atout-france.fr)  
Ce calendrier est régulièrement actualisé et consultable sur [www.atout-france.fr](http://www.atout-france.fr)

## FORMATIONS DIGITALES - E-LEARNING (Tarifs sur devis)

Atout France développe seul ou en partenariat des programmes d'e-learning destinés aux **professionnels et futurs professionnels du tourisme** autour de plusieurs thématiques. Les ressources pédagogiques sont multiples (modules e-learning, vidéos, webinars, études et études de cas...).



### PROFILS : ÉTUDIANTS & PROFESSEURS

Cycles 100 % Tourisme : BTS > BACHELOR/LICENCE > MASTER



#### Programme « La France touristique »

Au fil des années, plus de **9 500 étudiants** ont suivi ce programme sur la destination France.

**Objectifs** : Renforcer et approfondir ses connaissances sur la destination France en général et sur les différentes destinations régionales et thématiques touristiques du territoire. A l'issue de la formation, Atout France permet aux apprenants d'obtenir, sous conditions, une attestation de réussite.

**Durée prévisionnelle de formation** : 6 mois (environ 20h de formation).

**Conditions** : sous forme d'abonnements annuels pour les cursus de formation Tourisme : sur devis en fonction du nombre de classes/apprenants/convention de partenariat).

**En plus** : « La dégustation et la connaissance des fromages en France ». « Suggestion d'un itinéraire : exemple de la Normandie ».



### NOUVEAUTÉS 2022

#### PROFILS : AGENTS DE VOYAGES (Français & étrangers)



#### Formation BtoB en adaptive learning « France Connaisseur » développée par Atout France



**Engagements d'Atout France** :

- Promouvoir la diversité de l'offre française ;
- Sensibiliser, motiver et soutenir les agents pour mieux vendre la France ;
- Certifier les agents de voyages sur les différents modules experts France ;
- Cibles : plusieurs milliers d'agents de voyages.

**Ouverture** : janvier 2022 sur 9 zones géographiques : Afrique du Sud, Brésil, Canada, États-Unis, Inde, Japon, Mexique, Proche-Moyen Orient (et France à partir de juin 2022).

**Développées en 6 langues** : français, anglais, japonais, portugais, espagnol.



#### Formations pro BtoB en adaptive learning complémentaires = modules « France Expert », à la demande des partenaires



**PARTENAIRES** : Vous cherchez à réaliser des modules en adaptive-Learning sur mesure ?

Atout France vous accompagne dans le déploiement de vos modules experts complémentaires sur votre territoire ou produits à ajouter à la formation « France Connaisseur » développée et financée par Atout France. Vos modules seront dotés de programmes innovants avec des outils ludiques et interactifs.

**Objectifs** : Informer les professionnels sur votre produit.

- Sensibiliser, motiver et aider les agents de voyages à mieux vendre votre produit.
- Informez des nouveautés et actions de votre destination.
- Créer une base de contacts et un réseau d'agents spécialistes de la France.



Sur simple demande par e-mail, en précisant :

- ✓ le nombre d'écrans de contenus souhaités, y compris les questions-réponses ;
- ✓ le (s) langue(s) envisagée (s) ;
- ✓ les zones géographiques concernées...



CHAQUE FORMATION REPRÉSENTE UNE EXPÉRIENCE UNIQUE !