

Rejoignez le **MOOC ACCUEIL FRANCE**

[www.mooc-accueil.fr](http://www.mooc-accueil.fr)



UN PARTENARIAT





## LA FRANCE ACCUEILLE LE MONDE

Lancé à l'initiative de **Laurent Fabius**, Ministre des Affaires étrangères et du Développement international comme l'une des vingt mesures phares issues de la Conférence Nationale du Tourisme du 8 octobre 2015, le **MOOC Accueil France** est le premier MOOC professionnel dédié au développement des compétences, de la motivation individuelle et de l'engagement collectif pour l'accueil des touristes internationaux.



### UNE PRIORITÉ NATIONALE

Enjeu majeur de la montée en compétence des professionnels du tourisme, la dynamique du MOOC Accueil France vise la formation d'une véritable équipe de France de l'accueil, composée d'équipes venant d'entreprises différentes mais partageant des savoir-faire et des valeurs communes.



### UNE PREMIÈRE À L'ÉCHELLE MONDIALE

Alors que la qualité de l'accueil conditionne la satisfaction des voyageurs et donc leur capacité de prescription, la France est la première destination nationale à mobiliser les techniques les plus avancées des MOOC pour améliorer ses performances en la matière.



### UNE PLATEFORME DE FORMATION DIGITALE ULTRA PERFORMANTE

Le MOOC Accueil France se joue sur la plateforme de Coopacademy, qui propose une approche de la formation digitale radicalement innovante, incubée à l'Ecole Polytechnique Fédérale de Lausanne.

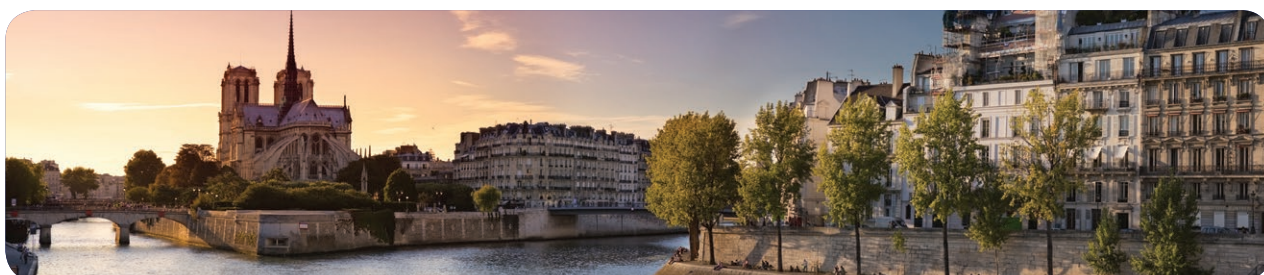
Déjà plus de 200 000 collaborateurs formés et satisfaits !



### UN PARTENARIAT DE PRODUCTION ORIGINAL

Le MOOC Accueil France est produit en partenariat entre Tourism Academy, pour le savoir faire et l'ingénierie pédagogique, et Atout France, pour l'expertise des marchés internationaux du tourisme.

L'alliance de l'innovation d'une start up française et de l'expertise internationale de Atout France.





# REJOIGNEZ L'ÉQUIPE DE FRANCE DE L'ACCUEIL !

## UN CONTENU EXCLUSIF ET OPÉRATIONNEL



### 6 COURS

au contenu exclusif permettant de mieux connaître nos visiteurs et de bénéficier de recommandations très opérationnelles pour mieux accueillir chaque clientèle au mieux de ses attentes... afin de fidéliser ses clients et vendre plus !

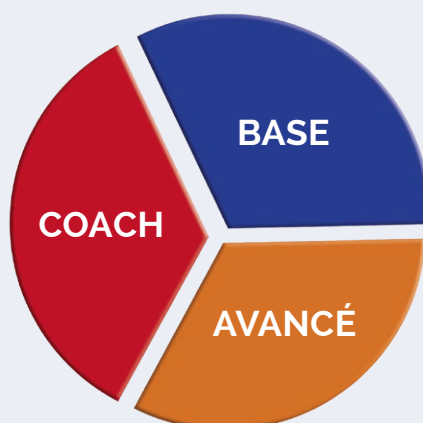
### 12 MOIS

de janvier à décembre 2016, pour s'immerger dans la culture et les pratiques de 6 clientèles touristiques internationales.

## VOUS NE VERREZ PLUS LA FORMATION COMME AVANT !

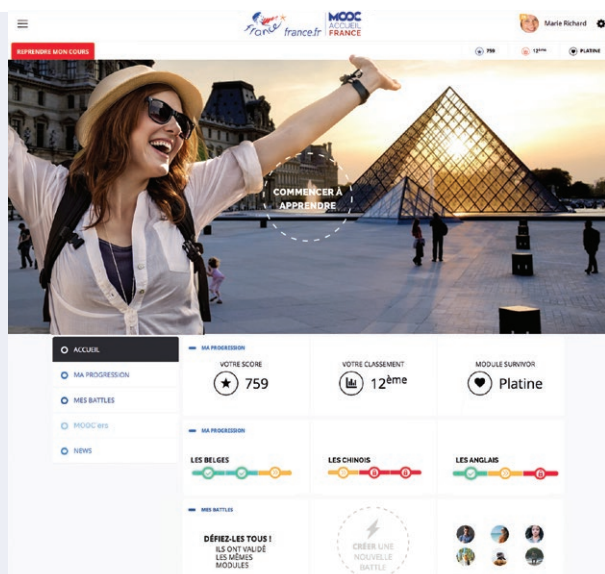
Chaque cours vous fait progresser du niveau de base au niveau avancé avant d'atteindre le niveau coach où vous maîtriserez les clés vous permettant de mieux comprendre vos visiteurs étrangers et développer votre chiffre d'affaires en les accueillant mieux.

Des forums et des échanges avec coaches et tuteurs vous permettent d'échanger en temps réel au sein de l'Equipe de France de l'accueil.



- Mieux connaître le pays
- Portraits d'habitants
- La conjoncture économique
- Typique !
- Les vacances à l'étranger
- La préparation du voyage
- Les voyageurs et le digital
- Les vacances
- Les habitudes alimentaires
- Les règles de l'accueil
- L'esprit du pays
- Travailler avec les pros
- A éviter à tout prix !
- Les tops en France
- Les flops en France
- Bonus

## LE MOOC ACCUEIL FRANCE EN PRATIQUE



- De courtes vidéos donnent accès à l'ensemble des cours
- Chaque cours offre une progression en trois niveaux : débutant, avancé et coach
- L'acquisition des savoirs se fait de façon progressive, ludique et interactive
- Des « battles » permettent aux apprenants de se mesurer entre pairs
- Des forums permettent aux apprenants d'échanger leurs bonnes pratiques
- Des badges sont gagnés à chaque étape importante du parcours
- Les apprenants sont classés au fur et à mesure de leur progression
- Les meilleurs apprenants coachent leurs collègues en direct



## DES TARIFS ADAPTÉS À CHAQUE SITUATION

Le MOOC Accueil France est ouvert à tous les professionnels du tourisme français qui peuvent s'inscrire soit à titre individuel, soit à titre collectif à l'échelle d'une entreprise ou d'une destination, ce qui permet alors de bénéficier de réductions (bulletin de commande téléchargeable sur [www.mooc-accueil.fr](http://www.mooc-accueil.fr)).

| Tarifs pour l'achat des tickets (€ HT)          | Inscription individuelle | Inscription collective (nombre d'inscrits par carnet) |          |          |          |           |
|-------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------------------|----------|----------|----------|-----------|
|                                                 |                          | 50                                                    | 100      | 250      | 500      | 1 000     |
| Tarifs € HT                                     | 300 €                    | 11 000 €                                              | 18 000 € | 36 000 € | 60 000 € | 100 000 € |
| Tarifs € TTC                                    | 360 €                    | 13 200 €                                              | 21 600 € | 43 200 € | 72 000 € | 120 000 € |
| Tarifs € HT par apprenant                       | 300 €                    | 220 €                                                 | 180 €    | 144 €    | 120 €    | 100 €     |
| Economie réalisée par rapport au tarif unitaire |                          | -27%                                                  | -40%     | -52%     | -60%     | -67%      |
| * Coût horaire HT de la formation               | 12,50 €                  | 9,17 €                                                | 7,50 €   | 6,00 €   | 5,00 €   | 4,17 €    |

\* Base de 6 disciplines et une moyenne de 4H par discipline

### CONDITIONS D'INSCRIPTION COLLECTIVE

Les inscriptions collectives achetées en carnet peuvent être revendues, à l'unité ou en lot, par les revendeurs agréés. Elles peuvent être cédées gratuitement à d'autres entreprises ou organismes si l'acheteur du carnet le souhaite. Des entreprises et organismes peuvent se regrouper pour bénéficier des tarifs d'inscription collective, sous réserve de répartir les inscriptions entre les membres du groupement à des conditions tarifaires identiques aux conditions d'achat, et sans qu'aucun d'entre eux ne réalise de marge sur l'opération.

### PRISE EN CHARGE PAR LES OPCA

- Les principales OPCA du tourisme soutiennent le MOOC Accueil France dans des configurations spécifiques à leurs organisations respectives ;
- Informations à jour sur [www.mooc-accueil.fr](http://www.mooc-accueil.fr).



### POUR EN SAVOIR PLUS



Si vous souhaitez faire partie de l'équipe de France de l'accueil, prenez contact avec nous :

#### ISABELLE CHEVASSUT – ATOUT FRANCE

01 42 96 74 39 - [isabelle.chevassut@atout-france.fr](mailto:isabelle.chevassut@atout-france.fr)

#### CLAUDE BANNWARTH – TOURISM ACADEMY

01 58 10 39 90 - [c.bannwarth@tourism-academy.com](mailto:c.bannwarth@tourism-academy.com)



france.fr

