

GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE DE
DEMANDE DE CLASSEMENT

VILLAGE DE VACANCES

Atout France

LA DÉMARCHE DE CLASSEMENT EN LIGNE

Le menu ci-dessous est cliquable. Cliquez sur le nom du titre pour vous rendre automatiquement à la page correspondante

- [La connexion à votre compte utilisateur](#)
- [La création d'un compte utilisateur](#)
- [L'interface utilisateur](#)
- [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
- [Initier une demande de classement](#)
- [La validation du certificat de visite](#)
- [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
- [La décision de classement et la publication](#)
- [Contact](#)



VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR :



Rechercher un établissement classé

Créer un compte

Plateforme classement

Cette application permet de gérer l'intégralité du processus de classement pour les catégories d'hébergement suivantes : hôtel de tourisme, camping et parc résidentiel de loisirs, résidence de tourisme, village de vacances et auberge collective.

Pour plus d'informations relatives aux procédures de classement et aux critères requis, rendez-vous sur [le site Atout France](#).

Connexion

Adresse email *

Mot de passe *

Mot de passe oublié?

CONTINUER

☒ Se souvenir de moi



PREMIÈRE ÉTAPE : Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, aller le site : www.classement.atout-france.fr

VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR :

DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE



Connexion

Adresse email *

Mot de passe *

Mot de passe oublié?

CONTINUER

☒ Se souvenir de moi

- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.

VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.

REPUBLICAINE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

ATOUT FRANCE
L'Agence de développement
touristique de la France

Rechercher un établissement classé

Créer un compte

Plateforme classement

Cette application permet de gérer l'intégralité du processus de classement pour les catégories d'hébergement suivantes : hôtel de tourisme, camping et parc résidentiel de loisirs, résidence de tourisme, village de vacances et auberge collective.

Pour plus d'informations relatives aux procédures de classement et aux critères requis, rendez-vous sur [le site Atout France](#).

Connexion

Adresse email *

Mot de passe *

Mot de passe oublié?

CONTINUER

☒ Se souvenir de moi

Bonjour !
Besoin d'aide ?

DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

**Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

2. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créer votre compte ».

3. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

4. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Créer un compte

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email *

Mot de passe *

Confirmer mon mot de passe *

Prénom *

Nom de famille *

*Champs obligatoires

Vérification de sécurité

☐ Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

En cliquant ici ☐ , je crée mon compte et accepte que mes données soient traitées pour des fins statistiques et analytiques.
Vous pouvez exercer vos droits (demande d'accès, de rectification, d'oubli, d'effacement, d'opposition ou de portabilité), en envoyant un mail à contact.rgpd@atout-france.fr.
Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez consulter [nos mentions d'informations](#)

CRÉER VOTRE COMPTE

L'INTERFACE UTILISATEUR

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**.

Votre
tableau de bord

Avec
la vision de
l'état
d'avancement
de chaque
établissement

The screenshot displays the ATOUT FRANCE user interface. At the top, a dark blue header contains the ATOUT FRANCE logo on the left and a user profile dropdown labeled 'Gérant CAMPING' on the right. A red arrow points to this dropdown with the text 'Accès direct aux informations du compte'. Below the header is a light gray sidebar with a blue icon representing a dashboard. A red arrow points to this sidebar with the text 'Votre tableau de bord'. The main content area is titled 'Vos établissements' and features a grid of establishment cards. A red arrow points to the first card, 'RESIDENCE', with the text 'Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement'. The cards include details like name, ID, address, phone number, and current status (e.g., 'Aucun classement actuel', 'Contrôle pris en charge', 'Demande à transmettre', 'Classé le 03/01/2023 - 2 étoiles'). A button 'Enregistrer un nouvel établissement' is located in the top right of the main area. Below the grid is a section titled 'Vos reprises d'établissements en attente' which currently shows 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Accès
direct aux
informations du
compte

Enregistrer
un nouvel
établissement

IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.

L'ENREGISTREMENT D'UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT

PREMIÈRE ÉTAPE :

1. Cliquer sur l'onglet « Enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur « Enregistrer ».

The screenshot shows the 'Enregistrer un nouvel établissement' form. A red arrow points to the 'Enregistrer un nouvel établissement' button in the top navigation bar. Below the navigation bar, the form title 'Enregistrer un nouvel établissement' is displayed with a close icon. The 'Type d'établissement:' section contains six buttons: 'Hôtel de tourisme', 'Camping', 'Parc résidentiel de loisirs', 'Résidence de tourisme', 'Village de vacances' (which is selected and highlighted in blue), and 'Auberge collective'. Below this, there are input fields for 'N°SIRET' and 'Code postal'. A checkbox is present with the text 'Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des conditions générales d'utilisation du service'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Enregistrer' (which is circled in red).

DEUXIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser Enregistrer et quitter

L'établissement

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Type d'établissement: Village de vacances

Nom commercial * VILLAGE DE VACANCES LES DUNES

SIRET * 45455444545444

Adresse * 11, rue de la Dune

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Saint-Cast-le-Guildo - 22380

Code postal * 22380

Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation * 0123456789

Adresse email de réservation * compte.gerant@camping.com

Site internet www.wvlesdunes.fr

Attention : dans l'hypothèse où vous mentionnez pour votre établissement son appartenance ou sa participation à un groupe, une chaîne, un réseau, une marque, un label ou encore une démarche qualité, vous garanzissez à Atout France l'exactitude des informations saisies et vous vous engagez en cas de changement à les mettre à jour dans les plus brefs délais. De la même manière, vous acceptez de garantir et d'indemniser Atout France contre toute action ou réclamation éventuelle d'un tiers en raison de ces informations publiées sur le registre.

Sélectionnez la ou les marque(s) du réseau

Ma marque n'est pas présente dans la liste

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? * ☐ Oui ☒ Non

Annuler Etape suivante

Important : vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « Enregistrer et quitter ».

1 Le nom de l'établissement
2 Le siège social
3 L'exploitant
4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer

TROISIÈME ÉTAPE :

Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

Le siège social

*Champs obligatoires

Raison sociale *LES DUNES

Forme juridique *SA

SIRET *12345678912345

Code APE *5520Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? *

Oui

Non

Adresse *11, rue de la Dune

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *Saint-Cast-le-Guildo

Code postal *22380

Pays *FRANCE

Représentant légal

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Civilité *

Monsieur

Madame

Prénom *Compte

Nom *GÉRANT

Indiquez le statut *PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Email *compte.gérant@camping

Adresse *89, rue de l'Eglise

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *Pantin

Code postal *93500

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

Cliquez ici pour continuer

QUATRIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

L'exploitant
*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? * ☒ Oui ☐ Non

Civilité * ☐ Monsieur ☒ Madame

Prénom *

Nom *

Indiquez le statut *

Email *

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? * ☒ Oui ☐ Non

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *

[Annuler](#) [Etape précédente](#) [Etape suivante](#)

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer

Informations complémentaires

*Champs obligatoires

- Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? * ☐ Oui ☒ Non
- Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? * ☒ Oui ☐ Non
- Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? * ☒ Oui ☐ Non

Annuler

Etape précédente

Cliquez ici pour enregistrer

Enregistrer

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

CINQUIÈME ÉTAPE : Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « Enregistrer ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

ATOUT FRANCE
L'Agence de développement touristique de la France

Gérant CAMPING

Vos établissements

Enregistrer un nouvel établissement

VILLAGE DE VACANCES LES DUNES
VV22-057826
11, rue de la Dune
22380 Saint-Cast-le-Guildo
☎ 01 23 45 67 89
💻 www.vvlesdunes.fr
Aucun classement actuel

RESIDENCE
R12-057824
11, rue du Lac
12640 La Cresse
☎ 01 23 45 67 89
Aucun classement actuel
Contrôle pris en charge

PRL
PR12-057823
11, rue du Lac
12640 La Cresse
☎ 01 23 45 67 89
Aucun classement actuel
Demande à transmettre

PRL DES VALLEES
PR35-057822
11, rue du Lac
35400 Saint-Malo
☎ 01 23 45 67 89
Classé le 03/01/2023 - 2 étoiles

CAMPING SABLE
C12-057821
53 rue Etienne
12640 Rivière-sur-Tarn
☎ 01 23 45 67 89
Aucun classement actuel

CAMPING DE FRANCE
C83-057820
La Vallée
83420 La Croix-Valmer
☎ 01 23 45 67 89
💻 www.camping.com
Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles

< 1 >

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vos établissements : VILLAGE DE VACANCES LES DUNES

VILLAGE DE VACANCES LES DUNES

Céder mon établissement Initier une demande

Etablissement VV22-057826	Photo de l'établissement Ajouter une nouvelle photo Photo de la demande Photo ajoutée Photo validée		Le siège social Raison sociale LES DUNES SIRET 12345678912345 Adresse 11, rue de la Dune 22380 Saint-Cast-le-Guildo , FRANCE
Classement en cours de validité Aucun classement			L'exploitant Représentant légal oui Identité Madame Compte GÉRANT Email compte.gérant@camping.com Adresse 11, rue de la Dune 22380 Saint-Cast-le-Guildo
Etat de la demande en cours -			Informations complémentaires Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non
Numéro de la demande	Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.		

Informations complémentaires

SIRET
45455444545444

Adresse
11, rue de la Dune
22380 Saint-Cast-le-Guildo

Téléphone de réservation
0123456789

Adresse email de réservation
compte.gérant@camping.com

Site internet
www.vvlesdunes.fr

Démarches qualité
Aucune

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vos établissements : VILLAGE DE VACANCES LES DUNES

VILLAGE DE VACANCES LES DUNES

Céder mon établissement Initier une demande

Etablissement
VV22-057826

Classement en cours de validité
Aucun classement

Etat de la demande en cours
-

Numéro de la demande
-

Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo

Etat de la demande

Photo ajoutée

Photo validée



L'établissement

Type d'établissement:
Village de vacances

Nom commercial
VILLAGE DE VACANCES LES DUNES

SIRET
45455444545444

Adresse
11, rue de la Dune
22380 Saint-Cast-le-Guildo

Téléphone de réservation
0123456789

Adresse email de réservation
compte.gérant@camping.com

Site internet
www.vvlesdunes.fr

Démarches qualité
Aucune

Le siège social

Raison sociale
LES DUNES

SIRET
12345678912345

Adresse
11, rue de la Dune
22380 Saint-Cast-le-Guildo, FRANCE

Forme juridique
SA

Code APE
5520Z

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Madame Compte GÉRANT

Email
compte.gérant@camping.com

Adresse
11, rue de la Dune
22380 Saint-Cast-le-Guildo

Statut
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

IMPORTANT : Lorsque vous initiez une demande, ces informations ne sont plus modifiables. Si vous souhaitez quand même les modifier, contacter l'adresse classement@atout-france.fr

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Ma demande en cours

Revenir à mon établissement

Envoyer la demande

Etat de la demande

une action est attendue de votre part

1

Création de la demande

le 09/07/2026

● Demande créée le 09/07/2026

2

Visite de contrôle

● Prédiagnostic envoyé

● Prédiagnostic refusé

● Contrôle pris en charge

3

Certificat de visite

● Certificat de visite reçu

● Certificat de visite refusé

4

Demande de classement

● Certificat de visite accepté

5

Décision et Publication

● Classement refusé

● Classement publié

Consulter le tutoriel d'accompagnement

Caractéristiques de l'établissement

Types de séjours proposés
-

Date de construction de l'établissement
-

Saisonnalité
0

Nombre de bâtiments
0

Nombre de logements en formule pension
0

Logement assimilé chambre
0

HLL et RML
0

Mention
-

Nombre d'employés en fonction
0

Nombre d'étages
0

Nombre de logements
0

Nombre de logements en formule locative
0

Logement assimilé appartement
0

Capacité d'accueil de l'établissement

Logements 1 personne
-

Logements 3 personnes
-

Logements 5 personnes
-

Logements 7 personnes
-

Logements 9 personnes
-

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)
0

Logements 2 personnes
-

Logements 4 personnes
-

Logements 6 personnes
-

Logements 8 personnes
-

Logements 10 personnes
-

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

×

Caractéristiques de l'établissement

Mention

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction *

0

Etablissement permanent

Etablissement saisonnier

Nombre de logements en formule pension *

0

Nombre de logements en formule locative *

0

Nombre d'étages *

0

Nombre de bâtiments *

0

Nombre de logements *

0

Logement assimilé chambre *

0

Logement assimilé appartement *

0

HLL et RML *

0

Annuler

Enregistrer

×

Capacité d'accueil de l'établissement

Typologie des logements dont dispose le village de vacances (préciser le nombre de chaque type de logement) :

Logements 1 personne *

0

☐ Aucune

Logements 2 personnes *

0

☐ Aucune

Logements 3 personnes *

0

☐ Aucune

Logements 4 personnes *

0

☐ Aucune

Logements 5 personnes *

0

☐ Aucune

Logements 6 personnes *

0

☐ Aucune

Logements 7 personnes *

0

☐ Aucune

Logements 8 personnes *

0

☐ Aucune

Logements 9 personnes *

0

☐ Aucune

Logements 10 personnes *

0

☐ Aucune

Autres

☐

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) 0

Annuler

Enregistrer

La typologie des logements du village de vacances doit être remplie avec précision afin de connaître la capacité d'accueil.

La capacité d'accueil est égale au nombre total de lits.

Le nombre de logements indiqué dans « Capacité d'accueil de l'établissement » doit correspondre au nombre de logements dans « Caractéristiques de l'établissement ».

1 lit double = 2 personnes

**ATOUT
FRANCE**
L'Agence de développement
touristique de la France

17

Pour obtenir plus d'informations sur ce qui est attendu dans un champ, cliquer sur l'icône 



 Logement assimilé chambre *	0
 Logement assimilé appartement *	0
 HLL et RML *	0



Une information apparaît alors pour définir le champ.
Cliquez sur « OK » lorsque vous avez pris connaissance du message.

Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
-

Type de séjour
-

i

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé

Non classé

Classement demandé *

Type de séjour

Cliquez sur la cellule blanche pour accéder à la liste déroulante et choisir votre catégorie d'étoile.

Classement demandé *

Type de séjour

1 étoile

2 étoiles

3 étoiles

Annuler

Enregistrer

Utiliser la roulette de votre souris pour sélectionner les classements 4 et 5 étoiles.

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme *

SAS OEC

Numéro d'accréditation

4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.

Annuler

Enregistrer

REEMPLIR SON PRÉDIAGNOSTIC

Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé

Non classé

Classement demandé

3 étoiles

Type de séjour

Formule locative et pension

i

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

-

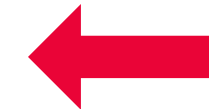
-

Utilisateur chargé de la demande

-

Annuler la demande

Envoyer la demande



PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour remplir votre prédiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon prédiagnostic ».

Dans l'onglet « Votre prédiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.

Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Choix de réponses : « Oui », « Non » ou « Ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos logements

Suivant >

Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs de l'établissement

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

	Oui	Non	NSP
1. Présence d'un panonceau de classement conforme au classement de l'établissement Date et nombre d'étoiles conformes.	☒	☐	☐
2. Existence d'une enseigne en bon état	☐	☒	☐
3. Existence et bon état de la signalétique dans les zones privatives extérieures du village de vacances Ce critère passe en NA si pas d'extérieurs. ☒ Critère non applicable			
4. Façades propres et en bon état	☐	☐	☒
5. Les extérieurs doivent être propres et en bon état (jardins, mobiliers, chemins d'accès, parking, etc.) Ce critère passe en NA si pas d'extérieurs. ☐ Critère non applicable	☐	☐	☐
6. Les extérieurs sont éclairés			

Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement du prédiagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

Consultez le guide de contrôle en cliquant sur ce lien.

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » en bas à gauche pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement : les critères déjà répondus seront conservés, vous pourrez poursuivre ultérieurement votre prédiagnostic en cliquant sur « Remplir mon prédiagnostic » depuis votre fiche établissement.

Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « Enregistrer » en bas à droite de votre écran.

Environnement et Développement Durable

OuiNonNSP

272. Utilisation régulière d'au moins 5 produits issus de la production ou agriculture française, régionale ou en circuit-court et/ou issus du commerce équitable ou de l'agriculture biologique

En l'absence de vente de produits alimentaires ou de service de restauration, le critère devient non applicable.

☐ Critère non applicable

273. Présence d'un plat / menu végétarien lors de chaque service (plat de substitution)

En l'absence de vente de produits alimentaires ou de service de restauration, le critère devient non applicable.

☐ Critère non applicable

274. Présence de plats faits maison en proportion suffisante (60 % minimum)

En l'absence de vente de produits alimentaires ou de service de restauration, le critère devient non applicable.

☐ Critère non applicable

275. Utilisation régulière d'au moins cinq produits de saison

Saison correspondant à la localisation de l'établissement. En l'absence de vente de produits alimentaires ou de service de restauration, le critère devient non applicable.

☐ Critère non applicable

Gestion de l'établissement. Labellisation et autres démarches

277. Prise en compte des enjeux du développement durable dans l'organisation des activités et des animations

Pot d'accueil, soirée festive, jeux collectifs, etc.

< Précédent

Enregistrer

Enregistrer et quitter

1 Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs de l'établissement

Espace commun

Equipements spécifiques

Equipements sportifs et de loisirs

Logement (pension et locatif)

MODULE FORMULE LOCATIVE (NA en formule pension)

MODULE FORMULE PENSION (NA en formule locative)

2 Chapitre 2 : Services au Client

Qualité et fiabilité de l'information client

Traitement de la réservation

Réception et accueil sur site

Service de restauration (petit-déjeuner & bar & restaurant)

Services d'animations

3 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...

Environnement et Développement Durable

Consultez le guide de contrôle

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement et poursuivre ultérieurement

Cliquez sur « Enregistrer » lorsque tous les critères ont été répondus

ATOUT
FRANCE
L'Agence de développement
touristique de la France

22

DEUXIÈME ÉTAPE : Dans l'onglet « Vos logements », **vous devez remplir l'intégralité des informations demandées** pour chaque logement. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné. Si la coche n'est pas verte, il y a un oubli dans la ligne correspondante.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic

Vos logements

Onglets

4/15 logement(s) renseigné(s)

LOGEMENTS 1 à 10

	Log.1	Log.2	Log.3	Log.4	Log.5	Log.6	Log.7	Log.8	Log.9	Log.10
	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER
Caractéristiques du logement	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Le logement										
✓ N° ou Nom du logement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
✗ Commercialisation habituelle du logement	Formule p...	Formule ...	Formule p...	Formule ...	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
✗ Type du logement	Logemen...	Logemen...	Logemen...	Logemen...	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
✗ Capacité d'accueil du logement (en nombre de personnes incluant les couchages d'appoint)	5	5	5	5						
✗ Surface du logement en m²	60	60	60	60						
✗ Comporte des sanitaires privatifs	OUI	OUI	OUI	NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
✗ Surface des sanitaires en m²	7	7	7	7						
✗ Typologie du logement (Ex : Studio 2 personnes, Studio 3 personnes, T2 pour 4 personnes...)	T3	T3	T3	T3						
✗ Nombre de chambres dans le logement	3	3	3	3						
✗ Etage	2	2	2	2						
✗ Bâtiment	1	1	1	1						

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres logements.

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes. Son fonctionnement est expliqué à la page suivante.

Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».

COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

3

Validez la « duplication » des informations.

1

Cliquez d'abord sur « Dupliquer ».

6/15 logement(s) renseigné(e)s

DUPLIQUER

Caractéristiques du logement

2

Cliquez ensuite sur les coches des chambres à dupliquer.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres logements. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

3

Validez la « duplication » des informations.

	Log.1	Log.2	Log.3	Log.4	Log.5	Log.6	Log.7	Log.8	Log.9	Log.10
Logement	☐	☐	☐	VALIDER	☒	☒	☐	☐	☐	☐
Caractéristiques du logement	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✗
Le logement										
✓ N° ou Nom du logement	1	1	1	1	5	6	7	8	9	10
Commercialisation habituelle du logement	Formule p...	Formule ...	Formule p...	Formule ...	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Type du logement	Logemen...	Logemen...	Logemen...	Logemen...	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Capacité d'accueil du logement (en nombre de personnes incluant les couchages d'appoint)	5	5	5	5						
Surface du logement en m²	60	60	60	60						
Comporte des sanitaires privatifs	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Surface des sanitaires en m²	7	7	7	7						

CHOISIR SON ORGANISME ÉVALUATEUR ET ENVOYER SA DEMANDE

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Gérant CAMPING

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme* SAS OEC

Numéro d'accréditation 4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Choisissez l'organisme de contrôle souhaité parmi la liste déroulante, puis cliquez sur « Enregistrer » en bas de page.

La fenêtre ci-contre s'affiche : lorsque vous cliquez sur « Enregistrer », l'organisme de contrôle sélectionné s'enregistre.

Enregistrer organisme évaluateur

Nous vous informons qu'une fois le pré diagnostic transmis à l'organisme de contrôle, ce choix est définitif et l'organisme de contrôle choisi ne pourra être modifié. Si vous souhaitez modifier l'organisme une fois la demande envoyée, vous devrez annuler votre demande en cours et recommencer entièrement le remplissage du pré diagnostic. Nous vous invitons par conséquent à vous assurer du choix définitif de l'organisme de contrôle choisi.

Enregistrer Annuler

Annuler

Enregistrer

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

Utilisateur chargé de la demande

Annuler la demande

Envoyer la demande

← **Envoyez votre demande**

4 étoiles

Envoyer la demande

Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre Prédiagnostic ?

Non

Oui

Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur sélectionné.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

VALIDER LE CERTIFICAT DE VISITE

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de la réception du certificat de visite, transmis par l'organisme évaluateur au plus tard 15 jours après la visite de votre établissement. Cliquez sur le nom de votre établissement, puis cliquez sur « Afficher ma demande en cours ».

The screenshot shows the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the Atout France dashboard. It displays four establishments in a grid:

- VILLAGE DE VACANCES LES DUNES** (VV22-057826): 11, rue de la Dune, 22380 Saint-Cast-le-Guildo. Status: 'Certificat de visite reçu' (highlighted with a red arrow).
- RESIDENCE** (RI2-057824): 11, rue du Lac, 12640 La Cresse. Status: 'Contrôle pris en charge'.
- PRL** (PR12-057823): 11, rue du Lac, 12640 La Cresse. Status: 'Demande à transmettre'.
- PRL DES VALLEES** (PR35-057822): 11, rue du Lac, 35400 Saint-Malo. Status: 'Classé le 03/01/2023 - 2 étoiles'.

Each establishment card also shows 'Aucun classement actuel' (No current classification). The dashboard includes a top navigation bar with the Atout France logo and a user profile 'Gérant CAMPING'. A sidebar on the left contains a menu icon. A button 'Enregistrer un nouvel établissement' is located in the top right of the main content area. At the bottom, there is a section for 'Vos reprises d'établissements en attente' (Your establishments pending review) which currently shows 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Important : la validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès d'Atout France.

VALIDER ET TRANSMETTRE LE CERTIFICAT DE VISITE À ATOUT FRANCE

Le certificat de visite

Consulter le certificat de visite

Je valide le certificat de visite et demande mon classement

Je refuse le certificat de visite

**Vous pouvez consulter le
certificat de visite**

**Valider ou refuser le
certificat de visite**

Prédiagnostic

Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement

qu'ils contiennent sont en tout point conformes à la situation de mon hébergement.

Je certifie également l'exactitude de tous les renseignements portés sur mon compte établissement et, le cas échéant, la conformité aux originaux des documents joints.

Je déclare sur l'honneur être en conformité avec toutes les obligations légales et réglementaires régissant ma profession.

J'accepte que les résultats de mon inspection soient utilisés de façon anonyme à des fins statistiques.

Non Oui

Cliquez sur « Je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « Oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum après la date de visite. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

REFUSER LE CERTIFICAT DE VISITE

Important : vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé.

L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.



The screenshot shows a web form titled "Refus du certificat de visite" with a close button (X) in the top right corner. The text inside the form reads: "En refusant le certificat de visite, votre dossier sera renvoyé à l'organisme de contrôle afin qu'il puisse y apporter, le cas échéant, les corrections nécessaires. Souhaitez-vous vraiment refuser le certificat de visite ?". Below this text is a label "Renseigner un motif de refus *" followed by a text input field. At the bottom of the form, there are two buttons: "Non" and "Oui, je refuse le certificat de visite".

Indiquez les
raisons du refus
(obligatoire).

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

The screenshot displays the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the ATOUT FRANCE management portal. The interface includes a top navigation bar with the ATOUT FRANCE logo and a user profile dropdown labeled 'Gérant CAMPING'. A sidebar on the left contains a building icon. The main content area shows a list of establishments with their details and classification status. A red arrow points to the 'VILLAGE DE VACANCES LES DUNES' entry, which is classified as '1 étoile' as of 02/02/2023. Other establishments include 'RESIDENCE' (no current classification, control in charge), 'PRL' (no current classification, request to transmit), and 'PRL DES VALLEES' (classified as '2 étoiles' as of 03/01/2023). Below the list, there is a section for 'Vos reprises d'établissements en attente' (Your establishments pending review), which currently shows 'Aucun établissement en attente de reprise' (No establishments pending review).

Vos établissements [Enregistrer un nouvel établissement](#)

VILLAGE DE VACANCES LES DUNES	RESIDENCE	PRL	PRL DES VALLEES
VV22-057826 11, rue de la Dune 22380 Saint-Cast-le-Guildo ☎ 01 23 45 67 89 💻 www.vvlesdunes.fr	R12-057824 11, rue du Lac 12640 La Cresse ☎ 01 23 45 67 89	PR12-057823 11, rue du Lac 12640 La Cresse ☎ 01 23 45 67 89	PR35-057822 11, rue du Lac 35400 Saint-Malo ☎ 01 23 45 67 89
Classé le 02/02/2023 - 1 étoile	Aucun classement actuel Contrôle pris en charge	Aucun classement actuel Demande à transmettre	Classé le 03/01/2023 - 2 étoiles

< 1 >

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « Pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande

Journal de la demande en cours **Pièces des demandes** Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
02/02/2023 09:47	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-VV22-057826-001_02022023094730.pdf	
30/01/2023 11:58		Certificat de visite (pdf)	Validé	CVP-VV22-057826-001-v1.pdf	
30/01/2023 11:46	compte.gerant@camping.com	Pré-diagnostic (xlsx)	Validé	DCX-VV22-057826-001-v1.xlsx	

Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.

CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



anyaberkut sur Getty Images



robepco sur Adobe Stock



worldwide_stock via Adobe Stock

Vous pouvez contacter notre service par courriel à l'adresse suivante : **classement@atout-france.fr**



ATOUT
FRANCE

L'Agence de développement
touristique de la France