

GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE DE
DEMANDE DE CLASSEMENT

PARC RÉSIDENTIEL DE LOISIRS

Atout France

LA DÉMARCHE DE CLASSEMENT EN LIGNE

Le menu ci-dessous est cliquable. Cliquez sur le nom du titre pour vous rendre automatiquement à la page correspondante

- [La connexion à votre compte utilisateur](#)
- [La création d'un compte utilisateur](#)
- [L'interface utilisateur](#)
- [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
- [Initier une demande de classement](#)
- [La validation du certificat de visite](#)
- [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
- [La décision de classement et la publication](#)
- [Contact](#)



VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR :



Rechercher un établissement classé

Créer un compte

Plateforme classement

Cette application permet de gérer l'intégralité du processus de classement pour les catégories d'hébergement suivantes : hôtel de tourisme, camping et parc résidentiel de loisirs, résidence de tourisme, village de vacances et auberge collective.

Pour plus d'informations relatives aux procédures de classement et aux critères requis, rendez-vous sur [le site Atout France](#).

Connexion

Adresse email *

Mot de passe *

Mot de passe oublié?

CONTINUER

☒ Se souvenir de moi



PREMIÈRE ÉTAPE : Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, aller le site : www.classement.atout-france.fr

VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR :

DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE



Connexion

Adresse email *

Mot de passe *

Mot de passe oublié?

CONTINUER

☒ Se souvenir de moi

- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.

VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.



[Créer un compte](#)

Plateforme classement

Cette application permet de gérer l'intégralité du processus de classement pour les catégories d'hébergement suivantes : hôtel de tourisme, camping et parc résidentiel de loisirs, résidence de tourisme, village de vacances et auberge collective.

Pour plus d'informations relatives aux procédures de classement et aux critères requis, rendez-vous sur [le site Atout France](#).

Connexion

[Mot de passe oublié?](#)

☒ Se souvenir de moi

Bonjour !
Besoin d'aide ?



DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

**Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

2. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créer votre compte ».

3. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

4. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Créer un compte

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email *

Mot de passe *

Confirmer mon mot de passe *

Prénom *

Nom de famille *

*Champs obligatoires

Vérification de sécurité

☐ Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

En cliquant ici ☐ , je crée mon compte et accepte que mes données soient traitées pour des fins statistiques et analytiques.
Vous pouvez exercer vos droits (demande d'accès, de rectification, d'oubli, d'effacement, d'opposition ou de portabilité), en envoyant un mail à contact.rgpd@atout-france.fr.
Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez consulter [nos mentions d'informations](#)

CRÉER VOTRE COMPTE

L'INTERFACE UTILISATEUR

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**.

Votre
tableau de bord

Avec
la vision de
l'état
d'avancement
de chaque
établissement

The screenshot displays the ATOUT FRANCE user interface. At the top, a dark blue header contains the ATOUT FRANCE logo on the left and a user profile dropdown labeled 'Gérant CAMPING' on the right. Below the header, the main content area is divided into sections. The first section, 'Vos établissements', lists two establishments: 'CAMPING SABLE' and 'CAMPING DE FRANCE'. Each entry includes contact details and a status 'Aucun classement actuel'. A red arrow points to the name 'CAMPING DE FRANCE' with the text 'Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement'. To the right of this section is a blue button labeled 'Enregistrer un nouvel établissement'. Below this, the 'Vos reprises d'établissements en attente' section shows 'Aucun établissement en attente de reprise'. A red arrow points to the 'Enregistrer un nouvel établissement' button with the text 'Enregistrer un nouvel établissement'.

Accès
direct aux
informations
du compte

Enregistrer
un nouvel
établissement

IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.

L'ENREGISTREMENT D'UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT

PREMIÈRE ÉTAPE :

1. Cliquer sur l'onglet « Enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur « Enregistrer ».

The screenshot shows the registration process for a new establishment. At the top, there is a dark blue header with a user profile icon and the text "Gérant CAMPING". Below this, a light blue button labeled "Enregistrer un nouvel établissement" is highlighted with a red arrow. The main form area has a title "Enregistrer un nouvel établissement" with a close icon. Under "Type d'établissement:", there are five buttons: "Hôtel de tourisme", "Camping", "Parc résidentiel de loisirs" (which is selected and highlighted with a red arrow), "Résidence de tourisme", and "Village de vacances". Below these, there are two more buttons: "Auberge collective" and "Résidence de tourisme". Further down, there are two input fields: "N°SIRET" and "Code postal", both with red arrows pointing to them. At the bottom, there is a checkbox labeled "Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des conditions générales d'utilisation du service". A red arrow points to this checkbox. At the very bottom, there are two buttons: "Annuler" and "Enregistrer", with the "Enregistrer" button circled in red.

DEUXIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

L'établissement

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Type d'établissement: Parc résidentiel de loisirs

Nom commercial * PRL DES VALLEES

SIRET * 87643785646584

Adresse * 11. rue du Lac

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Saint-Malo - 35400

Code postal * 35400

Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation * 0123456789

Adresse email de réservation * compte.gerant@camping.com

Site internet

Superficie actuelle du terrain (m²) * 30000

Date d'autorisation d'aménagement * 07/01/2021

Bénéficiaire * Test

Attention : dans l'hypothèse où vous mentionnez pour votre établissement son appartenance ou sa participation à un groupe, une chaîne, un réseau, une marque, un label ou encore une démarche qualité, vous garantisiez à Atout France l'exactitude des informations saisies et vous vous engagez en cas de changement à les mettre à jour dans les plus brefs délais. De la même manière, vous acceptez de garantir et d'indemniser Atout France contre toute action ou réclamation éventuelle d'un tiers en raison de ces informations publiées sur le registre.

Sélectionnez la ou les marque(s) du réseau

Ma marque n'est pas présente dans la liste

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? *

Oui

Non

Annuler

Etape suivante

1 L'établissement

2 L'activité sociale

3 L'exploitant

4 Informations complémentaires

Important : vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « Enregistrer et quitter ».

Cliquez ici pour continuer

Le siège social

*Champs obligatoires

Raison sociale * PARC DES VALEES

Forme juridique * SA

SIRET * 12345678912345

Code APE * 5520Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? * ☒ Oui ☐ Non

Adresse * 11, rue du Lac

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Saint-Malo

Code postal * 35400

Pays * FRANCE

Représentant légal

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Civilité * ☐ Monsieur ☒ Madame

Prénom * Gérant

Nom * CAMPING

Indiquez le statut * PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Email * compte.gérant@camping

Adresse * 89, rue de l'Eglise

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Pantin

Code postal * 93500

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

TROISIÈME ÉTAPE :

Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

QUATRIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

L'exploitant

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? *

☐ Oui

☐ Non

Civilité *

☐ Monsieur

☐ Madame

Prénom *

Nom *

Indiquez le statut *

Email *

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? *

☐ Oui

☐ Non

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

Cliquez ici pour continuer

1

L'établissement

2

Le siège social

3

L'exploitant

4

Informations complémentaires

Informations complémentaires

*Champs obligatoires

- Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? * ☐ Oui ☒ Non
- Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? * ☒ Oui ☐ Non
- Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? * ☒ Oui ☐ Non

Annuler

Etape précédente

Cliquez ici pour enregistrer

Enregistrer

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

CINQUIÈME ÉTAPE : Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « Enregistrer ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

ATOUT FRANCE
L'Agence de développement touristique de la France

Gérant CAMPING ▾

Vos établissements

[Enregistrer un nouvel établissement](#)

PRL DES VALLEES
PR35-057822
11, rue du Lac
35400 Saint-Malo
☎ 01 23 45 67 89
Aucun classement actuel

CAMPING SABLE
C12-057821
53 rue Etienne
12640 Rivière-sur-Tarn
☎ 01 23 45 67 89
Aucun classement actuel

CAMPING DE FRANCE
C83-057820
La Vallée
83420 La Croix-Valmer
☎ 01 23 45 67 89
🌐 www.camping.com
Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vos établissements > PRL DES VALLEES

PRL DES VALLEES

Céder mon établissement Initier une demande

Etablissement
PR35-057822

Classement en cours de validité
Aucun classement

Etat de la demande en cours
-

Numéro de la demande
-

Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo

Photo de la demande

Photo ajoutée

Photo validée



SIRET
87643785646584

Adresse
11, rue du Lac
35400 Saint-Malo

Téléphone de réservation
0123456789

Adresse email de réservation
compte.gérant@camping.com

Superficie actuelle du terrain (m²)
30000

Date d'autorisation d'aménagement
07/01/2021

Le siège social

Raison sociale
PARC DES VALEES

SIRET
12345678912345

Adresse
11, rue du Lac
35400 Saint-Malo, FRANCE

Forme juridique
SA

Code APE
5520Z

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Madame Gérant CAMPING

Email
compte.gérant@camping.com

Adresse
11, rue du Lac
35400 Saint-Malo

Statut
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

Vos établissements > PRL DES VALLEES

PRL DES VALLEES

Etablissement
PR35-057822

Classement en cours de validité
Aucun classement

Etat de la demande en cours
-

Numéro de la demande
-

Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo

Etat de la demande

- Photo ajoutée
- Photo validée



L'établissement

Type d'établissement:
Parc résidentiel de loisirs

Nom commercial
PRL DES VALLEES

SIRET
87643785646584

Adresse
11. rue du Lac
35400 Saint-Malo

Téléphone de réservation
0123456789

Adresse email de réservation
compte.gérant@camping.com

Superficie actuelle du terrain (m²)
30000

Date d'autorisation d'aménagement
07/01/2021

Le siège social

Raison sociale
PARC DES VALEES

Forme juridique
SA

SIRET
12345678912345

Code APE
5520Z

Adresse
11. rue du Lac
35400 Saint-Malo, FRANCE

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Madame Gérant CAMPING

Statut
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Email
compte.gérant@camping.com

Adresse
11. rue du Lac
35400 Saint-Malo

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

[Céder mon établissement](#) [Initier une demande](#)

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Vos établissements > PRL DES VALLEES > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#)

Envoyer la demande

Etat de la demande

une action est attendue de votre part

1

Création de la demande

le 03/01/2023

● Demande créée

le 03/01/2023

2

Visite de contrôle

● Prédiagnostic envoyé

● Prédiagnostic refusé

● Contrôle pris en charge

3

Certificat de visite

● Certificat de visite reçu

● Certificat de visite refusé

4

Demande de classement

● Certificat de visite accepté

5

Décision et Publication

● Classement refusé

● Classement publié

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

10/10/2018

Saisonnalité

Non

Emplacements catégorie "Camping-cars" et "Caravanes"

0

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m²)

30000

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes)

15

Nombre d'employés en fonction

2

Emplacements catégorie "Habitations Légères de Loisirs" et "Résidences Mobiles de Loisirs"

15

Nombre de places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)

0

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m²)

0

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)

45

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Gérant CAMPING

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) 45

Gérant CAMPING

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

10/10/2018

Nombre d'employés en fonction

2

Saisonnalité

Etablissement permanent

Etablissement saisonnier

Typologie des emplacements dont dispose le parc résidentiel de loisirs :

Emplacements catégorie "Habitations Légères de Loisirs" et "Résidences Mobiles de Loisirs"

15

Aucune

Emplacements catégorie "Camping-cars" et "Caravanes"

0

Aucune

Nombre de places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)

0

Aucune

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m²)

30000

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m²)

0

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 15

La typologie des emplacements doit être remplie avec précision.

Attention : si vous n'avez pas d'aire de stationnement pour autocaravanes, laissez la valeur de la superficie à zero.



Annuler

Enregistrer

Annuler

Enregistrer

Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
-

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande

Envoyer la demande

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Gérant CAMPING

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé

Non classé

Classement demandé *

2 étoiles

Cliquez sur la cellule pour accéder à la liste déroulante et choisir votre catégorie d'étoile.

Classement demandé *

Type de séjour

1 étoile

2 étoiles

3 étoiles

Utiliser la roulette de votre souris pour sélectionner les classements 4 et 5 étoiles.

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme *

SAS OEC

Numéro d'accréditation

4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.

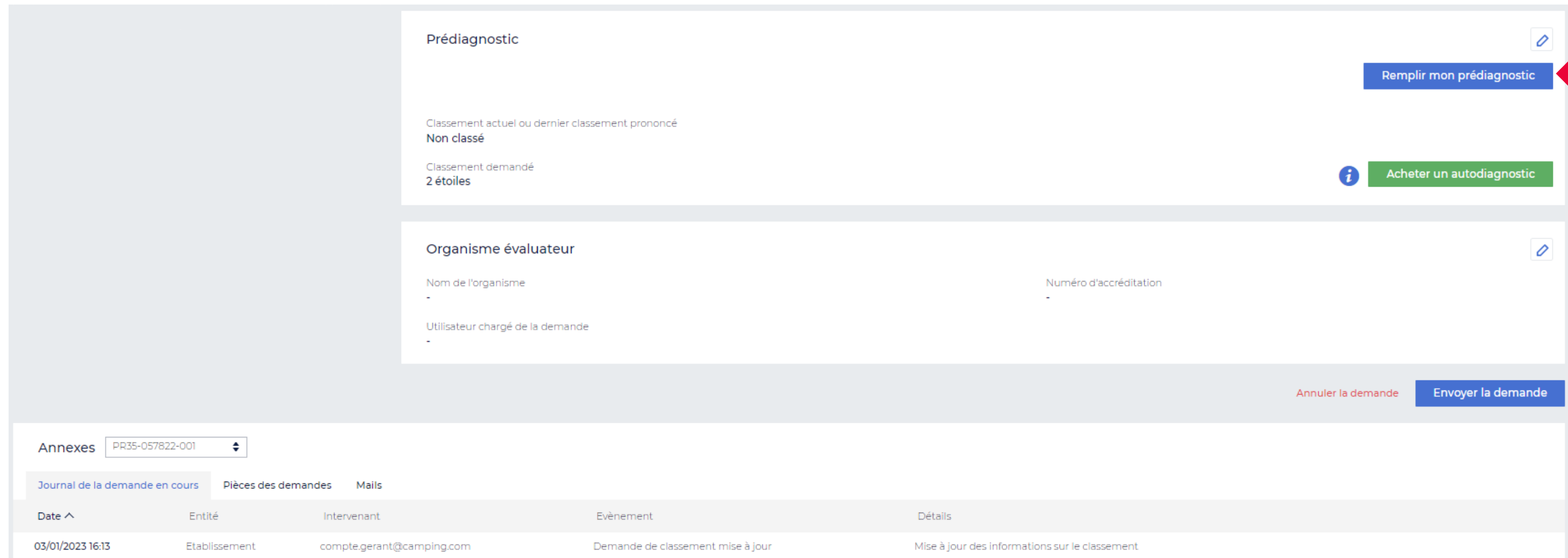
Annuler

Enregistrer

Annuler

Enregistrer

REEMPLIR SON PRÉDIAGNOSTIC



The screenshot shows a web interface for a 'Prédiagnostic' form. The form is divided into two main sections: 'Prédiagnostic' and 'Organisme évaluateur'. The 'Prédiagnostic' section contains fields for 'Classement actuel ou dernier classement prononcé' (Non classé) and 'Classement demandé' (2 étoiles). The 'Organisme évaluateur' section contains fields for 'Nom de l'organisme', 'Numéro d'accréditation', and 'Utilisateur chargé de la demande'. A red arrow points to the 'Remplir mon prédiagnostic' button in the top right corner of the 'Prédiagnostic' section. Below the form, there are buttons for 'Annuler la demande' and 'Envoyer la demande'. At the bottom, there is a section for 'Annexes' with a dropdown menu showing 'PR35-057822-001' and a table with columns for 'Date', 'Entité', 'Intervenant', 'Evènement', and 'Détails'.

Date ^	Entité	Intervenant	Evènement	Détails
03/01/2023 16:13	Etablissement	compte.gerant@camping.com	Demande de classement mise à jour	Mise à jour des informations sur le classement

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour remplir votre prédiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon prédiagnostic ».

Dans l'onglet « Votre prédiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.

Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Choix de réponses : « Oui », « Non » ou « Ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic

Vos emplacements

Chapitre 1 : Equipements

Niveau d'équipement sanitaires requis en PRL pour les emplacements "Unités de séjour et de loisirs" (non applicable en l'absence de ce type d'emplacements)

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

Lavabos avec eau chaude (par tranche de 100 emplacements)

89. Lavabos avec glaces et tablettes en cabines (2)

Les lavabos peuvent être installés dans une cabine de douche. Pour la catégorie 1*, vasque commune acceptée. Répondre NA si le PRL ne dispose pas de ce type d'emplacements.

☐ Critère non applicable

Douches avec eau chaude (par tranche de 100 emplacements)

90. Douches en cabines individuelles (avec coin déshabillage et patère obligatoire) (2)

En cas de positionnement commercial naturiste de l'établissement, les lavabos peuvent être validés en l'absence de cloisonnement ou en dehors des cabines. Répondre NA si le PRL ne dispose pas de ce type d'emplacements.

☐ Critère non applicable

Toilettes (par tranche de 100 emplacements)

91. Toilettes (2)

Les toilettes sèches sont acceptées uniquement en cas de positionnement écologique commercial avéré. Les toilettes "à la turque" ne sont pas autorisées dans le cadre du classement. Répondre NA si le PRL ne dispose pas de ce type d'emplacements.

☐ Critère non applicable

Oui

Non

NSP

La coche devient verte en cliquant sur « Oui », rouge en cliquant sur « Non », grise en cliquant sur « NSP ».

Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement du prédiagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

**ATOUT
FRANCE**
L'Agence de développement
touristique de la France

21

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » en bas à gauche pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement : les critères déjà répondus seront conservés, vous pourrez poursuivre ultérieurement votre prédiagnostic en cliquant sur « Remplir mon prédiagnostic » depuis votre fiche établissement.

Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « Enregistrer » en bas à droite de votre écran.

Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite

Oui

Non

NSP

175. Un lavabo PMR accessible par tranche de : (200)

Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

176. Un WC PMR accessible par tranche de : (200)

Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

177. Une douche accessible PMR par tranche de : (300)

Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

178. Un bac à laver PMR avec eau chaude

Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. L'absence d'eau chaude est tolérée uniquement en catégorie 1*. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

179. Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)

180. Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap

Environnement et développement durable

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement

NSP = Ne se prononce pas

Oui

Non

NSP

185. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie

Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

186. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau

Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

187. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets

Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

< Précédent

Enregistrer

Enregistrer et quitter

1

Prérequis

2

Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs & sécurité

Surface moyenne des parcelles (= emplacements) en PRL

Raccordements électriques des emplacements en PRL

Alimentation en eau potable et raccordement des pa...

Alimentation en eau potable et raccordement des pa...

Equipements communs

Télécommunication

Equipements des hébergements locatifs (non applica...

Propreté des équipements sanitaires

Niveau d'équipement sanitaires requis en PRL pour ...

Niveau d'équipements sanitaires requis en PRL pour...

Niveau d'équipements sanitaires requis en PRL pour...

Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements

Equipements aire de stationnement pour autocaravan...

3

Chapitre 2 : Service au Client

Qualité et fiabilité de l'information client

Traitement de la réservation

Réception et Accueil

4

Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...

Environnement et développement durable

Consultez le guide de contrôle

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement et poursuivre ultérieurement

Cliquez sur « Enregistrer » lorsque tous les critères ont été répondus

ATOUT

FRANCE

L'Agence de développement touristique de la France

22

DEUXIÈME ÉTAPE : Dans l'onglet « Vos emplacements », **vous devez remplir l'intégralité des informations demandées** pour chaque emplacement. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné. Si la coche n'est pas verte, il y a un oubli dans la ligne correspondante.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements.

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes. Son fonctionnement est expliqué à la page suivante.

Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic

Vos emplacements

Onglets

15/15 emplacement(s) renseigné(e)s

EMPLACEMENTS 1 à 10 >

	Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5	Emp.6	Emp.7	Emp.8	Emp.9	Emp.10
	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER
Caractéristiques de l'emplacement	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
L'emplacement										
Numéros / Noms de l'emplacement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Type d'installation installée sur l'emplacement	HLL ou RML	HLL ou RML	HLL ou RML	HLL ou RML	HLL ou RML	HLL ou RML	HLL ou RML	HLL ou RML	HLL ou RML	HLL ou RML
Niveau d'équipements de l'emplacement										
Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Niveau de raccordement de l'évacuation des eaux usées de l'emplacement	Evacuation des e...	Evacuation des e...	Evacuation des e...	Evacuation des e...	Evacuation des e...	Evacuation des e...	Evacuation des e...	Evacuation des e...	Evacuation des e...	Evacuation des e...
Raccordement individuel électrique de l'emplacement	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Accessibilité										
Emplacement accessible PMR	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	NON

EMPLACEMENTS 1 à 10 >

Enregistrer et quitter

Enregistrer

COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Validez la « duplication » des informations.

1

Cliquez d'abord sur « Dupliquer ».

2

Cliquez ensuite sur les coches des emplacements à dupliquer.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

Emp.1

DUPLIQUER

it

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos emplacements

1/15 emplacement(s) renseigné(s)

EMPLACEMENTS 1 à 10

Emp.1

Emp.2

Emp.3

Emp.4

Emp.5

Emp.6

Emp.7

Emp.8

Emp.9

Emp.10

VALIDER

Caractéristiques de l'emplacement

L'emplacement

Numéros / Noms de l'emplacement

Type d'installation installée sur l'emplacement

Niveau d'équipements de l'emplacement

Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)

Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable

Niveau de raccordement de l'emplacement

Evacuation des eaux

Équipement électrique de l'emplacement

Équipement PMR

1

✓

1

HLL ou RML

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

Choisir

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

✓

CHOISIR SON ORGANISME ÉVALUATEUR ET ENVOYER SA DEMANDE

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Gérant CAMPING

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme* SAS OEC

Numéro d'accréditation 4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Choisissez l'organisme de contrôle souhaité parmi la liste déroulante, puis cliquez sur « Enregistrer » en bas de page.

La fenêtre ci-contre s'affiche : lorsque vous cliquez sur « Enregistrer », l'organisme de contrôle sélectionné s'enregistre.

Enregistrer organisme évaluateur

Nous vous informons qu'une fois le pré diagnostic transmis à l'organisme de contrôle, ce choix est définitif et l'organisme de contrôle choisi ne pourra être modifié. Si vous souhaitez modifier l'organisme une fois la demande envoyée, vous devrez annuler votre demande en cours et recommencer entièrement le remplissage du pré diagnostic. Nous vous invitons par conséquent à vous assurer du choix définitif de l'organisme de contrôle choisi.

Enregistrer Annuler

Annuler

Enregistrer

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

← **Envoyez votre demande**



Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur sélectionné.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins.

Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

VALIDER LE CERTIFICAT DE VISITE

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de la réception du certificat de visite, transmis par l'organisme évaluateur au plus tard 15 jours après la visite de votre établissement. Cliquez sur le nom de votre établissement, puis cliquez sur « Afficher ma demande en cours ».

The screenshot shows the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the Atout France dashboard. The header includes the Atout France logo and a user profile 'Gérant CAMPING'. A button 'Enregistrer un nouvel établissement' is in the top right. Below the header, there are four establishment cards:

- PRL** (PR12-057823): 11, rue du Lac, 12640 La Cresse, 01 23 45 67 89. Status: 'Aucun classement actuel'. Action: 'Demande à transmettre'.
- PRL DES VALLEES** (PR35-057822): 11, rue du Lac, 35400 Saint-Malo, 01 23 45 67 89. Status: 'Aucun classement actuel'. Action: 'Certificat de visite reçu'. A red arrow points to this card.
- CAMPING SABLE** (C12-057821): 53 rue Etienne, 12640 Rivière-sur-Tarn, 01 23 45 67 89. Status: 'Aucun classement actuel'.
- CAMPING DE FRANCE** (C83-057820): La Vallée, 83420 La Croix-Valmer, 01 23 45 67 89, www.camping.com. Status: 'Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles'.

Below the establishments, the 'Vos reprises d'établissements en attente' (Your establishments pending review) section shows 'Aucun établissement en attente de reprise' (No establishments pending review).

Important : la validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès d'Atout France.

VALIDER ET TRANSMETTRE LE CERTIFICAT DE VISITE À ATOUT FRANCE

Le certificat de visite

Consulter le certificat de visite

Je valide le certificat de visite et demande mon classement

Je refuse le certificat de visite

**Vous pouvez consulter le
certificat de visite**

**Valider ou refuser le
certificat de visite**

Prédiagnostic

Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement

qu'ils contiennent sont en tout point conformes à la situation de mon hébergement.

Je certifie également l'exactitude de tous les renseignements portés sur mon compte établissement et, le cas échéant, la conformité aux originaux des documents joints.

Je déclare sur l'honneur être en conformité avec toutes les obligations légales et réglementaires régissant ma profession.

J'accepte que les résultats de mon inspection soient utilisés de façon anonyme à des fins statistiques.

Non Oui

Cliquez sur « Je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « Oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum après la date de visite. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

REFUSER LE CERTIFICAT DE VISITE

Important : vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé.

L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.

Refus du certificat de visite

En refusant le certificat de visite, votre dossier sera renvoyé à l'organisme de contrôle afin qu'il puisse y apporter, le cas échéant, les corrections nécessaires. Souhaitez-vous vraiment refuser le certificat de visite ?

Renseigner un motif de refus *

Non

Oui, je refuse le certificat de visite

Indiquez les
raisons du refus
(obligatoire).

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

The screenshot displays the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the ATOUT FRANCE management interface. The interface has a dark blue header with the ATOUT FRANCE logo on the left and a user profile 'Gérant CAMPING' on the right. A blue button 'Enregistrer un nouvel établissement' is in the top right corner. Below the header, the 'Vos établissements' section contains four cards, each representing an establishment. The first card, 'PRL', shows 'Aucun classement actuel' and a 'Demande à transmettre' button. The second card, 'PRL DES VALLEES', shows 'Classé le 03/01/2023 - 2 étoiles' with a red arrow pointing to it. The third card, 'CAMPING SABLE', shows 'Aucun classement actuel'. The fourth card, 'CAMPING DE FRANCE', shows 'Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles'. Below this section is a 'Vos reprises d'établissements en attente' section, which currently shows 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Établissement	Statut	Détails
PRL	Aucun classement actuel	PR12-057823 11, rue du Lac 12640 La Cresse 01 23 45 67 89
PRL DES VALLEES	Classé le 03/01/2023 - 2 étoiles	PR35-057822 11, rue du Lac 35400 Saint-Malo 01 23 45 67 89
CAMPING SABLE	Aucun classement actuel	C12-057821 53 rue Etienne 12640 Rivière-sur-Tarn 01 23 45 67 89
CAMPING DE FRANCE	Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles	C83-057820 La Vallée 83420 La Croix-Valmer 01 23 45 67 89 www.camping.com

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « Pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande PR35-057822-001

Journal de la demande en cours **Pièces des demandes** Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
03/01/2023 17:05	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-PR35-057822-001_03012023170532.pdf	
03/01/2023 17:01		Certificat de visite (pdf)	Validé	CVP-PR35-057822-001-v1.pdf	
03/01/2023 16:54	compte.gerant@camping.com	Pré-diagnostic (xlsx)	Validé	DGX-PR35-057822-001-v1.xlsx	

Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.

CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



anyaberkut sur Getty Images



robepco sur Adobe Stock



worldwide_stock via Adobe Stock

Vous pouvez contacter notre service par courriel à l'adresse suivante : **classement@atout-france.fr**



ATOUT
FRANCE

L'Agence de développement
touristique de la France