

GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE DE
DEMANDE DE CLASSEMENT

CAMPING

Atout France

LA DÉMARCHE DE CLASSEMENT EN LIGNE

Le menu ci-dessous est cliquable. Cliquez sur le nom du titre pour vous rendre automatiquement à la page correspondante

- [La connexion à votre compte utilisateur](#)
- [La création d'un compte utilisateur](#)
- [L'interface utilisateur](#)
- [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
- [Initier une demande de classement](#)
- [La validation du certificat de visite](#)
- [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
- [La décision de classement et la publication](#)
- [Contact](#)



VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR :



Rechercher un établissement classé

Créer un compte

Plateforme classement

Cette application permet de gérer l'intégralité du processus de classement pour les catégories d'hébergement suivantes : hôtel de tourisme, camping et parc résidentiel de loisirs, résidence de tourisme, village de vacances et auberge collective.

Pour plus d'informations relatives aux procédures de classement et aux critères requis, rendez-vous sur [le site Atout France](#).

Connexion

Adresse email *

Mot de passe *

Mot de passe oublié?

CONTINUER

☒ Se souvenir de moi



PREMIÈRE ÉTAPE : Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, aller le site : www.classement.atout-france.fr

VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR :

DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE



Connexion

Adresse email *

Mot de passe *

Mot de passe oublié?

CONTINUER

☒ Se souvenir de moi

- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.

VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.



[Créer un compte](#)

Plateforme classement

Cette application permet de gérer l'intégralité du processus de classement pour les catégories d'hébergement suivantes : hôtel de tourisme, camping et parc résidentiel de loisirs, résidence de tourisme, village de vacances et auberge collective.

Pour plus d'informations relatives aux procédures de classement et aux critères requis, rendez-vous sur [le site Atout France](#).

Connexion

[Mot de passe oublié?](#)

☒ Se souvenir de moi

Bonjour !
Besoin d'aide ?



DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

**Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

2. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créer votre compte ».

3. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

4. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Créer un compte

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email *

Mot de passe *

Confirmer mon mot de passe *

Prénom *

Nom de famille *

*Champs obligatoires

Vérification de sécurité

☐ Je ne suis pas un robot

reCAPTCHA

En cliquant ici ☐ , je crée mon compte et accepte que mes données soient traitées pour des fins statistiques et analytiques.
Vous pouvez exercer vos droits (demande d'accès, de rectification, d'oubli, d'effacement, d'opposition ou de portabilité), en envoyant un mail à contact.rgpd@atout-france.fr.
Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez consulter [nos mentions d'informations](#)

CRÉER VOTRE COMPTE

L'INTERFACE UTILISATEUR

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**.

Votre
tableau de bord

Avec
la vision de
l'état
d'avancement
de chaque
établissement



Accès
direct aux
informations du
compte

Enregistrer
un nouvel
établissement

IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.

L'ENREGISTREMENT D'UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT

PREMIÈRE ÉTAPE :

1. Cliquer sur l'onglet « Enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur « Enregistrer ».

The screenshot shows the 'Enregistrer un nouvel établissement' form. A red arrow points to the 'Enregistrer un nouvel établissement' button in the top navigation bar. Another red arrow points to the 'Camping' button under 'Type d'établissement:'. A third red arrow points to the 'N°SIRET' input field. A fourth red arrow points to the checkbox for accepting the terms and conditions. At the bottom, the 'Annuler' button is on the left and the 'Enregistrer' button is on the right, with the 'Enregistrer' button circled in red.

Gérant CAMPING ▾

Enregistrer un nouvel établissement

Enregistrer un nouvel établissement ×

Type d'établissement:

Hôtel de tourisme Camping

Parc résidentiel de loisirs Résidence de tourisme

Village de vacances Auberge collective

N°SIRET

Code postal

☐ Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des [conditions générales d'utilisation du service](#)

Annuler Enregistrer

DEUXIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser Enregistrer et quitter

L'établissement

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Type d'établissement: **Camping**

Nom commercial * CAMPING DE FRANCE

SIRET * 76432785624786

Adresse * La Vallée

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * La Croix-Valmer - 83420

Code postal * 83420

Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation * 0123456789

Adresse email de réservation * compte.gerant@camping.com

Site internet www.camping.com

Superficie actuelle du terrain (m²) * 10000

Date d'autorisation d'aménagement * 07/02/2018

Bénéficiaire * Test

Attention : dans l'hypothèse où vous mentionnez pour votre établissement son appartenance ou sa participation à un groupe, une chaîne, un réseau, une marque, un label ou encore une démarche qualité, vous garanzissez à Atout France l'exactitude des informations saisies et vous vous engagez en cas de changement à les mettre à jour dans les plus brefs délais. De la même manière, vous acceptez de garantir et d'indemniser Atout France contre toute action ou réclamation éventuelle d'un tiers en raison de ces informations publiées sur le registre.

Sélectionnez la ou les marque(s) du réseau

Ma marque n'est pas présente dans la liste

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? * ☒ Oui ☐ Non

Sélectionnez un label / une démarche qualité

Mon label / ma démarche qualité n'est pas présent(s) dans la liste

Annuler

Etape suivante

Important : vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « Enregistrer et quitter ».

1 L'établissement
2 Le siège social
3 L'exploitant
4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer

TROISIÈME ÉTAPE :

Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

Le siège social

*Champs obligatoires

Raison sociale *CAMPING

Forme juridique *SA

SIRET *47584258974547

Code APE *5520Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? *☒ Oui ☐ Non

Adresse *La Vallée

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *La Croix-Valmer

Code postal *83420

Pays *FRANCE

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Civilité *☐ Monsieur ☒ Madame

Prénom *Gérant

Nom *CAMPING

Indiquez le statut *PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Email *compte.gérant@campin

Adresse *89, rue de l'Eglise

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *Pantin

Code postal *93500

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

1 L'établissement

2 Le siège social

3 L'exploitant

4 Informations complémentaires

QUATRIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser Enregistrer et quitter

L'exploitant

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? * ☐ Oui ☒ Non

Civilité * ☐ Monsieur ☐ Madame

Prénom *

Nom *

Indiquez le statut *

Email *

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? * ☐ Oui ☒ Non

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *

Annuler Etape précédente Etape suivante

1 L'établissement

2 Le siège social

3 L'exploitant

4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer

Informations complémentaires
*Champs obligatoires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? * ☐ Oui ☐ Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? * ☐ Oui ☐ Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? * ☐ Oui ☐ Non

[Annuler](#)

[Étape précédente](#)

Cliquez ici pour enregistrer



[Enregistrer](#)

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

CINQUIÈME ÉTAPE : Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « Enregistrer ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

The screenshot shows the 'ATOUT FRANCE' dashboard for a user named 'Gérant CAMPING'. The main section is titled 'Vos établissements' and contains two cards. The first card is for 'CAMPING SABLE' (CT2-057821) with address '53 rue Etienne, 12640 Rivière-sur-Tarn' and phone '01 23 45 67 89'. The second card is for 'CAMPING DE FRANCE' (C83-057820) with address 'La Vallée, 83420 La Croix-Valmer', phone '01 23 45 67 89', and website 'www.camping.com'. A red arrow points to the 'CAMPING DE FRANCE' card, which is highlighted with a blue box containing the text 'Cliquez sur le nom commercial pour accéder à votre établissement'. Below the 'Vos établissements' section is a section titled 'Vos reprises d'établissements en attente' which is currently empty, showing 'Aucun établissement en attente de reprise'. A button 'Enregistrer un nouvel établissement' is located in the top right corner of the dashboard.

ATOUT FRANCE
L'Agence de développement touristique de la France

Vos établissements

CAMPING SABLE
CT2-057821
53 rue Etienne
12640 Rivière-sur-Tarn
☎ 01 23 45 67 89
Aucun classement actuel

CAMPING DE FRANCE
C83-057820
La Vallée
83420 La Croix-Valmer
☎ 01 23 45 67 89
🌐 www.camping.com
Aucun classement actuel
Demande créée

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

Enregistrer un nouvel établissement

Gérant CAMPING

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE

CAMPING DE FRANCE

[Céder mon établissement](#) [Initier une demande](#)

Etablissement C83-057820	Photo de l'établissement Ajouter une nouvelle photo Photo de la demande Photo ajoutée Photo validée		Le siège social Raison sociale CAMPING SIRET 47584258974547 Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer, FRANCE
Classement en cours de validité Aucun classement			L'exploitant Représentant légal oui Identité Madame Gérant CAMPING Email compte.gérant@camping.com Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer
Etat de la demande en cours -			Informations complémentaires Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non
Numéro de la demande -			

Le siège social

Raison sociale
CAMPING

SIRET
47584258974547

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer, FRANCE

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Madame Gérant CAMPING

Email
compte.gérant@camping.com

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

Le siège social

Raison sociale
CAMPING

SIRET
47584258974547

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer, FRANCE

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Madame Gérant CAMPING

Email
compte.gérant@camping.com

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

Le siège social

Raison sociale
CAMPING

SIRET
47584258974547

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer, FRANCE

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Madame Gérant CAMPING

Email
compte.gérant@camping.com

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE

CAMPING DE FRANCE

Établissement
C83-057820

Classement en cours de validité
Aucun classement

Etat de la demande en cours
-

Numéro de la demande
-

Photo de l'établissement
Ajouter une nouvelle photo

Etat de la demande
Photo ajoutée
Photo validée



L'établissement

Type d'établissement:
Camping

Nom commercial
CAMPING DE FRANCE

SIRET
76432785624786

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer

Téléphone de réservation
0123456789

Adresse email de réservation
compte.gérant@camping.com

Site internet
www.camping.com

Superficie actuelle du terrain (m²)
10000

Date d'autorisation d'aménagement
07/02/2018

Bénéficiaire
Test

Démarches qualité
Aucune

Le siège social

Raison sociale
CAMPING

SIRET
47584258974547

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer, FRANCE

Forme juridique
SA

Code APE
5520Z

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Madame Gérant CAMPING

Email
compte.gérant@camping.com

Adresse
La Vallée
83420 La Croix-Valmer

Statut
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

Céder mon établissement

Initier une demande

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE > Ma demande en cours

Ma demande en cours

Revenir à mon établissement

Envoyer la demande

Etat de la demande

une action est attendue de votre part

1

Création de la demande

le 20/12/2022

● Demande créée

le 20/12/2022

2

Visite de contrôle

● Prédiagnostic envoyé

● Prédiagnostic refusé

● Contrôle pris en charge

3

Certificat de visite

● Certificat de visite reçu

● Certificat de visite refusé

4

Demande de classement

● Certificat de visite accepté

5

Décision et Publication

● Classement refusé

● Classement publié

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

-

Saisonnalité

0

Emplacements catégorie "tourisme"

0

Emplacements "nus" non raccordés en eau et assainissement

0

Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels

0

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m²)

0

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 0 / 0 emplacements

Nombre d'employés en fonction

0

Emplacements catégorie "loisirs"

0

Places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)

0

Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels

0

Emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, H.L.L. ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatifs

0

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m²)

0

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)

-

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Gérant CAMPING

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction

4

Saisonnalité

Etablissement permanent

Etablissement saisonnier

Typologie des emplacements dont dispose le terrain de camping ou caravanage :

Emplacements catégorie "loisirs"

5

Aucune

Emplacements catégorie "tourisme"

15

Aucune

Places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)

1

Aucune

Emplacements "nus" non raccordés en eau et assainissement

13

Aucune

Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels

1

Aucune

Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels

1

Aucune

Emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, H.L.L ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatifs

5

Aucune

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m²)

0

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m²)

0

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 20 / 20 emplacements

Annuler

Enregistrer

Gérant CAMPING

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)

60

Annuler

Enregistrer

La typologie des emplacements doit être remplie avec précision.

Deux catégories de camping : « Tourisme » ou « Loisirs ».

Si camping de catégorie « Tourisme », la majorité ou totalité des emplacements doit être « Tourisme », et vice-versa.

La somme des emplacements « Tourisme » et « Loisirs » correspond à la somme des emplacements nus + confort caravane + grand confort caravane + destinés à l'accueil d'hébergement équipés pour se raccorder.

Les places de stationnement autocaravanes, si présentes, ne sont à intégrer dans aucune autre catégorie.

ATOUT FRANCE
L'Agence de développement
touristique de la France

17

Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
-

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Gérant CAMPING

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé

Non classé

Catégorie Loisirs ou Tourisme

Loisirs

Tourisme

Classement demandé *

2 étoiles

Cliquez sur la cellule pour accéder à la liste déroulante et choisir votre catégorie d'étoile.

Classement demandé *

Type de séjour

1 étoile

2 étoiles

3 étoiles

Annuler

Enregistrer

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme *

SAS OEC

Numéro d'accréditation

4-2492

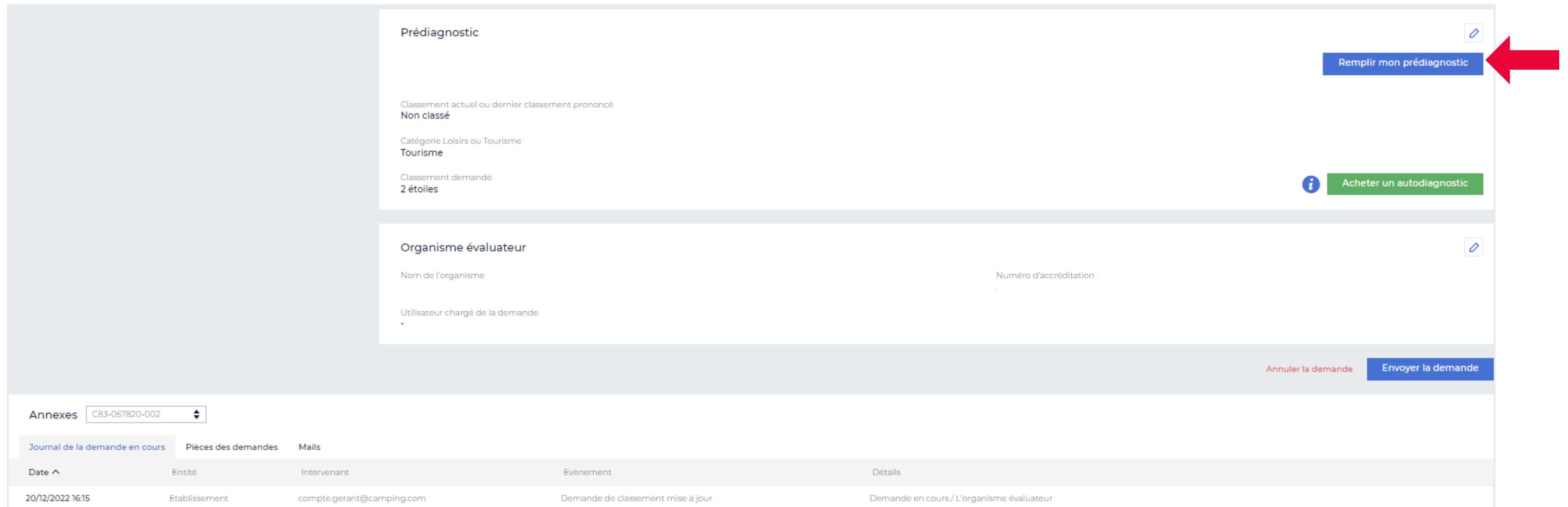
Utilisateur chargé de la demande

Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.

Annuler

Enregistrer

REEMPLIR SON PRÉDIAGNOSTIC



The screenshot shows a web interface for a 'Prédiagnostic' form. The form is divided into two main sections: 'Prédiagnostic' and 'Organisme évaluateur'. The 'Prédiagnostic' section contains fields for 'Classement actuel ou dernier classement prononcé' (Non classé), 'Catégorie Loisirs ou Tourisme' (Tourisme), and 'Classement demandé' (2 étoiles). The 'Organisme évaluateur' section contains fields for 'Nom de l'organisme', 'Numéro d'accréditation', and 'Utilisateur chargé de la demande'. A red arrow points to the 'Remplir mon prédiagnostic' button in the top right corner of the 'Prédiagnostic' section. Below the form, there are buttons for 'Annuler la demande' and 'Envoyer la demande'. At the bottom, there is a section for 'Annexes' with a dropdown menu showing 'C83-057820-002'. Below the annexes, there are tabs for 'Journal de la demande en cours', 'Pièces des demandes', and 'Mails'. A table below the tabs shows the details of the request.

Date ^	Entité	Intervenant	Evènement	Détails
20/12/2022 16:15	Etablissement	compte.gerant@camping.com	Demande de classement mise à jour	Demande en cours / L'organisme évaluateur

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour remplir votre prédiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon prédiagnostic ».

Dans l'onglet « Votre prédiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.

Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Choix de réponses : « Oui », « Non » ou « Ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic

Vos emplacements

< Précédent

Suivant >

Chapitre 1 : Equipements

Niveau d'équipements sanitaires requis en camping pour les emplacements non raccordés en eau et assainissement (non applicable en l'absence de ce type d'emplacements)

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement

NSP = Ne se prononce pas

Lavabos avec glaces et tablettes par tranche de 100

60. Lavabos individualisés avec séparation (vasque individuelle et robinet mitigeur) (12)

Les lavabos peuvent être installés en cabine de douche. Au-delà de 75% du nombre requis, deux lavabos peuvent être remplacés par une douche supplémentaire.

☒ Critère non applicable

Oui

Non

NSP

Douches (avec eau chaude 24h/24) par tranche de 100

63. Cabines de douche individuelles fermées (avec coin déshabillage et patère obligatoire) (6)

En cas de positionnement commercial naturiste de l'établissement, les douches peuvent être validées en l'absence de cloisonnement ou en dehors des cabines. Répondre NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

☐ Critère non applicable

Toilettes par tranche de 100

65. Toilettes cabine (9)

Les toilettes sèches sont acceptées uniquement en cas de positionnement écologique commercial avéré. Les toilettes "à la turque" ne sont pas autorisées dans le cadre du classement. Répondre NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

☐ Critère non applicable

Bacs à laver par tranche de 100

67. Bacs à laver la vaisselle (eau chaude) (6)

Une machine à laver remplace deux bacs à laver. Répondre NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

☐ Critère non applicable

1 Prérequis

2 Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs & sécurité

Surface minimale des emplacements en camping

Raccordements électriques des emplacements par tra...

Equipements communs

Télécommunication

Equipements des hébergements locatifs (non applica...

Propreté des équipements sanitaires

Niveau d'équipements sanitaires requis en camping ...

Niveau d'équipements sanitaires requis en camping ...

Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements

Equipements aire de stationnement pour autocaravan...

3 Chapitre 2 : Service au Client

Qualité et fiabilité de l'information client

Traitement de la réservation

Réception et Accueil

4 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...

Environnement et développement durable

Consulter le guide de contrôle

La coche devient verte en cliquant sur « Oui », rouge en cliquant sur « Non », grise en cliquant sur « NSP ».

Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement du prédiagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

ATOUT FRANCE
L'Agence de développement touristique de la France

21

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » en bas à gauche pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement : les critères déjà répondus seront conservés, vous pourrez poursuivre ultérieurement votre prédiagnostic en cliquant sur « Remplir mon prédiagnostic » depuis votre fiche établissement.

Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « Enregistrer » en bas à droite de votre écran.

	Oui	Non	NSP
174. Nombre minimum d'emplacements accessibles : 1 par tranche de 50 Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	☒	☐	☐
175. Un lavabo PMR accessible par tranche de : (200) Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	☒	☐	☐
176. Un WC PMR accessible par tranche de : (200) Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	☒	☐	☐
177. Une douche accessible PMR par tranche de : (300) Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	☒	☐	☐
178. Un bac à laver PMR avec eau chaude Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. L'absence d'eau chaude est tolérée uniquement en catégorie 1*. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	☒	☐	☐
179. Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)	☒	☐	☐
180. Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap	☒	☐	☐
Environnement et développement durable Tous les critères doivent être remplis obligatoirement NSP = Ne se prononce pas			
	Oui	Non	NSP
185. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	☒	☐	☐
186. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	☒	☐	☐
187. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	☒	☐	☐

[< Précédent](#)

Enregistrer

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement et poursuivre ultérieurement

Cliquez sur « Enregistrer » lorsque tous les critères ont été répondus

DEUXIÈME ÉTAPE : Dans l'onglet « Vos emplacements », **vous devez remplir l'intégralité des informations demandées** pour chaque emplacement. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Les coches vertes indiquent que tout est bien renseigné. Si la coche n'est pas verte, il y a un oubli dans la ligne correspondante.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic

Vos emplacements

Onglets

20/21 emplacement(s) renseigné(e)s

EMPLACEMENTS 1 à 10

	Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5	Emp.6	Emp.7	Emp.8	Emp.9	Emp.10
	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER	DUPLIQUER
Caractéristiques de l'emplacement										
L'emplacement										
Numéros / Noms de l'emplacement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Commercialisation habituelle de l'emplacement : "tourisme" / "loisirs"	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme	tourisme
Type d'installation installée sur l'emplacement	Tente	Tente	Tente	Tente	Tente	Tente	Tente	Tente	Tente	Tente
Niveau d'équipements de l'emplacement										
Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (sans WC)	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON
Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Niveau de raccordement de l'évacuation des eaux usées de l'emplacement	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...	Pas d'évacuation des ...
Raccordement individuel électrique de l'emplacement	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
Niveau d'ampérage pour le raccordement individuel électrique	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Accessibilité										
Emplacement accessible PMR	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON	NON

EMPLACEMENTS 1 à 10

Enregistrer et quitter

Enregistrer

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements.

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes. Son fonctionnement est expliqué à la page suivante.

Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».

COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

1 Cliquez d'abord sur « Dupliquer ».

2 Cliquez ensuite sur les coches des emplacements à dupliquer.

3 Validez la « duplication » des informations.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos emplacements

1/21 emplacement(s) renseigné(e)s

EMPLACEMENTS 1 à 10

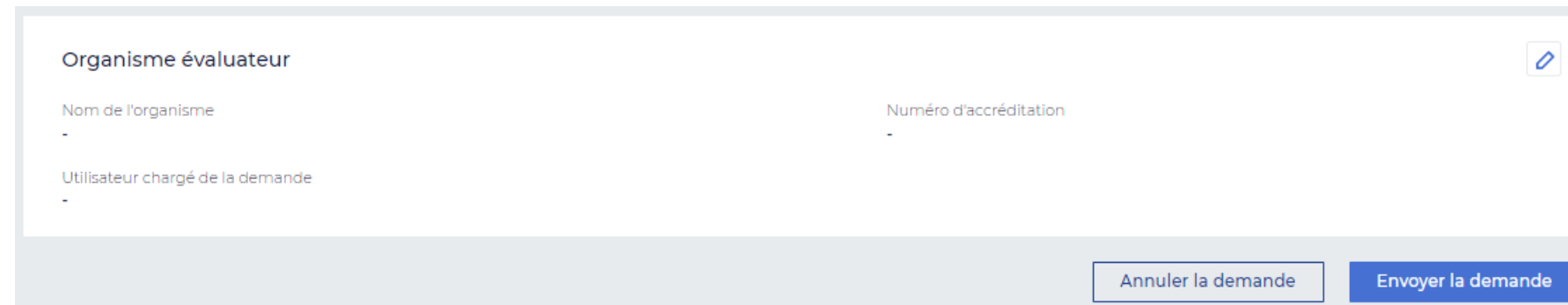
	Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5	Emp.6	Emp.7	Emp.8	Emp.9	Emp.10
	VALIDER	☒	☒	☒	☒	☐	☐	☐	☐	☐
Caractéristiques de l'emplacement	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒	☒
L'emplacement										
☒ Numéros / Noms de l'emplacement	1									
☒ Commercialisation habituelle de l'emplacement (tourisme / loisirs)	tourisme	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
☒ Type d'installation installée sur l'emplacement	Tente	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Niveau d'équipements de l'emplacement										
☒ Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)	NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
☒ Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)	NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
☒ Table installée sur l'emplacement	OUI	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON

Emp.1

DUPLIQUER

La duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque emplacement.

CHOISIR SON ORGANISME ÉVALUATEUR ET ENVOYER SA DEMANDE



Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.



Organisme évaluateur

Nom de l'organisme* SAS OEC

Numéro d'accréditation 4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Choisissez l'organisme de contrôle souhaité parmi la liste déroulante, puis cliquez sur « Enregistrer » en bas de page.

La fenêtre ci-contre s'affiche : lorsque vous cliquez sur « Enregistrer », l'organisme de contrôle sélectionné s'enregistre.



Enregistrer organisme évaluateur

Nous vous informons qu'une fois le pré diagnostic transmis à l'organisme de contrôle, ce choix est définitif et l'organisme de contrôle choisi ne pourra être modifié. Si vous souhaitez modifier l'organisme une fois la demande envoyée, vous devrez annuler votre demande en cours et recommencer entièrement le remplissage du pré diagnostic. Nous vous invitons par conséquent à vous assurer du choix définitif de l'organisme de contrôle choisi.

Enregistrer Annuler

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

← **Envoyez votre demande**

4 étoiles

Envoyer la demande

Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre Prédiagnostic ?

Non Oui

Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur sélectionné.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins.
Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

VALIDER LE CERTIFICAT DE VISITE

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de la réception du certificat de visite, transmis par l'organisme évaluateur au plus tard 15 jours après la visite de votre établissement. Cliquez sur le nom de votre établissement, puis cliquez sur « Afficher ma demande en cours ».

The screenshot shows the Atout France dashboard for a user named 'Gérant CAMPING'. The main section is 'Vos établissements', which contains two cards for different camps. The first card is for 'CAMPING SABLE' (CT2-057821) located at 53 rue Etienne, 12640 Rivière-sur-Tarn, with phone number 01 23 45 67 89. The second card is for 'CAMPING DE FRANCE' (C83-057820) located at La Vallée, 83420 La Croix-Valmer, with phone number 01 23 45 67 89 and website www.camping.com. Below the details for 'CAMPING DE FRANCE', there is a dark grey bar with a warning icon and the text 'Certificat de visite reçu'. A red arrow points to this bar. To the right of the establishments, there is a button 'Enregistrer un nouvel établissement'. Below the establishments, there is a section 'Vos reprises d'établissements en attente' which currently shows 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Important : la validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès d'Atout France.

VALIDER ET TRANSMETTRE LE CERTIFICAT DE VISITE À ATOUT FRANCE

Le certificat de visite

Consulter le certificat de visite

Je valide le certificat de visite et demande mon classement

Je refuse le certificat de visite

Vous pouvez consulter le certificat de visite

Valider ou refuser le certificat de visite

Prédiagnostic

Validation du certificat de visite et transmission de la demande de classement

qu'ils contiennent sont en tout point conformes à la situation de mon hébergement.

Je certifie également l'exactitude de tous les renseignements portés sur mon compte établissement et, le cas échéant, la conformité aux originaux des documents joints.

Je déclare sur l'honneur être en conformité avec toutes les obligations légales et réglementaires régissant ma profession.

J'accepte que les résultats de mon inspection soient utilisés de façon anonyme à des fins statistiques.

Non Oui

Cliquez sur « Je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « Oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum après la date de visite. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

REFUSER LE CERTIFICAT DE VISITE

Important : vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé.

L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.

The screenshot shows a web interface with a modal dialog titled "Refus du certificat de visite". The dialog contains the following text:

En refusant le certificat de visite, votre dossier sera renvoyé à l'organisme de contrôle afin qu'il puisse y apporter, le cas échéant, les corrections nécessaires. Souhaitez-vous vraiment refuser le certificat de visite ?

Below the text is a text input field labeled "Renseigner un motif de refus *". A red arrow points from the text "Indiquez les raisons du refus (obligatoire)." to this input field.

At the bottom of the dialog are two buttons: "Non" and "Oui, je refuse le certificat de visite".

The background interface shows various fields related to a visit certificate, such as "Capacité d'accueil de l'établissement", "Prédiagnostic", "Classement actuel", "Catégorie Loisirs", "Classement demandé", "Organisme de contrôle", and "Le certificat de visite".

Indiquez les
raisons du refus
(obligatoire).

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

The screenshot displays the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the ATOUT FRANCE manager interface. The header includes the ATOUT FRANCE logo and the user role 'Gérant CAMPING'. A button 'Enregistrer un nouvel établissement' is located in the top right. The main content area shows two establishment cards. The first card, 'CAMPING SABLE', has the details: C12-057821, 53 rue Etienne, 12640 Rivière-sur-Tarn, and phone 01 23 45 67 89. Below these details, it states 'Aucun classement actuel'. The second card, 'CAMPING DE FRANCE', has the details: C83-057820, La Vallée, 83420 La Croix-Valmer, phone 01 23 45 67 89, and website www.camping.com. Below these details, it states 'Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles'. A red arrow points from the first card to the second. Below the establishments section, there is a section titled 'Vos reprises d'établissements en attente' (Your establishments pending review), which currently shows 'Aucun établissement en attente de reprise' (No establishments pending review).

Établissement	Détails	Statut
CAMPING SABLE	C12-057821 53 rue Etienne 12640 Rivière-sur-Tarn 01 23 45 67 89	Aucun classement actuel
CAMPING DE FRANCE	C83-057820 La Vallée 83420 La Croix-Valmer 01 23 45 67 89 www.camping.com	Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « Pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande C83-057820-002

Journal de la demande en cours Pièces des demandes Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
22/12/2022 15:44	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-C83-057820-002_22122022154431.pdf	
22/12/2022 15:28		Certificat de visite (pdf)	Validé	CVP-C83-057820-002-v1.pdf	
20/12/2022 17:29	compte.gerant@camping.com	Pré-diagnostic (xlsx)	Validé	DGX-C83-057820-002-v1.xlsx	

Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.

CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



anyaberkut sur Getty Images



robepco sur Adobe Stock



worldwide_stock via Adobe Stock

Vous pouvez contacter notre service par courriel à l'adresse suivante : **classement@atout-france.fr**



**ATOUT
FRANCE**

L'Agence de développement
touristique de la France