

GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE DE  
DEMANDE DE CLASSEMENT

# CAMPING

---

Atout France

# LA DÉMARCHE DE CLASSEMENT EN LIGNE

*Le menu ci-dessous est cliquable. Cliquez sur le nom du titre pour vous rendre automatiquement à la page correspondante*

- [La connexion à votre compte utilisateur](#)
- [La création d'un compte utilisateur](#)
- [L'interface utilisateur](#)
- [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
- [Initier une demande de classement](#)
- [La validation du certificat de visite](#)
- [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
- [La décision de classement et la publication](#)
- [Contact](#)



# VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR [WWW.CLASSEMENT.ATOOUT-FRANCE.FR](http://WWW.CLASSEMENT.ATOOUT-FRANCE.FR) :

**RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**ATOOUT FRANCE**  
L'Agence de développement  
touristique de la France

Rechercher un établissement classé

Créer un compte

## Plateforme classement

Cette application permet de gérer l'intégralité du processus de classement pour les catégories d'hébergement suivantes : hôtel de tourisme, camping et parc résidentiel de loisirs, résidence de tourisme, village de vacances et auberge collective.

Pour plus d'informations relatives aux procédures de classement et aux critères requis, rendez-vous sur [le site Atout France](#).

## Connexion

Adresse email \*

Mot de passe \*

Mot de passe oublié?

CONTINUER

Se souvenir de moi

Bonjour!  
Besoin d'aide?

**PREMIÈRE ÉTAPE :** Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, aller le site : [www.classement.atout-france.fr](http://www.classement.atout-france.fr)

# VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR [WWW.CLASSEMENT.ATOOUT-FRANCE.FR](http://WWW.CLASSEMENT.ATOOUT-FRANCE.FR) :

Connexion

Adresse email \*

Mot de passe \*

Mot de passe oublié?

CONTINUER

Se souvenir de moi

## DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE

- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail. Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

*Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

# VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR [WWW.CLASSEMENT.ATOOUT-FRANCE.FR](http://WWW.CLASSEMENT.ATOOUT-FRANCE.FR)

## PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Créer un compte » en haut à droite de la page d'accueil.

**REPUBLICQUE FRANÇAISE**  
Liberté  
Égalité  
Fraternité

**ATOUT FRANCE**  
L'Agence de développement  
touristique de la France

Rechercher un établissement classé

**Créer un compte**

## Plateforme classement

Cette application permet de gérer l'intégralité du processus de classement pour les catégories d'hébergement suivantes : hôtel de tourisme, camping et parc résidentiel de loisirs, résidence de tourisme, village de vacances et auberge collective.

Pour plus d'informations relatives aux procédures de classement et aux critères requis, rendez-vous sur [le site Atout France](#).

## Connexion

Adresse email \*

Mot de passe \*

Mot de passe oublié?

CONTINUER

Se souvenir de moi

Bonjour !  
Besoin d'aide ?

# Créer un compte

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email \*

Mot de passe \*

Confirmer mon mot de passe \*

Prénom \*

Nom de famille \*

\*Champs obligatoires

Vérification de sécurité

Je ne suis pas un robot



En cliquant ici  , je crée mon compte et accepte que mes données soient traitées pour des fins statistiques et analytiques. Vous pouvez exercer vos droits (demande d'accès, de rectification, d'oubli, d'effacement, d'opposition ou de portabilité), en envoyant un mail à [contact.rgpd@atout-france.fr](mailto:contact.rgpd@atout-france.fr). Pour en savoir plus sur la gestion de vos données personnelles, veuillez consulter [nos mentions d'informations](#)

CRÉER VOTRE COMPTE

## DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

*\*Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

2. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créer votre compte ».

3. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

4. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

# L'INTERFACE UTILISATEUR

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**.

Votre  
tableau de bord

Avec  
la vision de  
l'état  
d'avancement  
de chaque  
établissement

Cliquez sur le nom pour accéder à  
votre établissement

Enregistrer un nouvel établissement

Accès  
direct aux  
informations du  
compte

Enregistrer  
un nouvel  
établissement

**IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.**

# L'ENREGISTREMENT D'UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT

## PREMIÈRE ÉTAPE :

1. Cliquer sur l'onglet « Enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur « Enregistrer ».

The screenshot shows a user interface for registering a new establishment. At the top right, there is a user profile icon and the text "Gérant CAMPING". Below this, a blue button labeled "Enregistrer un nouvel établissement" is highlighted with a red arrow. The main form area is titled "Enregistrer un nouvel établissement" with a close icon. Under the heading "Type d'établissement:", there are several buttons: "Hôtel de tourisme", "Camping" (which is selected and highlighted with a red arrow), "Parc résidentiel de loisirs", "Résidence de tourisme", "Village de vacances", and "Auberge collective". Below these buttons are two input fields: "N°SIRET" and "Code postal", both with red arrows pointing to them. At the bottom, there is a checkbox with the text "Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des conditions générales d'utilisation du service".

**DEUXIÈME ÉTAPE :** Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement Réinitialiser Enregistrer et quitter

### L'établissement

\*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Type d'établissement: **Camping**

Nom commercial \*

SIRET \*

Adresse \*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \*

Code postal \*   
Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation \*

Adresse email de réservation \*

Site internet

Superficie actuelle du terrain (m²) \*

Date d'autorisation d'aménagement \*

Bénéficiaire \*

Attention : dans l'hypothèse où vous mentionnez pour votre établissement son appartenance ou sa participation à un groupe, une chaîne, un réseau, une marque, un label ou encore une démarche qualité, vous garanzissez à Atout France l'exactitude des informations saisies et vous vous engagez en cas de changement à les mettre à jour dans les plus brefs délais. De la même manière, vous acceptez de garantir et d'indemniser Atout France contre toute action ou réclamation éventuelle d'un tiers en raison de ces informations publiées sur le registre.

Sélectionnez la ou les marque(s) du réseau

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? \*  Oui  Non

Sélectionnez un label / une démarche qualité

**Important :** vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « Enregistrer et quitter ».

**Cliquez ici pour continuer**

## Le siège social

\*Champs obligatoires

Raison sociale \*

Forme juridique \*

SIRET \*

Code APE \*

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? \*  Oui  Non

Adresse \*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \*

Code postal \*

Pays \*

## Représentant légal

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Civilité \*  Monsieur  Madame

Prénom \*

Nom \*

Indiquez le statut \*

Email \*

Adresse \*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \*

Code postal \*

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

## TROISIÈME ÉTAPE :

Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.



Cliquez ici pour continuer

**QUATRIÈME ÉTAPE :** Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement Réinitialiser Enregistrer et quitter

### L'exploitant

\*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? \*  Oui  Non

Civilité \*  Monsieur  Madame

Prénom \*

Nom \*

Indiquez le statut \*

Email \*

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? \*  Oui  Non

Adresse \*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \*

Code postal \*

Annuler Etape précédente Etape suivante

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer

## Informations complémentaires

\*Champs obligatoires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? \*  Oui  Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? \*  Oui  Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? \*  Oui  Non

Annuler

Étape précédente

Cliquez ici pour enregistrer



Enregistrer

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

**CINQUIÈME ÉTAPE :** Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « Enregistrer ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.  
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

**ATOUT FRANCE**  
L'Agence de développement touristique de la France

Gérant CAMPING

Enregistrer un nouvel établissement

### Vos établissements

<b>CAMPING SABLE</b> C12-057821 53 rue Etienne 12640 Rivière-sur-Tarn ☎ 01 23 45 67 89  Aucun classement actuel	<b>CAMPING DE FRANCE</b> C83-057820 La Vallée 83420 La Croix-Valmer ☎ 01 23 45 67 89 🌐 www.camping.com  Aucun classement actuel <b>Demande créée</b>
---	--

### Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise


# INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE

CAMPING DE FRANCE

[Céder mon établissement](#) [Initier une demande](#)

Etablissement C83-057820	<b>Photo de l'établissement</b> Ajouter une nouvelle photo de la demande Photo ajoutée Photo validée		<b>Le siège social</b> Raison sociale CAMPING SIRET 47584258974547 Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer, FRANCE
Classement en cours de validité Aucun classement			<b>L'exploitant</b> Représentant légal oui Identité Madame Gérant CAMPING Email compte.gérant@camping.com Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer
Etat de la demande en cours -			<b>Informations complémentaires</b> Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non
Numéro de la demande -			

**Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.**

**Le siège social**  
Raison sociale  
CAMPING  
SIRET  
47584258974547  
Adresse  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer, FRANCE

**L'exploitant**  
Représentant légal  
oui  
Identité  
Madame Gérant CAMPING  
Email  
compte.gérant@camping.com  
Adresse  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer

**Informations complémentaires**  
Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?  
Non  
Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?  
Non  
Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?  
Non

**Le établissement**  
Raison sociale  
CAMPING DE FRANCE  
Nom commercial  
CAMPING DE FRANCE  
Adresse  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer  
Téléphone de réservation  
0123456789  
Adresse email de réservation  
compte.gérant@camping.com  
Site internet  
www.camping.com  
Superficie actuelle du terrain (m²)  
10000  
Date d'autorisation d'aménagement  
07/02/2018  
Bénéficiaire  
Test  
Démarches qualité  
Aucune

SIRET  
76432785624786

# INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE

CAMPING DE FRANCE

Établissement  
C83-057820

Classement en cours de validité  
Aucun classement

Etat de la demande en cours

Numéro de la demande


Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo

Etat de la demande

Photo ajoutée

Photo validée



Le siège social

Raison sociale  
CAMPING

SIRET  
47584258974547

Adresse  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer, FRANCE

Forme juridique  
SA

Code APE  
5520Z

L'exploitant

Représentant légal  
oui

Identité  
Madame Gérant CAMPING

Email  
compte.gérant@camping.com

Adresse  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer

Statut  
PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'établissement

Type d'établissement  
Camping

Nom commercial  
CAMPING DE FRANCE

SIRET  
76432785624786

Adresse  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer

Téléphone de réservation  
0123456789

Adresse email de réservation  
compte.gérant@camping.com

Site internet  
www.camping.com

Superficie actuelle du terrain (m²)  
10000

Date d'autorisation d'aménagement  
07/02/2018

Bénéficiaire  
Test

Démarches qualité  
Aucune

Céder mon établissement

Initier une demande

**PREMIÈRE ÉTAPE :**

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#) [Envoyer la demande](#)

**Etat de la demande**  
une action est attendue de votre part

- 1 Création de la demande**  
le 20/12/2022  
Demande créée le 20/12/2022
- 2 Visite de contrôle**  
Prédiagnostic envoyé  
Prédiagnostic refusé  
Contrôle pris en charge
- 3 Certificat de visite**  
Certificat de visite reçu  
Certificat de visite refusé
- 4 Demande de classement**  
Certificat de visite accepté
- 5 Décision et Publication**  
Classement refusé  
Classement publié

**Caractéristiques de l'établissement**

Date de construction de l'établissement	-	Nombre d'employés en fonction	0
Saisonnalité	0	Emplacements catégorie "loisirs"	0
Emplacements catégorie "tourisme"	0	Places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)	0
Emplacements "nus" non raccordés en eau et assainissement	0	Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels	0
Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels	0	Emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, H.L.L. ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatifs	0
Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m²)	0	Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m²)	0
Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 0 / 0 emplacements			

**Capacité d'accueil de l'établissement**

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)

-

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

**Caractéristiques de l'établissement**

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction \*

Saisonnalité  Etablissement permanent  Etablissement saisonnier

Typologie des emplacements dont dispose le terrain de camping ou caravanage :

Emplacements catégorie "loisirs" \*   Aucune

Emplacements catégorie "tourisme" \*   Aucune

Places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car) \*   Aucune

Emplacements "nus" non raccordés en eau et assainissement \*   Aucune

Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels \*   Aucune

Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels \*   Aucune

Emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, H.L.L. ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privés \*   Aucune

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m²) \*

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m²) \*

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 20 / 20 emplacements

Annuler

**Capacité d'accueil de l'établissement**

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) \*

Annuler


La typologie des emplacements doit être remplie avec précision.

Deux catégories de camping : « Tourisme » ou « Loisirs ».

Si camping de catégorie « Tourisme », la majorité ou totalité des emplacements doit être « Tourisme », et vice-versa.

La somme des emplacements « Tourisme » et « Loisirs » correspond à la somme des emplacements nus + confort caravane + grand confort caravane + destinés à l'accueil d'hébergement équipés pour se raccorder.


Les places de stationnement autocaravanes, si présentes, ne sont à intégrer dans aucune autre catégorie.


**Prédiagnostic** 

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé  
**Non classé**

Classement demandé  
-

 Acheter un autodiagnostic

**Organisme évaluateur** 

Nom de l'organisme  
-

Numéro d'accréditation  
-

Utilisateur chargé de la demande  
-

Annuler la demande Envoyer la demande

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Gérant CAMPING

### Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé: Non classé

Catégorie Loisirs ou Tourisme:  Loisirs  Tourisme

Classement demandé \*: 2 étoiles

Annuler Enregistrer

Gérant CAMPING

### Organisme évaluateur

Nom de l'organisme \*: SAS OEC

Numéro d'accréditation: 4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Annuler Enregistrer

Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.

# REEMPLIR SON PRÉDIAGNOSTIC

Prédiagnostic

Remplir mon prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé  
Non classé

Catégorie Loisirs ou Tourisme  
Tourisme

Classement demandé  
2 étoiles

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

Utilisateur chargé de la demande

Annuler la demande

Envoyer la demande

Annexes C83-057820-002

Date ^	Entité	Intervenant	Evènement	Détails
20/12/2022 16:15	Etablissement	compte.gerant@camping.com	Demande de classement mise à jour	Demande en cours / L'organisme évaluateur

## PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour remplir votre prédiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon prédiagnostic ».

Dans l'onglet « Votre prédiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.  
**Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.**

Choix de réponses : « Oui », « Non » ou « Ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos emplacements

< Précédent | Suivant >

**Chapitre 1 : Equipements**

Niveau d'équipements sanitaires requis en camping pour les emplacements non raccordés en eau et assainissement (non applicable en l'absence de ce type d'emplacements)

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement  
NSP = Ne se prononce pas

Oui Non NSP

**Lavabos avec glaces et tablettes par tranche de 100**

**60. Lavabos individualisés avec séparation (vasque individuelle et robinet mitigeur) (12)**  
Les lavabos peuvent être installés en cabine de douche. Au-delà de 75% du nombre requis, deux lavabos peuvent être remplacés par une douche supplémentaire.

Critère non applicable

**Douches (avec eau chaude 24h/24) par tranche de 100**

**63. Cabines de douche individuelles fermées (avec coin déshabillage et patère obligatoire) (6)**  
En cas de positionnement commercial naturiste de l'établissement, les douches peuvent être validées en l'absence de cloisonnement ou en dehors des cabines. Répondre NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

**Toilettes par tranche de 100**

**65. Toilettes cabine (9)**  
Les toilettes sèches sont acceptées uniquement en cas de positionnement écologique commercial avéré. Les toilettes "à la turque" ne sont pas autorisées dans le cadre du classement. Répondre NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

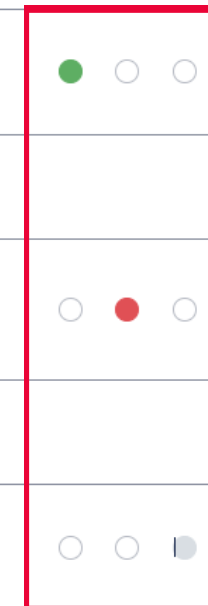
**Bacs à laver par tranche de 100**

**67. Bacs à laver la vaisselle (eau chaude) (6)**  
Une machine à laver remplace deux bacs à laver. Répondre NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

La coche devient verte en cliquant sur « Oui », rouge en cliquant sur « Non », grise en cliquant sur « NSP ».

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.



Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement du prédiagnostic. Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » en bas à gauche pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement : les critères déjà répondus seront conservés, vous pourrez poursuivre ultérieurement votre prédiagnostic en cliquant sur « Remplir mon prédiagnostic » depuis votre fiche établissement. Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « Enregistrer » en bas à droite de votre écran.

	Oui	Non	NSP
<b>174. Nombre minimum d'emplacements accessibles : 1 par tranche de 50</b> <small>Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>175. Un lavabo PMR accessible par tranche de : (200)</b> <small>Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>176. Un WC PMR accessible par tranche de : (200)</b> <small>Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>177. Une douche accessible PMR par tranche de : (300)</b> <small>Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>178. Un bac à laver PMR avec eau chaude</b> <small>Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. L'absence d'eau chaude est tolérée uniquement en catégorie 1*. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>179. Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>180. Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap</b>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>Environnement et développement durable</b> <small>Tous les critères doivent être remplis obligatoirement NSP = Ne se prononce pas</small>			
	Oui	Non	NSP
<b>185. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie</b> <small>Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>186. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau</b> <small>Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>187. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets</b> <small>Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.</small>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

[← Précédent](#) [Enregistrer](#)

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement et poursuivre ultérieurement



- 1 Prérequis
- 2 Chapitre 1 : Equipements
  - Extérieurs & sécurité
  - Surface minimale des emplacements en camping
  - Raccordements électriques des emplacements par tra...
  - Equipements communs
  - Télécommunication
  - Equipements des hébergements locatifs (non applica...
  - Propreté des équipements sanitaires
  - Niveau d'équipements sanitaires requis en camping ...
  - Niveau d'équipements sanitaires requis en camping ...
  - Equipements supplémentaires communs à tous les emplacements
  - Equipements aire de stationnement pour autocaravan...
- 3 Chapitre 2 : Service au Client
  - Qualité et fiabilité de l'information client
  - Traitement de la réservation
  - Réception et Accueil
- 4 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable
  - Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
  - Environnement et développement durable

[Consultez le guide de contrôle](#)

Cliquez sur « Enregistrer » lorsque tous les critères ont été répondus



**DEUXIÈME ÉTAPE :** Dans l'onglet « Vos emplacements », vous devez remplir l'intégralité des informations demandées pour chaque emplacement. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Les coches vertes indiquent que tout est bien renseigné. Si la coche n'est pas verte, il y a un oubli dans la ligne correspondante.

The screenshot shows a web interface for managing locations. At the top, there are tabs for 'Votre prédiagnostic' and 'Vos emplacements', with a blue box labeled 'Onglets' pointing to the latter. Below the tabs, it says '20/21 emplacement(s) renseigné(e)s'. A table follows with 10 columns labeled 'Emp.1' through 'Emp.10'. Each column has a 'DUPLIQUER' button. Below the table, there are sections for 'Caractéristiques de l'emplacement', 'L'emplacement', and 'Niveau d'équipements de l'emplacement'. The 'L'emplacement' section includes fields for 'Numéros / Noms de l'emplacement', 'Commercialisation habituelle de l'emplacement', and 'Type d'installation installée sur l'emplacement'. The 'Niveau d'équipements' section includes checkboxes for 'Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)', 'Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (sans WC)', 'Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable', 'Niveau de raccordement de l'évacuation des eaux usées de l'emplacement', 'Raccordement individuel électrique de l'emplacement', and 'Niveau d'ampérage pour le raccordement individuel électrique'. The 'Accessibilité' section includes a checkbox for 'Emplacement accessible PMR'. At the bottom, there are 'Enregistrer et quitter' and 'Enregistrer' buttons. Red arrows point to the navigation links, the 'Onglets' box, the 'DUPLIQUER' buttons, and the green status indicators in the table.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements.

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes. Son fonctionnement est expliqué à la page suivante.

Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».

# COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

3 Validez la « duplication » des informations.

1 Cliquez d'abord sur « Dupliquer ».

2 Cliquez ensuite sur les coches des emplacements à dupliquer.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos emplacements

1/21 emplacement(s) renseigné(e)s

EMPLACEMENTS 1 à 10 >

	Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5	Emp.6	Emp.7	Emp.8	Emp.9	Emp.10
VALIDER	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caractéristiques de l'emplacement	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
L'emplacement										
Numéros / Noms de l'emplacement	1									
Commercialisation habituelle de l'emplacement (tourisme / loisirs)	tourisme	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Type d'installation installée sur l'emplacement	Tente	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Niveau d'équipements de l'emplacement										
Séjour individuel installé sur l'emplacement (WC inclus)	NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Séjour individuel installé sur l'emplacement	NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
Table installée sur l'emplacement	OUI	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON

Emp.1

DUPLIQUER

it

La duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque emplacement.

# CHOISIR SON ORGANISME ÉVALUATEUR ET ENVOYER SA DEMANDE

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme - Numéro d'accréditation -

Utilisateur chargé de la demande -

Annuler la demande Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Gérant CAMPING

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme\* SAS OEC

Numéro d'accréditation 4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Choisissez l'organisme de contrôle souhaité parmi la liste déroulante, puis cliquez sur « Enregistrer » en bas de page.

La fenêtre ci-contre s'affiche : lorsque vous cliquez sur « Enregistrer », l'organisme de contrôle sélectionné s'enregistre.

Enregistrer organisme évaluateur

Nous vous informons qu'une fois le pré diagnostic transmis à l'organisme de contrôle, ce choix est définitif et l'organisme de contrôle choisi ne pourra être modifié. Si vous souhaitez modifier l'organisme une fois la demande envoyée, vous devrez annuler votre demande en cours et recommencer entièrement le remplissage du pré diagnostic. Nous vous invitons par conséquent à vous assurer du choix définitif de l'organisme de contrôle choisi.

Enregistrer Annuler

Annuler

Enregistrer

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme  
-

Utilisateur chargé de la demande  
-

Numéro d'accréditation  
-

Annuler la demande

Envoyer la demande

← **Envoyez votre demande**

4 étoiles

Envoyer la demande

Etes-vous sûr de vouloir transmettre votre Prédiagnostic ?

Non

Oui

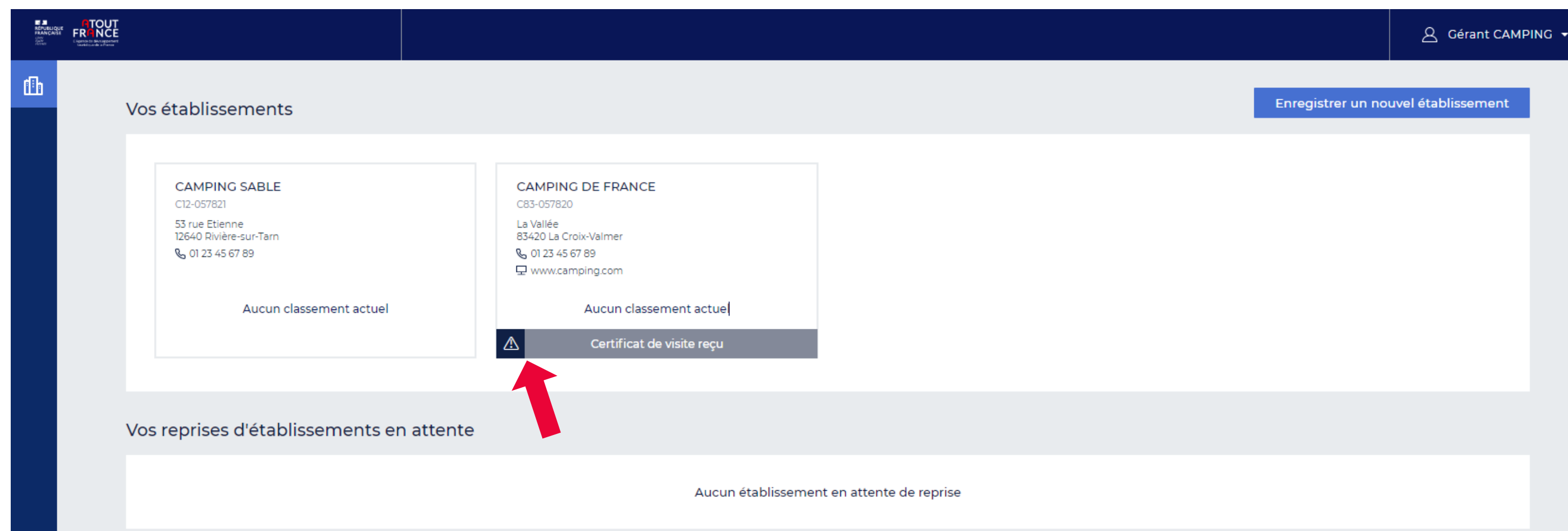
Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur sélectionné.

**La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins.**  
Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

# VALIDER LE CERTIFICAT DE VISITE

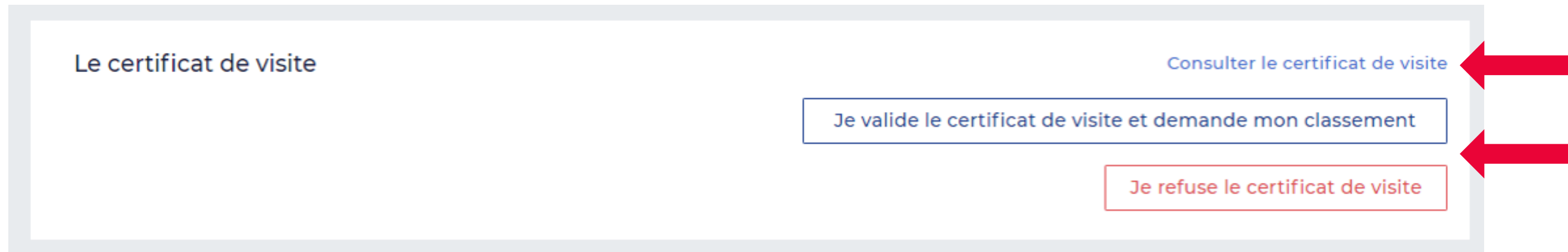
Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de la réception du certificat de visite, transmis par l'organisme évaluateur au plus tard 15 jours après la visite de votre établissement. Cliquez sur le nom de votre établissement, puis cliquez sur « Afficher ma demande en cours ».



The screenshot shows the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the Atout France dashboard. It features two establishment cards: 'CAMPING SABLE' and 'CAMPING DE FRANCE'. The 'CAMPING DE FRANCE' card has a dark grey bar at the bottom with a warning icon and the text 'Certificat de visite reçu' (Visit certificate received). A red arrow points to this notification bar. The dashboard also includes a header with the Atout France logo and the user's role 'Gérant CAMPING', and a button 'Enregistrer un nouvel établissement' (Register a new establishment).

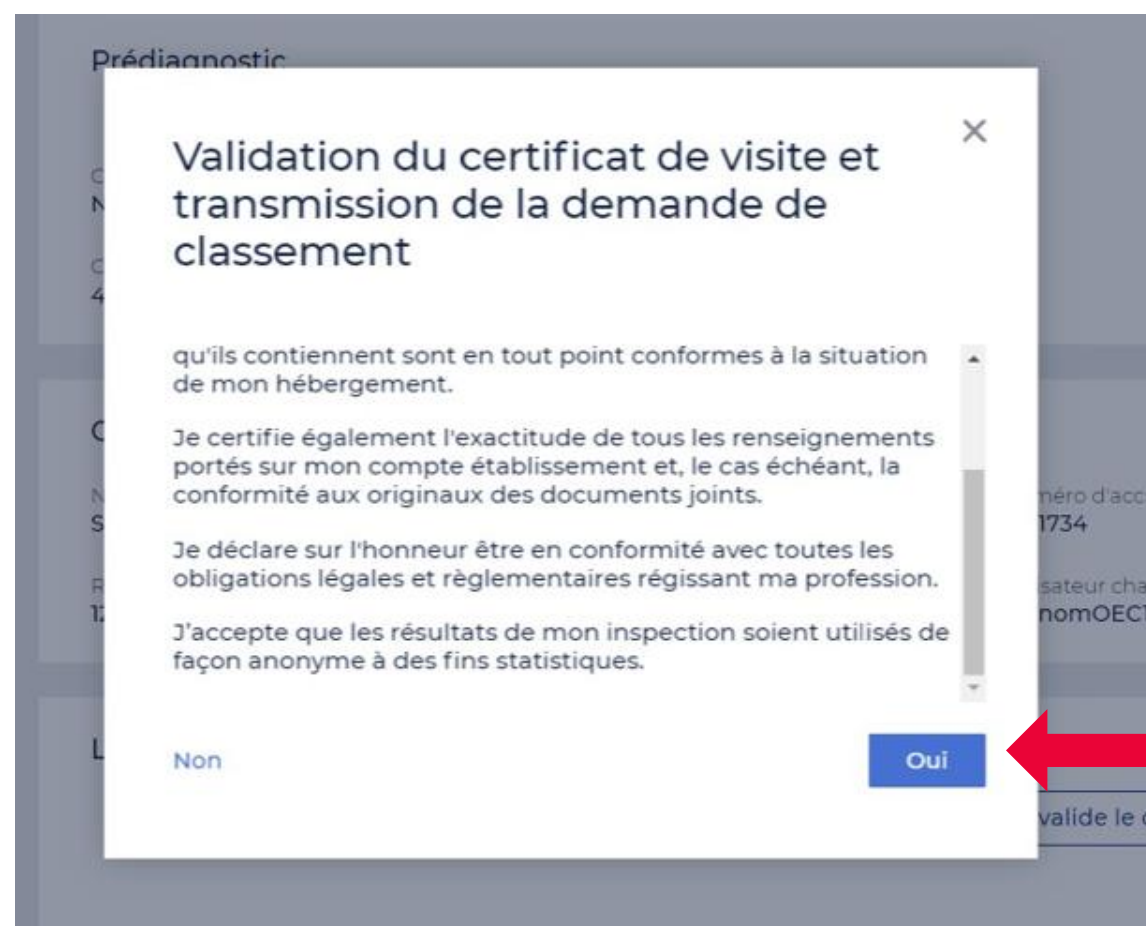
**Important** : la validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès d'Atout France.

# VALIDER ET TRANSMETTRE LE CERTIFICAT DE VISITE À ATOUT FRANCE



**Vous pouvez consulter le certificat de visite**

**Valider ou refuser le certificat de visite**



Cliquez sur « Je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « Oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum après la date de visite. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

# REFUSER LE CERTIFICAT DE VISITE

**Important** : vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé.

L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)

21

Prédiagnost

Classement actuel

Non classé

Catégorie Loisirs

Tourisme

Classement dem

2 étoiles

Organisme de

Nom de l'organism

SARL ORGANIS

Référence comm

Commandecar

Numéro d'accréditatio

OE-123456789-589

Utilisateur chargé de la

Organisme Contrôle

Le certificat de visite

**Refus du certificat de visite**

En refusant le certificat de visite, votre dossier sera renvoyé à l'organisme de contrôle afin qu'il puisse y apporter, le cas échéant, les corrections nécessaires. Souhaitez-vous vraiment refuser le certificat de visite ?

Renseigner un motif de refus \*

Non

Oui, je refuse le certificat de visite

Indiquez les raisons du refus (obligatoire).

# LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

The screenshot displays the 'Vos établissements' (Your establishments) section of the ATOUT FRANCE management interface. The interface includes a top navigation bar with the ATOUT FRANCE logo and the user's role 'Gérant CAMPING'. A button 'Enregistrer un nouvel établissement' is visible in the top right. The main content area shows two establishment cards. The first card, 'CAMPING SABLE', has the ID C12-057821, address '53 rue Etienne, 12640 Rivière-sur-Tarn', and phone number '01 23 45 67 89'. It is currently listed as 'Aucun classement actuel'. A red arrow points from this card to the second card, 'CAMPING DE FRANCE', which has the ID C83-057820, address 'La Vallée, 83420 La Croix-Valmer', phone number '01 23 45 67 89', and website 'www.camping.com'. This second card is listed as 'Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles'. Below the establishments, the 'Vos reprises d'établissements en attente' (Your establishments pending review) section is empty, showing 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

# LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « Pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande

Journal de la demande en cours **Pièces des demandes** Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
22/12/2022 15:44	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-C83-057820-002_22122022154431.pdf	
22/12/2022 15:28		Certificat de visite (pdf)	Validé	CVP-C83-057820-002-v1.pdf	
20/12/2022 17:29	compte.gerant@camping.com	Pré-diagnostic (xlsx)	Validé	DGX-C83-057820-002-v1.xlsx	

Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.

# CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



*anyaberkut sur Getty Images*



*robepco sur Adobe Stock*



*worldwide\_stock via Adobe Stock*

Vous pouvez contacter notre service par courriel à l'adresse suivante : [\*\*classement@atout-france.fr\*\*](mailto:classement@atout-france.fr)



# ATOUT FRANCE

L'Agence de développement  
touristique de la France