



RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

ATOUT  
FRANCE

L'Agence de développement  
touristique de la France

# CALENDRIER DES FORMATIONS

2026

Les Formations Atout France sont mises en œuvre en présentiel et à distance et proposées sous forme de modules programmés sur une ou plusieurs journées. Elles alternent la théorie, les exercices, cas pratiques et ateliers. Elles sont conçues comme de vrais moments d'échange et de networking. Elles sont animées par des experts. Leur coût peut être pris en charge par votre OPCO (Afdas, Akto, Atlas, Opco Mobilités, OPCO2i, Uniformation). Toutes les formations à distance se déroulent via Teams, Zoom... Les formations en présentiel sont organisées au siège parisien de Atout France à Paris 14<sup>e</sup>.

**Quelques chiffres** : en 2025, 154 participants ont suivi une des 11 formations organisées à distance ou en présentiel. A ce jour, 93 % des participants ont été très satisfaits ou satisfaits du contenu de nos formations. L'ensemble des objectifs visés a été atteint pour 90 % d'entre eux. Ils sont 96 % à qualifier de très satisfaisant ou de satisfaisant le niveau d'expertise ainsi que les compétences d'animation et pédagogiques des formateurs. Les formations dédiées à l'Intelligence Artificielle ont atteint un taux de satisfaction de 97 %, les ateliers pédagogiques de la Fresque du Tourisme ; un taux de satisfaction de 77 %.



## Formations dédiées à l'accueil et l'usage des Intelligences Artificielles

- *Initiation à l'usage des IA pour les Conseillers en Séjour des Offices de Tourisme : 1 jour/7 heures*
- *Manager efficacement la fonction Accueil avec l'Intelligence Artificielle : 2 jours/14 heures*
- *Perfectionnement à l'usage des IA pour les Conseillers en Séjour des Offices de Tourisme : 2 jours/14 heures*
  - Formateur : Jean-Patrick MANCINI, consultant en marketing touristique, membre d'id rezo
  - Format : à distance ou présentiel, pour un groupe pré constitué de salariés d'une même structure
  - Date : à votre convenance
  - Adaptation du programme aux besoins du groupe pré constitué
  - Nombre de participants maximum : 8 à 10 selon la formation
  - Tarif : nous consulter



## Formation *Tourisme et Initiation à l'Intelligence Artificielle*

**Format** : asynchrone, accessible à tout moment, pour une durée de 30 jours

**Formateur** : Benoît Dudragne, consultant indépendant E-tourisme, tourisme et gestion de projet, membre d'id rezo

**Durée** : 7 heures

**Important** : la formation a été actualisée en septembre 2025 pour prendre en compte les nouvelles fonctionnalités de Chat GPT.

**Tarifs** : adhérent Atout France : 350 € HT, soit 420 € TTC - Non adhérent : 435 € HT, soit 522 € TTC

**Ils ont suivi la formation, ils ont aimé.**

*« Pour une première sensibilisation à l'IA en adéquation avec l'activité d'un Office de Tourisme, je suis très satisfaite de cette formation qui donne un nouvel élan à nos pratiques professionnelles et facilite une prise de conscience indispensable à la survie de nos structures. »* **Directrice adjointe d'un Office de tourisme**

*« Je ne peux que recommander cette formation sur l'IA appliquée au tourisme. Y compris pour ceux qui ont déjà expérimenté Chat GPT sans oser l'utiliser de manière vraiment professionnelle, cette formation aide à dépasser les hésitations. J'ai particulièrement apprécié la liberté de pouvoir avancer à mon rythme, chaque jour un peu, au moment qui me convenait. Et le fait de pouvoir revoir les vidéos autant de fois que nécessaire est un vrai plus quand on veut bien comprendre certains points plus complexes.*

*Une excellente manière de se former de façon progressive, concrète et sans pression ! »*

**Responsable MICE d'une Agence d'Attractivité Touristique**



## **Formation *Tourisme et Handicap à l'attention des Conseillers en Séjour des Offices de Tourisme***

Formation présentielle, dans vos locaux ou ceux d'Atout France à Paris 14<sup>e</sup>, pour un groupe pré constitué de salariés d'une même structure

Formatrice : Annette MASSON, Présidente de l'association Tourisme et Handicaps

Date : à votre convenance

Durée : 2 jours/14 heures

Nombre de participants maximum : 12

Tarif : nous consulter



### ***La Fresque du Climat, atelier pédagogique***

**Formation présentielle dans vos locaux ou ceux d'Atout France à Paris 14<sup>e</sup>  
pour un groupe pré constitué de salariés d'une même structure**

**Formatrice : Caroline Mignon, fondatrice de Echo Terra, éco-lieu touristique en Anjou et maîtresse de conférences associée en Tourisme durable et RSE à l'ESTHUA d'Angers. Elle est une des co-créatrices de la Fresque du Tourisme qu'elle anime.**

**Nombre de participants : 14 maximum**

**Date : à votre convenance**

**Adaptation du programme à une problématique de votre territoire ou de votre activité**

**Durée : 3 à 4 heures**

**Tarif : nous consulter**



### ***Réinventer son territoire touristique avec des objectifs de Développement Durable comme boussole***

Formation présentielle ou à distance pour un groupe pré constitué de salariés d'une même structure

Formatrice : Marie Doray : consultant et formatrice, EOL Synergies

Nombre de participants : 14 maximum

Date : à votre convenance

Durée : 7 heures

Tarif : nous consulter

### ***Vers un tourisme territorial durable : penser globalement, agir collectivement***

Formation présentielle ou à distance pour un groupe pré constitué de salariés d'une même structure

Formatrice : Marie Doray : consultant et formatrice, EOL Synergies

Nombre de participants : 14 maximum

Date : à votre convenance

Durée : 7 heures

Tarif : nous consulter

## Les participants à nos formations ont apprécié et ils en parlent ...

- Une formation très complète qui est allée au-delà de mes objectifs, un formateur compétent, des outils et supports très utiles et de nombreux cas concrets présentés. Un stage enrichissant qui pourrait durer plus longtemps, tant les échanges et le contenu sont denses.

*Formation Refondre son site internet : contexte, grandes étapes, contraintes et bonnes pratiques.*

- Des fiches techniques claires et nombreuses, des ateliers pratiques, un contenu théorique et un formateur maîtrisant à la perfection son sujet et la pédagogie ont contribué à rendre cette formation passionnante et enrichissante. Des outils digitaux et un centre de ressources mis à disposition qui me seront très utiles dans le cadre de mes missions.

*Formation Rédiger pour le web touristique avec l'assistance de l'intelligence artificielle, et plus particulièrement de Chat GPT.*

- C'était ma première formation avec Atout France. Prestation de très grande qualité, bravo !

*Formation Tourisme et marketing des services : mettre en place et perfectionner son écoute client pour s'améliorer en continu.*

- Tous mes remerciements pour cette formidable journée de formation en GRC. La session était incroyablement enrichissante et instructive. J'ai acquis une multitude de connaissances qui me seront extrêmement utiles à l'avenir. Un immense merci à Grégory pour sa disponibilité sans faille, son écoute attentive et les explications détaillées qu'il a fournies.

*Formation Tourisme et Gestion de la Relation Client*

- La patience et la passion du formateur pour son métier étaient palpables tout au long de la journée, ce qui a contribué à rendre cette formation captivante.

*Formation Tourisme et Gestion de la Relation Client*

**Vous souhaitez organiser une formation intra entreprise ?**

**N'hésitez pas à nous contacter : [isabelle.chevassut@atout-france.fr](mailto:isabelle.chevassut@atout-france.fr) / 01 42 96 74 39**



Pour en savoir plus : [www.atout-france.fr](http://www.atout-france.fr)