

GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE DE DEMANDE DE CLASSEMENT

RÉSIDENCE DE TOURISME

Atout France



LA DÉMARCHE DE CLASSEMENT EN LIGNE

Le menu ci-dessous est cliquable. Cliquez sur le nom du titre pour vous rendre automatiquement à la page correspondante

- [La connexion à votre compte utilisateur](#)
- [La création d'un compte utilisateur](#)
- [L'interface utilisateur](#)
- [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
- [Initier une demande de classement](#)
- [La validation du certificat de visite](#)
- [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
- [La décision de classement et la publication](#)
- [Contact](#)

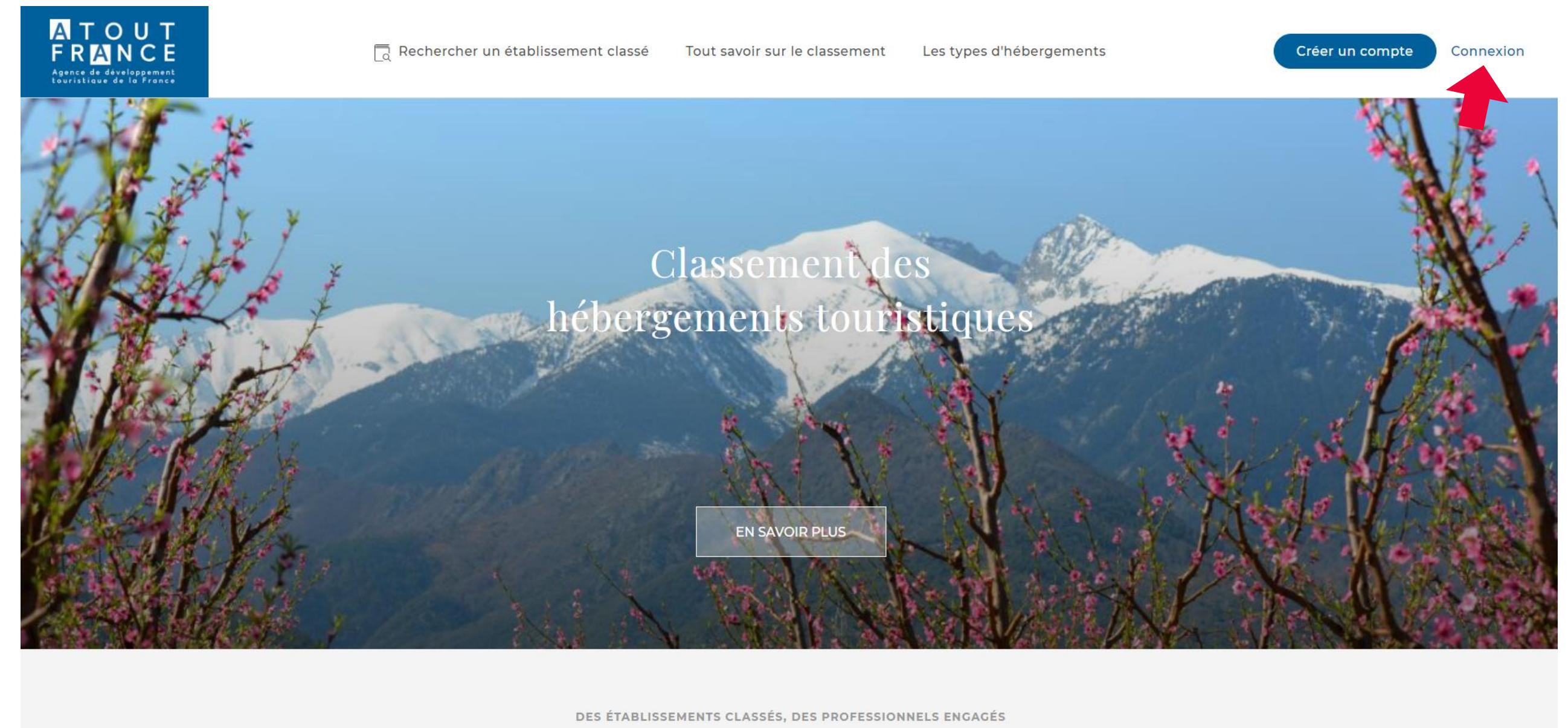


Crédit photo : Cédric Helsly

VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR AVANT LE 1ER JUILLET 2019 :

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel , cliquez sur l'onglet « Connexion » en haut à droite de la page d'accueil.



DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE

The screenshot shows a login form with the following fields and buttons:

- Adresse email:** `compte.gerant@hotel.com`
- Mot de passe:**
- CONTINUER** button (in a light blue box)
- Se souvenir de moi**
- *Champs obligatoires** (marked with an asterisk)
- mot de passe oublié** link (underlined)

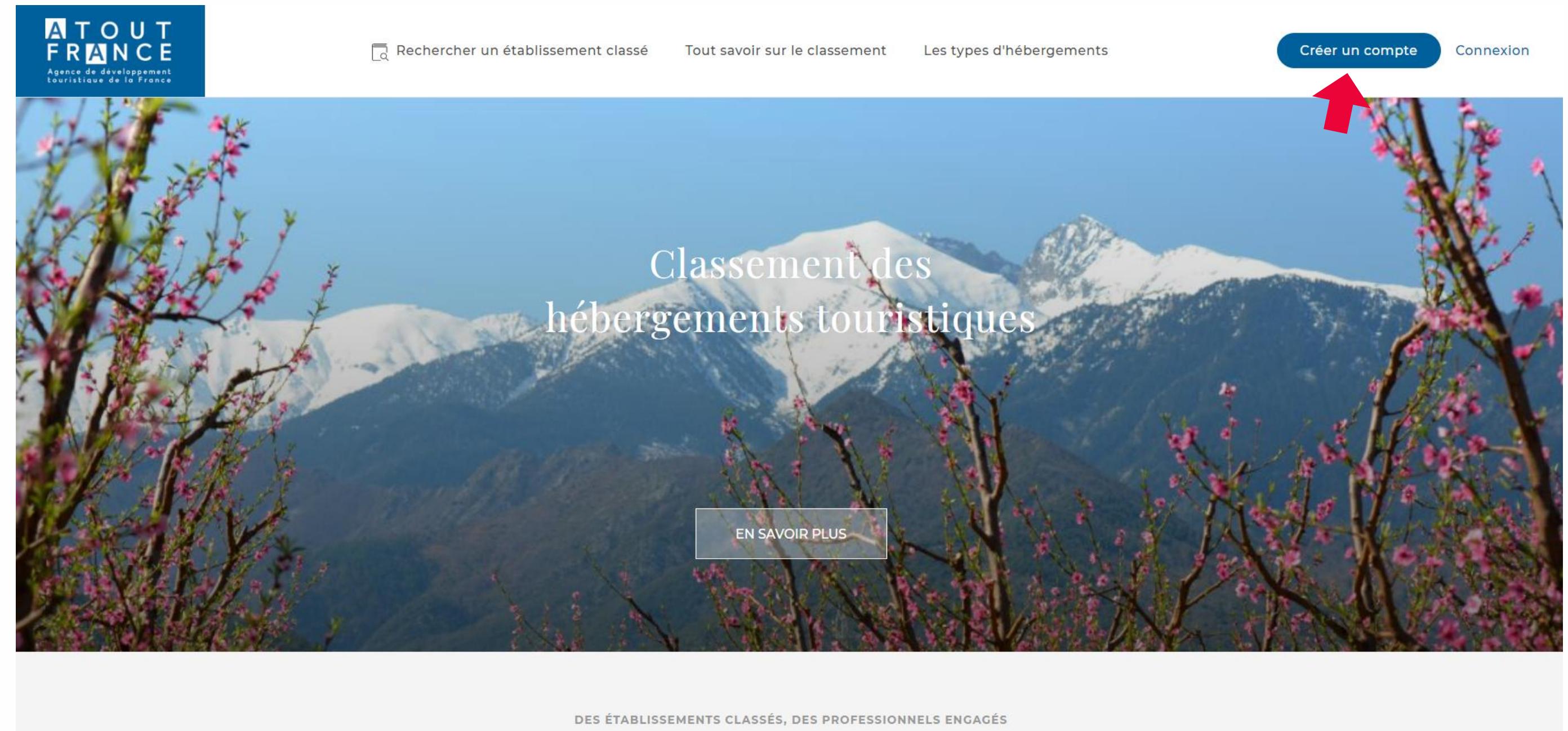
- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail.
Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.

VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Crée un compte » en haut à droite de la page d'accueil.



The screenshot shows the Atout France website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Atout France logo, a search bar labeled "Rechercher un établissement classé", and links for "Tout savoir sur le classement", "Les types d'hébergements", "Créer un compte" (which is highlighted with a red arrow), and "Connexion". The main content area features a scenic background of snow-capped mountains and blossoming trees. The text "Classement des hébergements touristiques" is displayed, along with a "EN SAVOIR PLUS" button. At the bottom of the page, the text "DES ÉTABLISSEMENTS CLASSÉS, DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS" is visible.

Créer un compte

Veuillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte *

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

*Champs obligatoires

Bienvenue sur Atout France

Veuillez créer un compte

Etape 2/2

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email *

compte.gerant@hotel.com

Mot de passe *

.....

Confirmer mon mot de passe *

.....

Prénom *

Gérant

Nom de famille *

HOTEL

DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».

2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

**Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

3. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créeer votre compte ».

4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

L'INTERFACE UTILISATEUR

Votre tableau de bord

Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement

The screenshot shows the ATOUT FRANCE user interface. At the top, there is a dark header with the ATOUT FRANCE logo and a 'Gérant HOTEL' dropdown. Below the header, a main content area is titled 'Vos établissements' (Your establishments). It displays two cards for 'HOTEL TEST' with sample data: address, phone number, and website. A red arrow points to the first card with the text 'Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement' (Click on the name to access your establishment). To the right of the cards is a blue button labeled 'Enregistrer un nouvel établissement' (Register a new establishment). On the far left of the main content area, there is a vertical sidebar with a blue header labeled 'Vos reprises d'établissements en attente' (Pending establishment takeovers) and a message 'Aucun établissement en attente de reprise' (No establishment pending takeover). The left side of the interface has a dark sidebar with a 'Vos établissements' section and a 'Demande créée' button. A red arrow points to this sidebar from the text 'Votre tableau de bord'.

Accès direct aux informations du compte

Enregistrer un nouvel établissement

IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.

L'ENREGISTREMENT D'UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT

PREMIÈRE ÉTAPE :

1. Cliquer sur l'onglet « Enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur « Enregistrer ».

Enregistrer un nouvel établissement

Type d'établissement:

Hôtel de tourisme Camping

Parc résidentiel de loisirs **Résidence de tourisme**

Village de vacances Auberge collective

N°SIRET

Code postal

Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des [conditions générales d'utilisation du service](#)

Annuler **Enregistrer**

DEUXIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

L'établissement

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Type d'établissement: Résidence de tourisme

Nom commercial * RESIDENCE DES DUNES

SIRET * 545615154545

Adresse * 11, rue de la Dune

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * La Cresse - 12640

Code postal * 12640

Si vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation * 0123456789

Adresse email de réservation * compte.gerant@hotel.com

Site internet www.residencedesdunes.fr

Attention : dans l'hypothèse où vous mentionnez pour votre établissement son appartenance ou sa participation à un groupe, une chaîne, un réseau, une marque, un label ou encore une démarche qualité, vous garantissez à Atout France l'exactitude des informations saisies et vous vous engagez en cas de changement à les mettre à jour dans les plus brefs délais. De la même manière, vous acceptez de garantir et d'indemniser Atout France contre toute action ou réclamation éventuelle d'un tiers en raison de ces informations publiées sur le registre.

Sélectionnez la ou les marque(s) du réseau

Ma marque n'est pas présente dans la liste

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? * Oui Non

Réinitialiser

Enregistrer et quitter

Important : vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « Enregistrer et quitter ».

1. L'établissement

2. Le siège social

3. L'exploitant

4. Informations complémentaires

Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer

Etape suivante

Annuler

TROISIÈME ÉTAPE :

Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Le siège social

*Champs obligatoires

Raison sociale * RESIDENCE

Forme juridique * SA

SIRET * 12345678912345

Code APE * 5520Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? * Oui Non

Adresse * 11, rue de la Dune

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * La Cresse

Code postal * 12640

Pays * FRANCE

Représentant légal

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Civilité * Monsieur Madame

Prénom * Compte

Nom * GÉRANT

Indiquez le statut * PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Email * compte.gerant@hotel.com

Adresse * 89, rue de l'Eglise

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Pantin

Code postal * 93500

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

Cliquez ici pour continuer

QUATRIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

L'exploitant

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ?* Oui Non

Raison sociale *

Forme juridique *

SIRET *

Code APE *

Civilité * Monsieur Madame

Prénom *

Nom *

Indiquez le statut *

Email *

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ?* Oui Non

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *

L'exploitant est le propriétaire * Oui Non

Si non, date du début de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation :

Date de fin de l'engagement de location ou de la convention d'exploitation :



Annuler

Etape précédente

Etape suivante

Cliquez ici pour continuer

Informations complémentaires

*Champs obligatoires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?* Oui Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?* Oui Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?* Oui Non

Annuler

Etape précédente

Cliquez ici pour enregistrer

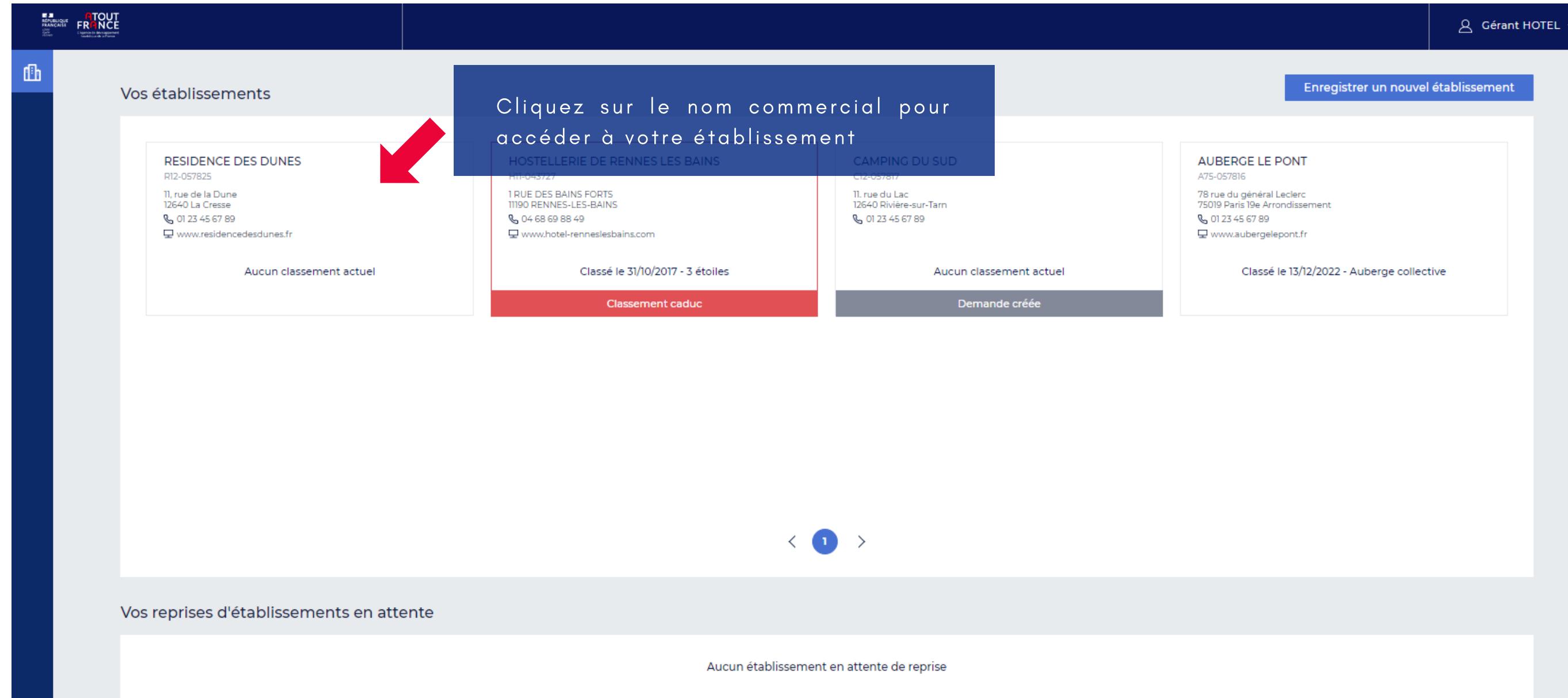


Enregistrer

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

CINQUIÈME ÉTAPE : Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « Enregistrer ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.



RESIDENCE DES DUNES
R12-057825
11, rue de la Dune
12640 La Cresse
01 23 45 67 89
www.residencedesdunes.fr

Aucun classement actuel

HOSTELLERIE DE RENNES LES BAINS
H12-05727
11190 RENNES-LES-BAINS
04 68 69 88 49
www.hotel-renneslesbains.com

Classé le 31/10/2017 - 3 étoiles

Classement caduc

CAMPING DU SUD
C12-057817
11, rue du Lac
12640 Rivière-sur-Tarn
01 23 45 67 89

Aucun classement actuel

Demande créée

AUBERGE LE PONT
A75-057816
78 rue du général Leclerc
75019 Paris 19e Arrondissement
01 23 45 67 89
www.aubergelepoint.fr

Classé le 13/12/2022 - Auberge collective

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vos établissements > RESIDENCE DES DUNES

RESIDENCE DES DUNES

Etablissement
R12-057825

Classement en cours de validité
Aucun classement

Etat de la demande en cours

Numéro de la demande

Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo
Etat de la demande
 Photo ajoutée
 Photo validée



Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.

L'établissement
Résidence de tourisme
Nom commercial
RESIDENCE DES DUNES

Adresse
11, rue de la Dune
12640 La Cresse

Téléphone de réservation
0123456789

Adresse email de réservation
compte.gerant@hotel.com

Site internet
www.residencedesdunes.fr

Démarches qualité
Aucune

SIRET
54561515154545

Le siège social

Raison sociale
RESIDENCE

SIRET
12345678912345

Adresse
11, rue de la Dune
12640 La Cresse, FRANCE

Forme juridique
SA

Code APE
5520Z

L'exploitant

Représentant légal
oui

Identité
Monsieur Compte GERANT

Email
compte.gerant@hotel.com

Raison sociale
GERANT

Forme juridique
SA

SIRET
54561515154545

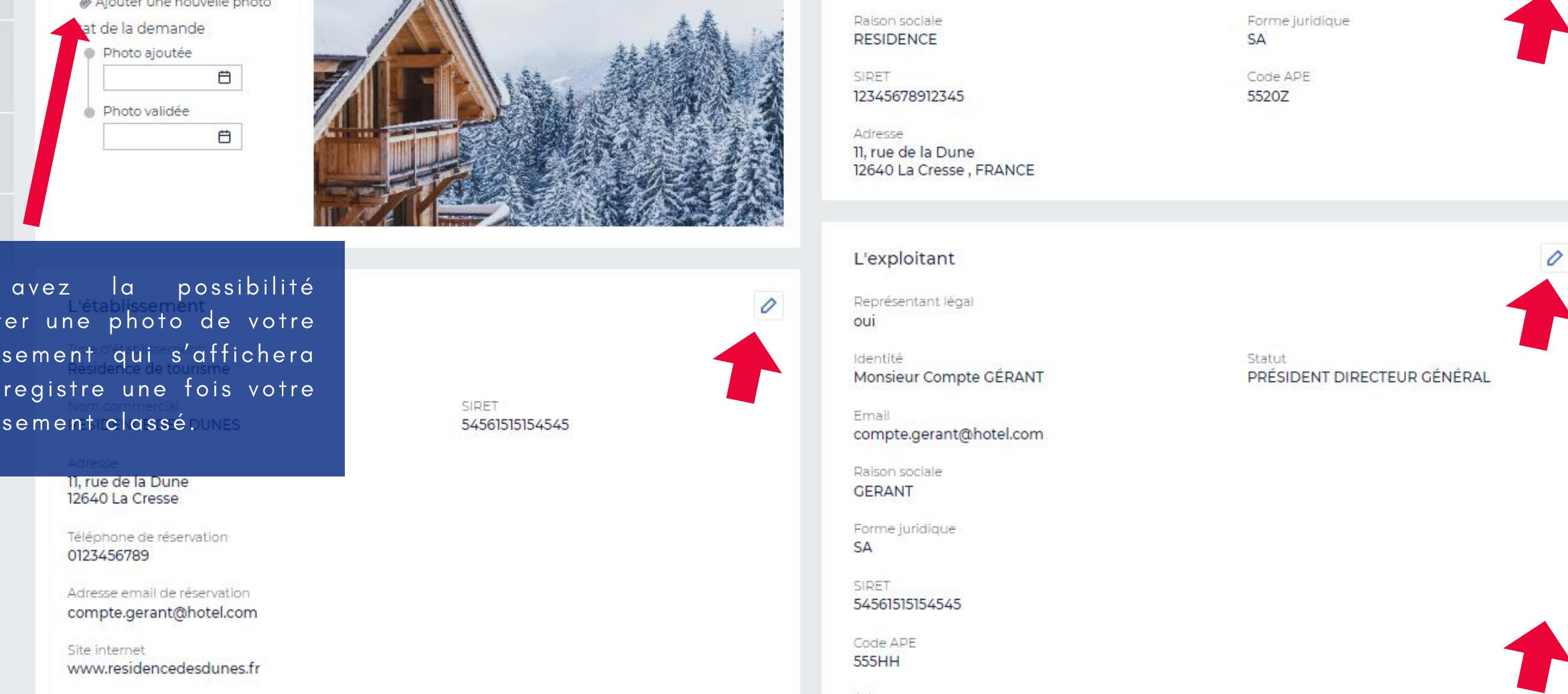
Code APE
555HH

Adresse
11, rue de la Dune
12640 La Cresse

L'exploitant est le propriétaire
Oui

Céder mon établissement

Initier une demande



INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vos établissements > RESIDENCE DES DUNES

RESIDENCE DES DUNES

Etablissement: R12-057825

Classement en cours de validité: Aucun classement

Etat de la demande en cours

Numéro de la demande

Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo

Etat de la demande

Photo ajoutée

Photo validée



L'établissement

Type d'établissement: Résidence de tourisme

Nom commercial: RESIDENCE DES DUNES

SIRET: 54561515154545

Adresse: 11, rue de la Dune
12640 La Cresse

Téléphone de réservation: 0123456789

Adresse email de réservation: compte.gerant@hotel.com

Site internet: www.residencedesdunes.fr

Démarches qualité: Aucune

Le siège social

Raison sociale: RESIDENCE

SIRET: 12345678912345

Adresse: 11, rue de la Dune
12640 La Cresse, FRANCE

Forme juridique: SA

Code APE: 5520Z

L'exploitant

Représentant légal: oui

Identité: Monsieur Compte GÉRANT

Email: compte.gerant@hotel.com

Raison sociale: GERANT

Forme juridique: SA

SIRET: 54561515154545

Code APE: 555HH

Adresse: 11, rue de la Dune
12640 La Cresse

L'exploitant est le propriétaire: Oui

Céder mon établissement

Initier une demande

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Vos établissements > RESIDENCE DES DUNES > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#) [Envoyer la demande](#)

Etat de la demande
1 une action est attendue de votre part

1 **Création de la demande**
le 17/01/2023
Demande créée 1 le 17/01/2023

2 **Visite de contrôle**
Prédiagnostic envoyé 1
Prédiagnostic refusé
Contrôle pris en charge

3 **Certificat de visite**
Certificat de visite reçu
Certificat de visite refusé 1

4 **Demande de classement**
Certificat de visite accepté 1

5 **Décision et Publication**
Classement refusé
Classement publié

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement
-

Saisonnalité
0

Nombre de bâtiments
0

dont 'X' % mis en location pour une durée minimale de 9 ans (en %)
0

Nombre d'unités d'habitation exploitées et commercialisées à destination d'une clientèle touristique /! le nombre que vous déclarez doit correspondre au nombre d'unités d'habitation inscrit dans votre rapport de contrôle
0

Le classement de la résidence est-il demandé au titre du régime dérogatoire du décret n°2011-545 du 18 mai 2011 pris pour l'application des réductions d'impôt sur le revenu au titre des investissements locatifs dans le secteur du tourisme prévues aux articles 199 décies E à 199 décies G du code général des impôts ?
-

Capacité d'accueil de l'établissement (Unités d'habitation à destination d'une clientèle touristique)

Unités d'habitation 1 personne
-

Unités d'habitation 3 personnes
-

Unités d'habitation 5 personnes
-

Unités d'habitation 7 personnes
-

Unités d'habitation 9 personnes
-

Unités d'habitation 2 personnes
-

Unités d'habitation 4 personnes
-

Unités d'habitation 6 personnes
-

Unités d'habitation 8 personnes
-

Unités d'habitation 10 personnes
-

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) 0

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction *

Saisonnalité Etablissement permanent Etablissement saisonnier

Nombre total de lits *

Nombre de bâtiments *

Nombre total d'unités d'habitation de la résidence *

dont X% mis en location pour une durée minimale de 9 ans (en %) *

soit X lits *

Nombre d'unités d'habitation exploitées et commercialisées à destination d'une clientèle touristique ! le nombre que vous déclarez doit correspondre au nombre d'unités d'habitation inscrit dans votre rapport de contrôle *

La résidence est-elle en temps partagé ? *

Oui Non

Le classement de la résidence est-il demandé au titre du régime dérogatoire du décret n°2011-545 du 18 mai 2011 pris pour l'application des réductions d'impôt sur le revenu au titre des investissements locatifs dans le secteur du tourisme prévues aux articles 199 décies E à 199 décies G du code général des impôts ? *

Oui Non

Capacité d'accueil de l'établissement

Typologie des unités d'habitation dont dispose la résidence de tourisme :

Unités d'habitation 1 personne *	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 2 personnes *	25	<input type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 3 personnes *	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 4 personnes *	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 5 personnes *	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 6 personnes *	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 7 personnes *	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 8 personnes *	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Unités d'habitation 9 personnes *	0	<input checked="" type="checkbox"/> Aucune
Autres	50	<input type="checkbox"/> Aucune

Cette partie est très importante et servira de base pour la visite d'inspection.

Les données renseignées doivent être exactes et précises. Elles permettent de répondre au prérequis n°3.

En cas de doute pour remplir ces informations, n'hésitez pas à contacter votre cabinet de contrôle ou à nous contacter directement à l'adresse email : classement@atout-france.fr

Annuler **Enregistrer** **Annuler** **Enregistrer**

La typologie des unités d'habitation doit être remplie avec précision afin de connaître la capacité d'accueil totale.

Important : la capacité d'accueil est égale au nombre total de lits.

Les nombres indiqués dans « Caractéristiques de l'établissement » et « Capacité d'accueil de l'établissement » doivent correspondre.

1 lit double = 2 personnes

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

Utilisateur chargé de la demande

Annuler la demande

Envoyer la demande

Acheter un autodiagnostic

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus griseée.

Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Gérant HOTEL

Prédiagnostic

Classement actuel ou
dernier classement
prononcé

Non classé

Classement demandé *

2 étoiles

Gérant HOTEL

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme *

SAS OEC

Numéro d'accréditation

4-2492

Utilisateur chargé de la
demande



Choix de l'organisme
évaluateur dans la liste
déroulante.

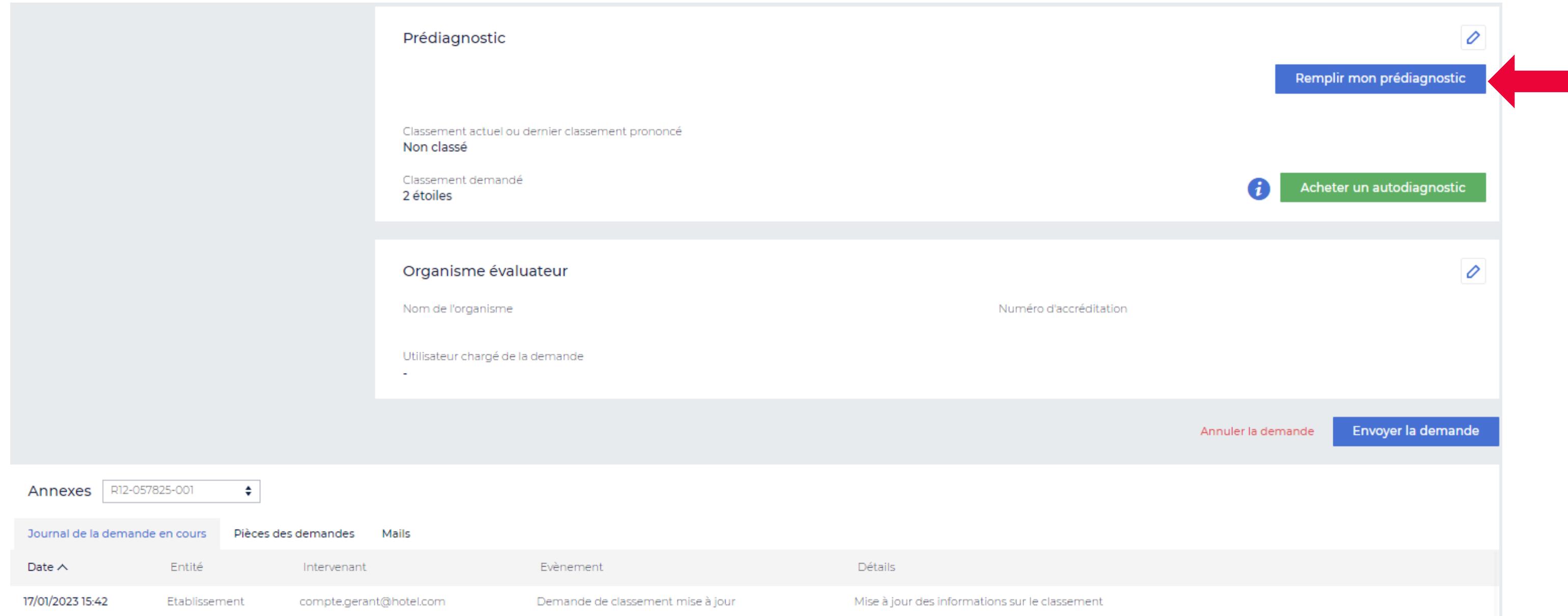
Annuler

Enregistrer

Annuler

Enregistrer

REmplir son prédiagnostic



The screenshot shows a user interface for managing a pre-diagnostic. At the top, there is a header 'Prédiagnostic' with a pencil icon and a 'Remplir mon prédiagnostic' button, which is highlighted with a red arrow. Below this, there are sections for 'Classement actuel ou dernier classement prononcé' (Non classé) and 'Classement demandé' (2 étoiles). To the right of these sections is an 'i' icon and a green 'Acheter un autodiagnostic' button. The next section is 'Organisme évaluateur', which includes fields for 'Nom de l'organisme' and 'Numéro d'accréditation', both with a pencil icon. Below this is a table showing a single row of data: 'Utilisateur chargé de la demande' (with a minus sign) and 'Annuler la demande' and 'Envoyer la demande' buttons. At the bottom, there is a 'Annexes' section with a dropdown menu showing 'R12-057825-001', and tabs for 'Journal de la demande en cours', 'Pièces des demandes', and 'Mails'. The 'Journal de la demande en cours' tab is active, showing a table with columns: Date, Entité, Intervenant, Evènement, and Détails. The table contains one row with the date '17/01/2023 15:42', the entity 'Etablissement', the intervenant 'compte.gerant@hotel.com', the event 'Demande de classement mise à jour', and the detail 'Mise à jour des informations sur le classement'.

PREMIÈRE ÉTAPE : Pour remplir votre prédiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon prédiagnostic ».

Dans l'onglet « Votre prédiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.
Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Choix de réponses : « Oui », « Non » ou « Ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets



En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.



< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos unités d'habitation

Prérequis

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

La coche devient verte en cliquant sur « Oui », rouge en cliquant sur « Non », grise en cliquant sur « NSP ».

Suivant >

1. Prérequis N°1 : la résidence comporte des bâtiments d'habitation individuels ou collectifs regroupant, en un ensemble homogène, des locaux d'habitation meublés et des locaux à usage collectifs. Les locaux d'habitation meublés sont loués à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile.

2. Prérequis N°2 : la résidence comporte au moins un total de 50 lits

Hors application de l'article 2 du décret n°2011-545 du 18 mai 2011.

3. Prérequis N°3 : si la résidence est placée sous le régime de la co-propriété ou sous le régime des sociétés d'attribution d'immeubles en jouissance à temps partagé, alors elle justifie d'une obligation de location d'au moins 70% de ses locaux d'habitation pour une durée minimum de 9 ans.

En application de l'art. D. 321-2 du code du tourisme, le seuil est porté à 55% pour : - les résidences exploitées depuis plus de 9 ans. - les résidences non classées répondant aux caractéristiques fixées à l'article D. 321-1 exploitées depuis plus de 9 ans.

Chapitre 1 : Equipements

Extérieurs de la résidence

4. Existence de la signalétique privée de l'établissement dans les zones privatives extérieures de la résidence

5. Existence d'une enseigne en bon état

8. Existence d'un éclairage approprié et en bon état

Répondre NA si pas d'extérieurs.

Critère non applicable

Oui Non NSP

1 Prérequis

2 Chapitre 1 : Equipements

- Extérieurs de la résidence
- Logement (= Unité d'habitation)
- Equipements spécifiques

3 Chapitre 2 : Service au Client

- Qualité et fiabilité de l'information client
- Traitement de la réservation
- Réception et Accueil

4 Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

- Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mo...
- Environnement et Développement Durable

Consulter le guide de contrôle

Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement du prédiagnostic.

Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » en bas à gauche pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement : les critères déjà répondus seront conservés, vous pourrez poursuivre ultérieurement votre prédiagnostic en cliquant sur « Remplir mon prédiagnostic » depuis votre fiche établissement. Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « Enregistrer » en bas à droite de votre écran.

Chapitre 3 : Accessibilité et développement durable

Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

	Oui	Non	NSP
198. Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
199. Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Environnement et Développement Durable

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

	Oui	Non	NSP
206. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
207. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
208. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

◀ Précédent

Enregistrer

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement et poursuivre ultérieurement



Enregistrer et quitter



Cliquez sur « Enregistrer » lorsque tous les critères ont été répondus



Enregistrer

DEUXIÈME ÉTAPE : Dans l'onglet « Vos unités d'habitation », **vous devez remplir l'intégralité des informations demandées** pour chaque unité d'habitation. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné. Si la coche n'est pas verte, il y a un oubli dans la ligne correspondante.

[< Revenir à la demande et poursuivre la procédure](#)

[Votre prédiagnostic](#) [Vos unités d'habitation](#) **Onglets**

25/25 unité(s) d'habitation renseigné(e)s UNITÉS D'HABITATION 1 à 10 >

	UH.1	UH.2	UH.3	UH.4	UH.5	UH.6	UH.7	UH.8	UH.9	UH.10
	DUPLIQUER									
Caractéristiques de l'unité d'habitation										
Unité d'habitation										
<input checked="" type="checkbox"/> N° ou Nom de l'unité d'habitation	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> Date de signature du mandat de gestion avec le propriétaire	10/05/2017	07/02/2017	05/07/2018	10/05/2017	10/05/2017	08/05/2019	11/10/2017	07/09/2018	06/10/2016	09/06/2017
<input checked="" type="checkbox"/> Durée du bail signé avec le propriétaire	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
<input checked="" type="checkbox"/> Capacité d'accueil de l'unité d'habitation (en nombre de personnes incluant les couchages d'appoint)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
<input checked="" type="checkbox"/> Surface de l'unité d'habitation en m ²	50	50	50	50	50	50	50	50	50	50
<input checked="" type="checkbox"/> Surface des sanitaires en m ²	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10
<input checked="" type="checkbox"/> Typologie de l'unité d'habitation (Ex: Studio 2 personnes, Studio 3 personnes, T2 pour 4 personnes...)	Studio 2 personnes									
<input checked="" type="checkbox"/> Nombre de chambres dans l'unité d'habitation	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> Comporte une cuisine aménagée	OUI	NON								

Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres unités.

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes. Son fonctionnement est expliqué à la page suivante.

COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

[< Revenir à la demande et poursuivre la procédure](#)

Votre prédiagnostic

1/25 unité(s) d'habitation renseigné(e)s

3

Validez la « duplication » des informations.

UNITÉS D'HABITATION 1 à 10

1 Cliquez d'abord sur « Dupliquer »

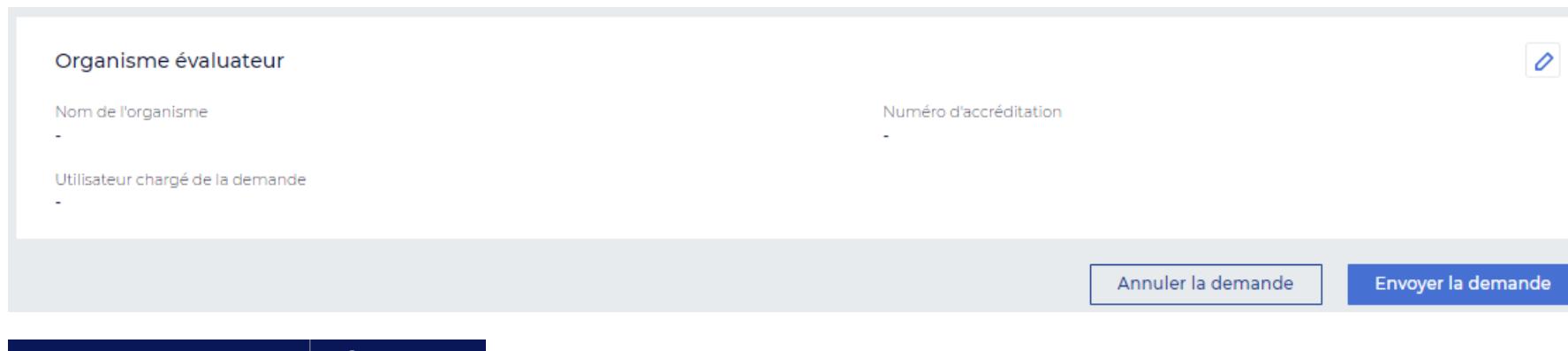
2			
	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres unités d'habitation. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

Votre prédiagnostic	Vos unités d'habitation	d'habitation en m ²	50
	1/25 unité(s) d'habitation renseigné(e)s	aires en m2	10
	UH.1	é d'habitation (Ex : studio 3 personnes, ...)	Studio 2 personnes
	DUPLIQUER	ores dans l'unité	1
Caractéristiques de l'unité d'habitation	<input checked="" type="checkbox"/>	sine aménagée	OUI

La duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque unité d'habitation.

CHOISIR SON ORGANISME ÉVALUATEUR ET ENVOYER SA DEMANDE



Organisme évaluateur

Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

Utilisateur chargé de la demande

Annuler la demande Envoyer la demande

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.



Gérant HOTEL

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme * SAS OEC

Numéro d'accréditation 4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Choisissez l'organisme de contrôle souhaité parmi la liste déroulante, puis cliquez sur « Enregistrer » en bas de page.

La fenêtre ci-contre s'affiche : lorsque vous cliquez sur « Enregistrer », l'organisme de contrôle sélectionné s'enregistre.



Organisme évaluateur

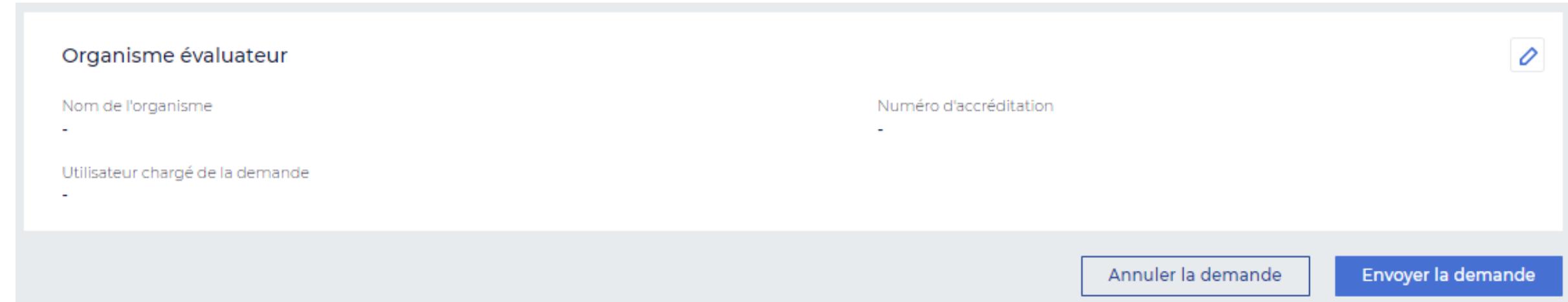
Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

Utilisateur chargé de la demande

Annuler la demande

Envoyer la demande



Envoyez votre demande



Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur sélectionné.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

VALIDER LE CERTIFICAT DE VISITE

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de la réception du certificat de visite, transmis par l'organisme évaluateur au plus tard 15 jours après la visite de votre établissement.

Cliquez sur le nom de votre établissement, puis cliquez sur « Afficher ma demande en cours ».

Atout France L'Agence de développement touristique de la France

Gérant HOTEL

Vos établissements

Enregister un nouvel établissement

RESIDENCE DES DUNES
R12-057825
11, rue de la Dune
12640 La Cresse
01 23 45 67 89
www.residencedesdunes.fr
Aucun classement actuel
Certificat de visite reçu

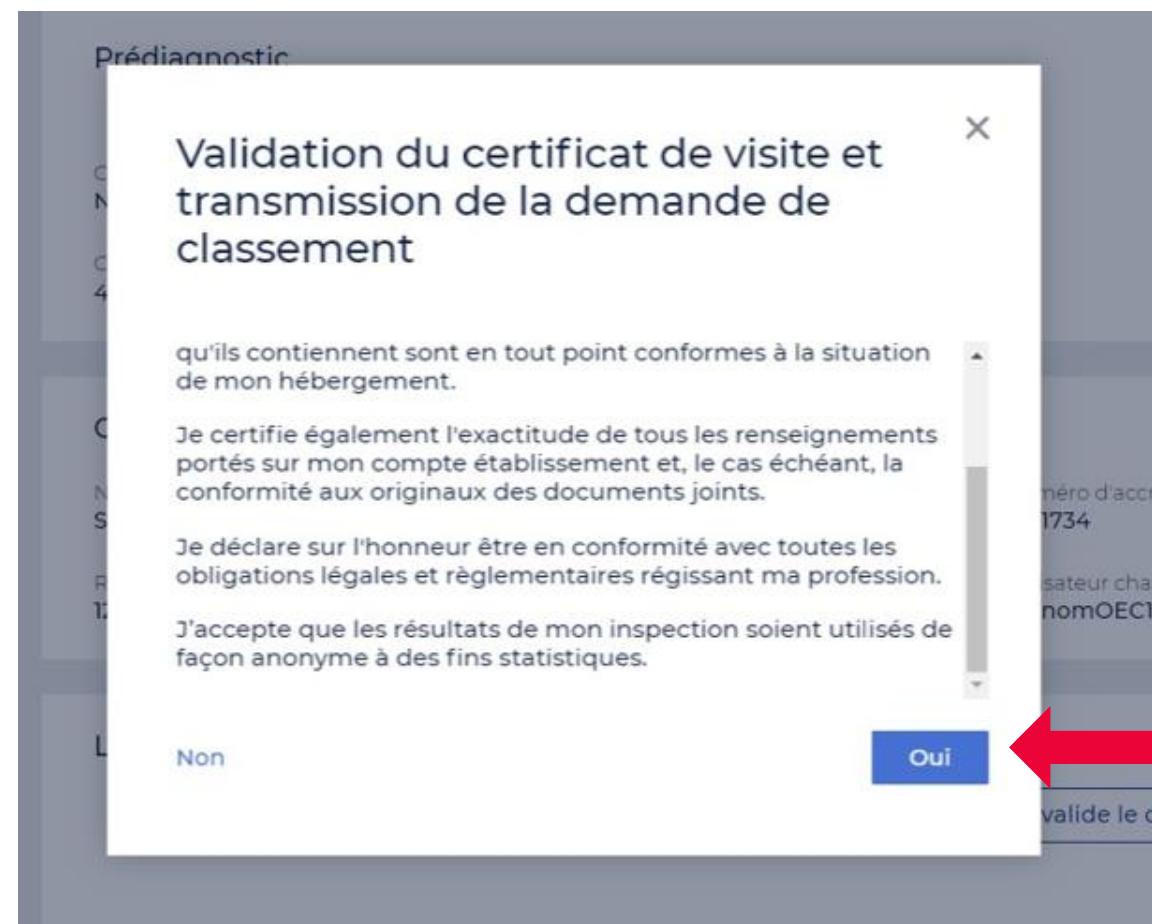
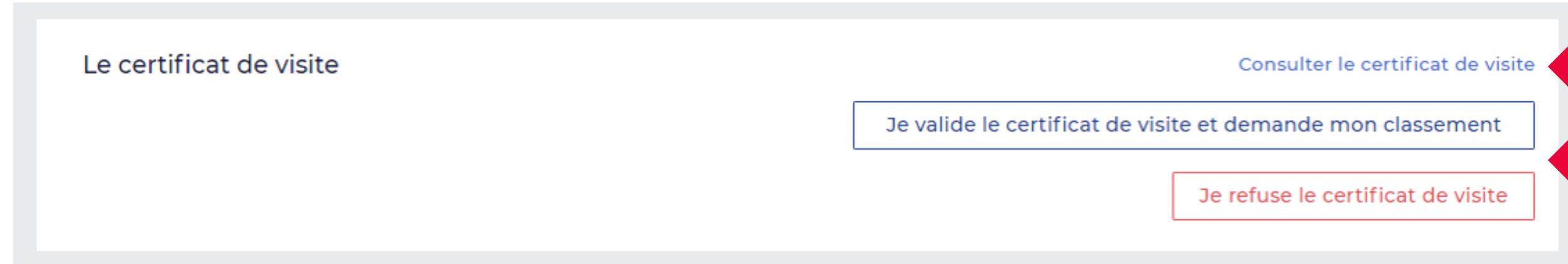
HOSTELLERIE DE RENNES LES BAINS
H11-043727
1 RUE DES BAINS FORTS
11190 RENNES-LES-BAINS
04 68 69 88 49
www.hotel-renneslesbains.com
Classé le 31/10/2017 - 3 étoiles
Classement caduc

CAMPING DU SUD
C12-057817
11, rue du Lac
12640 Rivière-sur-Tarn
01 23 45 67 89
Aucun classement actuel
Demande créée

AUBERGE LE PONT
A75-057816
78 rue du général Leclerc
75019 Paris 19e Arrondissement
01 23 45 67 89
www.aubergelepont.fr
Classé le 13/12/2022 - Auberge collective

Important : la validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès d'Atout France.

VALIDER ET TRANSMETTRE LE CERTIFICAT DE VISITE À ATOUT FRANCE



Cliquez sur « Je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « Oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum après la date de visite. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

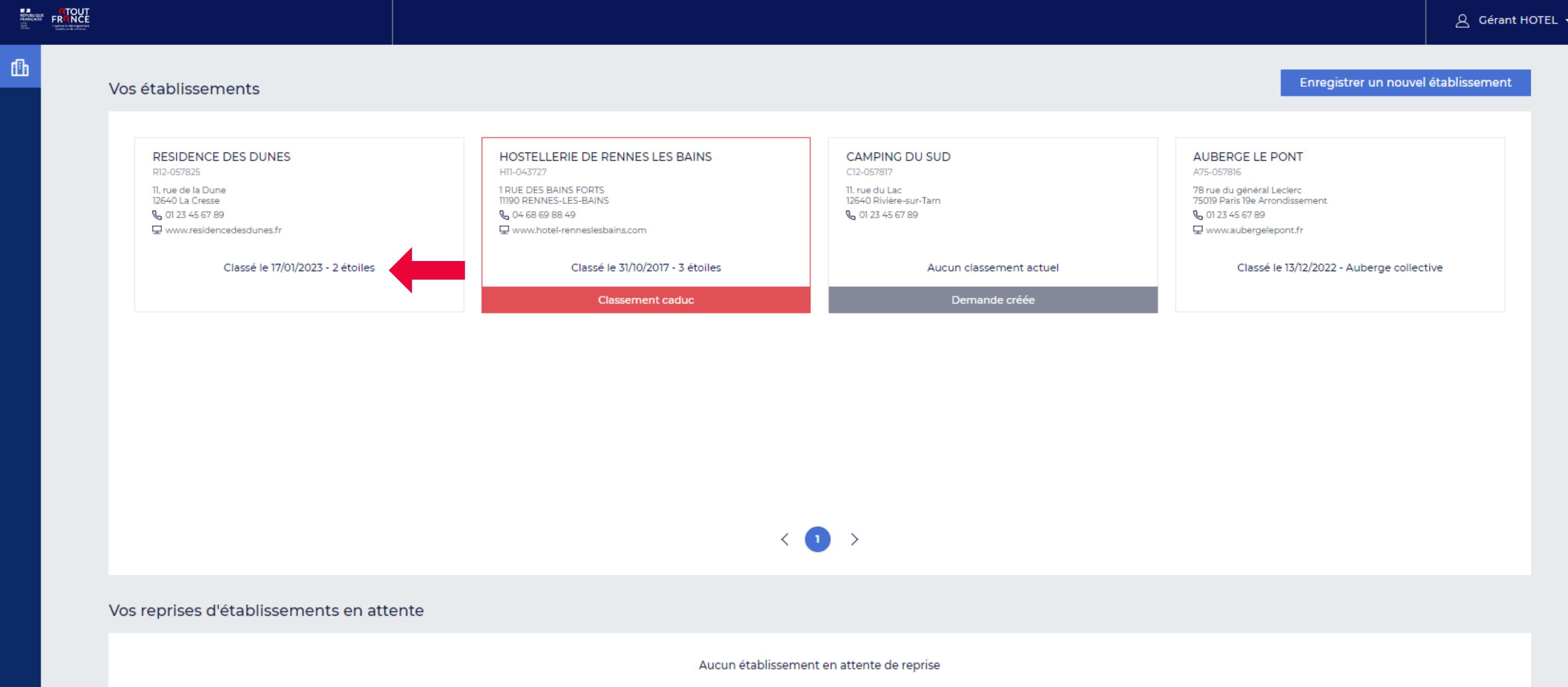
REFUSER LE CERTIFICAT DE VISITE

Important : vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé.
L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.



Indiquez les
raisons du refus
(obligatoire).

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION



The screenshot shows a web interface for managing establishment classifications. At the top, there are logos for 'FRANCE FRANCIA' and 'ATOUT FRANCE L'Agence de développement touristique de la France'. The top right corner shows a user profile for 'Gérant HOTEL' with a dropdown arrow. The main content area is titled 'Vos établissements' (Your establishments) and includes a 'Enregistrer un nouvel établissement' (Register a new establishment) button. Below this, there are four cards representing different establishments:

- RESIDENCE DES DUNES** (R12-057825): Address: 11, rue de la Dune, 12640 La Cresse. Phone: 01 23 45 67 89. Website: www.residencedesdunes.fr. Status: Classé le 17/01/2023 - 2 étoiles. A red arrow points to this status text.
- HOSTELLERIE DE RENNES LES BAINS** (H11-043727): Address: 1 RUE DES BAINS FORTS, 11190 RENNES-LES-BAINS. Phone: 04 68 69 88 49. Website: www.hotel-renneslesbains.com. Status: Classé le 31/10/2017 - 3 étoiles. A red button at the bottom says 'Classement caduc'.
- CAMPING DU SUD** (C12-057817): Address: 11, rue du Lac, 12640 Rivière-sur-Tarn. Phone: 01 23 45 67 89. Website: www.campingdusud.fr. Status: Aucun classement actuel. A grey button at the bottom says 'Demande créée'.
- AUBERGE LE PONT** (A75-057816): Address: 78 rue du général Leclerc, 75019 Paris 19e Arrondissement. Phone: 01 23 45 67 89. Website: www.aubergelepoint.fr. Status: Classé le 13/12/2022 - Auberge collective.

Below the establishments, there is a section titled 'Vos reprises d'établissements en attente' (Pending establishment takeovers) which states 'Aucun établissement en attente de reprise'.

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « Pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande R12-057825-001

Journal de la demande en cours Pièces des demandes Mails

Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier
17/01/2023 17:09	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-R12-057825-001_17012023170917.pdf
17/01/2023 17:01		Certificat de visite (pdf)	Validé	CVP-R12-057825-001-v1.pdf
17/01/2023 16:48	compte.gerant@hotel.com	Pré-diagnostic (xlsx)	Validé	DGX-R12-057825-001-v1.xlsx

Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.



CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



anyaberkut sur Getty Images



robepco sur Adobe Stock



worldwide_stock via Adobe Stock

Vous pouvez contacter notre service par courriel à l'adresse suivante : classement@atout-france.fr

ATOUT FRANCE

L'Agence de développement
touristique de la France