

**GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE DE
DEMANDE DE CLASSEMENT**

PARC RÉSIDENTIEL DE LOISIRS

Atout France

ATO
TOUT
FRANCE

L'Agence de développement
touristique de la France



Crédits photo : Tof Locoste via Adobe Stock

LA DÉMARCHE DE CLASSEMENT EN LIGNE

Le menu ci-dessous est cliquable. Cliquez sur le nom du titre pour vous rendre automatiquement à la page correspondante

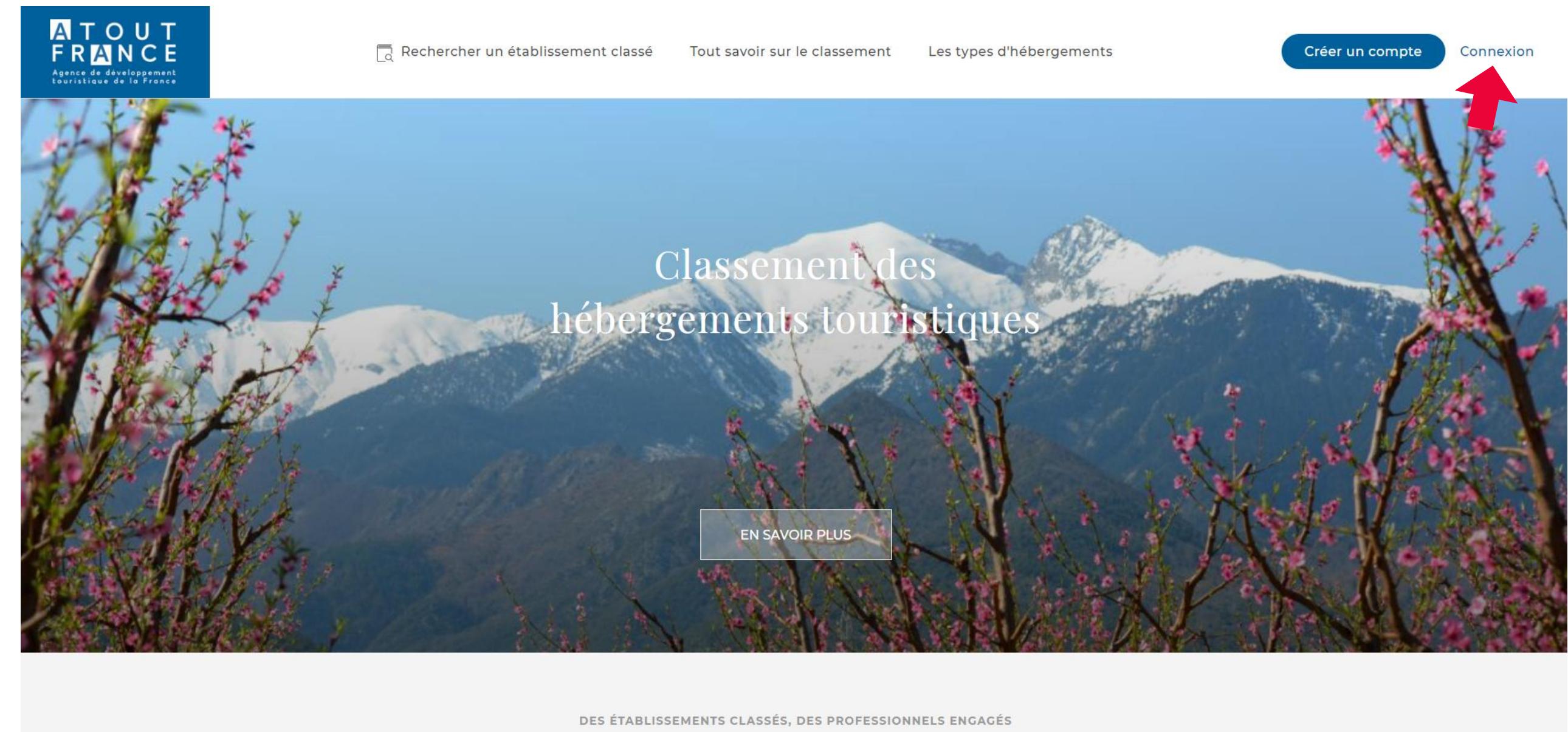
- [La connexion à votre compte utilisateur](#)
- [La création d'un compte utilisateur](#)
- [L'interface utilisateur](#)
- [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
- [Initier une demande de classement](#)
- [La validation du certificat de visite](#)
- [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
- [La décision de classement et la publication](#)
- [Contact](#)



VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR AVANT LE 1ER JUILLET 2019 :

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel , cliquez sur l'onglet « Connexion » en haut à droite de la page d'accueil.



Information importante
n des organismes de l'auberge

Connexion

Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Adresse email
compte.gerant@camping.com

Mot de passe

Classement des
ébergements touristique

CONTINUER

Se souvenir de moi

*Champs obligatoires

[mot de passe oublié](#)

EN SAVOIR PLUS

DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE

- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail.
Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.

VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Crée un compte » en haut à droite de la page d'accueil.

The screenshot shows the Atout France website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Atout France logo, a search bar labeled "Rechercher un établissement classé", links for "Tout savoir sur le classement" and "Les types d'hébergements", and two buttons: "Créer un compte" (highlighted with a red arrow) and "Connexion". Below the navigation is a large banner image of snow-capped mountains with pink blossoming branches in the foreground. Overlaid on the banner is the text "Classement des hébergements touristiques" and a "EN SAVOIR PLUS" button. At the bottom of the banner, there is a footer bar with the text "DES ÉTABLISSEMENTS CLASSÉS, DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS".

Créer un compte

Veuillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte *

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

*Champs obligatoires

DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».

2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

**Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

3. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créeer votre compte ».

4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Bienvenue sur Atout France

Veuillez créer un compte

Etape 2/2

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email *

compte.gerant@camping.com

Mot de passe *

Confirmer mon mot de passe *

Prénom *

Gérant

Nom de famille *

CAMPING

Vérification de sécurité

Je ne suis pas un robot 
reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

CRÉER VOTRE COMPTE

Avez-vous déjà un compte ?

*Champs obligatoires

L'INTERFACE UTILISATEUR

Votre tableau de bord



Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement

The screenshot shows the Atout France CAMPING dashboard. At the top, there's a header with the Atout France logo and a user dropdown. Below the header, a central message says "Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement". Two campsite entries are listed under "Vos établissements": "CAMPING SABLE" and "CAMPING DE FRANCE". A red arrow points to the name "CAMPING DE FRANCE". To the right of the dashboard, there's a sidebar with a blue button labeled "Enregistrer un nouvel établissement". Red arrows also point to this button and to the user dropdown in the header.

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**.

Accès direct aux informations du compte

Enregistrer un nouvel établissement

IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.

L'ENREGISTREMENT D'UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT

PREMIÈRE ÉTAPE :

1. Cliquer sur l'onglet « Enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur « Enregistrer ».

Gérant CAMPING ▾

Enregistrer un nouvel établissement

Gérant CAMPING ▾

Enregistrer un nouvel établissement ×

Type d'établissement:

Hôtel de tourisme Camping
Parc résidentiel de loisirs Résidence de tourisme
Village de vacances Auberge collective

N°SIRET
Code postal

Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des [conditions générales d'utilisation du service](#)

Annuler

Enregistrer

DEUXIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement
Réinitialiser
Enregistrer et quitter

L'établissement

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Type d'établissement: Parc résidentiel de loisirs

Nom commercial * PRL DES VALLEES

SIRET * 87643785646584

Adresse * 11, rue du Lac

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Saint-Malo - 35400

Code postal * 35400

Téléphone de réservation * 0123456789

Adresse email de réservation * compte.gerant@camping.com

Site internet

Superficie actuelle du terrain (m²) * 30000

Date d'autorisation d'aménagement * 07/01/2021

Bénéficiaire * Test

Attention : dans l'hypothèse où vous mentionnez pour votre établissement son appartenance ou sa participation à un groupe, une chaîne, un réseau, une marque, un label ou encore une démarche qualité, vous garantissez à Atout France l'exactitude des informations saisies et vous vous engagez en cas de changement à les mettre à jour dans les plus brefs délais. De la même manière, vous acceptez de garantir et d'indemniser Atout France contre toute action ou réclamation éventuelle d'un tiers en raison de ces informations publiées sur le registre.

Sélectionnez la ou les marque(s) du réseau

Ma marque n'est pas présente dans la liste

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? * Oui Non

Annuler

Etape suivante

Important : vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « Enregistrer et quitter ».

- 1 L'établissement
- 2 L'enseignement social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Cliquez ici pour continuer

Le siège social

*Champs obligatoires

Raison sociale * PARC DES VALEES

Forme juridique * SA

SIRET * 12345678912345

Code APE * 5520Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? * Oui Non

Adresse * 11, rue du Lac

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Saint-Malo

Code postal * 35400

Pays * FRANCE

**TROISIÈME ÉTAPE :**

Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Représentant légal

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Civilité * Monsieur Madame

Prénom * Gérant

Nom * CAMPING

Indiquez le statut * PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Email * compte.gerant@camping

Adresse * 89, rue de l'Eglise

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune * Pantin

Code postal * 93500

Annuler

Etape précédente

Etape suivante



Cliquez ici pour continuer

QUATRIÈME ÉTAPE : Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

L'exploitant

*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? *

Oui Non

Civilité * Monsieur Madame

Prénom *

Nom *

Indiquez le statut *

Email *

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? *

Oui Non

Adresse *

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune *

Code postal *

Annuler

Etape précédente

Etape suivante

Cliquez ici pour continuer

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

Informations complémentaires

*Champs obligatoires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? * Oui Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? * Oui Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? * Oui Non

Annuler

Etape précédente

Cliquez ici pour enregistrer



Enregistrer

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

CINQUIÈME ÉTAPE : Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « Enregistrer ». Les champs marqués d'une * sont obligatoires.

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.

REPUBLIC FRANÇAISE
L'Agence de développement touristique de la France

ATOUT
FRANCE

Gérant CAMPING ▾

Vos établissements

Cliquez sur le nom commercial pour accéder à votre établissement

Enregistrer un nouvel établissement

PRL DES VALLEES
PR35-057822
11, rue du Lac
35400 Saint-Malo
01 23 45 67 89

Aucun classement actuel

CAMPING SABLE
C12-057821
53 rue Etienne
12640 Rivière-sur-Tarn
01 23 45 67 89

Aucun classement actuel

CAMPING DE FRANCE
C83-057820
La Vallée
83420 La Croix-Valmer
01 23 45 67 89
www.camping.com

Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vos établissements > PRL DES VALLEES

PRL DES VALLEES

Etablissement PR35-057822
Classement en cours de validité Aucun classement
Etat de la demande en cours -
Numéro de la demande -

Photo de l'établissement
Ajouter une nouvelle photo de la demande
Photo ajoutée
Photo validée



A callout box states: Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.
PRL DES VALLEES

Adresse 11, rue du Lac 35400 Saint-Malo
Téléphone de réservation 0123456789
Adresse email de réservation compte.gerant@camping.com
Superficie actuelle du terrain (m²) 30000
Date d'autorisation d'aménagement 07/01/2021

SIRET 87643785646584

Céder mon établissement Initier une demande

Le siège social
Raison sociale PARC DES VALEES
SIRET 12345678912345
Adresse 11, rue du Lac 35400 Saint-Malo, FRANCE

Forme juridique SA
Code APE 5520Z
Statut PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'exploitant
Représentant légal oui
Identité Madame Gérant CAMPING
Email compte.gerant@camping.com
Adresse 11, rue du Lac 35400 Saint-Malo

Informations complémentaires
Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non
Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non
Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non

Red arrows point to the edit icons in the top right corner of each card: Photo de l'établissement, SIRET, Identité, and Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France.

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vos établissements > PRL DES VALLEES

PRL DES VALLEES

Etablissement PR35-057822
Classement en cours de validité Aucun classement
Etat de la demande en cours
Numéro de la demande

Photo de l'établissement
Ajouter une nouvelle photo
Etat de la demande
Photo ajoutée
Photo validée



L'établissement
Type d'établissement: Parc résidentiel de loisirs
Nom commercial PRL DES VALLEES
SIRET 87643785646584
Adresse 11, rue du Lac 35400 Saint-Malo
Téléphone de réservation 0123456789
Adresse email de réservation compte.gerant@camping.com
Superficie actuelle du terrain (m²) 30000
Date d'autorisation d'aménagement 07/01/2021

Céder mon établissement Initier une demande

Le siège social
Raison sociale PARC DES VALEES
SIRET 12345678912345
Adresse 11, rue du Lac 35400 Saint-Malo, FRANCE
Forme juridique SA
Code APE 5520Z

L'exploitant
Représentant légal oui
Identité Madame Gérant CAMPING
Email compte.gerant@camping.com
Statut PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL
Adresse 11, rue du Lac 35400 Saint-Malo

Informations complémentaires
Etes-vous adhérent au ClE Atout France ? Non
Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non
Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Vos établissements > PRL DES VALLEES > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#) [Envoyer la demande](#)

Etat de la demande
Une action est attendue de votre part

1 **Création de la demande**
le 03/01/2023
Demande créée le 03/01/2023

2 **Visite de contrôle**
Prédiagnostic envoyé
Prédiagnostic refusé
Contrôle pris en charge

3 **Certificat de visite**
Certificat de visite reçu
Certificat de visite refusé

4 **Demande de classement**
Certificat de visite accepté

5 **Décision et Publication**
Classement refusé
Classement publié

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement
10/10/2018

Saisonnalité
Non

Emplacements catégorie "Camping-cars" et "Caravanes"
0

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m²)
30000

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 15

Nombre d'employés en fonction
2

Emplacements catégorie "Habitations Légères de Loisirs" et "Résidences Mobiles de Loisirs"
15

Nombre de places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)
0

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m²)
0

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)
45

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus grisée.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Capacité d'accueil de l'établissement

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) * :

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement :

Nombre d'employés en fonction * :

Saisonnalité : Etablissement permanent Etablissement saisonnier

Typologie des emplacements dont dispose le parc résidentiel de loisirs :

Emplacements catégorie "Habitations Légères de Loisirs" et "Résidences Mobiles de Loisirs" * : Aucune

Emplacements catégorie "Camping-cars" et "Caravanes" * : Aucune

Nombre de places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car) * : Aucune

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m²) * :

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m²) * :

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 15

[Annuler](#) [Enregistrer](#)

La typologie des emplacements doit être remplie avec précision.

Attention : si vous n'avez pas d'aire de stationnement pour autocaravanes, laissez la valeur de la superficie à zero.

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
-

Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus griseée.

Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Gérant CAMPING ▾

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé Non classé

Classement demandé * 2 étoiles

Annuler Enregistrer

Gérant CAMPING ▾

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme * SAS OEC

Numéro d'accréditation 4-2492

Utilisateur chargé de la demande

Annuler Enregistrer

Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.



REmplir son prédiagnostic

The screenshot shows a user interface for managing a pre-diagnostic request. At the top right, there is a blue button labeled "Remplir mon prédiagnostic". A red arrow points to this button from the right side of the image. Below this button, there is a green button labeled "Acheter un autodiagnostic". The main content area includes sections for "Prédiagnostic" (with a status of "Non classé" and a rating of "2 étoiles"), "Organisme évaluateur" (with fields for "Nom de l'organisme" and "Numéro d'accréditation"), and a "Journal de la demande en cours" table. The table has columns for Date, Entité, Intervenant, Evénement, and Détails. A single entry is shown: "03/01/2023 16:13" under Date, "Etablissement" under Entité, "compte.gerant@camping.com" under Intervenant, "Demande de classement mise à jour" under Evénement, and "Mise à jour des informations sur le classement" under Détails.

PREMIÈRE ÉTAPE : Pour remplir votre prédiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon prédiagnostic ».

Dans l'onglet « Votre prédiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.
Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Choix de réponses : « Oui », « Non » ou « Ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets →
En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.

← Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos emplacements

Chapitre 1: Equipements

Niveau d'équipement sanitaires requis en PRL pour les emplacements en l'absence de ce type d'emplacements

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

La coche devient verte en cliquant sur « Oui », rouge en cliquant sur « Non », grise en cliquant sur « NSP » (non applicable)

Précédent | Suivant >

Oui Non NSP

Lavabos avec eau chaude (par tranche de 100 emplacements)

89. Lavabos avec glaces et tablettes en cabines (2)

Les lavabos peuvent être installés dans une cabine de douche. Pour la catégorie 1*, vasque commune acceptée. Répondre NA si le PRL ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

Douches avec eau chaude (par tranche de 100 emplacements)

90. Douches en cabines individuelles (avec coin déshabillage et patère obligatoire) (2)

En cas de positionnement commercial naturiste de l'établissement, les lavabos peuvent être validés en l'absence de cloisonnement ou en dehors des cabines. Répondre NA si le PRL ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

Toilettes (par tranche de 100 emplacements)

91. Toilettes (2)

Les toilettes sèches sont acceptées uniquement en cas de positionnement écologique commercial avéré. Les toilettes "à la turque" ne sont pas autorisées dans le cadre du classement. Répondre NA si le PRL ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement du prédiagnostic.

Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » en bas à gauche pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement : les critères déjà répondus seront conservés, vous pourrez poursuivre ultérieurement votre prédiagnostic en cliquant sur « Remplir mon prédiagnostic » depuis votre fiche établissement. Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « Enregistrer » en bas à droite de votre écran.

Accessibilité aux personnes handicapées et/ou à mobilité réduite

	Oui	Non	NSP
175. Un lavabo PMR accessible par tranche de : [200] Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
176. Un WC PMR accessible par tranche de : [200] Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
177. Une douche accessible PMR par tranche de : [300] Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
178. Un bac à laver PMR avec eau chaude Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. L'absence d'eau chaude est tolérée uniquement en catégorie 1*. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
179. Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
180. Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Environnement et développement durable

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement
NSP = Ne se prononce pas

	Oui	Non	NSP
185. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion énergie de l'énergie Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
186. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion énergie de l'eau Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
187. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion énergie des déchets Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

◀ Précédent Enregistrer Consulter le guide de contrôle

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement et poursuivre ultérieurement



Cliquez sur « Enregistrer » lorsque tous les critères ont été répondus



DEUXIÈME ÉTAPE :

Dans l'onglet « Vos emplacements », **vous devez remplir l'intégralité des informations demandées** pour chaque emplacement. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

15/15 emplacement(s) renseigné(e)s

EMPLACEMENTS 1 à 10 >

Emp.1 Emp.2 Emp.3 Emp.4 Emp.5 Emp.6 Emp.7 Emp.8 Emp.9 Emp.10

DUPLIQUER DUPLIQUER DUPLIQUER DUPLIQUER DUPLIQUER DUPLIQUER DUPLIQUER DUPLIQUER DUPLIQUER DUPLIQUER

Caractéristiques de l'emplacement

L'emplacement

Numéros / Noms de l'emplacement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Type d'installation installée sur l'emplacement	HLL ou RML									

Niveau d'équipements de l'emplacement

| Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus) | OUI |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable | OUI |
| Niveau de raccordement de l'évacuation des eaux usées de l'emplacement | Evacuation des e... |
| Raccordement individuel électrique de l'emplacement | OUI |

Accessibilité

Emplacement accessible PMR	OUI	NON							
----------------------------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----

EMPLACEMENTS 1 à 10 >

Enregistrer et quitter

REVENIR

Les coches « vertes » indiquent que tout est bien renseigné. Si la coche n'est pas verte, il y a un oubli dans la ligne correspondante.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements.

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes. Son fonctionnement est expliqué à la page suivante.

Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».

COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

1

Cliquez d'abord sur « Dupliquer ».

Emp.1

DUPLIQUER

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos emplacements

1/15 emplacement(s) renseigné(e)s

Emp.1	Emp.2	Emp.3	Emp.4	Emp.5	Emp.6	Emp.7	Emp.8	Emp.9	Emp.10
<input type="button" value="VALIDER"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
Caractéristiques de l'emplacement									
L'emplacement									
<input type="checkbox"/> Numéros / Noms de l'emplacement	1								
<input type="checkbox"/> Type d'installation installée sur l'emplacement	HLL ou RML	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Niveau d'équipements de l'emplacement									
<input type="checkbox"/> Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)	OUI	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
<input type="checkbox"/> Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable	OUI	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
<input type="checkbox"/> Niveau de raccordement de l'emplacement	Evacuation des e...	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir	Choisir
Emplacement électrique de	OUI	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON
<input type="checkbox"/> Accès PMR	OUI	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON	OUI/NON

3

Validez la « duplication » des informations.

2

Cliquez ensuite sur les coches des emplacements à dupliquer.

EMPLACEMENTS 1 à 10 >

Enregistrer

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.

La duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque emplacement.

CHOISIR SON ORGANISME ÉVALUATEUR ET ENVOYER SA DEMANDE

This screenshot shows the 'Organisme évaluateur' (Evaluation Body) selection screen. It includes fields for 'Nom de l'organisme' (Name of the organization), 'Numéro d'accréditation' (Accreditation number), and 'Utilisateur chargé de la demande' (User responsible for the request). At the bottom are 'Annuler la demande' (Cancel request) and 'Envoyer la demande' (Send request) buttons.

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

This screenshot shows the 'Organisme évaluateur' selection screen with a dropdown menu open. The selected item is 'SAS OEC'. Other visible items in the dropdown include '4-2492' and 'Utilisateur chargé de la demande'.

Choisissez l'organisme de contrôle souhaité parmi la liste déroulante, puis cliquez sur « Enregistrer » en bas de page.

La fenêtre ci-contre s'affiche : lorsque vous cliquez sur « Enregistrer », l'organisme de contrôle sélectionné s'enregistre.



Organisme évaluateur

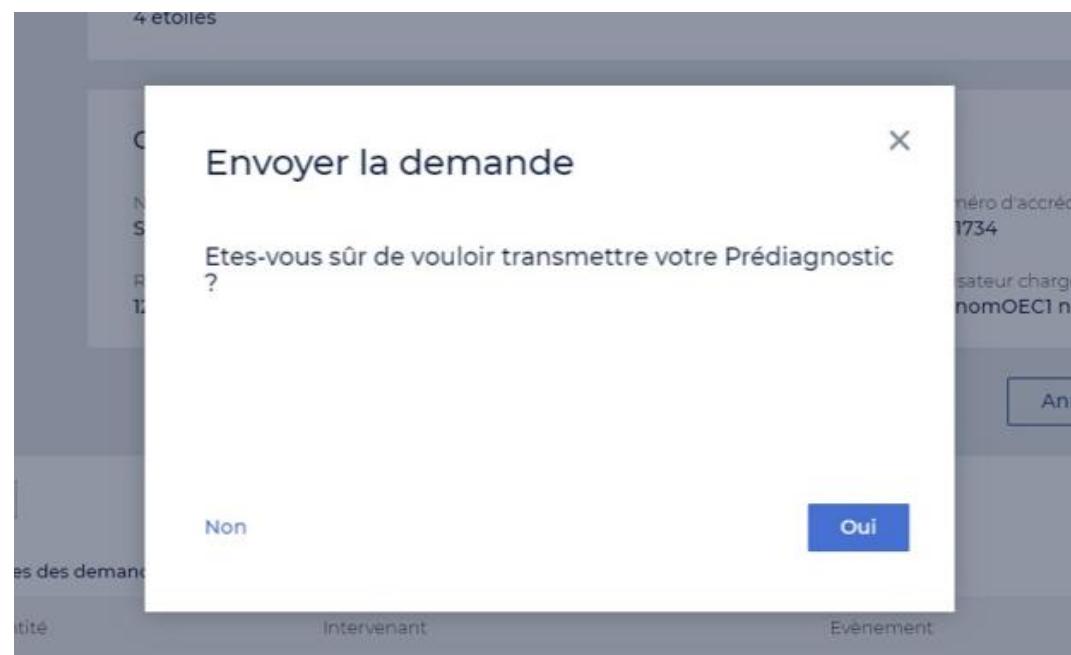
Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

Utilisateur chargé de la demande

Annuler la demande Envoyer la demande

Envoyez votre demande



Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur sélectionné.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

VALIDER LE CERTIFICAT DE VISITE

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de la réception du certificat de visite, transmis par l'organisme évaluateur au plus tard 15 jours après la visite de votre établissement.

Cliquez sur le nom de votre établissement, puis cliquez sur « Afficher ma demande en cours ».

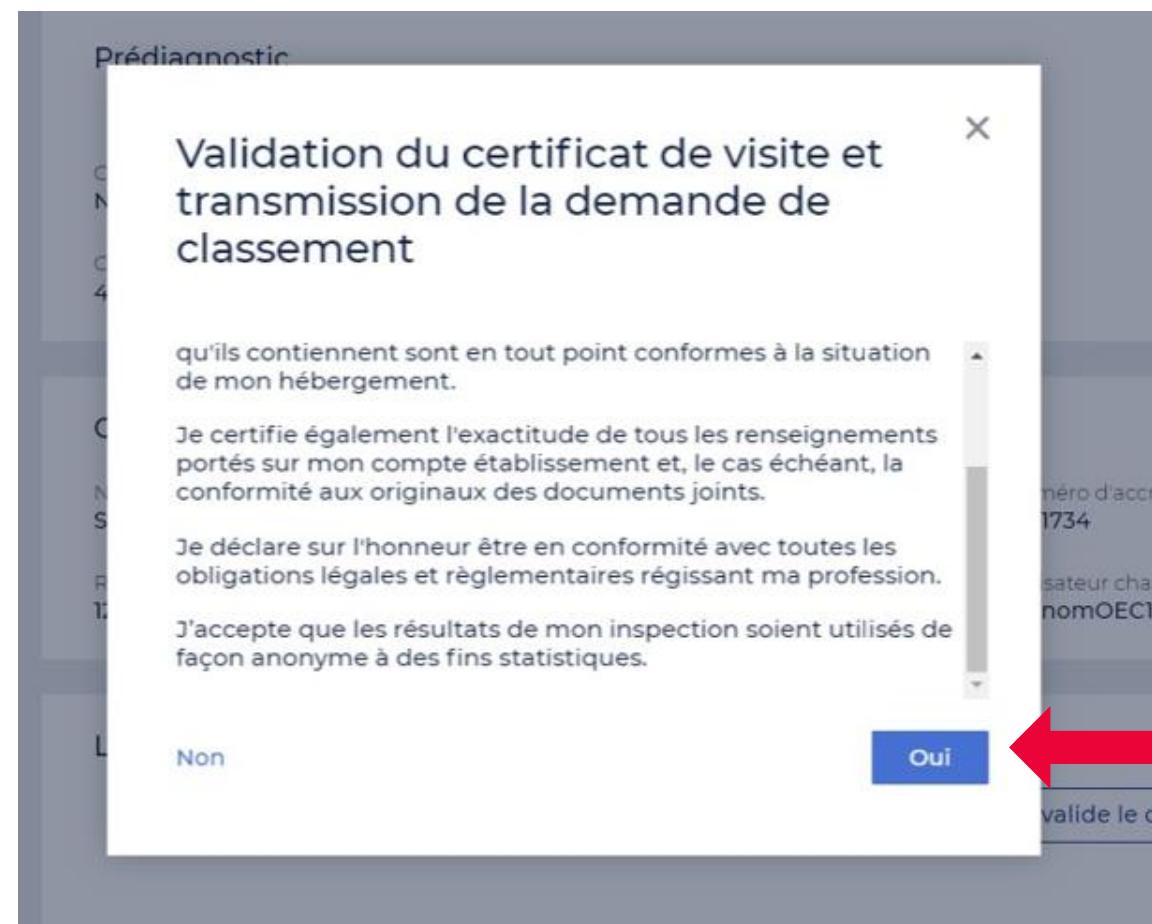
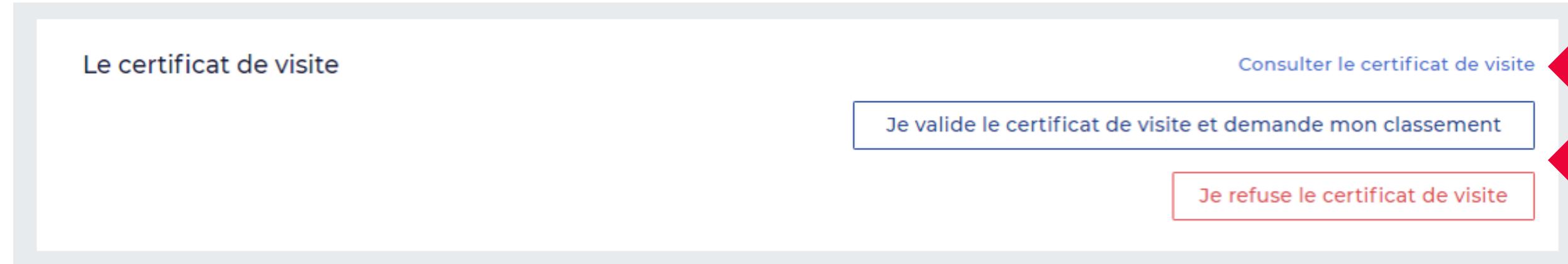
The screenshot shows the Atout France dashboard under the 'Gérant CAMPING' account. The main section is titled 'Vos établissements' (Your establishments) and lists four entries:

- PRL (PRI2-057823) - Status: Aucun classement actuel (No current ranking), with a button 'Demande à transmettre' (Transmit request).
- PRL DES VALLEES (PR35-057822) - Status: Aucun classement actuel (No current ranking), with a button 'Certificat de visite reçu' (Visitation certificate received).
- CAMPING SABLE (C12-057821) - Status: Aucun classement actuel (No current ranking).
- CAMPING DE FRANCE (C83-057820) - Status: Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles (Classified on 22/12/2022 - 2 stars).

Below this section is a heading 'Vos reprises d'établissements en attente' (Establishments awaiting reclassification) which currently displays 'Aucun établissement en attente de reprise' (No establishment awaiting reclassification). A red arrow points to the 'Certificat de visite reçu' button for PRL DES VALLEES.

Important : la validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès d'Atout France.

VALIDER ET TRANSMETTRE LE CERTIFICAT DE VISITE À ATOUT FRANCE



Cliquez sur « Je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

En cliquant sur « Oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum après la date de visite. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

REFUSER LE CERTIFICAT DE VISITE

Important : vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé.
L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.



Indiquez les
raisons du refus
(obligatoire).

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

REpublique
FRANCAISE
TOURISME
ATOUT
FRANCE

ATOUT
FRANCE

Gérant CAMPING

Vos établissements

Enregistrer un nouvel établissement

PRL
PRI2-057823
11, rue du Lac
12640 La Cresse
01 23 45 67 89

Aucun classement actuel

Demande à transmettre

PRL DES VALLEES
PR35-057822
11, rue du Lac
35400 Saint-Malo
01 23 45 67 89

Classé le 03/01/2023 - 2 étoiles

CAMPING SABLE
C12-057821
53 rue Etienne
12640 Rivièrre-sur-Tarn
01 23 45 67 89

Aucun classement actuel

CAMPING DE FRANCE
CB3-057820
La Vallée
83420 La Croix-Valmer
01 23 45 67 89
www.camping.com

Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « Pièces des demandes ».

Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.



Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
03/01/2023 17:05	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-PR35-057822-001_03012023170532.pdf	
03/01/2023 17:01		Certificat de visite (pdf)	Validé	CVP-PR35-057822-001-v1.pdf	
03/01/2023 16:54	compte.gerant@camping.com	Pré-diagnostic (xlsx)	Validé	DCX-PR35-057822-001-v1.xlsx	

CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



anyaberkut sur Getty Images



robepco sur Adobe Stock



worldwide_stock via Adobe Stock

Vous pouvez contacter notre service par courriel à l'adresse suivante : classement@atout-france.fr

ATOUT FRANCE

L'Agence de développement
touristique de la France