

# GUIDE D'UTILISATION DU SERVICE DE DEMANDE DE CLASSEMENT **CAMPING**

---

Atout France



# LA DÉMARCHE DE CLASSEMENT EN LIGNE

*Le menu ci-dessous est cliquable. Cliquez sur le nom du titre pour vous rendre automatiquement à la page correspondante*

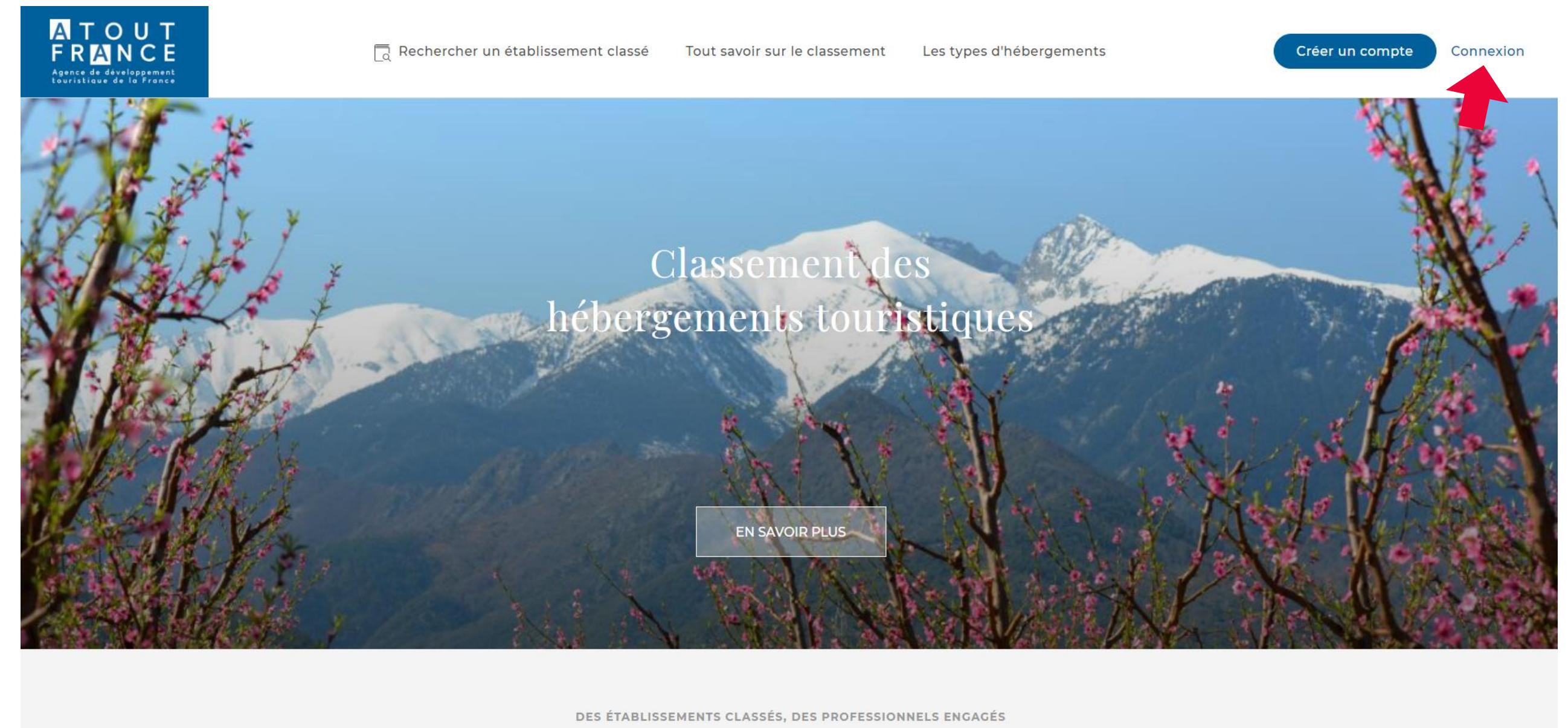
- [La connexion à votre compte utilisateur](#)
- [La création d'un compte utilisateur](#)
- [L'interface utilisateur](#)
- [L'enregistrement d'un nouvel établissement](#)
- [Initier une demande de classement](#)
- [La validation du certificat de visite](#)
- [L'envoi de la demande de classement à Atout France](#)
- [La décision de classement et la publication](#)
- [Contact](#)



**VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR [WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR](http://WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR) AVANT LE 1ER JUILLET 2019 :**

## PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel , cliquez sur l'onglet « Connexion » en haut à droite de la page d'accueil.



## DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE

Connexion

Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe

Adresse email  
compte.gerant@camping.com

Mot de passe

CONTINUER

Se souvenir de moi

\*Champs obligatoires

[mot de passe oublié](#)

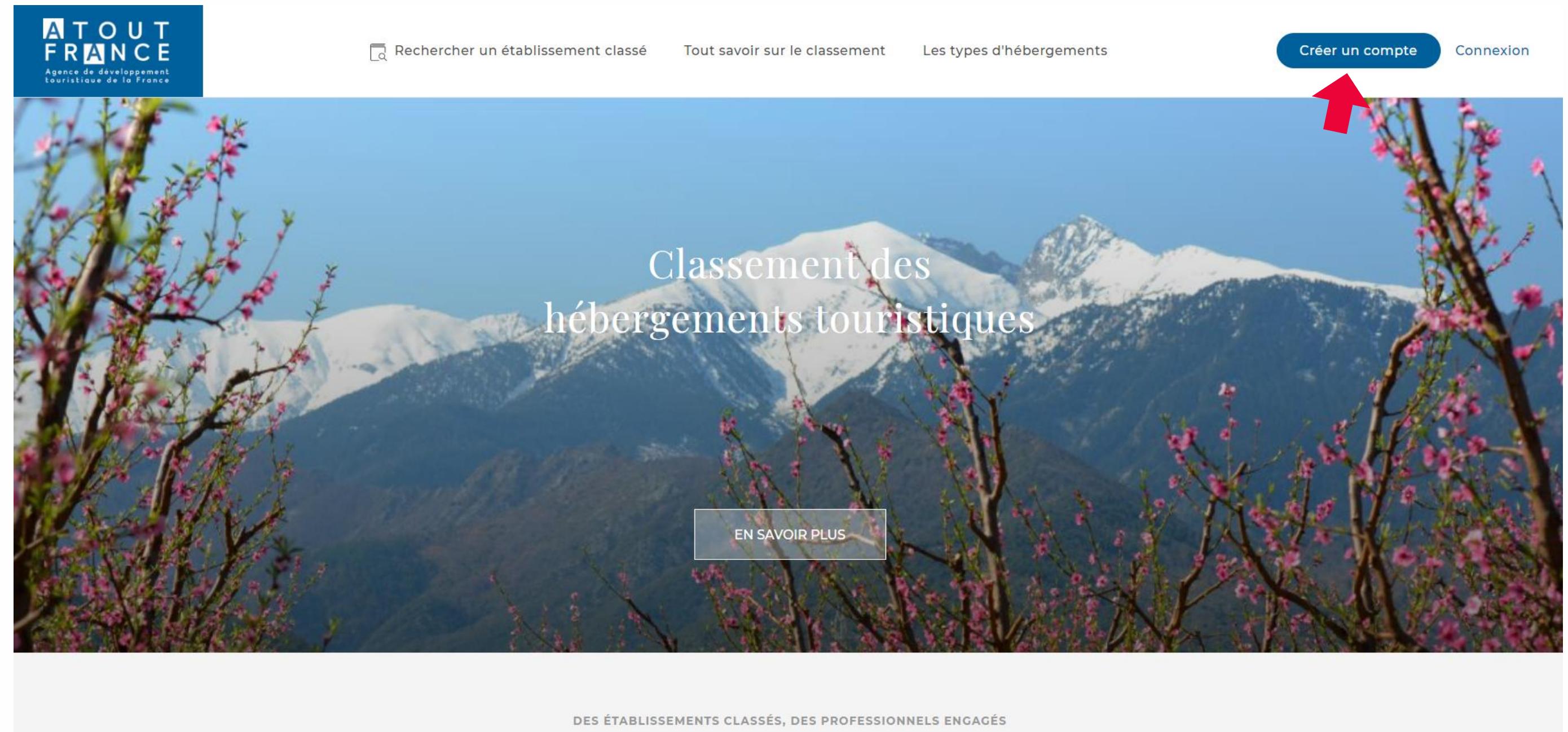
- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail.  
Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

*Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

# VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

## PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Crée un compte » en haut à droite de la page d'accueil.



The screenshot shows the Atout France website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Atout France logo, a search bar labeled "Rechercher un établissement classé", and links for "Tout savoir sur le classement", "Les types d'hébergements", "Créer un compte" (which is highlighted with a red arrow), and "Connexion". The main content area features a scenic background of snow-capped mountains and blossoming trees. The text "Classement des hébergements touristiques" is displayed, along with a "EN SAVOIR PLUS" button. At the bottom of the page, the text "DES ÉTABLISSEMENTS CLASSÉS, DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS" is visible.

## Créer un compte

Veuillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte \*

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

\*Champs obligatoires

## DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».
2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.  
*\*Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*
3. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créeer votre compte ».
4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.
5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

Bienvenue sur Atout France

Veuillez créer un compte

Etape 2/2

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email \*

compte.gerant@camping.com

Mot de passe \*

\*\*\*\*\*

Confirmer mon mot de passe \*

\*\*\*\*\*

Prénom \*

Gérant

Nom de famille \*

CAMPING

Vérification de sécurité

Je ne suis pas un robot



reCAPTCHA

Confidentialité - Conditions

CRÉER VOTRE COMPTE

Avez-vous déjà un compte ?

\*Champs obligatoires

# L'INTERFACE UTILISATEUR

Votre tableau de bord

Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement

Pour accéder à votre établissement, cliquez sur **son nom**.

The screenshot shows the ATOUT FRANCE user interface. At the top, there is a dark blue header with the ATOUT FRANCE logo and a user profile icon labeled 'Gérant CAMPING'. Below the header, a large callout text 'Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement' is overlaid on the interface. The main content area is titled 'Vos établissements' and shows two cards for 'CAMPING SABLE' and 'CAMPING DE FRANCE'. Each card displays the establishment name, ID, address, phone number, and website. Below this, there is a section titled 'Vos reprises d'établissements en attente' with a message 'Aucun établissement en attente de reprise'. On the right side of the dashboard, there is a blue button labeled 'Enregistrer un nouvel établissement'.

Accès direct aux informations du compte

Enregistrer un nouvel établissement

**IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.**

# L'ENREGISTREMENT D'UN NOUVEL ÉTABLISSEMENT

## PREMIÈRE ÉTAPE :

1. Cliquer sur l'onglet « Enregistrer un nouvel établissement ».
2. Sélectionner le type d'établissement.
3. Remplir le numéro de SIRET et le code postal de l'établissement.
4. Lire et accepter les conditions générales d'utilisation du service.
5. Cliquer sur « Enregistrer ».

Enregistrer un nouvel établissement

Type d'établissement:

Hôtel de tourisme  Camping

Parc résidentiel de loisirs  Résidence de tourisme

Village de vacances  Auberge collective

N°SIRET   
Code postal

Veuillez cocher cette case afin de confirmer que vous avez lu et accepté l'ensemble des [conditions générales d'utilisation du service](#)

Annuler Enregistrer

**DEUXIÈME ÉTAPE :** Remplir les informations relatives à votre établissement puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

**L'établissement**  
\*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Type d'établissement: Camping

Nom commercial \* CAMPING DE FRANCE

SIRET \* 76432785624786

Adresse \* La Vallée

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* La Croix-Valmer - 83420

Code postal \* 83420  
Si vous vous êtes trompé de code postal, cliquez sur le bouton 'Réinitialiser' pour renseigner un nouveau code postal.

Téléphone de réservation \* 0123456789

Adresse email de réservation \* compte.gerant@camping.com

Site internet www.camping.com

Superficie actuelle du terrain (m<sup>2</sup>) \* 10000

Date d'autorisation d'aménagement \* 07/02/2018

Bénéficiaire \* Test

Attention : dans l'hypothèse où vous mentionnez pour votre établissement son appartenance ou sa participation à un groupe, une chaîne, un réseau, une marque, un label ou encore une démarche qualité, vous garantissez à Atout France l'exactitude des informations saisies et vous vous engagez en cas de changement à les mettre à jour dans les plus brefs délais. De la même manière, vous acceptez de garantir et d'indemniser Atout France contre toute action ou réclamation éventuelle d'un tiers en raison de ces informations publiées sur le registre.

Sélectionnez la ou les marque(s) du réseau

Ma marque n'est pas présente dans la liste

Votre établissement est-il porteur d'une démarche qualité ? \*  Oui  Non

Sélectionnez un label / une démarche qualité

Mon label / ma démarche qualité n'est pas présent(s) dans la liste

Annuler

**Etape suivante**

**Enregistrer et quitter**

**Important : vous pouvez à tout moment enregistrer votre fiche établissement et continuer plus tard en cliquant sur « Enregistrer et quitter ».**

**L'établissement**  
**Le siège social**  
**L'exploitant**  
**Informations complémentaires**

**Cliquez ici pour continuer**

## TROISIÈME ÉTAPE :

Remplir les informations relatives au siège social et au représentant légal puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser Enregistrer et quitter

### Le siège social

\*Champs obligatoires

Raison sociale \* CAMPING

Forme juridique \* SA

SIRET \* 47584258974547

Code APE \* 5520Z

L'adresse du siège social est-elle la même que celle de l'établissement ? \*  Oui  Non

Adresse \* La Vallée

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* La Croix-Valmer

Code postal \* 83420

Pays \* FRANCE

- 1 L'établissement
- 2 Le siège social
- 3 L'exploitant
- 4 Informations complémentaires

### Représentant légal

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Civilité \*  Monsieur  Madame

Prénom \* Gérant

Nom \* CAMPING

Indiquez le statut \* PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Email \* compte.gerant@campin

Adresse \* 89, rue de l'Eglise

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \* Pantin

Code postal \* 93500

Annuler

Etape précédente

Etape suivante



Cliquez ici pour continuer

**QUATRIÈME ÉTAPE :** Remplir les informations relatives à l'exploitant puis cliquer sur « Étape suivante ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Enregistrer un nouvel établissement

Réinitialiser Enregistrer et quitter

**L'exploitant**  
\*Champs obligatoires

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Etes-vous à la fois le Représentant légal et l'exploitant de cet établissement ? \*  Oui  Non

Civilité \*  Monsieur  Madame

Prénom \*

Nom \*

Indiquez le statut \*

Email \*

L'adresse est-elle la même que celle de l'établissement ? \*  Oui  Non

Adresse \*

Complément d'adresse 1

Complément d'adresse 2

Commune \*

Code postal \*

1 L'établissement  
2 Le siège social  
3 L'exploitant  
4 Informations complémentaires

Annuler Etape précédente Etape suivante

Cliquez ici pour continuer



## Informations complémentaires

\*Champs obligatoires

- Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? \*  Oui  Non
- Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? \*  Oui  Non
- Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? \*  Oui  Non

Annuler

Etape précédente

Cliquez ici pour enregistrer



Enregistrer



**CINQUIÈME ÉTAPE :** Remplir les informations complémentaires relatives à votre établissement puis cliquer sur « Enregistrer ». Les champs marqués d'une \* sont obligatoires.

Votre nouvel établissement apparaît sur votre tableau de bord.  
Pour accéder à votre établissement, cliquez dessus.



REPUBLIC FRANÇAISE  
TOUT FRANCE

Vos établissements

Cliquez sur le nom commercial pour accéder à votre établissement

Enregistrer un nouvel établissement

CAMPING SABLE  
C12-057821  
53 rue Etienne  
12640 Rivière-sur-Tarn  
01 23 45 67 89

Aucun classement actuel

CAMPING DE FRANCE  
CB3-057820  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer  
01 23 45 67 89  
www.camping.com

Aucun classement actuel

Demande créée

# INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE

CAMPING DE FRANCE

Etablissement C83-057820

Classement en cours de validité Aucun classement

Etat de la demande en cours

Numéro de la demande

Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo de la demande

Photo ajoutée

Photo validée

Vous avez la possibilité d'ajouter une photo de votre établissement qui s'affichera sur le registre une fois votre établissement classé.

Nom commercial CAMPING DE FRANCE

Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer

Téléphone de réservation 0123456789

Adresse email de réservation compte.gerant@camping.com

Site internet www.camping.com

Superficie actuelle du terrain (m<sup>2</sup>) 10000

Date d'autorisation d'aménagement 07/02/2018

Bénéficiaire Test

Démarches qualité Aucune

Le siège social

Raison sociale CAMPING

SIRET 47584258974547

Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer, FRANCE

L'exploitant

Représentant légal oui

Identité Madame Gérant CAMPING

Email compte.gerant@camping.com

Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non

Céder mon établissement

Initier une demande

Forme juridique SA

Code APE 55202

Statut PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

# INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE

CAMPING DE FRANCE

Etablissement C83-057820

Classement en cours de validité Aucun classement

Etat de la demande

- Photo ajoutée
- photo validée

Photo de l'établissement

[Ajouter une nouvelle photo](#)



L'établissement

Type d'établissement: Camping

Nom commercial CAMPING DE FRANCE

Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer

Téléphone de réservation 0123456789

Adresse email de réservation compte.gerant@camping.com

Site internet www.camping.com

Superficie actuelle du terrain (m²) 10000

Date d'autorisation d'aménagement 07/02/2018

Bénéficiaire Test

Demandes qualité Aucune

Le siège social

Raison sociale CAMPING

SIRET 47584258974547

Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer, FRANCE

Forme juridique SA

Code APE 5520Z

L'exploitant

Représentant légal oui

Identité Madame Gérant CAMPING

Email compte.gerant@camping.com

Adresse La Vallée 83420 La Croix-Valmer

Statut PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non

[Céder mon établissement](#) [Initier une demande](#)

## PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus griseée.

Vos établissements > CAMPING DE FRANCE > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#) [Envoyer la demande](#)

**Etat de la demande**  
1 une action est attendue de votre part

**1** **Création de la demande**  
le 20/12/2022  
Demande créée

**2** **Visite de contrôle**  
Prédiagnostic envoyé  
Prédiagnostic refusé  
Contrôle pris en charge

**3** **Certificat de visite**  
Certificat de visite reçu  
Certificat de visite refusé

**4** **Demande de classement**  
Certificat de visite accepté

**5** **Décision et Publication**  
Classement refusé  
Classement publié

**Caractéristiques de l'établissement**

Date de construction de l'établissement

Saisonnalité  
0

Emplacements catégorie "tourisme"  
0

Emplacements "nus" non raccordés en eau et assainissement  
0

Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels  
0

Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m<sup>2</sup>)  
0

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 0 / 0 emplacements

Nombre d'employés en fonction  
0

Emplacements catégorie "loisirs"  
0

Places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car)  
0

Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels  
0

Emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, H.L...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatifs  
0

Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m<sup>2</sup>)  
0

**Capacité d'accueil de l'établissement**

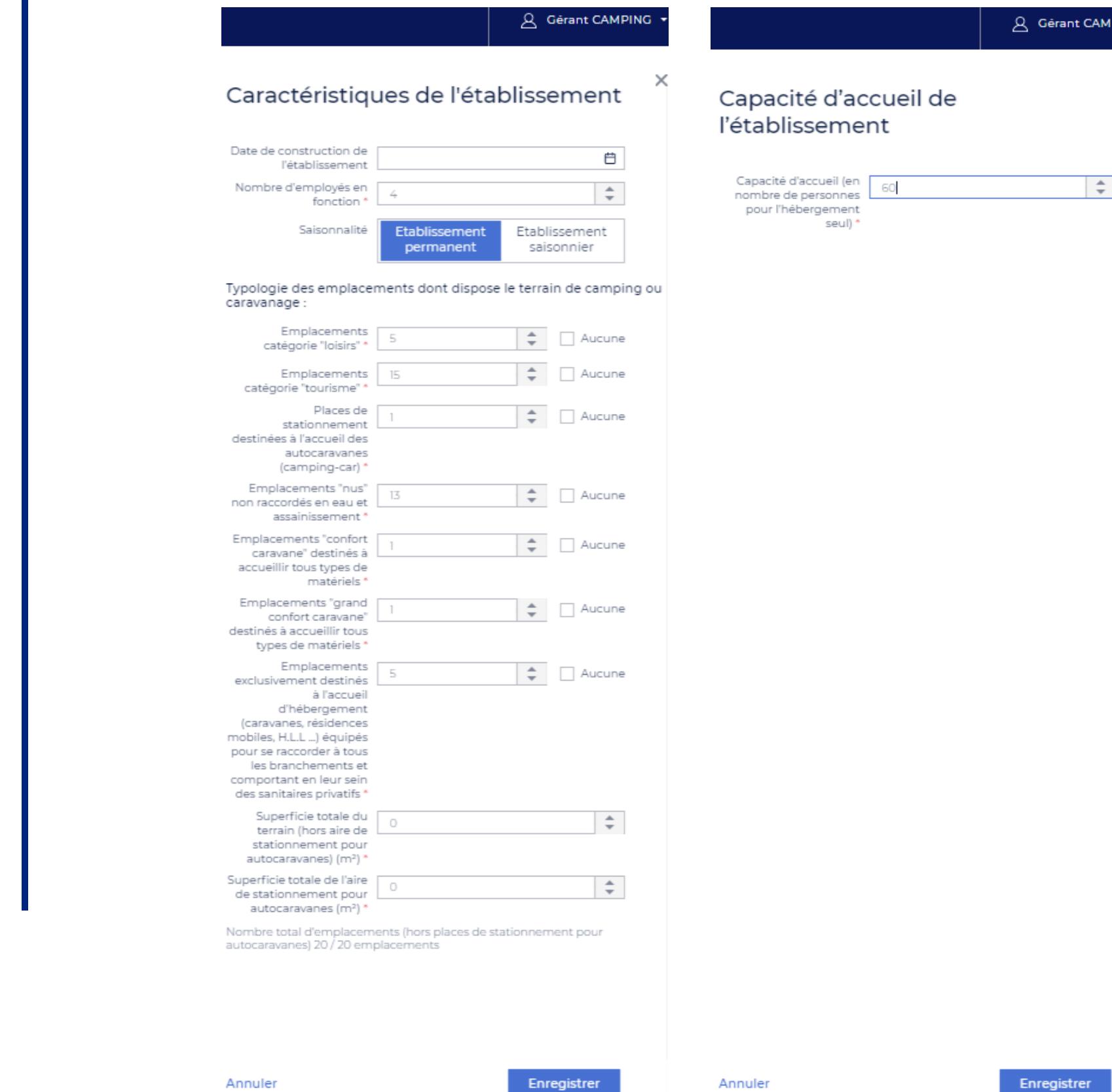
Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul)  
-

[Enregistrer](#)





Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».



**Caractéristiques de l'établissement**

Date de construction de l'établissement

Nombre d'employés en fonction \*

Saisonnalité  Etablissement permanent  Etablissement saisonnier

Typologie des emplacements dont dispose le terrain de camping ou caravane :

- Emplacements catégorie "loisirs" \* 5  Aucune
- Emplacements catégorie "tourisme" \* 15  Aucune
- Places de stationnement destinées à l'accueil des autocaravanes (camping-car) \* 1  Aucune
- Emplacements "nus" non raccordés en eau et assainissement \* 13  Aucune
- Emplacements "confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels \* 1  Aucune
- Emplacements "grand confort caravane" destinés à accueillir tous types de matériels \* 1  Aucune
- Emplacements exclusivement destinés à l'accueil d'hébergement (caravanes, résidences mobiles, H.L.L ...) équipés pour se raccorder à tous les branchements et comportant en leur sein des sanitaires privatisés \* 5  Aucune
- Superficie totale du terrain (hors aire de stationnement pour autocaravanes) (m<sup>2</sup>) \* 0
- Superficie totale de l'aire de stationnement pour autocaravanes (m<sup>2</sup>) \* 0

Nombre total d'emplacements (hors places de stationnement pour autocaravanes) 20 / 20 emplacements

Annuler

**Capacité d'accueil de l'établissement**

Capacité d'accueil (en nombre de personnes pour l'hébergement seul) \* 60

Annuler

La typologie des emplacements doit être remplie avec précision.

Deux catégories de camping : « Tourisme » ou « Loisirs ».

Si camping de catégorie « Tourisme », la majorité ou totalité des emplacements doit être « Tourisme », et vice-versa.

La somme des emplacements « Tourisme » et « Loisirs » correspond à la somme des emplacements nus + confort caravane + grand confort caravane + destinés à l'accueil d'hébergement équipés pour se raccorder.

Les places de stationnement autocaravanes, si présentes, ne sont à intégrer dans aucune autre catégorie.

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé  
Non classé

Classement demandé  
-

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme  
-

Numéro d'accréditation  
-

**Acheter un autodiagnostic**

Annuler la demande Envoyer la demande

Toutes les informations doivent être renseignées pour que la case « Remplir mon prédiagnostic » ne soit plus griseée.

Vous avez également la possibilité d'acheter un autodiagnostic payant (50€) vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement avant la demande de contrôle.

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Gérant CAMPING

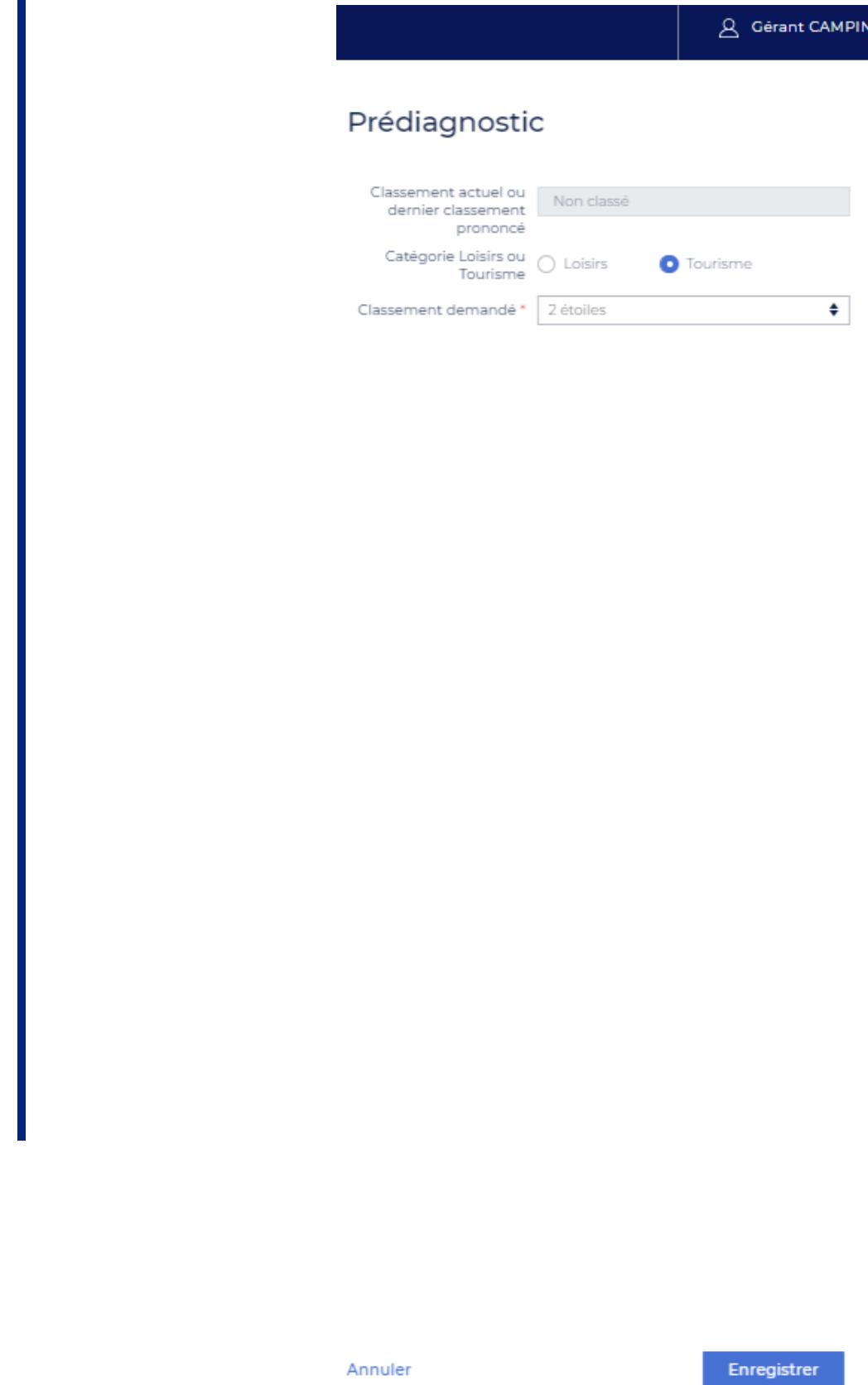
Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé Non classé

Catégorie Loisirs ou Tourisme  Loisirs  Tourisme

Classement demandé \* 2 étoiles

Annuler Enregistrer



Gérant CAMPING

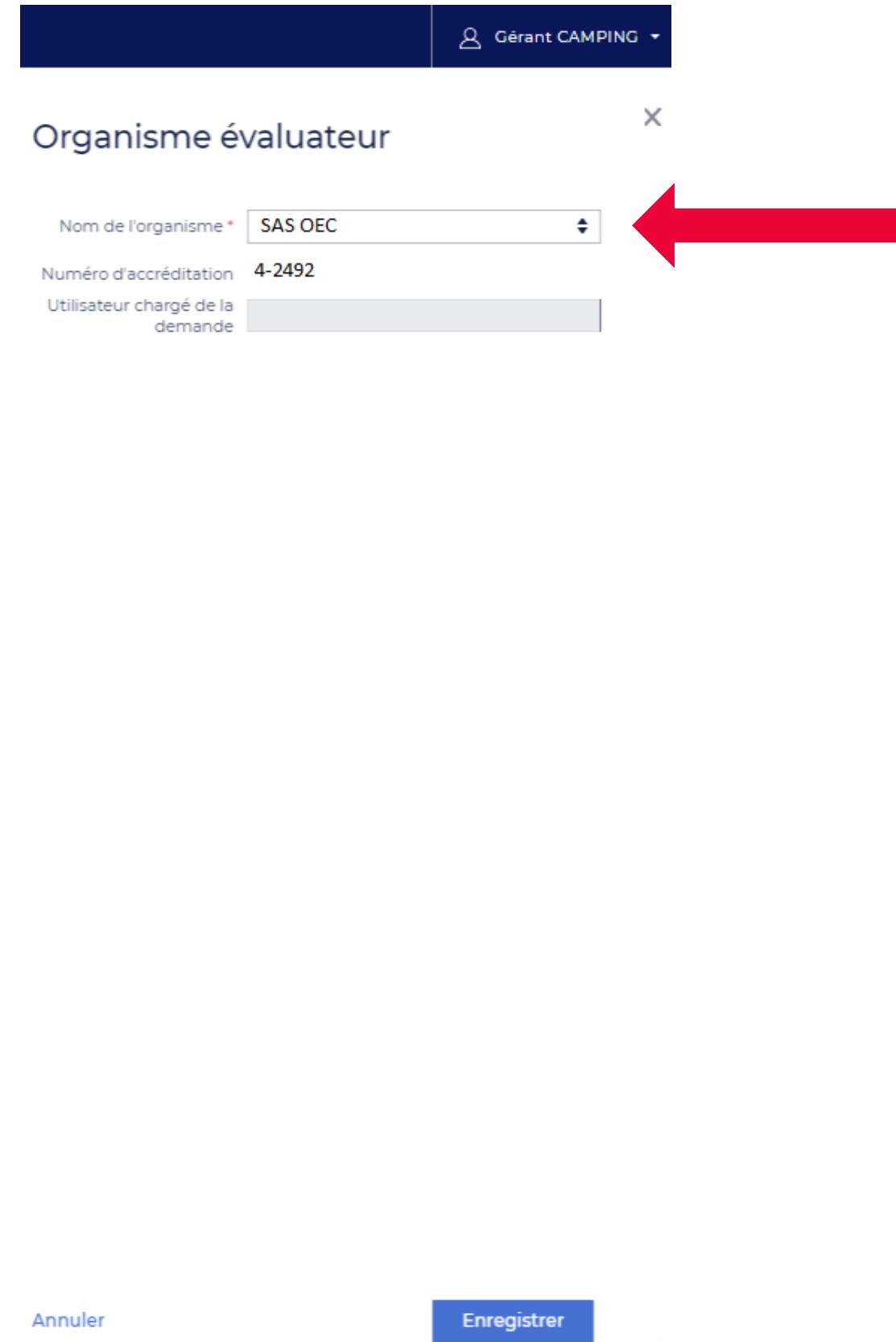
Organisme évaluateur

Nom de l'organisme \* SAS OEC

Numéro d'accréditation 4-2492

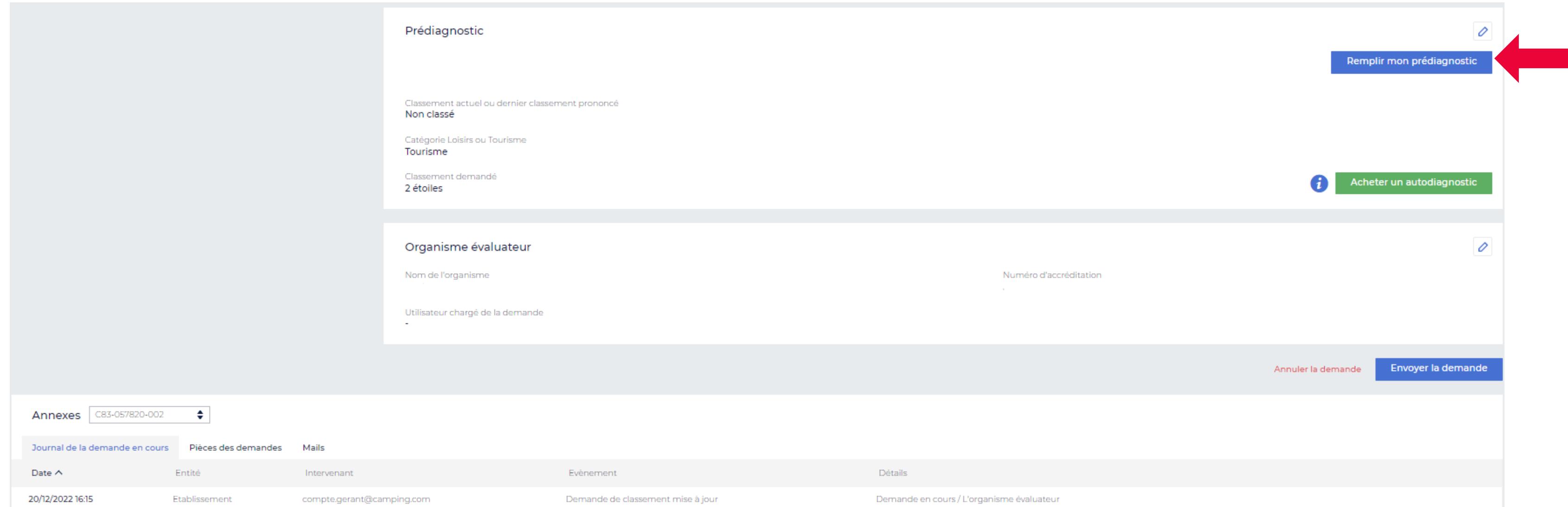
Utilisateur chargé de la demande

Annuler Enregistrer



Choix de l'organisme évaluateur dans la liste déroulante.

# REmplir son prédiagnostic



Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé  
**Non classé**

Catégorie Loisirs ou Tourisme  
**Tourisme**

Classement demandé  
**2 étoiles**

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

Utilisateur chargé de la demande

Annuler la demande Envoyer la demande

Annexes C83-057820-002

Date	Entité	Intervenant	Événement	Détails
20/12/2022 16:15	Etablissement	compte.gerant@camping.com	Demande de classement mise à jour	Demande en cours / L'organisme évaluateur

**PREMIÈRE ÉTAPE :** Pour remplir votre prédiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon prédiagnostic ».

Dans l'onglet « Votre prédiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.  
**Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.**

Choix de réponses : « Oui », « Non » ou « Ne se prononce pas » si vous ne savez pas.

Onglets

Niveau d'équipements sanitaires requis en camping pour les emplacements non raccordés en eau et assainissement (non applicable en l'absence de ce type d'emplacements)

**Tous les critères doivent être remplis obligatoirement.**  
NSP = Ne se prononce pas

**Lavabos avec glaces et tablettes par tranche de 100**

**60. Lavabos individualisés avec séparation (vasque individuelle et robinet mitigeur) (12)**  
Les lavabos peuvent être installés en cabine de douche. Au-delà de 75% du nombre requis, deux lavabos peuvent être remplacés par une douche supplémentaire.

Critère non applicable

**Douches (avec eau chaude 24h/24) par tranche de 100**

**63. Cabines de douche individuelles fermées (avec coin déshabillage et patère obligatoire) (6)**  
En cas de positionnement commercial naturiste de l'établissement, les douches peuvent être validées en l'absence de cloisonnement ou en dehors des cabines. Répondez NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

**Toilettes par tranche de 100**

**65. Toilettes cabine (9)**  
Les toilettes sèches sont acceptées uniquement en cas de positionnement écologique commercial avéré. Les toilettes "à la turque" ne sont pas autorisées dans le cadre du classement. Répondez NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

**Bacs à laver par tranche de 100**

**67. Bacs à laver la vaisselle (eau chaude) (6)**  
Une machine à laver remplace deux bacs à laver. Répondez NA si le camping ne dispose pas de ce type d'emplacements.

Critère non applicable

Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement du prédiagnostic.  
Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » en bas à gauche pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement : les critères déjà répondus seront conservés, vous pourrez poursuivre ultérieurement votre prédiagnostic en cliquant sur « Remplir mon prédiagnostic » depuis votre fiche établissement. Une fois tous les critères cochés, cliquez sur l'onglet « Enregistrer » en bas à droite de votre écran.

174. Nombre minimum d'emplacements accessibles : 1 par tranche de 50  
Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

175. Un lavabo PMR accessible par tranche de : (200)  
Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

176. Un WC PMR accessible par tranche de : (200)  
Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

177. Une douche accessible PMR par tranche de : (300)  
Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

178. Un bac à laver PMR avec eau chaude  
Les équipements PMR peuvent être regroupés en 1 cabine. L'absence d'eau chaude est tolérée uniquement en catégorie 1\*. Les équipements viennent en déduction des équipements sanitaires.

179. Informations concernant l'accessibilité sur les supports d'information (guide, web ...)

180. Sensibilisation du personnel à l'accueil des clients en situation de handicap

Oui  Non  NSP

**Environnement et développement durable**

Tous les critères doivent être remplis obligatoirement  
NSP = Ne se prononce pas

185. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'énergie  
Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

186. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe de l'eau  
Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

187. Sensibilisation des collaborateurs à la gestion économe des déchets  
Si affichage : présence dans les espaces dédiés au personnel.

Enregistrer et quitter
Précédent
Enregistrer

Cliquez sur « Enregistrer et quitter » pour revenir à la page d'accueil de la demande de classement et poursuivre ultérieurement



Cliquez sur « Enregistrer » lorsque tous les critères ont été répondus



## DEUXIÈME ÉTAPE :

Dans l'onglet « Vos emplacements », **vous devez remplir l'intégralité des informations demandées** pour chaque emplacement. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Revenir à la demande et poursuivre la procédure » en haut à gauche de l'écran.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Les coches vertes indiquent que tout est bien renseigné. Si la coche n'est pas verte, il y a un oubli dans la ligne correspondante.

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

Les coches vertes indiquent que tout est bien renseigné. Si la coche n'est pas verte, il y a un oubli dans la ligne correspondante.

Onglets

20/21 emplacement(s) renseigné(e)s

EMPLACEMENTS 1 à 10 >

DUPLIQUER

Caractéristiques de l'emplacement

L'emplacement

Numéros/Noms de l'emplacement

Commercialisation habituelle de l'emplacement : "tourisme" / "loisirs"

Type d'installation installée sur l'emplacement

Niveau d'équipements de l'emplacement

Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (WC inclus)

Sanitaires individuels installés sur l'emplacement (sans WC)

Alimentation individuelle de l'emplacement en eau potable

Niveau de raccordement de l'évacuation des eaux usées de l'emplacement

Raccordement individuel électrique de l'emplacement

Niveau d'ampérage pour le raccordement individuel électrique

Accessibilité

Emplacement accessible PMR

Enregistrer et quitter

Enregistrer

Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements.

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes. Son fonctionnement est expliqué à la page suivante.

# COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

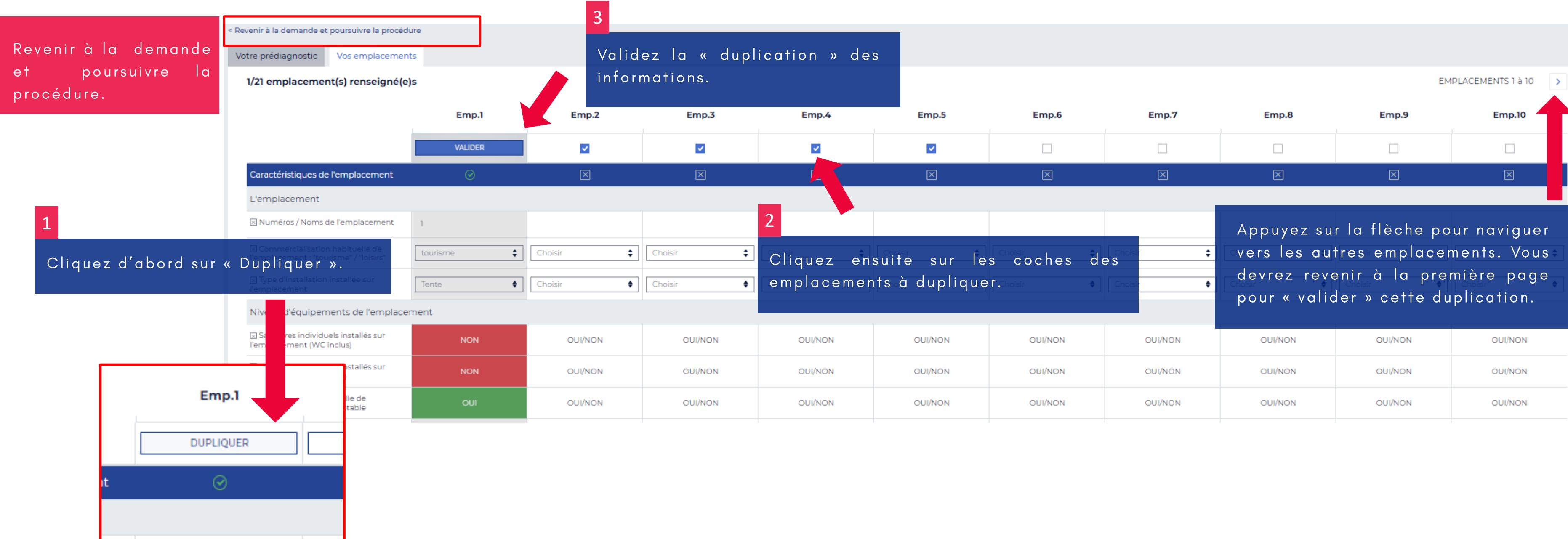
Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

1 Cliquez d'abord sur « Dupliquer ».

2 Cliquez ensuite sur les coches des emplacements à dupliquer.

3 Validez la « duplication » des informations.

Appuyez sur la flèche pour naviguer vers les autres emplacements. Vous devrez revenir à la première page pour « valider » cette duplication.



Emplacement	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Emp.1	NON									
Emp.2	NON									
Emp.3	NON									
Emp.4	NON									
Emp.5	NON									
Emp.6	NON									
Emp.7	NON									
Emp.8	NON									
Emp.9	NON									
Emp.10	NON									

La duplication entraîne la copie exacte de la colonne « maîtresse », veillez à bien modifier les informations propres à chaque emplacement.

# CHOISIR SON ORGANISME ÉVALUATEUR ET ENVOYER SA DEMANDE

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Choisissez l'organisme de contrôle souhaité parmi la liste déroulante, puis cliquez sur « Enregistrer » en bas de page.

La fenêtre ci-contre s'affiche : lorsque vous cliquez sur « Enregistrer », l'organisme de contrôle sélectionné s'enregistre.

Organisme évaluateur

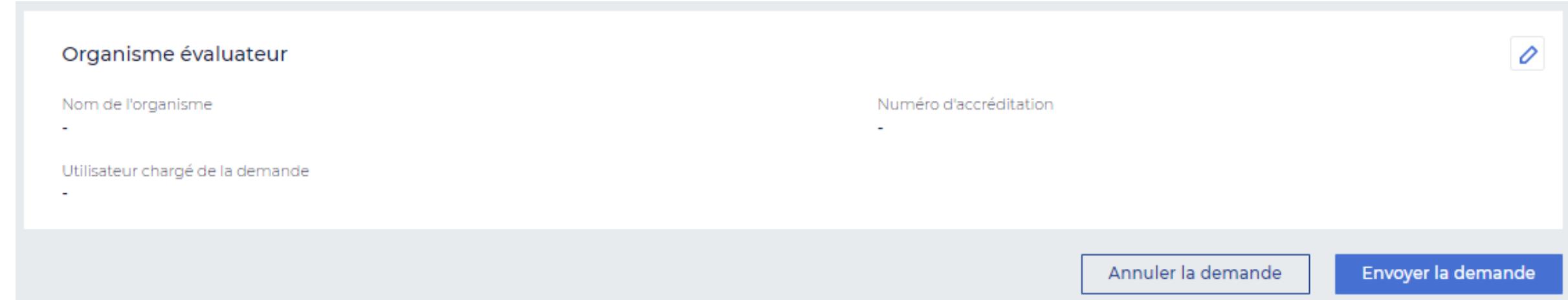
Nom de l'organisme

Numéro d'accréditation

Utilisateur chargé de la demande

Annuler la demande

Envoyer la demande



Envoyez votre demande



Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur sélectionné.

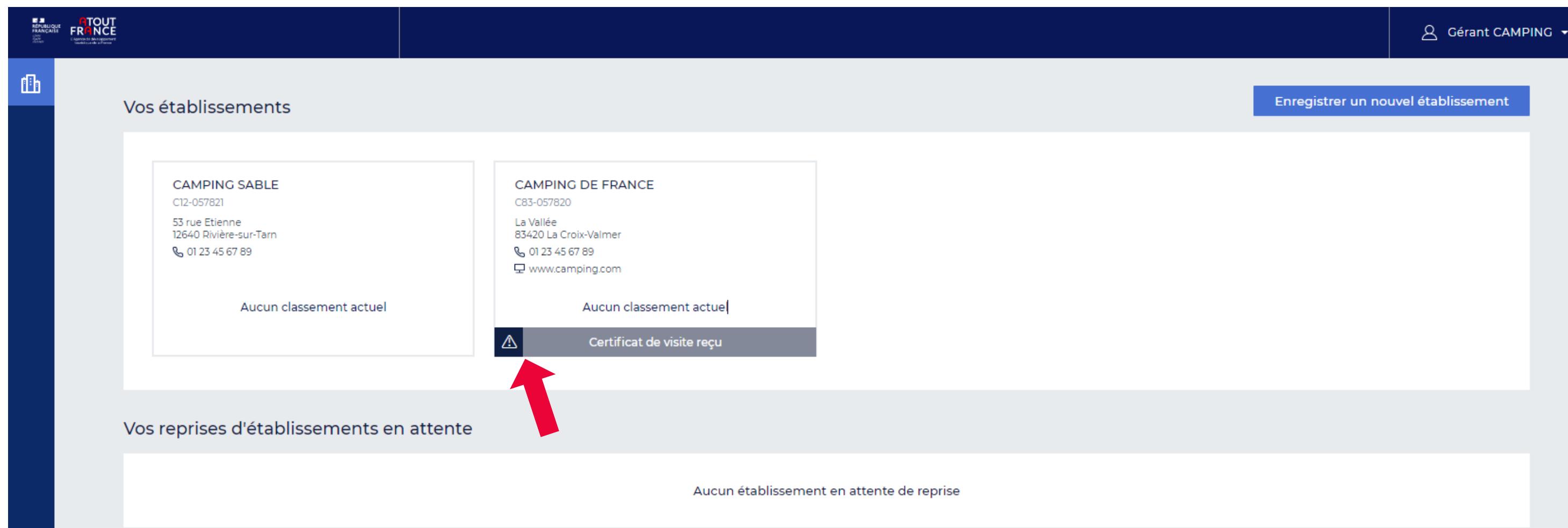
La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

# VALIDER LE CERTIFICAT DE VISITE

Sur votre tableau de bord, une notification vous informe de la réception du certificat de visite, transmis par l'organisme évaluateur au plus tard 15 jours après la visite de votre établissement.

Cliquez sur le nom de votre établissement, puis cliquez sur « Afficher ma demande en cours ».

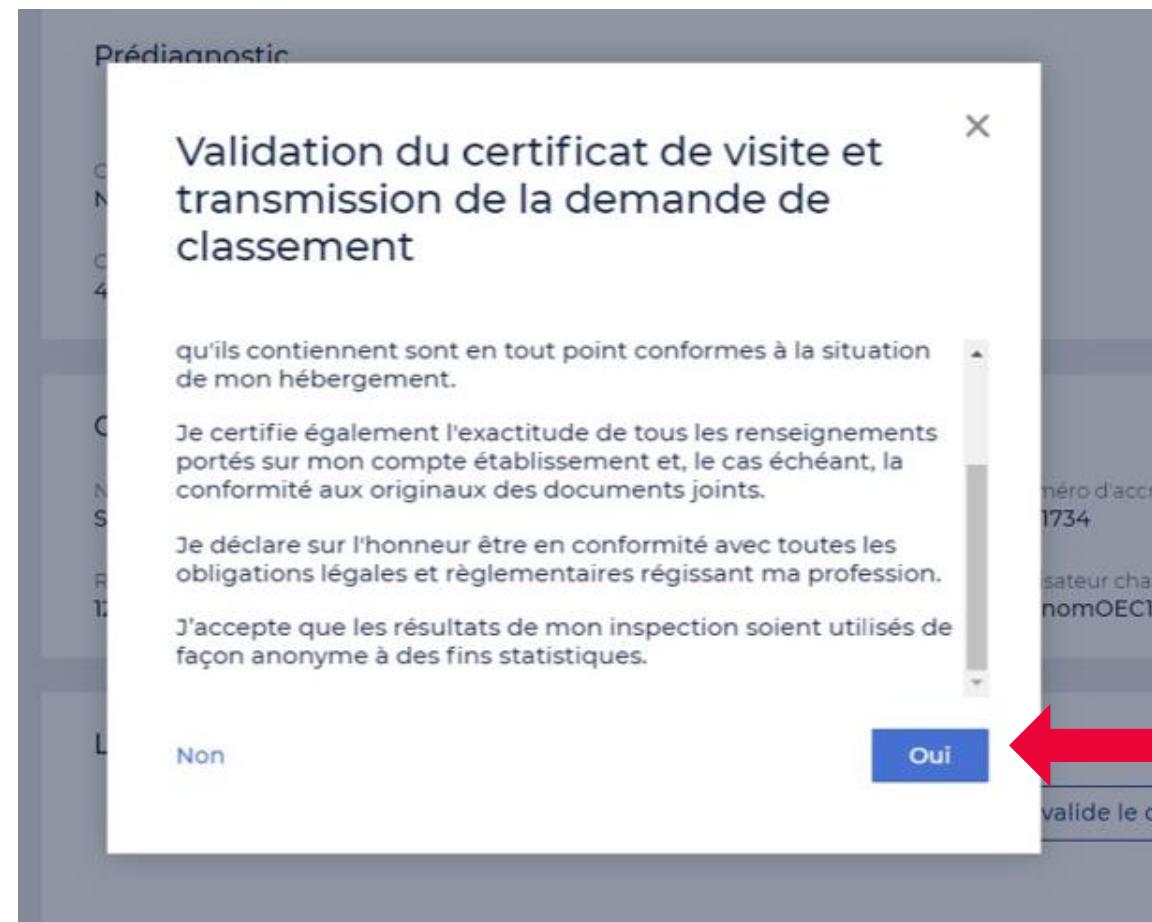
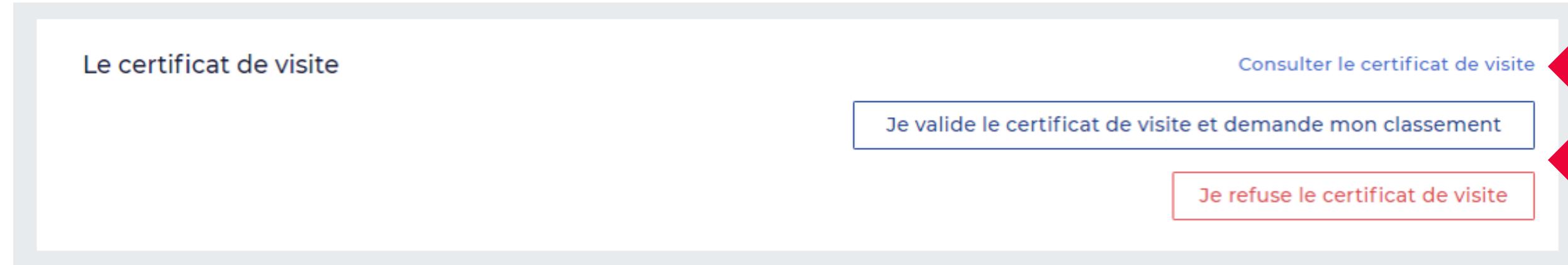


The screenshot shows the Atout France dashboard with the following details:

- Vos établissements:**
  - CAMPING SABLE**  
C12-057821  
53 rue Etienne  
12640 Rivière-sur-Tarn  
01 23 45 67 89  
Aucun classement actuel
  - CAMPING DE FRANCE**  
C83-057820  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer  
01 23 45 67 89  
www.camping.com  
Aucun classement actuel
- Vos reprises d'établissements en attente:**  
Aucun établissement en attente de reprise

**Important :** la validation du certificat de visite est obligatoire pour demander officiellement son classement auprès d'Atout France.

# VALIDER ET TRANSMETTRE LE CERTIFICAT DE VISITE À ATOUT FRANCE



Cliquez sur « Je valide le certificat de visite et demande mon classement » afin de transmettre votre demande de classement à Atout France.

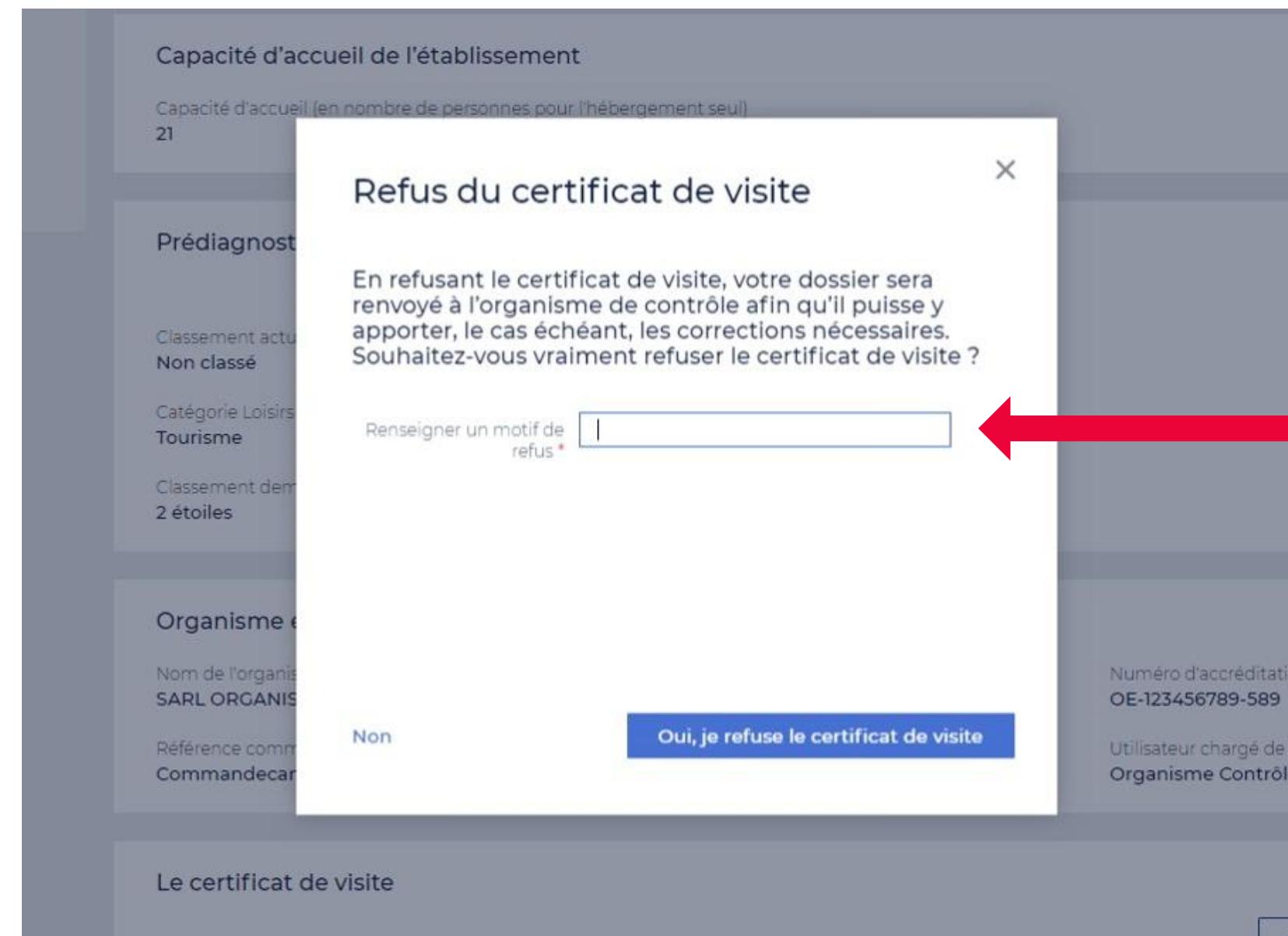
En cliquant sur « Oui », vous validez l'exactitude et la conformité des éléments déclarés.

**Votre demande de classement devra être transmise dans un délai de trois mois maximum après la date de visite. Dans le cas contraire, votre inspection ne serait plus valide.**

Sous réserve de la conformité de votre dossier de classement aux dispositions réglementaires applicables, vous recevrez par courriel dans un délai d'un mois votre décision de classement et Atout France publiera votre hébergement dans le registre des hébergements classés.

# REFUSER LE CERTIFICAT DE VISITE

**Important** : vous pouvez refuser le certificat de visite. Le refus du certificat de visite, en cas d'anomalie majeure, devra être motivé.  
L'organisme de contrôle modifiera alors le certificat avant de vous le renvoyer.



Indiquez les raisons du refus (obligatoire).

# LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

REPUBLIC FRANÇAISE  
ATOUT  
FRANCE  
L'Agence de développement touristique de France

Gérant CAMPING ▾

Vos établissements

Enregister un nouvel établissement

CAMPING SABLE  
C12-057821  
53 rue Etienne  
12640 Rivière-sur-Tarn  
01 23 45 67 89

Aucun classement actuel

CAMPING DE FRANCE  
C83-057820  
La Vallée  
83420 La Croix-Valmer  
01 23 45 67 89  
www.camping.com

Classé le 22/12/2022 - 2 étoiles

Vos reprises d'établissements en attente

Aucun établissement en attente de reprise

Le classement de votre établissement sera prononcé pour une durée de 5 ans.

# LA DÉCISION DE CLASSEMENT ET LA PUBLICATION

Vous avez accès à la décision de classement sur la fiche de votre établissement, en bas de page dans l'onglet « Pièces des demandes ».

Vos documents et journal de votre demande C83-057820-002

Journal de la demande en cours Pièces des demandes Mails

Date ▲	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier	Description
22/12/2022 15:44	classement@atout-France.fr	Décision de classement	-	DDC-C83-057820-002_22122022154431.pdf	
22/12/2022 15:28		Certificat de visite (pdf)	Validé	CVP-C83-057820-002-v1.pdf	
20/12/2022 17:29	compte.gerant@camping.com	Pré-diagnostic (xlsx)	Validé	DGX-C83-057820-002-v1.xlsx	

Cliquez sur le fichier PDF pour visualiser la décision de classement.



## CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

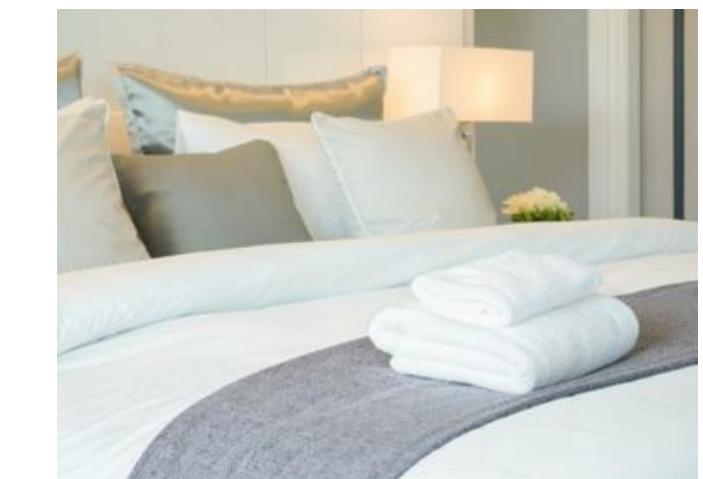
- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



anyaberkut sur Getty Images



robepco sur Adobe Stock



worldwide\_stock via Adobe Stock

Vous pouvez contacter notre service par courriel à l'adresse suivante : [classement@atout-france.fr](mailto:classement@atout-france.fr)

# ATOUT FRANCE

L'Agence de développement  
touristique de la France