

GUIDE D'UTILISATION DE L'AUTODIAGNOSTIC

Atout France



QU'EST-CE QU'UN AUTODIAGNOSTIC ?

UN OUTIL D'AUTOÉVALUATION EN LIGNE

Dans le cadre d'une demande de classement, Atout France met à votre disposition un outil d'autodiagnostic payant vous permettant de simuler la visite de contrôle de l'organisme d'inspection et d'évaluer ainsi vous-même votre établissement.

UN RÉSULTAT DÉTAILLÉ BASÉ SUR UN QUESTIONNAIRE REMPLI PAR VOS SOINS

Pour réaliser une simulation, vous devez remplir des informations relatives à votre établissement puis répondre à l'intégralité des questions basées sur le référentiel de classement. L'outil permet ensuite de comptabiliser le pourcentage de points obtenus et fournit automatiquement un résultat simulé « favorable » ou « défavorable » ainsi que des informations complémentaires.

POURQUOI RÉALISER UN AUTODIAGNOSTIC ?

MIEUX PRÉPARER VOTRE VISITE D'INSPECTION

- L'autodiagnostic vous permet de tester vos chances théoriques d'obtenir le classement souhaité pour votre établissement.
- L'autodiagnostic se substitue à votre prédiagnostic, vous pouvez donc vous tester et l'envoyer directement à votre cabinet de contrôle.

MÊME OUTIL QUE LES ORGANISMES DE CONTRÔLE

- Vous avez la possibilité de faire 10 essais sur le même outil que celui utilisé par les inspecteurs.
- Il est important de souligner que le test d'un autodiagnostic ne garantit en aucun cas le résultat d'une inspection qui doit être effectuée en conditions réelles.
- Le tarif de l'autodiagnostic est fixé à 50€ TTC.



COMMENT OBTENIR VOTRE AUTODIAGNOSTIC ?



Rendez-vous à la
page suivante

[Cliquez ici](#)

COMMENT RÉALISER VOTRE AUTODIAGNOSTIC ?



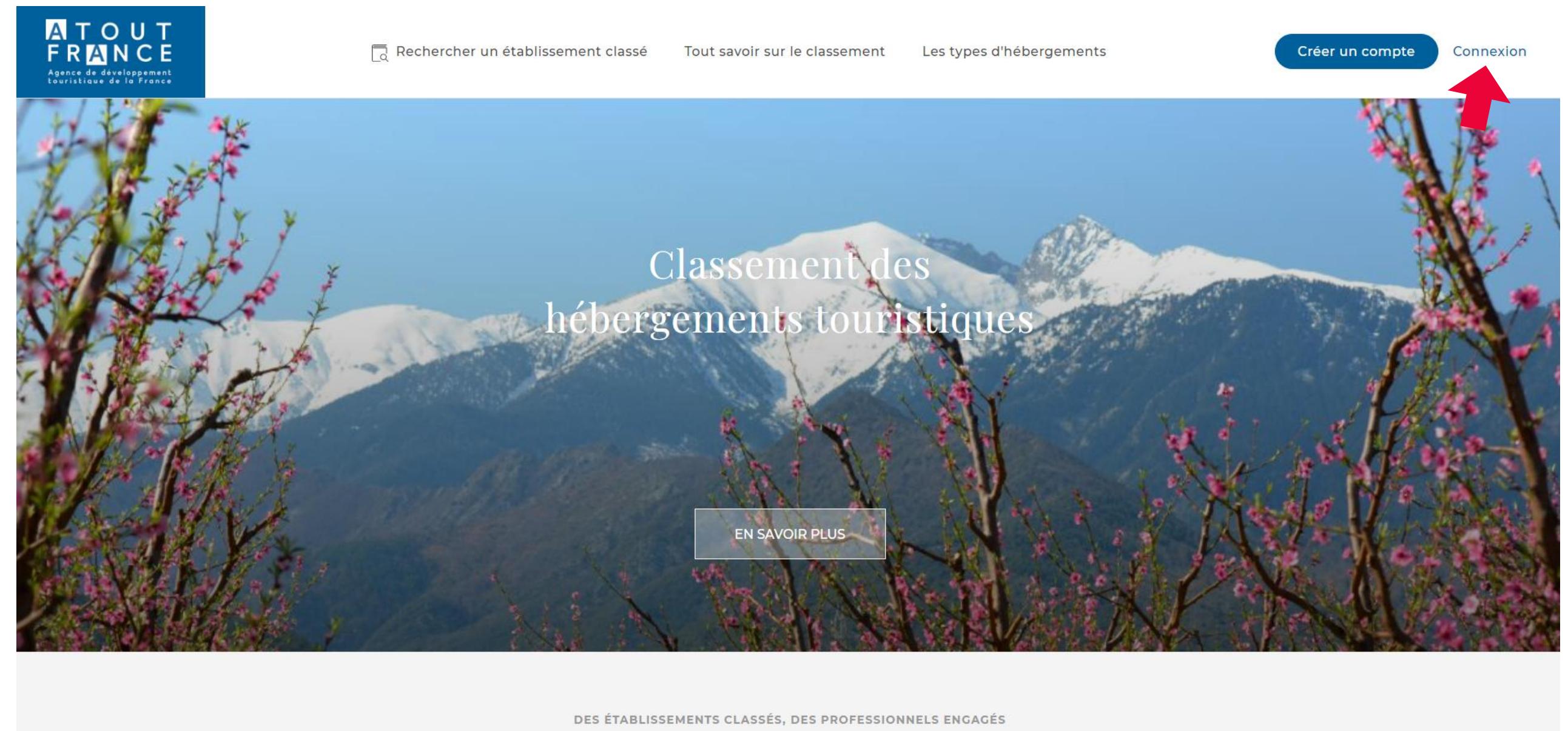
Rendez-vous à la
page 18

[Cliquez ici](#)

VOUS DISPOSIEZ DÉJÀ D'UN COMPTE UTILISATEUR SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR :

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour vous connecter et accéder à votre espace personnel, cliquez sur l'onglet « Connexion » en haut à droite de la page d'accueil.



DEUXIÈME ÉTAPE : CONNECTEZ VOUS AVEC VOTRE IDENTIFIANT ET VOTRE MOT DE PASSE

The screenshot shows a dark-themed login form. At the top, the word 'Connexion' is displayed in large white letters. Below it, a sub-instruction reads 'Veuillez saisir votre identifiant et votre mot de passe'. The form contains two text input fields: 'Adresse email' with the value 'compte.gerant@hotel.com' and 'Mot de passe' with a masked value. Below the password field is a 'CONTINUER' button. To the left of the button is a checked checkbox labeled 'Se souvenir de moi'. At the bottom of the form, a note states '*Champs obligatoires' and a link 'mot de passe oublié'.

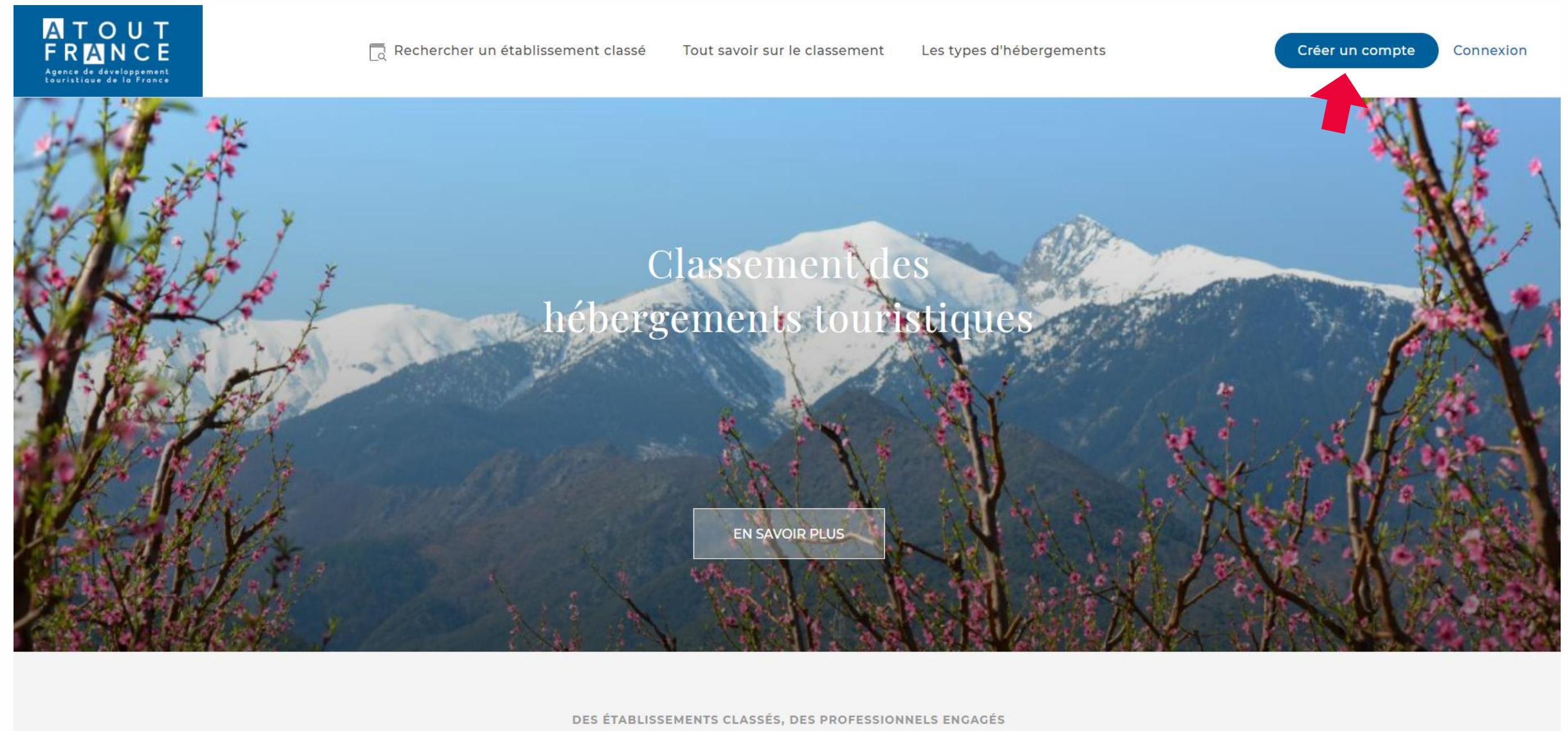
- L'identifiant correspond à votre adresse e-mail.
Le mot de passe reste le même.
- Vous avez la possibilité de modifier vos informations et votre mot de passe sur votre espace personnel.
- En cas d'oubli de votre mot de passe, cliquez sur « mot de passe oublié ». Renseignez votre adresse e-mail et cliquez sur « Envoyer le nouveau mot de passe ». Vous recevrez un lien par mail pour réinitialiser votre mot de passe.

Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.

VOUS VOUS INSCRIVEZ POUR LA PREMIÈRE FOIS SUR WWW.CLASSEMENT.ATOUT-FRANCE.FR

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer votre compte, cliquez sur l'onglet « Crée un compte » en haut à droite de la page d'accueil.



The screenshot shows the Atout France website homepage. At the top, there is a navigation bar with the Atout France logo, a search bar labeled "Rechercher un établissement classé", and links for "Tout savoir sur le classement", "Les types d'hébergements", "Créer un compte" (which is highlighted with a red arrow), and "Connexion". The main content area features a scenic background of snow-capped mountains and blossoming trees. The text "Classement des hébergements touristiques" is displayed prominently, along with a "EN SAVOIR PLUS" button. At the bottom of the page, the text "DES ÉTABLISSEMENTS CLASSÉS, DES PROFESSIONNELS ENGAGÉS" is visible.

Créer un compte

Veuillez saisir un type de compte

Sélectionner votre type de compte *

Un Gérant / Exploitant d'établissement

CONTINUER

*Champs obligatoires

Bienvenue sur Atout France

Veuillez créer un compte

Etape 2/2

Nous vous invitons à saisir des coordonnées à caractère professionnel

Adresse email *

compte.gerant@hotel.com

Mot de passe *

.....

Confirmer mon mot de passe *

.....

Prénom *

Gérant

Nom de famille *

HOTEL

DEUXIÈME ÉTAPE :

1. Sélectionnez votre type de compte : « Gérant / Exploitant d'établissement ».

2. Remplissez les informations suivantes : adresse e-mail, mot de passe, prénom et nom de famille.

**Le mot de passe doit contenir 10 caractères minimum, incluant au minimum 1 lettre en majuscule, 1 nombre et 1 caractère spécial.*

3. Cochez la coche « Je ne suis pas un robot », puis cliquez sur « Créeer votre compte ».

4. Validez votre compte en cliquant sur le lien d'activation reçu par e-mail.

5. Connectez-vous avec votre identifiant et votre mot de passe.

L'INTERFACE UTILISATEUR

Votre tableau de bord

Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement

The screenshot shows the Atout France user interface. At the top, there is a dark header with the Atout France logo and a 'Gérant HOTEL' dropdown. Below the header, a main content area is titled 'Vos établissements' (Your establishments). It displays two cards for 'HOTEL TEST' with sample data: address, phone number, and website. A red arrow points to the first card with the text 'Cliquez sur le nom pour accéder à votre établissement' (Click on the name to access your establishment). To the right of the cards is a blue button labeled 'Enregistrer un nouvel établissement' (Register a new establishment). On the far left, a sidebar is labeled 'Votre tableau de bord' and features a progress bar with a red arrow pointing upwards. Below the sidebar, the text 'Avec la vision de l'état d'avancement de chaque établissement' is displayed.

Accès direct aux informations du compte

Enregistrer un nouvel établissement

IMPORTANT : VOUS AVEZ LA POSSIBILITÉ DE GÉRER PLUSIEURS ÉTABLISSEMENTS.

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Une fois votre établissement créé, vous avez la possibilité de modifier les informations relatives à votre établissement en cliquant sur les onglets en haut à droite de chaque cadre.

Vos établissements > HOTEL TEST

HOTEL TEST

Etablissement: HOTEL TEST
H12-057809

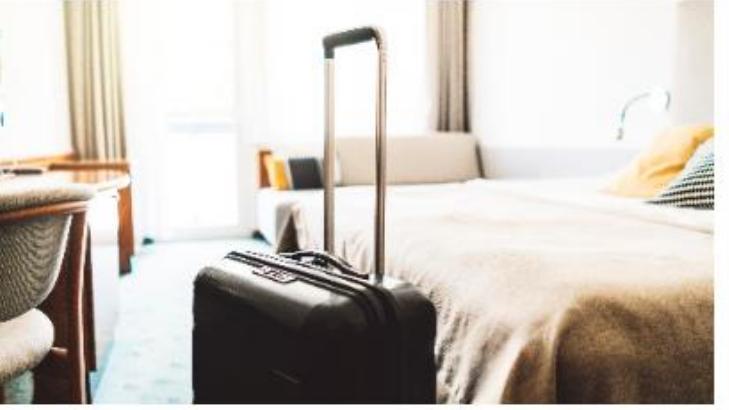
Classement en cours de validité: Aucun classement

Etat de la demande en cours: -

Numéro de la demande: -

Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo
 Photo de la demande
Photo ajoutée
Photo validée



Le siège social

Raison sociale: HOTEL
SIRET: 12345678912345
Adresse: 11, rue du Lac
12640 La Cresse, FRANCE
Forme juridique: SA
Code APE: 5520Z

L'exploitant

Représentant légal: oui
Identité: Monsieur Gérant HOTEL
Email: compte.gerant@hotel.com
Adresse: 11, rue du Lac
12640 La Cresse
Statut: PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ?
Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ?
Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ?
Non

Céder mon établissement **Initier une demande**

Photo ajoutée **Photo validée**

Photo de la demande

Photo ajoutée **Photo validée**

Photo ajoutée **Photo validée**

Photo ajoutée **Photo validée**

INITIER UNE DEMANDE DE CLASSEMENT

Vos établissements > HOTEL TEST

HOTEL TEST

Etablissement HOTEL TEST

Classement en cours de validité Aucun classement

Etat de la demande en cours

Numéro de la demande

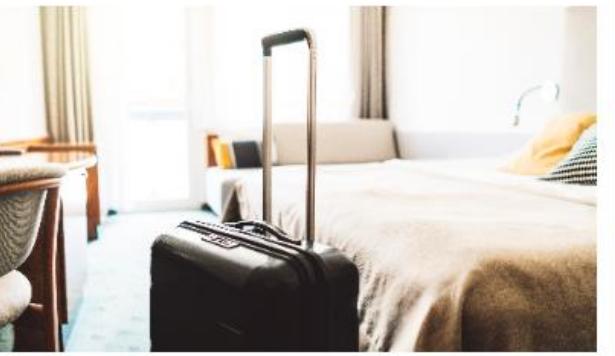
Photo de l'établissement

Ajouter une nouvelle photo

Etat de la demande

Photo ajoutée

Photo validée



L'établissement

Type d'établissement: Hôtel de tourisme

Nom commercial HOTEL TEST

SIRET 54564564165415

Adresse 11, rue du Lac 12640 La Cresse

Téléphone de réservation 0123456789

Adresse email de réservation compte.gerant@hotel.com

Site internet www.hoteltest.fr

Démarches qualité Aucune

Le siège social

Raison sociale HOTEL

SIRET 12345678912345

Code APE 5520Z

Adresse 11, rue du Lac 12640 La Cresse, FRANCE

L'exploitant

Représentant légal oui

Identité Monsieur Gérant HOTEL

Email compte.gerant@hotel.com

Statut PRÉSIDENT DIRECTEUR GÉNÉRAL

Adresse 11, rue du Lac 12640 La Cresse

Informations complémentaires

Etes-vous adhérent au GIE Atout France ? Non

Souhaitez-vous être contacté afin de vous présenter les avantages et conditions d'adhésion ? Non

Acceptez-vous de participer aux études menées par Atout France concernant l'observation des établissements classés ? Non

Céder mon établissement

Initier une demande

PREMIÈRE ÉTAPE :

Pour créer une demande de classement, cliquez sur l'onglet « Initier une demande ».

Cliquez sur les onglets en haut à droite de chaque cadre pour remplir les informations nécessaires à la demande de classement.

Dès que vous cliquez sur un onglet, une page s'ouvre à droite de l'écran. Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

Vos établissements > HOTEL TEST > Ma demande en cours

Ma demande en cours [Revenir à mon établissement](#)

Etat de la demande
1 une action est attendue de votre part

1 **Création de la demande**
le 02/11/2022
Demande créée 2 le 02/11/2022

2 **Visite de contrôle**
Prédiagnostic envoyé 3
Prédiagnostic refusé
Contrôle pris en charge

3 **Certificat de visite**
Certificat de visite reçu
Certificat de visite refusé 4

4 **Demande de classement**
Certificat de visite accepté 5

5 **Décision et Publication**
Classement refusé
Classement publié

Caractéristiques de l'établissement

Date de construction de l'établissement
-
Saisonnalité
0
Nombre total de chambres
0
Nombre d'étages dans le bâtiment principal
0
Vous avez indiqué 0 / 0 chambres

Nombre d'employés en fonction
0
Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques
-
Nombre de chambres accessibles aux PMR
0
Nombre de chambres dans le bâtiment principal
0

Capacité d'accueil de l'établissement

Nombre de chambres 1 personne
-
Nombre de chambres 3 personnes
-
Nombre de chambres 5 personnes
-
Nombre de chambres 7 personnes
-
Capacité d'accueil : 0 personnes

Nombre de chambres 2 personnes
-
Nombre de chambres 4 personnes
-
Nombre de chambres 6 personnes
-
Nombre de chambres 8 personnes
-

[Annuler la demande](#) [Envoyer la demande](#)

Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
-

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Remplir mon prédiagnostic

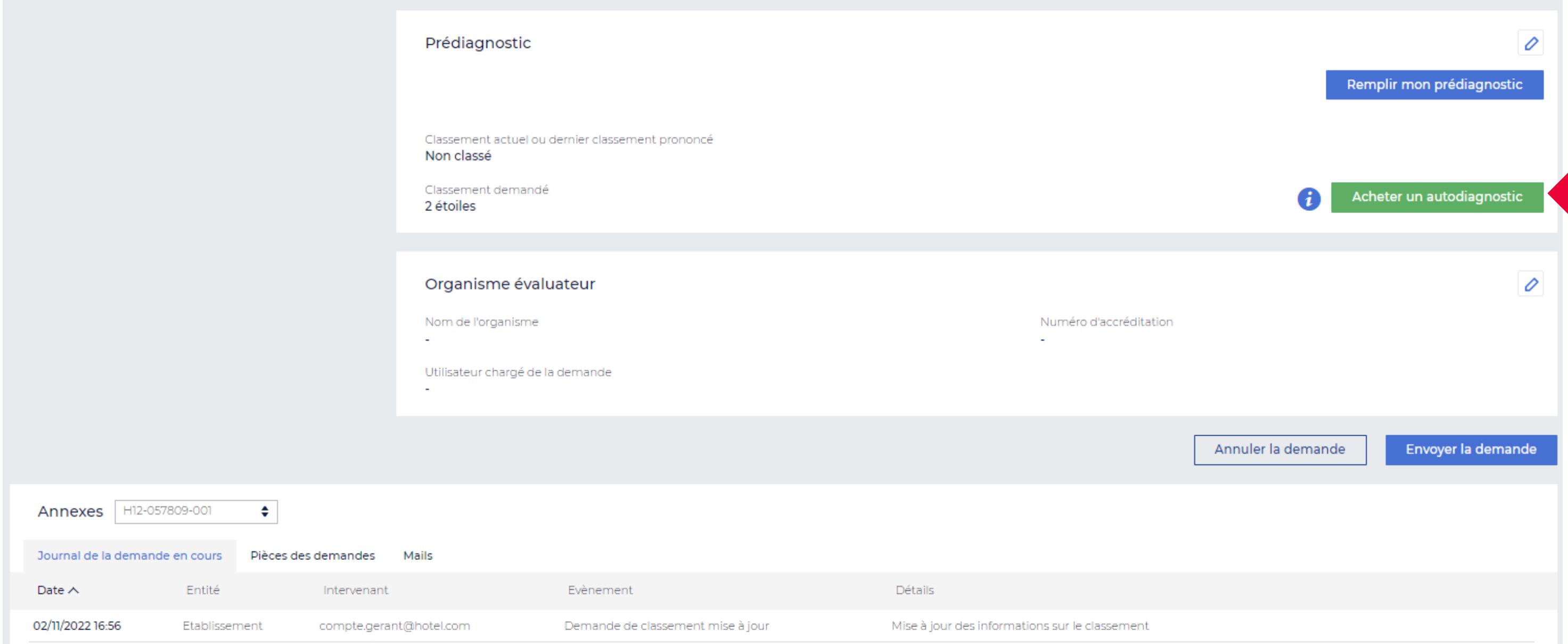
Acheter un autodiagnostic

Annuler la demande

Envoyer la demande

Remplissez les informations demandées, puis cliquez sur « Enregistrer ».

ACHETER SON AUTODIAGNOSTIC



Prédiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé
2 étoiles

Remplir mon prédiagnostic

i Acheter un autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

Numéro d'accréditation
-

Utilisateur chargé de la demande
-

Annuler la demande Envoyer la demande

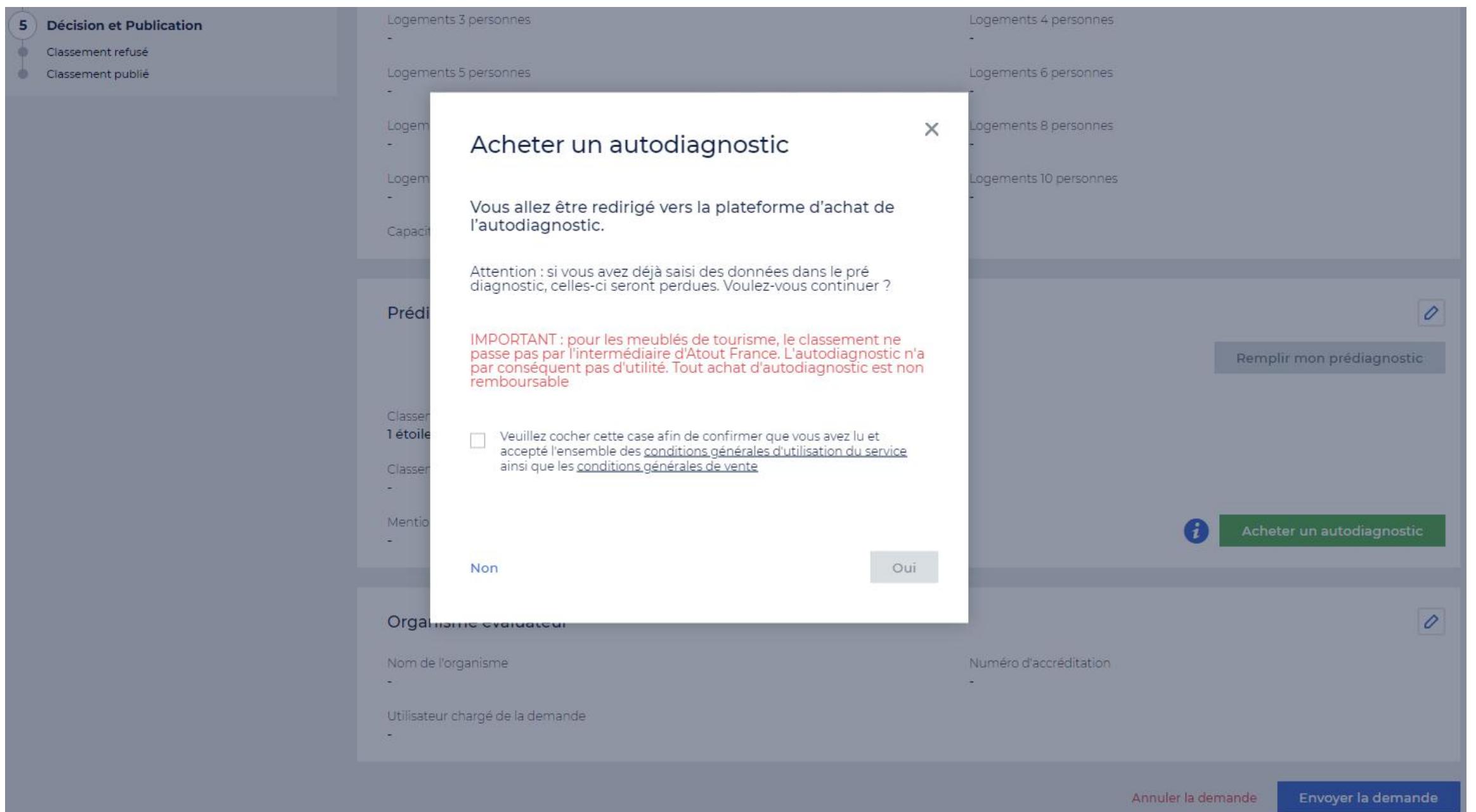
Annexes H12-057809-001

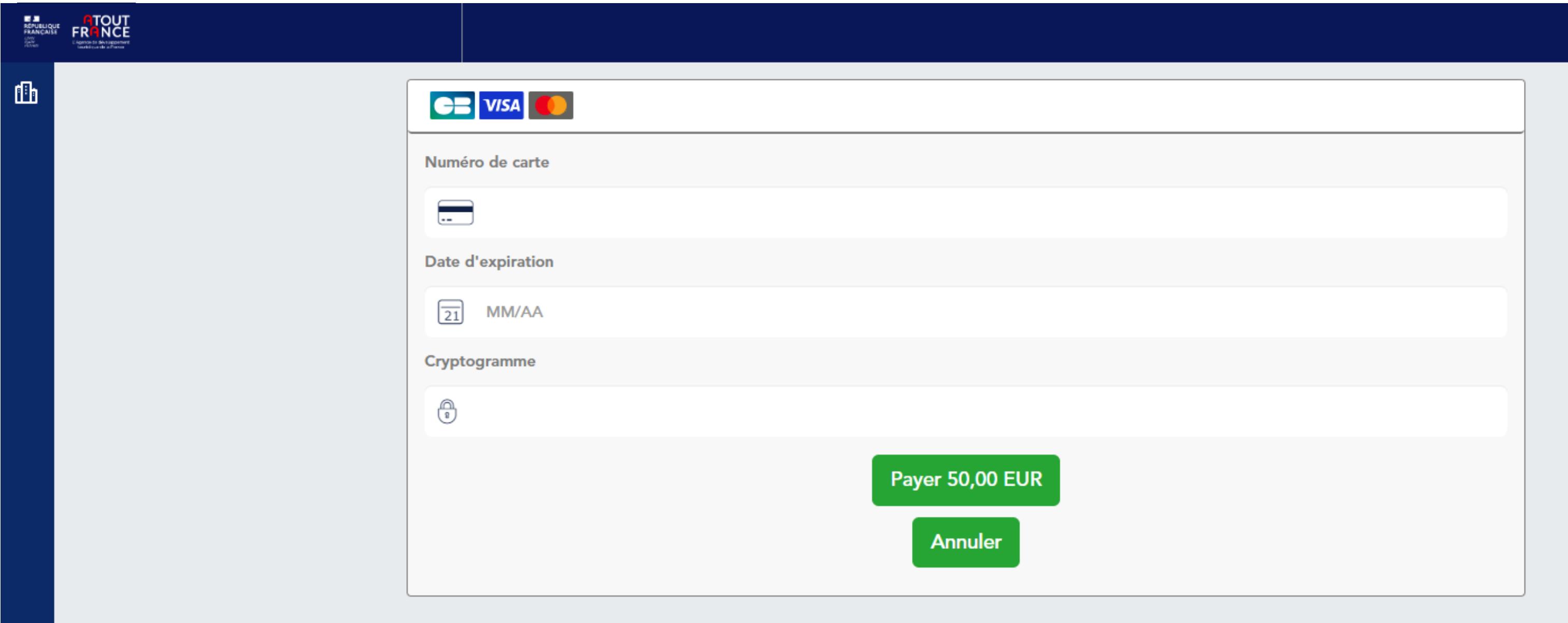
Date	Entité	Intervenant	Évènement	Détails
02/11/2022 16:56	Etablissement	compte.gerant@hotel.com	Demande de classement mise à jour	Mise à jour des informations sur le classement

PREMIÈRE ÉTAPE : Pour acheter un autodiagnostic, cliquez sur le bouton « Acheter un autodiagnostic ».

DEUXIÈME ÉTAPE :

Consultez et acceptez les conditions générales d'utilisation du service ainsi que les conditions générales de vente pour continuer.





REPUBLIC FRANÇAISE
L'Agence de développement touristique de la France

ATOUT FRANCE

Le tourisme de l'avenir

Numéro de carte

Date d'expiration

Cryptogramme

Payer 50,00 EUR

Annuler

TROISIÈME ÉTAPE : Renseignez vos informations bancaires pour procéder au paiement de l'autodiagnostic.



Votre paiement a bien été pris en compte.

Nous vous remercions pour l'achat de votre autodiagnostic sur Atout France. Un mail vous a été envoyé avec le reçu et le récapitulatif de votre achat, ainsi qu'un tutoriel pour vous accompagner dans votre démarche.

[Retour à la demande en cours](#)

Bonjour,

La commande de votre autodiagnostic a bien été effectuée. Vous recevrez un email séparé pour votre justificatif de paiement. Vous pouvez dès à présent commencer les tests depuis votre espace.

Vous trouverez le guide d'utilisation de l'autodiagnostic via ce [lien](#).

Vous pouvez à tout moment consulter les [conditions générales de vente](#) et les [conditions générales d'utilisation](#) de votre autodiagnostic.

Bien cordialement,

Le Service Classement

**ATOUT
FRANCE**

L'Agence de développement
touristique de la France

Une fois le paiement effectué, un mail récapitulatif avec le tutoriel est envoyé sur votre boîte mail. Vous recevrez votre reçu de paiement dans un autre mail.

REmplir son autodiagnostic

Autodiagnostic

Classement actuel ou dernier classement prononcé
Non classé

Classement demandé

Remplir mon autodiagnostic

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme

Utilisateur chargé de la demande

Numéro d'accréditation

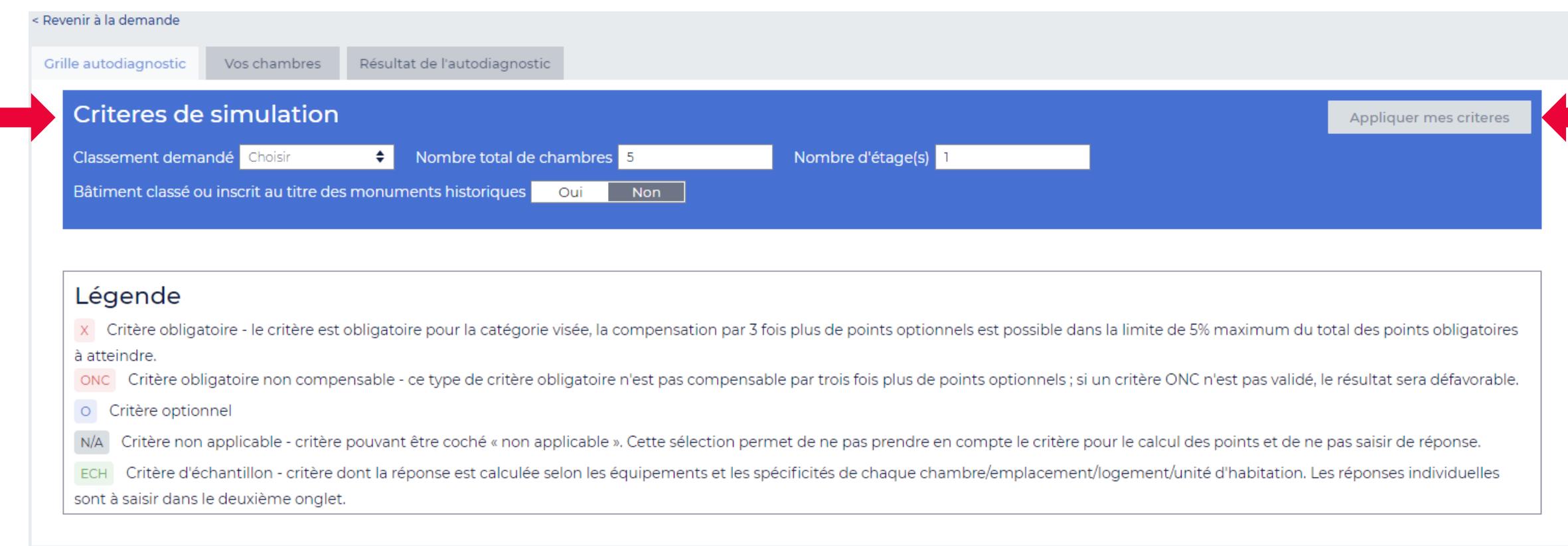
Pour remplir votre autodiagnostic, cliquez sur le bouton « Remplir mon autodiagnostic ».

GRILLE AUTODIAGNOSTIC

Pour accéder à la grille de l'autodiagnostic, vous devez d'abord remplir les critères de simulation dans le bandeau bleu (le classement demandé, le nombre d'étage(s), etc). Ces critères ne sont pas définitifs, vous pouvez les changer tant que vous avez des essais disponibles. Pour rappel, vous avez 10 essais.

Critères de simulation à remplir.

Cliquez ensuite sur « Appliquer mes critères ».



The screenshot shows a web-based application for an energy self-diagnosis grid. At the top, there are three tabs: 'Revenir à la demande' (Back to request), 'Grille autodiagnostic' (selected), 'Vos chambres' (Your rooms), and 'Résultat de l'autodiagnostic' (Self-diagnosis result). Below the tabs, a blue header bar contains the title 'Critères de simulation'. Under this bar, there are input fields for 'Classement demandé' (Requested ranking) with a 'Choisir' button, 'Nombre total de chambres' (Total number of rooms) set to 5, 'Nombre d'étage(s)' (Number of floors) set to 1, and a checkbox for 'Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques' (Building listed or registered as a historical monument) with 'Oui' (Yes) selected. To the right of these fields is a blue button labeled 'Appliquer mes critères' (Apply my criteria). Below the header bar, there is a legend box with the following entries:

Code	Définition
X	Critère obligatoire - le critère est obligatoire pour la catégorie visée, la compensation par 3 fois plus de points optionnels est possible dans la limite de 5% maximum du total des points obligatoires à atteindre.
ONC	Critère obligatoire non compensable - ce type de critère obligatoire n'est pas compensable par trois fois plus de points optionnels ; si un critère ONC n'est pas validé, le résultat sera défavorable.
O	Critère optionnel
N/A	Critère non applicable - critère pouvant être coché « non applicable ». Cette sélection permet de ne pas prendre en compte le critère pour le calcul des points et de ne pas saisir de réponse.
ECH	Critère d'échantillon - critère dont la réponse est calculée selon les équipements et les spécificités de chaque chambre/emplacement/logement/unité d'habitation. Les réponses individuelles sont à saisir dans le deuxième onglet.

IMPORTANT : lors du dernier essai, il faudra saisir le bon classement souhaité pour l'envoyer au cabinet de contrôle

Dans l'onglet « Grille autodiagnostic », vous devez cocher une réponse pour chaque critère.
Tous les critères doivent être obligatoirement remplis.

Onglets

En cas de critère non applicable, c'est-à-dire qui ne s'applique pas à votre établissement, cochez cette case.

Si vous n'êtes pas sûr de vous pour une réponse, répondez « Oui » ou « Non » au mieux pour que la simulation soit la plus juste possible. Vous pouvez également mettre un commentaire si vous avez des doutes, votre cabinet de contrôle le verra sur le document qui sera généré.

Le menu s'adapte au fur et à mesure de l'avancement de l'autodiagnostic.

Le menu est cliquable pour revenir à une section précise.

Dans l'onglet « Grille autodiagnostic », les critères grisés avec l'étiquette « ECH » correspondent à des critères échantillons, ils seront donc renseignés pour chaque chambre dans l'onglet « Vos chambres » (ou « Vos emplacements », « Vos logements », etc, selon votre type d'hébergement).

42. Surface totale minimum de la chambre conforme

5 pts **ECH**

Commentaire

43. Surface totale de chambre majorée

Bonification de 1 point par tranche de 10% de surface supplémentaire dans au moins 50% des chambres. Plafonnée à 5 points maximum.

5 pts

Commentaire

Dans l'onglet « Vos chambres » (ou « Vos emplacements », « Vos logements », etc), vous devez remplir toutes les informations demandées pour chaque chambre. Lorsque vous avez fini, cliquez sur « Enregistrer » en bas de page puis sur l'onglet « Résultat de l'autodiagnostic ».

Voir la page suivante pour l'utilisation de l'option « Dupliquer », simplifiant le remplissage des informations.

[< Revenir à la demande](#)

[Grille autodiagnostic](#) [Vos chambres](#) [Résultat de l'autodiagnostic](#)

Criteres de simulation

Classement demandé Nombre total de chambres Nombre d'étage(s)

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques

[Appliquer mes criteres](#)

4/5 chambre(s) renseignée(s)

CHAMBRES 1 à 5

Ch.1	Ch.2	Ch.3	Ch.4	Ch.5
DUPLIQUER				

Caractéristiques de la chambre

	Ch.1	Ch.2	Ch.3	Ch.4	Ch.5
<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	

La chambre ou la suite

<input checked="" type="checkbox"/> N° ou Nom de la chambre (ou suite)	1	2	3	4	
<input checked="" type="checkbox"/> Capacité de la chambre (1 à 8 personnes)	2	2	2	2	<p>Appuyez une fois pour « Oui » et deux fois pour « Non ».</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Étage	1	1	1	2	
<input checked="" type="checkbox"/> Bâtiment	1	1	1	1	
<input checked="" type="checkbox"/> Surface de la chambre en m ²	50	20	25	32	25
<input checked="" type="checkbox"/> Sanitaires privatifs (oui/ non)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
<input checked="" type="checkbox"/> Surface des sanitaires en m ²	15	7	7	7	8

L'option « Dupliquer » permet de remplir certaines colonnes puis d'appliquer les mêmes réponses à d'autres colonnes.

COMMENT UTILISER L'OPTION « DUPLIQUER » ?

Revenir à la demande et poursuivre la procédure.

< Revenir à la demande et poursuivre la procédure

Votre prédiagnostic Vos chambres

13/15 chambre(s) renseignée(s)

1 Cliquez d'abord sur « Dupliquer ».

2 Cliquez ensuite sur les coches des chambres à dupliquer.

3 Validez la « duplication » des informations.

CHAMBRES 11 à 15

Ch.11 Ch.12 Ch.13 Ch.14 Ch.15

VALIDER

Caractéristiques de la chambre

La chambre ou la suite

N° ou Nom de la chambre (ou suite ou appartement)

Capacité de la chambre (1 à 8 personnes)

11 11 11 11 11

2 2 2 2 2

1 1 1 1 1

40 40 40 40 40

OUI OUI OUI OUI/NON OUI/NON

10 10 10

Ch.11 DUPLIQUER

Caractéristiques de la chambre

10/15 chambre(s) renseignée(s)

Ch.11

DUPLIQUER

Caractéristiques de la chambre

Chambre

Type de la literie principale Double Double Double Choisir Choisir

Longueur du lit 1 (en m) 200 200 200

Largeur du lit 1 (en m) 180 180 180

Si vous avez bien renseigné l'intégralité des informations, toutes les coches doivent être vertes, verticalement et horizontalement.

Les 2 flèches montrent une colonne et une ligne qui ne sont pas complètes, les coches n'étant pas vertes.

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

Criteres de simulation

Classement demandé 2 étoiles Nombre total de chambres 5 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques Oui Non

Appliquer mes criteres

4/5 chambre(s) renseignée(s)

CHAMBRES 1 à 5

	Ch.1	Ch.2	Ch.3	Ch.4	Ch.5
DÉTAILS DE LA CHAMBRE	<input type="button" value="DUPLIQUER"/>				
Caractéristiques de la chambre	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La chambre ou la suite					
<input checked="" type="checkbox"/> N° ou Nom de la chambre (ou suite)	1	2	3	4	
<input checked="" type="checkbox"/> Capacité de la chambre (1 à 8 personnes)	2	2	2	2	2
<input checked="" type="checkbox"/> Étage	1	1	1	2	2
<input checked="" type="checkbox"/> Bâtiment	1	1	1	1	1
<input checked="" type="checkbox"/> Surface de la chambre en m ²	50	20	25	32	25
<input checked="" type="checkbox"/> Sanitaires privatifs (oui/ non)	OUI	OUI	OUI	OUI	OUI
<input checked="" type="checkbox"/> Surface des sanitaires en m ²	15	7	7	7	8

Red arrows highlight the following:

- A red box surrounds the first column of the "Caractéristiques de la chambre" row, containing the first four checkboxes (checked).
- A red arrow points to the last checkbox in the "Caractéristiques de la chambre" row, which is not checked.
- A red arrow points to the first checkbox in the "N° ou Nom de la chambre (ou suite)" row, which is checked.

METTRE A JOUR LE RESULTAT DE L'AUTODIAGNOSTIC

Ce bandeau s'affiche si une modification a été apportée dans les onglets « Grille autodiagnostic » et/ou « Vos chambres », mais que le bouton « Mise à jour » n'a pas été cliqué.

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculer le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Vous ne pouvez réaliser que 10 simulations. Il vous reste 9 simulations

Nombre de simulations restantes.

Criteres de simulation

Classement demandé 2 étoiles Nombre total de chambres 5 Nombre d'étage(s) 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques Oui Non

Mise à jour
Les résultats ont été générés le 20/11/2023 à 18:00 par Gérant HOTEL

Résultat de l'autodiagnostic : **Favorable** **Défavorable**

L'onglet « Mise à jour » permet de calculer le résultat de l'autodiagnostic, une fois tous les critères renseignés. En cliquant sur ce bouton, une simulation est décomptée. La mise à jour ne peut se faire que si vous avez renseigné l'intégralité des informations.

Points obligatoires pour obtenir 2 étoile(s) : 255 Total de points à respecter 243 Min. à respecter soit 95% Points optionnels 464 Total optionnel disponible 47 (10%) Nombre à respecter 83 Min. à atteindre avec la compensation 360 77.59% Score de l'établissement

Criteres Obligatoires non respectes

Chapitre 1 : Equipements

2 Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état 5 pts

10 Entrée de l'hôtel indépendante et privative 2 pts

151 5 niveaux (4 étages) ou plus 5 pts

Vous pouvez revenir dans les autres onglets et modifier des paramètres. En cas de modifications ultérieures, cliquez sur le bouton « Mise à jour » afin de recalculer votre résultat. Si les boutons sont grisés et « en cours de génération », il faut patienter quelques instants.

Prévisualisation Prévisualisation (Excel)

RESULTAT DE L'AUTODIAGNOSTIC

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculer le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Vous ne pouvez réaliser que 10 simulations. Il vous reste 9 simulations

Criteres de simulation

Classement demandé: 2 étoiles Nombre total de chambres: 5 Nombre d'étage(s): 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques: Oui Non

Le nombre de points obligatoires (1) et optionnels (2) détaillés.

Mise à jour: 20/11/2023 à 10:00 par Gérant
HOTEL

Résultat de l'autodiagnostic: Favorable Défavorable

Résultat favorable ou défavorable.

Points obligatoires pour obtenir 2 étoile(s) (1) **Points optionnels** (2)

Total de points à respecter	Min. à respecter (soit 95%)	Score de l'établissement	Total optionnel disponible	Nombre à respecter	Min. à atteindre avec la compensation	Score de l'établissement
255	243	243 95.29%	36	464	47 (10%)	360 77.59%

Liste des critères obligatoires et ONC non respectés.

Criteres Obligatoires non respectes X

Chapitre 1: Equipements

Code	Critère	Score
2	Les jardins et mobiliers doivent être propres et en bon état	5 pts
10	Entrée de l'hôtel indépendante et privative	2 pts
151	5 niveaux (4 étages) ou plus	5 pts

Criteres Obligatoires non compensables non respectes X ONC

Prévisualisation **Prévisualisation (Excel)**

Les boutons de « prévisualisation » permettent d'avoir une vue d'ensemble de vos réponses et du résultat associé. C'est un document PDF ou Excel à télécharger. Les documents se mettent à jour à chaque fois que vous cliquez sur « Mise à jour ».

ENVOYER SON AUTODIAGNOSTIC

< Revenir à la demande

Grille autodiagnostic Vos chambres Résultat de l'autodiagnostic

En cas de modification des caractéristiques de l'établissement et des informations renseignées dans les différents onglets de l'autodiagnostic, pensez à re-calculez le résultat de la visite pour actualiser le résultat de la simulation.

Cliquez sur « Revenir à la demande » afin d'envoyer votre autodiagnostic à l'organisme de contrôle.

Classement demandé : 2 étoiles Nombre total de chambres : 5 Nombre d'étage(s) : 1

Bâtiment classé ou inscrit au titre des monuments historiques : Oui Non

Mise à jour : Les résultats ont été générés le 20/11/2023 à 18:00 par Gérant HOTEL

Résultat de l'autodiagnostic : Favorable Défavorable

Points obligatoires pour obtenir 2 étoile(s)

255	243	243 95.29% Score de l'établissement
Total de points à respecter	Min. à respecter (soit 95%)	

Points optionnels

36	464	47 (10%)	83	360 77.59% Score de l'établissement
Nombre de points obligatoires à compenser dans la limite de 5%	Total optionnel disponible	Nombre à respecter	Min. à atteindre avec la compensation	

Vous pouvez envoyer votre autodiagnostic même si l'avis est défavorable. Votre cabinet de contrôle aura tous les éléments pour préparer sa visite de contrôle. Attention cependant à ce que le dernier test corresponde bien à la catégorie d'étoile souhaitée.

ENVOYER SON AUTODIAGNOSTIC

Organisme évaluateur

Nom de l'organisme
-

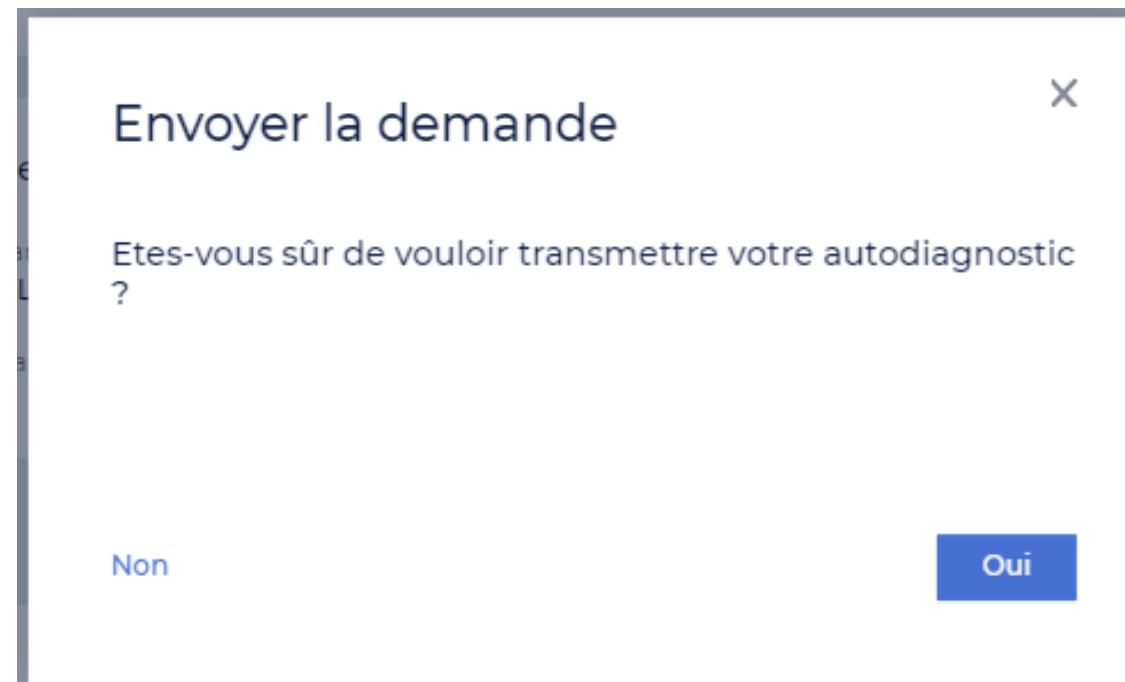
Utilisateur chargé de la demande
-

Numéro d'accréditation
-

[Annuler la demande](#) [Envoyer la demande](#)

Cliquez ici pour choisir votre organisme évaluateur.

Envoyez votre demande.



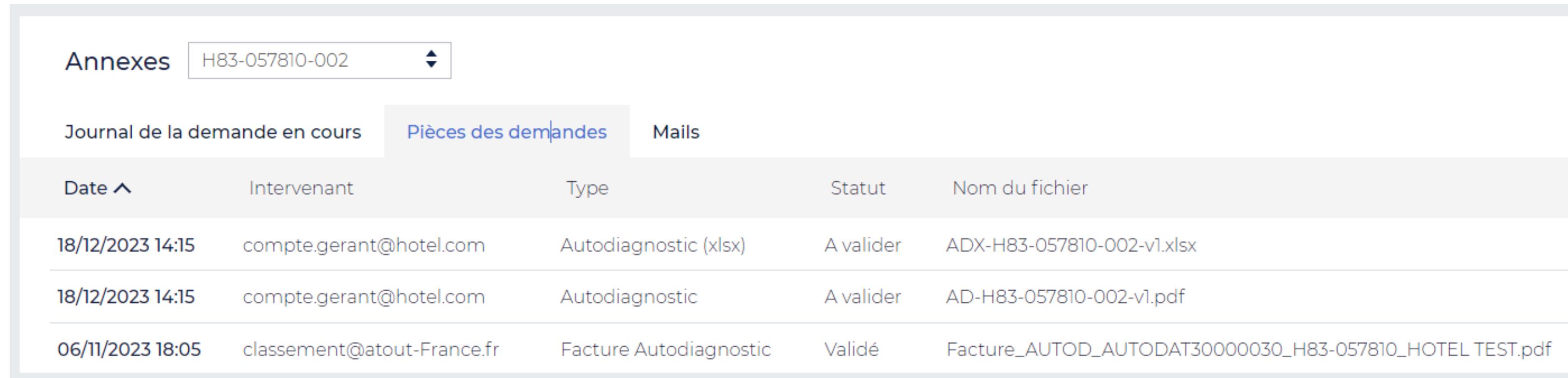
Lorsque vous cliquez sur « Oui », la demande est envoyée à l'organisme évaluateur choisi.

La visite de contrôle de votre établissement avec votre cabinet de contrôle est à programmer par vos soins. Le coût de cette visite est à votre charge (les tarifs pratiqués sont libres).

A l'issue de cette visite, le cabinet disposera d'un délai de 15 jours pour vous transmettre un certificat de visite.

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Une fois votre autodiagnostic envoyé, ce dernier devient un prédiagnostic. Vous pouvez retrouver les documents générés lors de la dernière mise à jour dans l'onglet « Pièces des demandes » sur votre compte.



Pièces des demandes				
Date ^	Intervenant	Type	Statut	Nom du fichier
18/12/2023 14:15	compte.gerant@hotel.com	Autodiagnostic (xlsx)	A valider	ADX-H83-057810-002-v1.xlsx
18/12/2023 14:15	compte.gerant@hotel.com	Autodiagnostic	A valider	AD-H83-057810-002-v1.pdf
06/11/2023 18:05	classement@atout-France.fr	Facture Autodiagnostic	Validé	Facture_AUTOD_AUTODAT30000030_H83-057810_HOTEL TEST.pdf

Nous vous invitons ensuite à prendre attache de votre cabinet de contrôle pour poursuivre la procédure de classement.

CONTACTER LE SERVICE CLASSEMENT

Pour toute demande d'information concernant :

- Les critères de classement,
- La procédure de classement (hors meublés de tourisme),
- La demande de classement en ligne et l'utilisation de votre espace utilisateur,
- L'autodiagnostic.



anyaberkut sur Getty Images



robepco sur Adobe Stock



worldwide_stock via Adobe Stock

Vous pouvez contacter notre service par courriel à l'adresse suivante : classement@atout-france.fr

ATOUT FRANCE

L'Agence de développement
touristique de la France