

Programme détaillé de la formation Initiation à l'Intelligence Artificielle

A. Introduction à l'intelligence artificielle et à Chat GPT dans le tourisme

Découvrez comment l'intelligence artificielle et particulièrement ChatGPT va modifier notre paysage numérique et touristique aussi bien pour le consommateur que pour les professionnels.

Explorons ensemble l'univers de ChatGPT, ses fonctions, ses paramètres, mais aussi les autres solutions de l'intelligence artificielle qu'il est important de connaître en parallèle.

M 1.1 : Comment l'IA impacte notre paysage côté client ? (26 mins)

M 1.2 : Comment l'IA impacte notre paysage côté business ? (7 mins)

L'impact de l'IA dans notre paysage touristique

M 2.1 : Présentation des solutions d'IA génératives et spécifiquement de ChatGPT (30 mins)

M 2.2 : Focus Perplexity (7 min)

Découverte de ChatGPT

B. Principes de base et techniques pour construire un prompt efficace

Ce chapitre va vous aider à comprendre comment générer une commande avec l'intelligence artificielle. Nous allons étudier les différents types de prompts, quels sont les éléments qui les composent, quels sont les points clés à respecter. Nous commencerons à construire des prompts simples qui pourront déjà vous apporter beaucoup dans votre quotidien.

Fiche technique 1 : prompts simples et les prompts structurés

M 3 : les prompts simples (8 mins)

M 3 : atelier prompt simple (3 mins)

M 4 : les prompts élaborés (12 mins)

Testez-vous sur les variables et les données

M 5 : styles, tons, formats de sortie (9 mins)

Fiche technique 2 : styles et tons rédactionnels

Fiche technique 3 : formats de sortie

M 5 : atelier, style, ton, format (3 mins)

M 6 : travailler son prompt (15 mins)

Test : comment s'organiser pour travailler son prompt

M 7 : Véracité et biais des résultats (11 mins)

Atelier pratique : travailler des prompts structurés (9 mins)

C. Usage pratique de ChatGPT en fonction du contexte et de ses objectifs professionnels

Assistance dans les ateliers pratiques

M 8 : atelier tâches quotidiennes (2 mins)

M 8 : atelier : réponse à un mail, créer une newsletter (6 mins)

Fiche technique 5 bis : technique rédiger ou répondre à des mails ou newsletters

M 8 : atelier : réponse à un commentaire ou un avis (5 mins)

Fiche technique 6 : réponse à un commentaire ou un avis touristique

M 8 : atelier - analyse image pour générer un descriptif (5 mins)

Fiche technique : analyse d'images pour générer un descriptif

M 8 - atelier : organiser un évènement (5 mins)

Fiche technique 24 : organiser un événement

M 9 : atelier rédaction (2 mins)

Fiche technique 4 : optimiser un paragraphe

Fiche technique 4 bis : rédiger un paragraphe

Fiche technique 12 : Écrire un titre

M 9 : Atelier : améliorer sa fiche SIT (12 mins)

Fiche technique 11 : améliorer sa Fiche SIT ou séjour

Fiche technique 13 : trouver des idées d'articles de blog

Atelier module 9 : analyse d'avis client (7 mins)

Fiche technique 8 : analyse des avis client

Fiche technique 15 : mots clés SEO

Fiche technique 21 : technique de créativité

Quizz

D. Bonus : usages sur la photo

Module bonus : IA et photos (4 mins)

Conclusion (2 mins)

Diaporama de la formation