

# Les webinaires Tourism'Innov

Avec les webinaires Tourism'Innov, l'équipe Innovation d'Atout France vous donne rendez-vous chaque mois pour découvrir de nouvelles solutions répondant à vos besoins.

Les webinaires mettent en avant plusieurs solutions innovantes autour d'une thématique spécifique, chacune accompagnée d'un cas d'usage, présenté sous forme de témoignage.

Consulter ci-dessous les replays des derniers webinaires !

## Webinaires 2025

18 - Comment enrichir l'expérience de visite pour répondre aux attentes des publics ?

### 29 avril 2025 - Comment enrichir l'expérience de visite pour répondre aux attentes des publics ?

*Ce webinaire a été organisé en collaboration avec le ministère de la Culture.*

Dans un contexte où les attentes des publics évoluent, l'innovation devient un levier essentiel pour repenser l'expérience de visite et valoriser les lieux de culture. Comment des solutions innovantes permettent-elles d'enrichir l'expérience de visite et de faire rayonner les lieux culturels auprès de tous les publics ?

Ce webinaire présente les témoignages d'acteurs innovants qui contribuent activement à transformer l'expérience de visite et à enrichir l'offre culturelle :

- **Zoomez**, qui propose des visites immersives à 360° pour valoriser le patrimoine culturel et touristique, dans une démarche d'innovation frugale et adaptative
- **Losonnante**, qui développe un dispositif de diffusion sonore par conduction osseuse, permettant une écoute immersive
- **Virtuoz par FeelObject**, qui offre un plan 3D tactile et vocal pour aider malvoyants ou non-voyants à comprendre et parcourir leur environnement en autonomie
- **Skaping**, qui propose des webcams touristiques permettant de valoriser le patrimoine en diffusant des vues en direct de sites d'intérêt.
- **BlinkBook – Editions animées**, qui transforme les dessins réalisés sur papier en dessins animés grâce à une application mobile

> **Retour en vidéo sur cette 18ème édition** : [Comment enrichir l'expérience de visite pour répondre aux attentes des publics ?](#)

17 - L'innovation au service du patrimoine : comment les visites virtuelles transforment l'accès à la culture ?

## 20 mars 2025 - Comment les visites virtuelles transforment l'accès à la culture ?

*Ce webinaire a été organisé en collaboration avec le ministère de la Culture.*

Le numérique transforme l'accès à la culture, en proposant des expériences immersives qui valorisent le patrimoine français, et les visites virtuelles offrent ainsi une nouvelle approche de la découverte des musées.

Le ministère de la Culture a d'ailleurs expérimenté une offre de visites virtuelles pour valoriser les collections de plusieurs musées nationaux, et finalise une expérience immersive en réalité virtuelle autour de plusieurs de ces musées.

**Anne DUBILE**, adjointe au chef de bureau du pilotage des musées, présente la genèse du projet ainsi que le catalogue de visites virtuelles des musées.

**Carla LUCIANI**, responsable du service des publics et de la communication du Musée national des châteaux de Malmaison et Bois-Préau, partage son retour d'expérience sur la mise en place du projet et l'impact des visites virtuelles.

> **Retour en vidéo sur cette 17ème édition** : [Comment les visites virtuelles transforment l'accès à la culture ?](#)

16 - Comment améliorer l'accessibilité des services et des lieux d'accueil ?

## 27 février 2025 - Comment améliorer l'accessibilité des services et des lieux d'accueil ?

Ce webinaire présente les témoignages d'experts et d'acteurs innovants qui contribuent activement à l'amélioration de l'accueil des personnes en situation de handicap :

- **Annette Masson**, Présidente de l'Association Tourisme & Handicaps.
- **Antoine Bossis**, du Handilab, le premier pôle d'innovation au service du handicap et de la perte d'autonomie.

- **Speak You**, qui facilite l'expérience d'accueil des personnes déficientes visuelles grâce à des menus sonores et des formations adaptées aux personnels.
- **Picto Access par APF France handicap**, la solution numérique qui permet de référencer l'accessibilité des établissements recevant du public.
- **Tactile Studio**, l'agence de design inclusif, qui rend les arts et la culture accessibles à tous.

> **Retour en vidéo sur cette 16ème édition** : [Comment améliorer l'accessibilité des services et des lieux d'accueil ?](#)

## Webinaires 2024

### 15 - L'innovation événementielle pour mettre en lumière la gastronomie

#### 5 décembre 2024 - L'innovation événementielle pour mettre en lumière la gastronomie

Ce webinaire présente 5 lauréats de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Tourisme et Gastronomie » d'Atout France. Découvrez les retours d'expérience d'événements innovants sélectionnés pour promouvoir la gastronomie nationale et internationale en cette année olympique :

- D'une rive à l'autre, voyage en gastronomie de Provence Tourisme, des temps forts gastronomiques valorisant la culture et cuisine méditerranéennes ;
- Le Reunion food festival d'Innovation Changemaker Agency, la première édition du festival culinaire à La Réunion ;
- Le Fantastic Picnic de Bourgogne-Franche-Comté Tourisme, le rendez-vous gourmand au cœur de la Cité de la Gastronomie de Dijon ;
- Le Refugee Food Festival de Foodsweetfood, un festival culinaire solidaire organisé dans onze villes de France ;
- Brungis de la SEMMARIS, un village gastronomique organisé sous la forme d'un brunch géant gratuit au cœur des Halles de Rungis

> **Retour en vidéo sur cette 15ème édition** : [L'innovation événementielle pour mettre en lumière la gastronomie](#)

### 14 - L'innovation, un levier stratégique pour dynamiser l'œnotourisme !

#### 28 novembre 2024 - L'innovation, un levier stratégique pour dynamiser l'œnotourisme !

Comment offrir des expériences inédites et mémorables, qui allient découverte de nos terroirs et impact économique local, tout en répondant aux exigences des visiteurs ?

Découvrez des initiatives innovantes et inspirantes, grâce aux témoignages de :

- La Maison Jean Loron, qui propose une manière originale de vivre la dégustation et d'en apprendre plus sur le vin à travers un spectacle vivant où le théâtre se mêle à la dégustation ;
- Les Vignerons Indépendants, qui lancent une plateforme de réservation d'offres œnotouristiques en ligne pour permettre à leur réseau de développer cette activité mais aussi favoriser la transition digitale chez les vignerons ;
- La Vie Bonne, une agence de voyage dédiée à la création des séjours alliant art, culture et vin mais aussi à l'accompagnement des propriétés dans leur programmation culturelle ;
- Terra Vitis, une certification nationale de production viticole responsable qui agit de manière concrète pour le développement d'un œnotourisme responsable ;
- Le Comité Interprofessionnel des Vins d'Alsace, qui a imaginé « Alsace Rocks ! La tournée des terroirs » - la tournée des festivals dédiés à la valorisation des vins et des destinations d'Alsace ;
- L'œnotourisme Lab, véritable incubateur de projets innovants au service des entrepreneurs de la filière ;

> **Retour en vidéo sur cette 14ème édition :** [L'innovation, un levier stratégique pour dynamiser l'œnotourisme !](#)

13 - Quelles perspectives pour l'accessibilité en héritage des paralympiques ?

## 13 novembre 2024 - Quelles perspectives pour l'accessibilité en héritage des paralympiques ?

Une occasion unique de découvrir comment intégrer les enjeux d'accessibilité et de contribuer activement à l'amélioration de l'accueil, pour tous les visiteurs, grâce aux témoignages d'acteurs majeurs du secteurs, et de solutions innovantes :

- Christian PENSART, Directeur de la mission handicap du Groupe Accor
- Anne DIONISI-FUNG, Accessibility & Inclusion Leader au Michelin Innovation Lab
- Sébastien GUILLON, cofondateur de Andyamo, le calculateur d'itinéraires optimisés et sécurisés pour faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite
- Sylvain HUIN, cofondateur de FeelObject, un plan 3D tactile et vocal pour aider les personnes malvoyantes ou non-voyantes à comprendre et parcourir leur environnement en autonomie
- Thérèse DONNET, cofondatrice de Les Flâneuses, des fauteuils mobiles anti-fatigue, pour améliorer la mobilité et le confort de tous les publics
- Jean-Paul MIGNARD, fondateur de Axsol, fournisseur de matériel destiné aux personnes à mobilité réduite
- Charlie GALLE, cofondateur de Streetnav, une application de guidage multimodale et personnalisable,

quel que soit le type de handicap

> **Retour en vidéo sur cette 13ème édition** [Quelles perspectives pour l'accessibilité en héritage des paralympiques ?](#)

12 - Quels leviers innovants pour accélérer le cyclotourisme ?

### 23 octobre 2024 - Quels leviers innovants pour accélérer le cyclotourisme ?

Une occasion unique de comprendre les enjeux et perspectives du vélotourisme, tout en obtenant des clés pour s'y adapter, grâce aux interventions de :

- Basile LE CLERC DE BUSSY, de l'Agence de la Transition Ecologique (Ademe), pour la présentation du programme "Développer le vélotourisme"
- Claire CLEMENT, de La Loire à Vélo, pour les perspectives de développement du dispositif d'ici 2030
- Théodore COHEN, fondateur de Dolce Via, outil de planification du voyage à vélo sur-mesure, en solitaire ou en groupe
- Alexandre SOLACOLU, fondateur de HOALI, qui cartographie les points de recharge en eau les plus proches pendant son voyage
- Célian CAYZAN, fondateur de Cyclo Camp, qui propose différents modules pour accueillir les vélotouristes
- Pierre-Jean CONDAT, directeur communication de Deliverbag, qui facilite le transport de bagages en toute simplicité et ce, jusqu'à la destination.

> **Retour en vidéo sur cette 12ème édition** [Quels leviers innovants pour accélérer le cyclotourisme ?](#)

11 - L'intelligence artificielle, quels potentiels pour le tourisme ?

### 11 juillet 2024 - L'intelligence artificielle, quels potentiels pour le tourisme ?

L'occasion unique d'enrichir vos connaissances et clarifier vos plans d'action grâce à l'IA, avec l'éclairage de :

- [Benoit Dudragne](#) expert en e-tourisme et Intelligence Artificielle,
- [Anne Kerdi](#) l'influenceuse artificielle bretonne représentée par **Sébastien Keranvran**,
- et [Benoît Mirambeau](#), fondateur de **Patrimoine Tour** une solution innovante qui accompagne les découvertes du voyageur de façon personnalisée, tout en valorisant efficacement le patrimoine de proximité.

> Retour en vidéo sur cette 11ème édition : [L'intelligence artificielle, quels potentiels pour le tourisme ?](#)

10 - Quels atouts et potentiels pour les hébergements innovants ?

## 26 juin 2024 - Quels atouts et potentiels pour les hébergements innovants ?

### 1. *Y a-t-il un modèle d'affaires durable des hébergements insolites ?*

- David Paquet, consultant pour le Cabinet Alliances et spécialiste du marché de l'insolite : [contact@cabinetalliances.fr](mailto:contact@cabinetalliances.fr)

### 2. *L'hébergement innovant, levier pour un tourisme plus inclusif et durable ?*

- Guillaume Boulaton, développeur de la plateforme Izzi Hospitality qui recommande et oriente vers les solutions d'hébergement et équipements compatibles à toutes les pertes d'autonomie et handicaps : [guillaume.boulaton@toolib.fr](mailto:guillaume.boulaton@toolib.fr)
- Stéphane Dumas, fondateur de Bubble Tree, des bulles innovantes éco-responsables et made in France adaptées au slow-tourisme : [stephane@bubbletree.fr](mailto:stephane@bubbletree.fr)
- Julie Bastide, responsable commerciale chez Hoddicé, fabriquant de camping-cars sur-mesure en fonction des besoins et du handicap du client : [commercial@hoddice.com](mailto:commercial@hoddice.com)

### 3. *Quelles opportunités pour l'agritourisme ?*

- Adrien Gabillet, Directeur France d'Un Lit Au Pré, solution de glamping à la ferme pour aider les agriculteurs à développer une offre agritouristique et rémunératrice : [a.gabillet@unlitaupre.fr](mailto:a.gabillet@unlitaupre.fr)
- Virginie Bernard, co-fondatrice de la Parenthèse Meslandaise mêlant séjour insolite et découverte d'une ferme pédagogique et des savoir-faire locaux : [lafermemeslandaise41150@gmail.com](mailto:lafermemeslandaise41150@gmail.com)
- Clémence Galopin, responsable partenariats de Parcel. Tiny House, qui finance et installe des micro-maisons écologiques au cœur de la nature sur des parcelles agricoles, permettant aux agriculteurs de se développer dans l'agritourisme : [clemence@parceltinyhouse.com](mailto:clemence@parceltinyhouse.com)

> Retour en vidéo sur cette 10ème édition - [Les hébergements innovants](#)

9 - Faciliter l'accessibilité à tous les handicaps

## 6 juin 2024 - Faciliter l'accessibilité à tous les handicaps

- Facilitez l'orientation et les déplacements des personnes en situation de handicap dans les transports et les lieux d'épreuves avec [Ezymob](#)

- Découvrez le radar intelligent conçu pour les malvoyants d'[Oorion](#)
- Comprenez comment l'expérience visiteur est améliorée grâce à la webapp [MyParisJeT'Aime](#) qui inclut les enjeux d'accessibilité et de durabilité

> **Retour en vidéo sur cette 9ème édition** : [Faciliter l'accessibilité à tous les handicaps](#)

## 8 - Réenchanter la Cité grâce à l'innovation

### 23 mai 2024 - Réenchanter la Cité : Comment réenchanter la cité grâce à l'innovation ?

- (Re)découvrir des itinéraires touristiques thématiques accessibles à tous et de les parcourir à leur rythme en utilisant l'application [JOOKS](#)
- S'orienter et repérer les points d'intérêts majeurs de leur environnement avec le [GOUVERNAIL par Viamouv](#)
- Collectionner puis partager les souvenirs digitaux uniques de leurs visites grâce à [KERU](#)

> **Retour en vidéo - Réenchanter la cité** : [Webinaire Tourism'Innov : 8ème édition](#)

## 7 - Découverte, assistance, anticipation des flux et des attentes

### 16 mai 2024 – 7ème édition - Découverte, assistance, anticipation des flux et des attentes

- Obtenez les taux d'affluences des sites culturels et touristiques pour mieux gérer et rediriger les flux afin d'améliorer les conditions d'accueil des touristes avec [Affluences](#)
- Ayez accès aux informations des hébergeurs et offices de tourisme pour faciliter l'organisation et la planification des séjours de vos clients grâce à [TiPy](#)
- Allégez les épaules de vos visiteurs avec [TravelAssist.io](#), le service connecté combinant conciergerie, accompagnement personnalisé et de partage d'expérience en toute confiance.

> **Retour en vidéo** : [Webinaire Tourism'Innov : 7ème édition](#)

## 6 - Aménager la Cité

### 4 avril 2024 – 6ème édition - Aménager la Cité : Comment concilier empathie, durabilité et technologie pour accompagner les professionnels

- Explorez les motivations profondes de vos visiteurs à l'aide des indicateurs émotionnels de [Xenia par l'Aleph](#)
- Facilitez les déplacements à vélo grâce aux stations mobiles personnalisables [Station Rev](#)
- Évaluez l'impact environnemental de votre activité à partir des données d'observation fournies par [Murmuration](#)

> **Retour en vidéo - Aménager la Cité :** [Webinaire Tourisme'Innov : 6ème édition](#)

#### 5 - Solutions innovantes pour accueillir le monde

**29 février 2024 – 5ème édition : Solutions innovantes pour accueillir le monde**

- Visiter l'esprit léger avec une gestion des bagages assurée par [Nannybag](#)
- Des déplacements urbains durables grâce à l'offre de mobilités douces de [Turtle](#)
- L'accès aux commodités en ville avec [ICI Toilettes](#)

> **Retour en vidéo - Solutions innovantes pour accueillir le monde :** [Webinaire Tourism'Innov : 5ème édition](#)

## Webinaires 2023

#### 4 - Solutions innovantes au service des hôteliers

**30 novembre 2023 – 4ème édition : Solutions innovantes au service des hôteliers**

- La fidélisation client par l'objet (re)trouvé avec [Peek'Inn](#)
- Velma, un chatbot alimenté par l'IA pour les hôtels avec [Quicktext](#)
- L'IA pour prédire et piloter votre activité hôtelière avec [Apollo Plus](#)

> **Retour en vidéo - Solutions innovantes au service des hôteliers :** [Webinaire Tourism'Innov : 4ème édition](#)

#### 3 - Tourisme urbain #2

## 14 septembre 2023 – 3ème édition : Tourisme urbain

- Les mobilités durables avec [Wheelskeep](#)
- La nature en ville avec [Urban Canopee](#)
- La gestion des flux avec [Jooks](#)

> **Retour en vidéo - Tourisme urbain** : [Webinaire Tourism'Innov : 3ème édition](#)

### 2 - Des services uniques pour des vacances réussies

## 11 juillet 2023 - 2ème édition : Des services uniques pour des vacances réussies

- Santé et sécurité durant le voyage avec [BAKUP](#)
- Promenades en légèreté avec [PICK&DROP](#)
- Tourisme Petfriendly avec [PATCHGUARD](#)

> **Retour en vidéo - Des services uniques pour des vacances réussies** : [Webinaire Tourism'Innov : 2ème édition](#)

### 1 - Tourisme urbain

## 8 juin 2023 - 1ère édition : Tourisme urbain

- Le lien à l'habitant avec [WHATIZIS](#)
- Les grands événements avec [PICNIC KIOSQUE](#)
- L'inclusivité avec [EVELITY](#)

**Retour en vidéo sur cette 1ère édition Tourisme urbain** : [Webinaire Tourism'Innov : 1ère édition](#)