Les webinaires Tourism'Innov

Avec les webinaires Tourism'Innov, l'équipe Innovation d'Atout France vous donne rendez-vous chaque mois pour découvrir de nouvelles solutions répondant à vos besoins.
Les webinaires mettent en avant plusieurs solutions innovantes autour d'une thématique spécifique, chacune accompagnée d'un cas d'usage, présenté sous forme de témoignage.
Consulter ci-dessous les replays des derniers webinaires !

Webinaires 2025

18 - Comment enrichir l'expérience de visite pour répondre aux attentes des publics ?

29 avril 2025 - Comment enrichir l'expérience de visite pour répondre aux attentes des publics ?

Ce webinaire a été organisé en collaboration avec le ministère de la Culture.
Dans un contexte où les attentes des publics évoluent, l'innovation devient un levier essentiel pour repenser l'expérience de visite et valoriser les lieux de culture.
Comment des solutions innovantes permettent-elles d'enrichir l'expérience de visite et de faire rayonner les lieux culturels auprès de tous les publics ?
Ce webinaire présente les témoignages d'acteurs innovants qui contribuent activement à transformer l'expérience de visite et à enrichir l'offre culturelle :

- **Zooomez**, qui propose des visites immersives à 360° pour valoriser le patrimoine culturel et touristique, dans une démarche d'innovation frugale et adaptative

- **Losonnante**, qui développe un dispositif de diffusion sonore par conduction osseuse, permettant une écoute immersive
- **Virtuoz par FeelObject**, qui offre un plan 3D tactile et vocal pour aider malvoyants ou non-voyants à comprendre et parcourir leur environnement en autonomie
- **Skaping**, qui propose des webcams touristiques permettant de valoriser le patrimoine en diffusant des vues en direct de sites d'intérêt.
- **BlinkBook – Editions animées**, qui transforme les dessins réalisés sur papier en dessins animés grâce à une application mobile

> Retour en vidéo sur cette 18ème édition : Comment enrichir l'expérience de visite pour répondre aux attentes des publics ?

17 - L'innovation au service du patrimoine : comment les visites virtuelles transforment l'accès à la culture ?

20 mars 2025 - Comment les visites virtuelles transforment l'accès à la culture ?

Ce webinaire a été organisé en collaboration avec le ministère de la Culture.
Le numérique transforme l'accès à la culture, en proposant des expériences immersives qui valorisent le patrimoine français, et les visites virtuelles offrent ainsi une nouvelle approche de la découverte des musées.
Le ministère de la Culture a d'ailleurs expérimenté une offre de visites virtuelles pour valoriser les collections de plusieurs musées nationaux, et finalise une expérience immersive en réalité virtuelle autour de plusieurs de ces musées.
Anne DUBILE, adjointe au chef de bureau du pilotage des musées, présente la genèse du projet ainsi que le catalogue de visites virtuelles des musées.
Carla LUCIANI, responsable du service des publics et de la communication du Musée national des châteaux de Malmaison et Bois-Préau, partage son retour d'expérience sur la mise en place du projet et l'impact des visites virtuelles.

> Retour en vidéo sur cette 17ème édition : Comment les visites virtuelles transforment l'accès à la culture ?

16 - Comment améliorer l'accessibilité des services et des lieux d'accueil ?

27 février 2025 - Comment améliorer l'accessibilité des services et des lieux d'accueil ?

Ce webinaire présente les témoignages d'experts et d'acteurs innovants qui contribuent activement à l'amélioration de l'accueil des personnes en situation de handicap :
- **Annette Masson**, Présidente de l'Association Tourisme & Handicaps.
- **Antoine Bossis**, du Handilab, le premier pôle d'innovation au service du handicap et de la perte d'autonomie.
- **Speak You**, qui facilite l'expérience d'accueil des personnes déficientes visuelles grâce à des menus sonores et des formations adaptées aux personnels.

- **Picto Access par APF France handicap**, la solution numérique qui permet de référencer l'accessibilité des établissements recevant du public.
- **Tactile Studio**, l'agence de design inclusif, qui rend les arts et la culture accessibles à tous.

> Retour en vidéo sur cette 16ème édition : Comment améliorer l'accessibilité des services et des lieux d'accueil ?

Webinaires 2024

15 - L'innovation événementielle pour mettre en lumière la gastronomie

5 décembre 2024 - L'innovation événementielle pour mettre en lumière la gastronomie

Ce webinaire présente 5 lauréats de l'Appel à Manifestation d'Intérêt « Tourisme et Gastronomie » d'Atout France. Découvrez les retours d'expérience d'événements innovants sélectionnés pour promouvoir la gastronomie nationale et internationale en cette année olympique :

- D'une rive à l'autre, voyage en gastronomie de Provence Tourisme, des temps forts gastronomiques valorisant la culture et cuisine méditerranéennes ;
- Le Reunion food festival d'Inlovation Changmaker Agency, la première édition du festival culinaire à La Réunion ;
- Le Fantastic Picnic de Bourgogne-Franche-Comté Tourisme, le rendez-vous gourmand au cœur de la Cité de la Gastronomie de Dijon ;
- Le Refugee Food Festival de Foodsweetfood, un festival culinaire solidaire organisé dans onze villes de France ;
- Brungis de la SEMMARIS, un village gastronomique organisé sous la forme d'un brunch géant gratuit au cœur des Halles de Rungis

> Retour en vidéo sur cette 15ème édition : L'innovation événementielle pour mettre en lumière la gastronomie

14 - L'innovation, un levier stratégique pour dynamiser l'œnotourisme !

28 novembre 2024 - L'innovation, un levier stratégique pour dynamiser l'œnotourisme !

Comment offrir des expériences inédites et mémorables, qui allient découverte de nos terroirs et impact économique local, tout en répondant aux exigences des visiteurs ?
Découvrez des initiatives innovantes et inspirantes, grâce aux témoignages de :

- La Maison Jean Loron, qui propose une manière originale de vivre la dégustation et d'en apprendre plus sur le vin à travers un spectacle vivant où le théâtre se mêle à la dégustation ;
- Les Vignerons Indépendants, qui lancent une plateforme de réservation d'offres œnotouristiques en ligne pour permettre à leur réseau de développer cette activité mais aussi favoriser la transition digitale

chez les vignerons ;
- La Vie Bonne, une agence de voyage dédiée à la création des séjours alliant art, culture et vin mais aussi à l'accompagnement des propriétés dans leur programmation culturelle ;
- Terra Vitis, une certification nationale de production viticole responsable qui agit de manière concrète pour le développement d'un œnotourisme responsable ;
- Le Comité Interprofessionnel des Vins d'Alsace, qui a imaginé « Alsace Rocks ! La tournée des terroirs » - la tournée des festivals dédiés à la valorisation des vins et des destinations d'Alsace ;
- L'Œnotourisme Lab, véritable incubateur de projets innovants au service des entrepreneurs de la filière ;

> Retour en vidéo sur cette 14ème édition : L'innovation, un levier stratégique pour dynamiser l'œnotourisme !

13 - Quelles perspectives pour l'accessibilité en héritage des paralympiques ?

13 novembre 2024 - Quelles perspectives pour l'accessibilité en héritage des paralympiques ?

Une occasion unique de découvrir comment intégrer les enjeux d'accessibilité et de contribuer activement à l'amélioration de l'accueil, pour tous les visiteurs, grâce aux témoignages d'acteurs majeurs du secteurs, et de solutions innovantes :
- Christian PENSART, Directeur de la mission handicap du Groupe Accor
- Anne DIONISI-FUNG, Accessibility & Inclusion Leader au Michelin Innovation Lab
- Sébastien GUILLON, cofondateur de Andyamo, le calculateur d'itinéraires optimisés et sécurisés pour faciliter les déplacements des personnes à mobilité réduite
- Sylvain HUIN, cofondateur de FeelObject, un plan 3D tactile et vocal pour aider les personnes malvoyantes ou non-voyantes à comprendre et parcourir leur environnement en autonomie
- Thérèse DONNET, cofondatrice de Les Flâneuses, des fauteuils mobiles anti-fatigue, pour améliorer la mobilité et le confort de tous les publics
- Jean-Paul MIGNARD, fondateur de Axsol, fournisseur de matériel destiné aux personnes à mobilité réduite
- Charlie GALLE, cofondateur de Streetnav, une application de guidage multimodale et personnalisable, quel que soit le type de handicap

> Retour en vidéo sur cette 13ème édition Quelles perspectives pour l'accessibilité en héritage des paralympiques ?

12 - Quels leviers innovants pour accélérer le cyclotourisme ?

23 octobre 2024 - Quels leviers innovants pour accélérer le cyclotourisme ?

Une occasion unique de comprendre les enjeux et perspectives du vélotourisme, tout en obtenant des clés pour s'y adapter, grâce aux interventions de :
- Basile LE CLERC DE BUSSY, de l'Agence de la Transition Ecologique (Ademe), pour la présentation du programme "Développer le vélotourisme"

- Claire CLEMENT, de La Loire à Vélo, pour les perspectives de développement du dispositif d'ici 2030
- Théodore COHEN, fondateur de Dolce Via, outil de planification du voyage à vélo sur-mesure, en solitaire ou en groupe
- Alexandre SOLACOLU, fondateur de HOALI, qui cartographie les points de recharge en eau les plus proches pendant son voyage
- Célian CAYZAN, fondateur de Cyclo Camp, qui propose différents modules pour accueillir les vélotouristes
- Pierre-Jean CONDAT, directeur communication de Deliverbag, qui facilite le transport de bagages en toute simplicité et ce, jusqu'à la destination.

> Retour en vidéo sur cette 12ème édition Quels leviers innovants pour accélérer le cyclotourisme ?

11 - L'intelligence artificielle, quels potentiels pour le tourisme ?

11 juillet 2024 - L'intelligence artificielle, quels potentiels pour le tourisme ?

L'occasion unique d'enrichir vos connaissances et clarifier vos plans d'action grâce à l'IA, avec l'éclairage de :

- **Benoit Dudragne** expert en e-tourisme et Intelligence Artificielle,
- **Anne Kerdi** l'influenceuse artificielle bretonne représentée par **Sébastien Keranvran**,
- et **Benoît Mirambeau**, fondateur de **Patrimoine Tour** une solution innovante qui accompagne les découvertes du voyageur de façon personnalisée, tout en valorisant efficacement le patrimoine de proximité.

> Retour en vidéo sur cette 11ème édition : L'intelligence artificielle, quels potentiels pour le tourisme ?

10 - Quels atouts et potentiels pour les hébergements innovants ?

26 juin 2024 - Quels atouts et potentiels pour les hébergements innovants ?

1. ***Y a-t-il un modèle d'affaires durable des hébergements insolites ?***
   - David Paquet, consultant pour le Cabinet Alliances et spécialiste du marché de l'insolite : contact@cabinetalliances.fr
2. ***L'hébergement innovant, levier pour un tourisme plus inclusif et durable ?***
   - Guillaume Boulaton, développeur de la plateforme Izzi Hospitality qui recommande et oriente vers les solutions d'hébergement et équipements compatibles à toutes les pertes d'autonomie et handicaps : guillaume.boulaton@toolib.fr
   - Stéphane Dumas, fondateur de Bubble Tree, des bulles innovantes éco-responsables et made in France adaptées au slow-tourisme : stephane@bubbletree.fr
   - Julie Bastide, responsable commerciale chez Hoddicé, fabriquant de camping-cars sur-mesure en fonction des besoins et du handicap du client : commercial@hoddice.com
3. ***Quelles opportunités pour l'agritourisme ?***

- Adrien Gabillet, Directeur France d'Un Lit Au Pré, solution de glamping à la ferme pour aider les agriculteurs à développer une offre agritouristique et rémunératrice : a.gabillet@unlitaupre.fr
- Virginie Bernard, co-fondatrice de la Parenthèse Meslandaise mêlant séjour insolite et découverte d'une ferme pédagogique et des savoir-faire locaux : lafermemeslandaise41150@gmail.com
- Clémence Galopin, responsable partenariats de Parcel. Tiny House, qui finance et installe des micro-maisons écologiques au cœur de la nature sur des parcelles agricoles, permettant aux agriculteurs de se développer dans l'agritourisme : clemence@parceltinyhouse.com

> Retour en vidéo sur cette 10ème édition - Les hébergements innovants

9 - Faciliter l'accessibilité à tous les handicaps

6 juin 2024 - Faciliter l'accessibilité à tous les handicaps

- Facilitez l'orientation et les déplacements des personnes en situation de handicap dans les transports et les lieux d'épreuves avec Ezymob
- Découvrez le radar intelligent conçu pour les malvoyants d'Oorion
- Comprenez comment l'expérience visiteur est améliorée grâce à la webapp MyParisJeT'Aime qui inclut les enjeux d'accessibilité et de durabilité

> Retour en vidéo sur cette 9ème édition : Faciliter l'accessibilité à tous les handicaps

8 - Réenchanter la Cité grâce à l'innovation

23 mai 2024 - Réenchanter la Cité : Comment réenchanter la cité grâce à l'innovation ?

- (Re)découvrir des itinéraires touristiques thématiques accessibles à tous et de les parcourir à leur rythme en utilisant l'application JOOKS
- S'orienter et repérer les points d'intérêts majeurs de leur environnement avec le GOUVERNAIL par Viamouv
- Collectionner puis partager les souvenirs digitaux uniques de leurs visites grâce à KERU

> Retour en vidéo - Réenchanter la cité : Webinaire Tourism'Innov : 8ème édition

7 - Découverte, assistance, anticipation des flux et des attentes

16 mai 2024 – 7ème édition - Découverte, assistance, anticipation des flux et des attentes

- Obtenez les taux d'affluences des sites culturels et touristiques pour mieux gérer et rediriger les flux afin d'améliorer les conditions d'accueil des touristes avec Affluences
- Ayez accès aux informations des hébergeurs et offices de tourisme pour faciliter l'organisation et la planification des séjours de vos clients grâce à TiPy

- Allégez les épaules de vos visiteurs avec TravelAssist.io, le service connecté combinant conciergerie, accompagnement personnalisé et de partage d'expérience en toute confiance.

> Retour en vidéo : Webinaire Tourism'Innov : 7ème édition

6 - Aménager la Cité

4 avril 2024 – 6ème édition - Aménager la Cité : Comment concilier empathie, durabilité et technologie pour accompagner les professionnels

- Explorez les motivations profondes de vos visiteurs à l'aide des indicateurs émotionnels de Xenia par l'Aleph
- Facilitez les déplacements à vélo grâce aux stations mobiles personnalisables Station Rev
- Evaluez l'impact environnemental de votre activité à partir des données d'observation fournies par Murmuration

> Retour en vidéo - Aménager la Cité : Webinaire Tourisme'Innov : 6ème édition

5 - Solutions innovantes pour accueillir le monde

29 février 2024 – 5ème édition : Solutions innovantes pour accueillir le monde

- Visiter l'esprit léger avec une gestion des bagages assurée par **Nannybag**
- Des déplacements urbains durables grâce à l'offre de mobilités douces de **Turtle**
- L'accès aux commodités en ville avec **ICI Toilettes**

> Retour en vidéo - Solutions innovantes pour accueillir le monde : Webinaire Tourism'Innov : 5ème édition

Webinaires 2023

4 - Solutions innovantes au service des hôteliers

30 novembre 2023 – 4ème édition : Solutions innovantes au service des hôteliers

- La fidélisation client par l'objet (re)trouvé avec Peek'Inn
- Velma, un chatbot alimenté par l'IA pour les hôtels avec Quicktext
- L'IA pour prédire et piloter votre activité hôtelière avec Apollo Plus

> Retour en vidéo - Solutions innovantes au service des hôteliers : Webinaire Tourism'Innov : 4ème édition

3 - Tourisme urbain #2

14 septembre 2023 – 3ème édition : Tourisme urbain

- Les mobilités durables avec Wheelskeep
- La nature en ville avec Urban Canopee
- La gestion des flux avec Jooks

> Retour en vidéo - Tourisme urbain : Webinaire Tourism'Innov : 3ème édition

2 - Des services uniques pour des vacances réussies

11 juillet 2023 - 2ème édition : Des services uniques pour des vacances réussies

- Santé et sécurité durant le voyage avec BAKUP
- Promenades en légèreté avec PICK&DROP
- Tourisme Petfriendly avec PATCHGUARD

> Retour en vidéo - Des services uniques pour des vacances réussies : Webinaire Tourism'Innov : 2ème édition

1 - Tourisme urbain

8 juin 2023 - 1ère édition : Tourisme urbain

- Le lien à l'habitant avec WHATIZIS
- Les grands événements avec PICNIC KIOSQUE
- L'inclusivité avec EVELITY

Retour en vidéo sur cette 1ère édition Tourisme urbain : Webinaire Tourism'Innov : 1ère édition