



## La France accueille le monde !

FRANCE PROFESSIONNELS FRANÇAIS

**Découvrez le dispositif *Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !***

Afin de réserver un accueil exceptionnel aux visiteurs qui viennent en France, Atout France met à votre disposition le dispositif [\*\*\*Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !\*\*\*](#) Le programme vise à sensibiliser à l'**accueil interculturel** tous les professionnels français et, plus largement, toute personne en situation d'accueillir ou de renseigner les visiteurs. Le dispositif permet de mieux connaître les **clientèles internationales** et leurs attentes, pour leur proposer une **expérience** de visite mémorable et les satisfaire au mieux avec des attitudes, recommandations et mots adaptés.

Pour chaque marché, les vidéos abordent différentes thématiques :

- Le pays et ses spécificités,
- Le profil des voyageurs sportifs qui viendront en France à l'occasion de Paris 2024,
- Leurs centres d'intérêt et leurs attentes,
- Les gestes et les règles de l'accueil,
- Les mots de l'accueil traduits.

A ces thématiques interculturelles, s'ajoutent des vidéos dédiées à l'**accessibilité** et au **tourisme durable**. En complément, Atout France met à la disposition des [\*\*fiches pays/thématiques A4 imprimables\*\*](#).

Les professionnels en parlent



"Notre équipe de **15 conseillers** en séjour du pavillon d'accueil a pu dès la Coupe du Monde de Rugby se former avec les vidéos *Bienvenue en France*. Le format **court** permet aisément de suivre quelques **vidéos** lorsque l'activité est plus calme, entre 2 requêtes de touristes. On s'arrête, puis on reprend, sans que cela ne soit pénalisant. **L'humour** présent dans les capsules rend ces courtes sessions **ludiques** ! Un excellent coup de pouce pour en apprendre plus sur nos voyageurs, préparer les JOP Paris 24 mais pas seulement !"

**Cécilia Prudhomme, Directrice du pavillon d'accueil et responsable des conseillers en séjour de l'OTC de Lyon**



"Le dispositif de **sensibilisation** *Bienvenue en France*, conseils gagnants pour accueillir le monde ! déployé dans le cadre des Jeux Olympiques et Paralympiques de Paris 2024 constitue un outil précieux pour les acteurs touristiques afin **d'accueillir** dans les meilleures conditions nos clientèles internationales. En tant que Comité Régional du Tourisme, nous souhaitons prendre toute notre part afin de diffuser au plus grand nombre ces **capsules vidéos** qui nous sont précieuses, pour la période des JOP mais également pour les mois et années à venir. Nous continuerons de partager avec Atout France l'ambition de faire de la **destination France** une terre **accueillante et innovante** pour nos touristes venus d'ici et d'ailleurs. *Bienvenue en France*, conseils gagnants pour accueillir le monde ! va assurément nous y aider."

**Antony Demel, Directeur Général Adjoint - Comité Régional du Tourisme Nouvelle-Aquitaine**



**FÉDÉRATION NATIONALE  
DES RÉSIDENCES DE TOURISME,  
APPARTHÔTELS  
& VILLAGES DE VACANCES**

"La FNRT a relayé les vidéos d'Atout France sur l'accueil des clientèles internationales pendant les JOP Paris 2024 à ses professionnels exploitants de **résidences de tourisme** et **apparthôtels**. Nos résidences de tourisme qui accueillent habituellement 27% de clientèles étrangères s'attendent à recevoir de nouvelles clientèles internationales et lointaines

pour ces JOP. En outre, de nombreux établissements sont situés dans les villes hôtes. Ces vidéos sont animées par un **spécialiste du pays** d'origine des visiteurs, qui décrit avec finesse et humour les us et coutumes de ses compatriotes. Cette approche permet aux équipes opérationnelles de mieux comprendre les **particularités culturelles** de chaque pays, mais aussi d'améliorer l'**hospitalité française** et l'**esprit d'ouverture** qui caractérise les JOP Paris 2024."

**Clémence Favereau, Déléguée Générale de la Fédération Nationale des Résidences de Tourisme, Apparthotels et Villages de Vacances (FNRT)**



Découvrez les vidéos de [\*\*Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !\*\*](#)



## Découvrez les fiches pays de [Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !](#)

Voici les résultats de *Bienvenue en France le jeu !* qui a réuni du 3 décembre et pendant un mois, 450 joueurs au cours de 996 heures de jeu et de battles.

Les gagnants sont :

- **Aviareps Sarl,**
- **Jérémy HARMAND pour le Greta Côte d'Azur à Grasse,**
- **Albane de MAIGRET, pour Itinair' Bis,**
- **Eline ROZE pour Koesia Corporate,**
- **Nicolas JOLY et son équipe pour Evian Tourisme et Congrès**
- **Thomas FULLANA pour Biografy, Groupe hôtelier,**
- **Alicia STEFANOVIC, pour Avignon Tourisme,**
- **Liliana MEJIA-URIBE, pour Avignon Tourisme**
- **Tess DEVIF, du Campus des Métiers Sainte-Croix-Sainte-Euverte à Orléans,**
- **et Rose GRESSIER, du Campus des Métiers Sainte-Croix-Sainte-Euverte à Orléans.**

Félicitations aux gagnants !

A cette occasion, Atout France remercie l'ensemble de ses partenaires dont la générosité a largement contribué au succès de *Bienvenue en France, le jeu !*

- **la FNRT** qui a mobilisé ses adhérents pour offrir aux participants des nuitées dans leurs hébergements :

- **Apparthôtels Residhome Séjours & Affaires,**
- **La Closerie à Deauville,**
- **Kosy Apparthotel,**
- **Grengo,**
- **l'Association Française des Maîtres Restaurateurs,**
- **le Centre des Monuments Nationaux.**

Bienvenue en France, le jeu ! reste accessible, il est toujours possible de développer et perfectionner vos connaissances des clientèles internationales mais également de l'accessibilité et de tourisme durable.

**Rejoignez la Team Bienvenue en France, le jeu !**