

Atout France dévoile les 14 lauréats de l’appel à manifestation d’intérêt « Parcours client »

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Les lauréats de l’appel à manifestation d’intérêt « Parcours client – spécial Grands Evènements » lancé en mai dernier par Atout France sous l’égide d’Olivia Grégoire, ministre déléguée chargée des Petites et Moyennes Entreprises, du Commerce, de l’Artisanat et du Tourisme, sont désormais connus. Ils bénéficieront d’un appui financier pouvant aller jusqu’à 200 000 euros pendant 1 an, afin d’optimiser l’expérience des voyageurs en France, notamment dans l’optique des Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024.

Les projets retenus par le Comité de sélection s’appuient sur de **nouveaux services numériques innovants destinés à fluidifier toutes les étapes du voyage en France**. L’accent est en particulier mis sur les enjeux d’accessibilité pour tous, le renforcement des mobilités douces, le traitement des pics d’affluence ou la logistique des bagages ainsi que la mise à disposition d’informations favorisant le confort de voyage.
Les 14 lauréats sont les suivants :

1. *Paris je t'aime* : application « My Paris je t’aime » de l’Office de Tourisme et des Congrès de Paris proposant des itinéraires touristiques « tout en un » à partir d’un large choix de données : services et informations pratiques, solutions de mobilités, services médecins multilingues, suggestions de visites, réservations d’activités touristiques, billetteries. Basée une cartographie en temps réel, l’application permet, par exemple, de choisir un mode de transport, visiter une exposition, choisir un spectacle et de réserver en direct.

2. *Affluences* : application permettant au visiteur de connaitre, en amont et en temps réel d’une visite, la fréquentation

des sites touristiques afin d'éviter les pics d'affluence et ainsi mieux organiser sa visite.

3. *Nannybag* : application proposant un système de consigne de bagages/conciergerie réinventé en permettant de connecter les visiteurs avec des « Nannies » (commerces ou hôtels partenaires), veillant sur les bagages durant quelques heures ou plusieurs jours.

4. *Cruncho* : Un guide urbain enrichi. La technologie d'assemblage de contenus et de cartographie se décline en une suite de guides de destinations et de moteurs de recommandations personnalisées, spécialement conçus pour s'intégrer aux plateformes digitales de ses partenaires et clients.

5. *TravelAssist* : une application proposant un système d'assistant personnel de voyage toujours disponible (service de conciergerie, réservation de billet, etc.). Solution BtoB initiée en partenariat avec les agences de voyages, l'application permet de répondre à toute question, 24h/24 et 7jours/7, où que se trouvent les touristes.

6. *OOrion* : Une application s'appuyant sur l'intelligence artificielle dédiée aux personnes déficientes visuelles afin de faciliter le confort de visite par la caméra de leur téléphone portable. L'appareil photo du smartphone scanne la pièce ou le lieu dans lequel se situe la personne déficiente visuelle et, grâce à une série d'indices verbaux, l'aide à s'orienter en décrivant l'environnement et les objets proches.

7. *roadBOOK* : Une solution de recommandations personnalisées issues des conseillers de séjours des offices de tourisme, pour les voyageurs souhaitant profiter au mieux des événements.

8. *Ezymob* : Une solution de guidage (réservation de logement, détection de sièges libres, etc.) destinées aux touristes en situation de handicap sur les sites d'accueil olympiques.

9. *Themis X* : La donnée partagée pour créer davantage de valeur entre exploitants touristiques. Il s'agit ici d'accompagner les développements nécessaires à cet ambitieux data-space.

10. *GuideMeFrance* : Le guide digital intelligent qui permet de profiter du meilleur de la ville grâce à de la diffusion d'informations en temps réel pour touristes avec de fortes contraintes de temps sur le territoire (croisiéristes, transit..).

11. *Alfred Travel* : Un service de livraison sur-mesure de valises entre le lieu d'hébergement et l'aéroport ou la gare.

12. *Ici Toilettes* : Un service de repérage d'une nouvelle offre de toilettes (complétant les sanitaires publics) implantée chez des commerçants volontaires.

13. *Jooks* : une application permettant de découvrir des destinations et itinéraires touristiques en courant, en marchant, à vélo ou en fauteuil roulant.

14. *Turtle* : une application qui permet d'accéder à un vélo avec chauffeur.

? **Consulter le communiqué de presse**