



# La procédure de candidature et d'attribution de la distinction Palace

L'ensemble de la procédure décrite ci-dessous est définie par arrêté.

La distinction Palace est attribuée à l'issue de deux phases :

- 1. Une phase d'instruction conduite par Atout France reposant sur des critères d'éligibilité objectifs. L'éligibilité de l'établissement doit être confirmée afin que la deuxième phase puisse être initiée.
- 2. Une phase d'analyse par la commission d'attribution de la distinction Palace, composée de personnalités qualifiées, qui fonde son avis sur un ensemble de critères d'appréciation : localisation, esthétique, histoire des lieux, personnalité de l'établissement, implication des équipes dans la recherche de l'excellence, restaurant gastronomique, politique de respect de l'environnement, etc.

## De la candidature à l'attribution de la distinction, 4 étapes

## Production du dossier de candidature

L'établissement complète son dossier en se rendant sur le site palace.atout-france.fr.

Le dossier est instruit par Atout France, qui vérifie la satisfaction des critères d'éligibilité : hôtel bénéficiant d'un classement 5 étoiles, date d'ouverture ou de réouverture de l'établissement, surface minimale des chambres, vérification des critères renforcés de la catégorie 5\*.

Après confirmation de l'éligibilité de l'établissement, le dossier est transmis par Atout France à la commission d'attribution de la distinction Palace.

### Visites de l'établissement

Les visites sont effectuées par deux des membres de la commission d'attribution, elle-même composée de personnalités spécialistes dans leurs domaines, qui évaluent les critères d'appréciation pour attester du caractère d'exception de l'établissement.

### Audition de l'établissement candidat

La commission d'attribution auditionne chaque établissement candidat éligible, afin que ce dernier présente sa candidature pendant une durée maximale de 30 minutes. C'est à la suite de cette audition que les membres de la commission procèdent au vote et rendent leur avis quant à la candidature.

#### Attribution de la distinction Palace

Sur l'avis conforme de la commission, le ou la ministre chargé(e) du tourisme délivre la distinction Palace à l'établissement candidat. Cette distinction est accordée pour 3 ans.

### Textes et documents relatifs à la distinction Palace

- Critères renforcés de la grille de classement 5 étoiles
- Arrêté du 3 octobre 2014 relatif à la "distinction Palace"
- Arrêté du 28 décembre 2023 modifiant l'arrêté du 4 juin 2021 modifiant l'arrêté du 3 octobre 2014 relatif à la "distinction Palace"

Arrêté du 3 décembre 2024 portant nomination à la commission d'attribution	n de la "distinction Palace"