RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

ATOUT FRANCE
L'Agence de développement touristique de la France



Réussir l'accueil de nos visiteurs pour les grands évènements

Atout France lance ***Bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !***
Ce nouveau dispositif de sensibilisation à l'accueil, composé de 10 séries de 5 vidéos filmées sur un ton décalé, a été pensé par et pour les professionnels français du tourisme.

Ces vidéos offrent aux acteurs du tourisme et plus largement à toutes les personnes en situation d'accueil, les éléments nécessaires pour **mieux connaître et mieux accueillir les clientèles internationales.**

Le premier volet consacré à la Coupe du Monde de Rugby 2023, est disponible pour les marchés suivants : Afrique du Sud, Argentine, Australie, Etats-Unis, Irlande, Italie, Japon, Nouvelle-Zélande, Royaume-Uni et Portugal.
Pour chaque pays, les vidéos abordent différentes thématiques :

- Connaître les principales caractéristiques du pays du visiteur ;
- Connaître le profil des voyageurs sportifs qui viendront en France pour la Coupe du Monde :
- Leurs centres d'intérêts et attentes spécifiques ;
- Les attentes en matière d'accueil et les gestes à faire ou ne pas faire en fonction des nationalités ;
- En bonus, une vidéo dédiée aux principales expressions utiles à l'accueil en différentes langues.

Pour les Jeux Olympiques et Paralympiques Paris 2024, le dispositif sera adapté et complété par 7 marchés supplémentaires : Allemagne, Belgique, Canada, Chine, Espagne, Pays-Bas et Suisse.

En complément de ces vidéos, Atout France met à votre disposition des **fiches pays** qui reprennent, d'une part,

- l’essentiel du contenu des vidéos,
- et d’autre part, des conseils sur les particularités des marchés présentés : la monnaie, les unités de mesure, les sujets à aborder ou à éviter, les 5 règles d’or d’un (très) bon accueil, le lexique des mots de l’accueil traduits.

? **Consulter les vidéos Coupe du monde de Rugby pour se former à l'accueil de 10 nationalités de voyageurs**

? Teaser bienvenue en France, conseils gagnants pour accueillir le monde !

? Communiqué de Presse

N'hésitez pas à partager et relayer à l'ensemble de vos partenaires et contacts !

Contact :bienvenueenfrance@atout-france.fr