

Construire et piloter la Charte IA de mon OGD

PRESTATION TRAVEL TECH FRANCE

Type de rendez-vous :

Formations

Marchés d'intervention :

France

Public attendu :

Professionnels français

A partir du
11 mars 2027

De la prise de conscience au cadre opérationnel éprouvé ...

L'IA générative est déjà entrée dans vos équipes et la vraie question n'est plus de savoir si vos collaborateurs l'utilisent, mais selon quelles règles et avec quel niveau de maîtrise des risques.
En deux jours de formation-action, vous transformerez un usage diffus et non encadré en un cadre de

confiance partagé. Au-delà du cours théorique, vous repartez avec près de 80 % de votre charte IA co-rédigée par vos équipes, éprouvée face à des scénarios de crise et prête à être finalisée juridiquement.
Le contexte et les enjeux
L'IA générative s'est installée massivement dans les pratiques des Offices de Tourisme et des ADT/CDT. Elle soulève aujourd'hui des défis critiques :
- Le Shadow AI : des collaborateurs utilisent des outils non validés, sans supervision
- La Sécurité des données : des informations confidentielles transitent par des IA grand public
- Les risques spécifiques au tourisme : hallucination territoriale, intégrité des paysages, biais de recommandation, atteinte à la promesse client ou usager
- Un cadre juridique évolutif : RGPD, AI Act 2026, droit d'auteur
Cette formation-action vise à apprendre, mais également et surtout à produire. L'objectif est de doter votre structure d'un cadre de gouvernance complet, co-construit par vos équipes et éprouvé avant déploiement.

Pourquoi participer

- Un livrable immédiat : vous repartez avec près de 80 % de votre charte IA co-rédigée, prête à être finalisée en interne et validée juridiquement
- Une approche 100 % tourisme : hallucination territoriale, intégrité des images de paysages, relation aux socio-professionnels, accueil du visiteur
- Une pédagogie active : 20 % d'apports, 80 % d'ateliers de co-construction

Et également :
- Des outils clés en main : trame de charte IA tourisme, matrice des risques, grille de scoring des outils, fiche réflexe A4
- Une charte éprouvée par le chaos : votre cadre est testé face à des scénarios de crise avant d'être finalisée
Important : la charte produite constitue un projet qui nécessite une validation juridique avant sa mise en œuvre officielle.

Vous repartez avec…
- Une trame de charte IA tourisme (Word), structurée et prête à compléter
- Une matrice des risques (Excel) personnalisée à votre structure
- Une grille de scoring (Excel) pour évaluer objectivement tout nouvel outil IA
- Une fiche réflexe A4 : les cinq règles essentielles à diffuser à vos équipes
- Des fiches techniques opérationnelles : anonymiser un prompt, gestes de l'IA économe, méthode de classification des données
- Une checklist avant de prompter

Description

Titre de la session	Début de la session	Fin de la session	Fin des inscriptions
Construire et piloter la charte IA de mon OGD	11-03-2027	12-03-2027	04-03-2027

Lieu
A distance
Format de l'operation

Formation à distance jeudi 11 et vendredi 12 mars 2027,
de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00,

animée par Vincent Vandevelde, consultant et formateur id-rezo

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Identifier et évaluer les risques juridiques, éthiques et environnementaux liés à l'usage de l'IA générative dans une structure touristique
- Classifier les données et les usages selon leur niveau de sensibilité, et définir les règles d'autorisation adaptées et structurer la gouvernance IA de l'organisation.

Public attendu : personnels de direction, responsables de pôles, référents numériques et référents IA, personnels en charge des ressources humaines, toute personne appelée à arbitrer ou à encadrer l'usage de l'IA au sein de la structure.

Prérequis : avoir suivi une initiation à l'IA, du type *S'initier aux IA génératives pour le tourisme*, ou disposer d'une pratique régulière des outils génératifs (LLM).

Positionnement et évaluation

- En amont de la formation, chaque participant complète un questionnaire d'évaluation des connaissances et de recueil de ses besoins et attentes. Il mesure le niveau de maturité IA du participant, ses pratiques déjà en place et ses attentes prioritaires.
- Quiz de validation des acquis à la fin des demi-journées clés
- Évaluation du livrable final : le projet de charte produit collectivement
- Une attestation de participation est délivrée à chaque participant

Démarche pédagogique

Animation : alternance d'apports (20 %) et d'ateliers de co-construction (80 %)

Techniques : vote « feux tricolores », débat cadré au chrono, travail en sous-groupes, mises en situation

Supports : trame de charte, fiches techniques, matrices et grilles fournies sur un espace cloud dédié

Le support Power Point utilisé par le formateur pendant la formation est mis à disposition des participants.

Moyens matériels et technologiques

Équipements requis

- Un ordinateur et une connexion internet haut débit
- Un casque audio et un micro de qualité sont recommandés pour plus de confort
- La possibilité d'utiliser 2 écrans sera particulièrement appréciée lors des ateliers

Comptes IA à ouvrir avant la formation

- https://openai.com/ pour ChatGPT (compte payant conseillé pour l'accès à ChatGPT 5 et aux fonctionnalités avancées : 20 $/mois)
- https://gemini.google.com via un compte Gmail pour Gemini
- https://claude.ai pour Claude

NB : apporter des exemples de documents internes pour l'atelier de classification sera un plus.

Dates : jeudi 11 et vendredi 12 mars 2027, de 9h00 à 13h30 et de 13h30 à 17h00

Durée : 14 heures

Format : à distance. Mise à disposition d'une salle de visioconférence permettant de visualiser les supports et outils de formation, de voir et d'entendre le formateur et d'interagir avec lui. Le logiciel utilisé est Teams.

Nombre de participants : 6 minimum et 10 maximum permettant un accompagnement individualisé efficace et de qualité.

Accessibilité : en cas de mobilité réduite d'un inscrit, nécessitant une adaptation particulière de la formation, Atout France vous remercie de bien vouloir lui signaler, par mail avant jeudi 4 mars 2027, à isabelle.chevassut@atout-france.fr afin de permettre la mise en place des dispositions nécessaires. La formation Construire et piloter la charte IA de mon OGD se déroulera à distance.

Délai d'accès à nos formations : les sessions seront confirmées à partir de 6 participants engagés minimum, la session sera confirmée à J-7 au plus tard. Il est toujours possible de rejoindre une session en inter confirmée jusqu'à 48 heures avant le début du premier jour de formation. N'hésitez pas nous

consulter pour connaître les places disponibles.
Les modalités d'accès à nos formations : les inscriptions sont possibles via le bouton *Inscription (*ci-contre) ou le bulletin d'inscription, téléchargeable ci-dessous. Le bulletin complété est à adresser à isabelle.chevassut@atout-france.fr.
Le programme horaire détaillé des deux journées de formation est téléchargeable ci-dessous.

Conditions

Précisions tarifaires
Adhérent de Atout France : 995,00 € HT, soit 1 194,00 € TTC - Non adhérent : 1 243,00 € HT, soit 1 491,60 € TTC.
Le coût de la formation peut être pris en charge par votre OPCO (Afdas, Akto, Uniformation, Agefice, Atlas, OPCO2i, Opco Mobilité.

Contact(s)

Isabelle CHEVASSUT - Responsable formations
- isabelle.chevassut@atout-france.fr