



Formation Perfectionnement à l'usage des IA pour les Conseillers en Séjour

PRESTATION

FRANCE

Type de rendez-vous :

Formations

Marchés d'intervention :

France

Public attendu :

Professionnels français

A partir du

13 novembre 2025

à partir de 995€ (adhérent Atout France)

Pensée comme la suite directe de la formation?Initiation à l'usage des IA pour les Conseillers en Séjour (mardi 4 novembre 2025), cette session de perfectionnement s'adresse aux professionnels de l'accueil ayant déjà intégré les premiers réflexes d'usage de l'IA générative dans leur pratique quotidienne, et souhaitant désormais structurer une démarche experte, stratégique et personnalisée.

Pourquoi participer

- Une formation 100% métier : conçue pour les besoins précis des Conseillers en Séjour à l'ère de l'IA.
- Développer son autonomie dans la configuration, l'optimisation et le déploiement d'IA adaptées au métier.
- Un focus sur l'efficacité terrain : gain de temps, délégation des tâches répétitives, valeur ajoutée humaine.

Mais aussi :

- La production de livrables concrets : immédiatement intégrables dans les process d'accueil.
- Ancrer une posture professionnelle innovante tout en respectant cadre éthique et réglementaire.

À travers une alternance d'apports ciblés, de démonstrations contextualisées, et d'ateliers de production avancée, les participants approfondissent les usages métier de l'Intelligence Artificielle dans les champs du conseil en séjour, de la relation visiteur, de la structuration de l'information et de la médiation touristique.

L'accent est mis sur l'autonomie dans la construction d'assistants IA à forte valeur ajoutée, la production de réponses contextualisées et le pilotage de cas d'usage transposables à l'échelle de leur structure.

Description

Pas de session prévu pour le moment.

Format de l'opération

Formation organisée à distance, jeudi 13 et vendredi 14 novembre de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, animée par Jean-Patrick MANCINI

Objectifs évaluable de la formation

- Structurer et enrichir une base de connaissance dédiée à l'accueil et au conseil en séjour.
- Créer et configurer des outils personnalisés (Custom GPT, agents conversationnels IA) pour répondre à des demandes complexes.
- Exploiter de façon avancée les outils IA pour informer, orienter et assister les visiteurs.

Méthodes et moyens pédagogiques

- Support : le formateur utilisera un support powerpoint pour la partie théorique, qui sera transmis en intégralité aux stagiaires à l'issue de la formation,
- Outils : le formateur utilisera des outils qu'il aura conçus dans le cadre de ses missions de conseil et de formation. Ils seront au format word, excel ou powerpoint et seront transmis en intégralité aux stagiaires à l'issue de la formation. L'utilisation d'outils en ligne gratuits est également possible,
- Training : les stagiaires seront invités à utiliser durant la formation les méthodes et outils transmis par le formateur,
- Bonnes pratiques : des cas réels et concrets seront présentés aux stagiaires pour en analyser les meilleures pratiques pour s'inspirer,

Modalités d'évaluation et de suivi

- La formation fait l'objet d'une évaluation du niveau initial de chaque stagiaire vis à vis des prérequis et objectifs.
- La progression en cours de formation fait l'objet d'une évaluation constante de chaque stagiaire sur les objectifs de formation déjà abordés.
- L'atteinte des objectifs pédagogiques est évaluée à la fin de chaque formation.
- La satisfaction de cette formation est évaluée immédiatement après la fin de la formation.
- Suivi/conseil des stagiaires à 6 mois.

Prérequis

- Avoir suivi la formation? Initiation à l'usage des IA pour les Conseillers en Séjour (session programmée mardi 4 novembre 2025) ou une autre formation d'initiation à l'usage des IA,
- Une certaine aisance avec l'usage des outils web,
- Occuper une fonction d'accueil, de relation client ou de conseil en séjour,
- Une certaine sensibilité aux métiers du marketing et de la communication touristique,
- Vous devez avoir ouvert un compte chez <https://openai.com/> pour un usage de ChatGPT (un compte payant est très fortement conseillé pour un accès à l'ensemble des fonctionnalités et des modèles de ChatGPT [coût 20\$/mois],
- Disposer d'un compte Google actif et accessible pour l'utilisation de Google Gemini,

Moyens matériels pour participer à la formation

- Chaque participant devra disposer d'un ordinateur, d'une connexion Internet haut débit (supportant une séance visio). Un casque audio est également recommandé pour plus de confort.
- NB : en fonction de la thématique de la formation, prévoyez les accès aux outils et plateformes de votre entreprise nécessaires depuis votre ordinateur.

Dates : jeudi 13 et vendredi 14 novembre 2025, de 9h00 à 13h30 et de 13h30 à 17h00

Durée : 14 heures

Format : à distance

Mise à disposition d'une salle de visioconférence permettant de visualiser les supports et outils de formation, de voir et d'entendre le formateur et d'interagir avec lui. Le logiciel utilisé est Teams.

Accessibilité : en cas de mobilité réduite d'un inscrit, nécessitant une adaptation particulière de la formation, Atout France vous remercie de bien vouloir lui signaler, par mail avant jeudi 6 novembre 2025, à isabelle.chevassut@atout-france.fr afin de permettre la mise en place des dispositions nécessaires. La formation *Mettre en place et perfectionner son écoute client pour s'améliorer en continu*, se déroulera à distance.

Délai d'accès à nos formations : les sessions seront confirmées à partir de 5 participants engagés minimum, la session sera confirmée à J-7 au plus tard. Il est toujours possible de rejoindre une session en inter confirmée jusqu'à 48 heures avant le début du premier jour de formation. N'hésitez pas nous consulter pour connaître les places disponibles.

Modalités d'accès à nos formations : les inscriptions sont possibles via le formulaire en ligne et du bulletin d'inscription accessibles à partir de cette page. Le bulletin d'inscription est à adresser, complété à isabelle.chevassut@atout-france.fr

Conditions

Précisions tarifaires

Adhérent de Atout France : 995,00 € HT, soit 1 194,00 € TTC,

Non adhérent : 1 243,00 € HT, soit 1 491,60 € TTC.

Le coût de la formation peut être pris en charge par votre OPCO (Afdas, Akto, Uniformation, Agefice, Atlas, OPCO2i, Opco Mobilités).

Cible du rendez-vous

Profil des participants ciblés

Public attendu

- Conseiller en séjour permanent ou saisonnier
- Agent d'accueil permanent ou saisonnier
- Responsable Accueil

Nombre de participants attendus

Contact(s)

Isabelle CHEVASSUT - Responsable formations

- isabelle.chevassut@atout-france.fr