Formation Initiation à l’usage des IA pour les Conseillers en Séjour

PRESTATION FRANCE

Type de rendez-vous :

Formations

Marchés d'intervention :

France

Public attendu :

Professionnels français

04 novembre 2025
à partir de 665€ (adhérent Atout France)

Cette formation vise à comprendre les fondamentaux et l'écosystème des IA génératives appliquées à la relation client et au métier de Conseiller en séjour d'Office de Tourisme.
Elle a également pour but de permettre aux participants de prendre en main les IA génératives afin d'exécuter efficacement les tâches quotidiennes d'un Conseiller en séjour.
Les stagiaires seront en mesure d'identifier les outils les plus utiles pour leur fonction, afin d'améliorer

leur efficacité et leur réactivité face aux demandes des visiteurs.
En fin de formation, les participants auront acquis des compétences pratiques et théoriques sur l'utilisation des IA, leur permettant de transformer leur approche de la relation client.

Pourquoi participer

- Une formation 100?% métier, spécifiquement conçue pour les besoins quotidiens des Conseillers en séjour à l'ère de l'IA.
- Un apprentissage structuré qui combine compréhension des fondamentaux et prise en main opérationnelle des outils IA.
- Un focus sur l'efficacité terrain?: gain de temps, automatisation de tâches répétitives et valorisation de l'expertise humaine.

Mais également,
• Des ateliers pratiques et des cas d'usage directement applicables aux situations d'accueil et de relation client.
• Le développement d'une posture professionnelle innovante, en phase avec les enjeux éthiques, réglementaires et technologiques actuels.

Description

Pas de session prévu pour le moment.
Lieu
A distance
Format de l'operation

Formation organisée à distance mardi 4 novembre 2025 de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00, animée par Jean-Patrick MANCINI

Objectifs évaluables

- Comprendre les fondamentaux et l'écosystème des IA génératives appliquées à la relation client et au métier de Conseiller en séjour
- Prendre en main les IA génératives pour exécuter efficacement des tâches quotidiennes d'un Conseiller en séjour

Prérequis

- Une certaine aisance avec l'usage des outils web
- Occuper une fonction conseil en séjour, d'accueil ou de relation client
- Une certaine sensibilité aux métiers du marketing et de la communication touristique
- Vous devez avoir ouvert un compte gratuit chez https://openai.com/ pour un usage de ChatGPT (un compte payant est très fortement conseillé pour un accès à l'ensemble des fonctionnalités et des modèles de ChatGPT [coût 20$/mois].
- Disposer d'un compte Google actif et accessible pour l'utilisation de Google Gemini

Méthodes et moyens pédagogiques

- Support : le formateur utilisera un support powerpoint pour la partie théorique, qui sera transmis en intégralité aux stagiaires à l'issue de la formation,
- Outils : le formateur utilisera des outils qu'il aura conçus dans le cadre de ses missions de conseil et de formation. Ils seront au format word, excel ou powerpoint et seront transmis en intégralité aux stagiaires à l'issue de la formation. L'utilisation d'outils en ligne gratuits est également possible,
- Training : les stagiaires seront invités à utiliser durant la formation les méthodes et outils transmis par le formateur,
- Bonnes pratiques : des cas réels et concrets seront présentés aux stagiaires pour en analyser les meilleures pratiques pour s'inspirer,

Modalités d’évaluation et de suivi

- La formation fait l'objet d'une évaluation du niveau initial de chaque stagiaire vis à vis des prérequis et objectifs.
- La progression en cours de formation fait l'objet d'une évaluation constante de chaque stagiaire sur les objectifs de formation déjà abordés.
- L'atteinte des objectifs pédagogiques est évaluée à la fin de chaque formation.
- La satisfaction de cette formation est évaluée immédiatement après la fin de la formation.
- Suivi/conseil des stagiaires à 6 mois.

Moyens matériels pour participer à la formation

- Chaque participant devra disposer d'un ordinateur, d'une connexion Internet haut débit (supportant une séance visio). Un casque audio est également recommandé pour plus de confort.
- NB : En fonction de la thématique de la formation, prévoyez les accès aux outils et plateformes de votre entreprise nécessaires depuis votre ordinateur.

Date : mardi 4 novembre 2025, de 9h00 à 12h30 et de 13h30 à 17h00
Durée : 7 heures
Format : à distance
Mise à disposition d'une salle de visioconférence permettant de visualiser les supports et outils de formation, de voir et d'entendre le formateur et d'interagir avec lui. Le logiciel utilisé est Teams.
Accessibilité : en cas de mobilité réduite d’un inscrit, nécessitant une adaptation particulière de la formation, Atout France vous remercie de bien vouloir lui signaler, par mail avant mardi 28 octobre 2025, à isabelle.chevassut@atout-france.fr afin de permettre la mise en place des dispositions nécessaires. La formation Initiation à l’usage des IA pour les Conseillers en Séjour, se déroulera à distance.
Délai d'accès à nos formations : les sessions seront confirmées à partir de 5 participants engagés minimum, la session sera confirmée à J-7 au plus tard. Il est toujours possible de rejoindre une session en inter confirmée jusqu'à 48 heures avant le début du premier jour de formation. N'hésitez pas nous consulter pour connaître les places disponibles.
Modalités d'accès à nos formations : les inscriptions sont possibles via le formulaire en ligne ou le bulletin d’inscription, téléchargeable ci-dessous. Le bulletin complété est à adresser à isabelle.chevassut@atout-france.fr

Conditions

Précisions tarifaires
Adhérent de Atout France : 665 € HT, soit 798 € TTC,
Non adhérent : 885,00 € HT, soit 1 062,00 € TTC.
Le coût de la formation peut être pris en charge par votre Opco : Afdas, Akto, Uniformation, Agefice, Atlas, Opco2i, Opco Mobilités.

Cible du rendez-vous

Profil des participants ciblés
Public attendu

- Conseiller en séjour permanent ou saisonnier
- Agent d'accueil permanent ou saisonnier
- Responsable Accueil

Nombre de participants attendus
10

Contact(s)

Isabelle CHEVASSUT - Responsable formations
- isabelle.chevassut@atout-france.fr