



# Questionnaire Téléphone Cati

Ce questionnaire a été rédigé  
dans le respect des  
procédures qualité de TNS Sofres.

**Il a été validé par :**  
Béatrice GUILBERT  
Directrice de département



**Baromètre Esprit-Client  
Marseille Provence**

*i*

---

**CCIMP**

**Auteurs TNS SOFRES**  
Julia SIGRIST  
Béatrice GUILBERT

Version : **Finale**  
Date de création :  
**18 septembre 2009**

**34OP32 | © TNS**

Spécificités	<i>Rappel : les informations entrées ci-dessous doivent être identiques à celles de la demande de lancement</i>
<b>Durée du questionnaire</b>	15 minutes – Validée par le département d'études (minutage)
<b>Taille de l'échantillon attendu au final</b>	Environ 300 interviews au total : - Vague 1 (début octobre 2009) : 150 interviews - Vague 2 (fin novembre 2009) : 150 interviews
<b>Description de l'échantillon</b>	Panélistes issus du SDT ayant réalisé au moins un séjour dans les Bouches-du-Rhône entre mai et septembre 2009 : - Vague 1 : panélistes ayant réalisé au moins un séjour en mai, juin ou juillet 2009 - Vague 2 : panélistes ayant réalisé au moins un séjour en juillet, août ou septembre 2009
<b>Quota</b>	Aucun Appeler un maximum de personnes du fichier
<b>Commentaires</b>	Terrain réalisé en deux vagues : - séjour(s) réalisé(s) en mai / juin / juillet 2009 : interrogation début 5 octobre 2009 - Séjour(s) réalisé(s) en juillet / août / septembre 2009 : interrogation fin novembre 2009  Filtres du questionnaire basés sur les informations du fichier extrait de l'étude SDT

Bonjour Madame/Monsieur. Je suis ... enquêteur/enquêtrice chez TNS Sofres.  
Pourrais-je parler à **[CIVILITÉ – INFO FICHER] [PRENOM - NOM PANÉLISTE – INFO FICHER]** ?

Nous menons une enquête pour la Chambre de Commerce et d'Industrie de Marseille-Provence qui souhaite évaluer l'accueil des touristes dans les Bouches-du-Rhône.  
Auriez-vous quelques instants à m'accorder pour répondre à un questionnaire ?

## INTRODUCTION

### A TOUS

#### **Q0 PROG : LORS DU 1ER PASSAGE, AFFICHER LE TEXTE SUIVANT :**

Dans le cadre du questionnaire « vos séjours, vos vacances », auquel vous répondez régulièrement, vous nous avez déclaré avoir effectué un séjour dans les Bouches-du-Rhône du **[DATE DEPART – INFO FICHER : QV\_DEPJJ + QV\_DEPMM]** au **[DATE RETOUR – INFO FICHER : QV\_RETJJ + QV\_RETMM]**. Est-ce exact ?

#### **PROG : LORS DES PASSAGES SUIVANTS, AFFICHER LE TEXTE SUIVANT :**

Vous nous avez déclaré avoir effectué un autre séjour dans les Bouches-du-Rhône du **[DATE DEPART – INFO FICHER : QV\_DEPJJ + QV\_DEPMM]** au **[DATE RETOUR – INFO FICHER : QV\_RETJJ + QV\_RETMM]**. Est-ce exact ?

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

1 Oui

2 Non

NSP

#### **SI NB\_VOY\_DPT13 = 1 :**

**SI Q0 = (2 OU NSP) STOP INTER**

**SI Q0 = 1 ALLER A P1**

#### **SI NB\_VOY\_DPT13 > 1:**

**\*) SI Q0-1 = 1 (1<sup>ER</sup> VOYAGE) ALLER A P1**

**→ A LA FIN DE LA BOUCLE SI T0 = 1, POSER Q0 À NOUVEAU**

**→ SI T0 = 2 OU NSP, FIN DE L'INTER**

**\*) SI Q0-1 = (2 OU NSP) REPOSER Q0 POUR TOUS LES VOYAGES SUIVANTS JUSQU'À OBTENIR AU MOINS UNE FOIS UN CODE 1.**

**→ SI LES RÉPONSES SONT TOUTES Q0 = (2 OU NSP) STOP INTER**

**→ SI Q0 = 1 POUR AU MOINS UN VOYAGE ALLER À P1 POUR CE VOYAGE**

**LORS DU PREMIER PASSAGE (PREMIER VOYAGE AVEC Q0=1) POSER P1 ET TOUTES LES QUESTIONS SUIVANTES.**

**LORS DU 2ÈME PASSAGE (AUTRE VOYAGE AVEC Q0 = 1), POSER UNIQUEMENT LA SEQUENCE DE QUESTIONS P3 A TC4.**

**CETTE BOUCLE DOIT S'EFFECTUER DEUX FOIS MAXIMUM : AU MAXIMUM LE RÉPONDANT DÉCRIT DEUX VOYAGES POUR LESQUELS Q0 = 1.**

Il est possible que vous ayez déjà été réinterrogé(e) par TNS Sofres sur ce séjour. Toutefois, ce questionnaire porte sur un sujet différent, celui de l'accueil des touristes en général dans les Bouches-du-Rhône.

## PARTIE 1 : PROFIL TOURISTIQUE

### A TOUS

**P1- Avant ce séjour, aviez-vous déjà séjourné dans les Bouches-du-Rhône ?**

CITER - UNE SEULE REPONSE

- 1 Oui
- 2 Non, c'était la 1<sup>ère</sup> fois
- NSP

**POSER P2 SI CODE 1 EN P1  
SI CODE 2 OU NSP EN P1, PASSER DIRECTEMENT À LA QUESTION I1**

**P2- En moyenne, à quelle fréquence séjournez-vous dans les Bouches-du-Rhône ?**

CITER - UNE SEULE REPONSE

- 1 2 fois par an ou plus souvent
- 2 1 fois par an
- 3 Moins d'une fois par an
- NSP

## PARTIE 2 : IMAGE GLOBALE DE LA DESTINATION TOURISTIQUE DES BOUCHES-DU-RHÔNE

### A TOUS

**I1 Nous allons maintenant nous pencher sur l'image que vous avez du territoire des Bouches-du-Rhône dans son ensemble, en tant que destination touristique. Veuillez m'indiquer l'image que vous avez de cette destination, en utilisant une note de 1 à 10 :**

**10 indique que vous en avez une très bonne image,  
1 indique que vous en avez une très mauvaise image,  
les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.**

ECRIRE EN CLAIR LA NOTE DONNÉE

**PROG : QUESTION OUVERTE NUMÉRIQUE – MIN = 1 / MAX = 10 / NSP**

/\_\_\_/\_\_\_/

**I2 Je vais maintenant vous lire quelques phrases. Pour chacune d'elles, vous me direz si elles s'appliquent bien ou pas à la destination des Bouches-du-Rhône.**

**10 indique que vous pensez que cette phrase correspond tout à fait aux Bouches-du-Rhône.**

**1 indique que vous pensez que cette phrase ne correspond pas du tout à cette destination. Les notes intermédiaires servent à nuancer votre jugement.**

**PROG : QUESTION OUVERTE NUMÉRIQUE – MIN = 1 / MAX = 10 / NSP  
RANDOMISATION DES ITEMS**

**Les Bouches-du-Rhône sont une destination touristique...**

CITER - ECRIRE EN CLAIR LA NOTE DONNÉE

- 1 riche en patrimoine historique et culturel, monuments, musées
- 2 riche en manifestations culturelles : fêtes, festivals, concerts, etc.
- 3 idéale pour les amateurs de cuisine locale
- 4 où il fait bon vivre
- 5 qui dispose d'un patrimoine naturel riche et varié
- 6 qui préserve ses traditions, son terroir, son artisanat local
- 7 idéale pour sortir le soir
- 8 idéale pour pratiquer des sports en plein air
- 9 où l'on se sent bien accueilli
- 10 où l'on fait attention à l'entretien, à la propreté des villes et des sites
- 11 idéale pour le shopping
- 12 où l'on se sent en sécurité

### **PARTIE 3 : NOTORIÉTÉ DE MARSEILLE-PROVENCE CAPITALE EUROPÉENNE DE LA CULTURE 2013**

**A TOUS**

**N1 Savez-vous ce qui se passera sur le territoire Marseille-Provence en 2013 ?**

QUESTION OUVERTE – NE PAS CITER LES MODALITES - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

- 1 Capitale européenne de la culture
- 2 Capitale de la culture
- 3 Capitale mondiale de la culture
- 4 Année de la culture
- 5 Année culturelle
- 6 Année de la culture européenne
- 7 Événement annuel culturel
- 8 Autres : précisez  ÉCRIRE EN CLAIR

NSP

**A TOUS**

**N2 Avez-vous déjà entendu parler du label « Capitale Européenne de la Culture » ?**

CITER – UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE

- 1 Oui
- 2 Non
- NSP

**A TOUS**

**N3 Avez-vous déjà entendu parler de l'événement culturel « Marseille-Provence, capitale européenne de la culture 2013 » ?**

CITER – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

**CODE 3 EXCLUSIF**

- 1 Oui, vous en avez déjà entendu parler, au cours de votre séjour dans les Bouches-du-Rhône
- 2 Oui, vous en avez déjà entendu parler par ailleurs
- 3 Non, vous n'en avez jamais entendu parler
- NSP

**PARTIE 4 : DESCRIPTION DU SEJOUR REALISE**

**A TOUS**

**PROG : LORS DU 1ER PASSAGE, AFFICHER LE TEXTE SUIVANT :**

Revenons maintenant au séjour que vous avez réalisé dans les Bouches-du-Rhône du [DATE DEPART – INFO FICHER : QV\_DEPJJ + QV\_DEPMM] au [DATE RETOUR – INFO FICHER : QV\_RETJJ + QV\_RETMM].

**LORS DU 2ÈME PASSAGE, AFFICHER LE TEXTE SUIVANT :**

Nous allons vous demander de décrire cette fois le séjour que vous avez réalisé dans les Bouches-du-Rhône du [DATE DEPART – INFO FICHER : QV\_DEPJJ + QV\_DEPMM] au [DATE RETOUR – INFO FICHER : QV\_RETJJ + QV\_RETMM]. Chacune des questions suivantes porte sur cet autre séjour.

**P3 – Parmi les modes de transport suivants, lesquels avez-vous utilisés durant votre séjour pour vous déplacer dans les Bouches-du-Rhône ?**

CITER – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

**RANDOMISATION DES ITEMS 1 À 8**

**CODE 10 EXCLUSIF**

- 1 Véhicule personnel : voiture, moto, camping-car, etc.
- 2 Véhicule de location : voiture, moto, camping-car, etc.
- 3 Autocar dans le cadre d'un voyage en groupe
- 4 Vélo
- 5 Taxi

- 6 Métro/ Bus / Tramway
  - 7 Train
  - 8 Bateau-navette public
  - 9 Autre mode de transport
  - 10 Vous vous êtes déplacé(e) à pied uniquement
- NSP

## A TOUS

### P4 Quelles sont les principales activités que vous avez personnellement pratiquées lors de ce séjour?

CITER – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

#### RANDOMISATION DES ITEMS 1 A 9

#### CODE 15 EXCLUSIF

- 1 Visite de ville, de villages
  - 2 Visite de musées, d'expositions, de monuments, de sites historiques
  - 3 Visite de marché, foire, brocante
  - 4 Festival, concert, théâtre, manifestation culturelle
  - 5 Visite de sites et d'espaces naturels remarquables
  - 6 Promenade, randonnée pédestre
  - 7 Shopping
  - 8 Gastronomie, œnologie
  - 9 Parc de loisirs, aquatique et animalier
  - 10 Plage, baignade
  - 11 Activités et sports nautiques : voile, jet ski, surf, plongée sous-marine, etc.
  - 12 Autre(s) activité(s) culturelle(s)
  - 13 Autre(s) activité(s) physique(s) ou sportive(s)
  - 14 Autre(s) activité(s) diverse(s), de détente
  - 15 Pas d'activités particulières
- NSP

#### SI CODE 1 EN P4, POSER P5

#### SINON (PAS DE CODE 1 EN P4), PASSER DIRECTEMENT À LA QUESTION TC1

### P5 Parmi les communes suivantes des Bouches-du-Rhône, lesquelles avez-vous visitées durant ce séjour ?

CITER – PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

#### RANDOMISATION DES ITEMS SAUF AUTRES (CODE 15)

- 1 Marseille
- 2 Aix-en-Provence
- 3 Arles
- 4 Martigues
- 5 Aubagne
- 6 Salon-de-Provence
- 7 La Ciotat
- 8 Cassis
- 9 Saint-Rémy-de-Provence
- 10 Les Baux de Provence

- 11 Saintes-Maries de la Mer
- 12 Saint-Martin-de-Crau
- 13 Carry Le Rouet
- 14 Sausset Les Pins
- 15 Autres villes/villages des Bouches-du-Rhône
- NSP

**PARTIE 5 : PERCEPTION DE L'ACCUEIL ET SATISFACTION PAR RAPPORT AU VOYAGE REALISE**

**A TOUS**

**TC1 Concernant l'ensemble de ce séjour, avez-vous été... ?**

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

**PROG : PAS DE DK**

- 1 Extrêmement satisfait(e)
- 2 Très satisfait(e)
- 3 Satisfait(e)
- 4 Peu satisfait(e)
- 5 Pas du tout satisfait(e)

**A1 Lors de ce séjour, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous avez été satisfait(e) de la qualité de l'accueil...**

ENQUÊTEUR : CITER MAIS NE PAS SUGGÉRER « NON CONCERNÉ » -

UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE POUR CHAQUE ITEM

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Non concerné	NSP
1	... en général pendant votre séjour dans les Bouches-du-Rhône	1	2	3	4	5	NSP
2	<b>PROG : AFFICHER CET ITEM UNIQUEMENT SI P3 = 5, 6, 8</b> ...dans les taxis ou les transports publics locaux	1	2	3	4	5	NSP
3	<b>PROG : AFFICHER CET ITEM UNIQUEMENT SI P3 = 1, 2 OU V_MOTR = 1, 2, 3, 4 (INFO FICHER)</b> ...aux gares de péage de Lançon, St Martin de Crau, Aix-en-Provence, Arles ou La Ciotat	1	2	3	4	5	NSP
4	<b>PROG : AFFICHER CET ITEM UNIQUEMENT SI P3 = 7 OU V_MOTR = 5 (INFO FICHER)</b> ... dans les gares	1	2	3	4	5	NSP
5	<b>PROG : AFFICHER CET ITEM UNIQUEMENT SI P4 = 2, 4, 12</b> ...dans les lieux culturels que vous avez visités	1	2	3	4	5	NSP
6	...dans les lieux d'information touristique	1	2	3	4	5	NSP

## A TOUS

**A2 Lors de ce séjour, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous avez été satisfait(e), globalement, de la qualité de l'accueil par la population locale ?**

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 Très satisfait(e)
- 2 Plutôt satisfait(e)
- 3 Plutôt pas satisfait(e)
- 4 Pas du tout satisfait(e)
- NSP

## A TOUS

**A3 Je vais maintenant vous lire quelques phrases à propos de la qualité d'accueil par la population des Bouches-du-Rhône lors de votre séjour.**

**Pour chacune d'elles, vous me direz si elles s'appliquent bien ou pas à votre perception de la population locale lors de votre séjour, en indiquant si vous êtes tout à fait d'accord, plutôt d'accord, plutôt pas d'accord ou pas du tout d'accord avec cette phrase.**

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE PAR ITEM

**RANDOMISATION DES ITEMS**

**La population locale...**

		Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord	NSP
1	Est souriante	1	2	3	4	NSP
2	Est hospitalière, ouverte envers les touristes	1	2	3	4	NSP
3	Renseigne volontiers les touristes	1	2	3	4	NSP
4	Est aimable, polie	1	2	3	4	NSP
5	Est conviviale, festive	1	2	3	4	NSP
6	Prend soin de son environnement : entretien, propreté, fleurissement	1	2	3	4	NSP

**A4 Lors de votre séjour, pouvez-vous me dire dans quelle mesure vous avez été satisfait(e), globalement, des points suivants :**

ENQUÊTEUR : CITER MAIS NE PAS SUGGÉRER « NON CONCERNÉ »

UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE PAR ITEM

**RANDOMISATION DES ITEMS**

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Non concerné	NSP
1	La restauration : restaurants, snacks, cafés, bars, etc.	1	2	3	4	5	NSP
2	Les commerces	1	2	3	4	5	NSP
3	<b>PROG : AFFICHER CET ITEM UNIQUEMENT SI V_HEBE = 1, 2, 3, 4 (INFO FICHER)</b> Votre hébergement	1	2	3	4	5	NSP

**PROG : RANDOMISATION DES QUESTIONS A5, A6 ET A7**

**POSER A5 SI CODES 1 À 4 EN A4 – ITEM 1 (LA RESTAURATION)  
SINON (SI CODE 5 OU NSP – ITEM 1 EN A4), PASSER AU FILTRE AVANT A6**

**A5 Et plus précisément, concernant la restauration, restaurants, snacks, cafés, bars, etc., pouvez-vous m'indiquer dans quelle mesure vous avez été satisfait(e) des aspects suivants :**

ENQUÊTEUR : CITER MAIS NE PAS SUGGÉRER « NON CONCERNÉ »

UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE PAR ITEM

**RANDOMISATION DES ITEMS**

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Non concerné	NSP
1	La qualité de l'accueil réservé aux touristes	1	2	3	4	5	NSP
2	Le sourire, l'amabilité du personnel	1	2	3	4	5	NSP
3	La disponibilité, l'écoute de la part du personnel	1	2	3	4	5	NSP
4	La réactivité, la rapidité de la prise en charge des clients	1	2	3	4	5	NSP
5	Les réponses apportées aux besoins, aux problèmes des clients	1	2	3	4	5	NSP
6	La propreté et l'entretien des lieux	1	2	3	4	5	NSP
7	Les informations fournies pour faciliter la commande, le paiement	1	2	3	4	5	NSP
8	Les moyens de paiement proposés : diversité, seuils de paiement, etc.	1	2	3	4	5	NSP
9	Les horaires d'ouverture	1	2	3	4	5	NSP

**POSER A6 SI CODES 1 À 4 EN A4 – ITEM 2 (COMMERCE)  
SINON (SI CODE 5 OU NSP – ITEM 2 EN A4), PASSER AU FILTRE AVANT A7**

**A6 Et plus précisément, concernant les commerces, pouvez-vous m'indiquer dans quelle mesure vous avez été satisfait(e) des aspects suivants :**

ENQUÊTEUR : CITER MAIS NE PAS SUGGÉRER « NON CONCERNÉ »

UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE PAR ITEM

**RANDOMISATION DES ITEMS**

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Non concerné	NSP
1	La qualité de l'accueil réservé aux touristes	1	2	3	4	5	NSP
2	Le sourire, l'amabilité du personnel	1	2	3	4	5	NSP
3	La disponibilité, l'écoute de la part du personnel	1	2	3	4	5	NSP
4	La réactivité, la rapidité de la prise en charge des clients	1	2	3	4	5	NSP
5	Les réponses apportées aux besoins, aux problèmes des clients	1	2	3	4	5	NSP
6	La propreté et l'entretien des lieux	1	2	3	4	5	NSP
7	Les informations fournies pour faciliter les achats, le paiement	1	2	3	4	5	NSP
8	Les moyens de paiement proposés : diversité, seuils de paiement, etc.	1	2	3	4	5	NSP
9	Les horaires d'ouverture	1	2	3	4	5	NSP

**POSER A7 SI CODES 1 À 4 EN A4 – ITEM 3 (VOTRE HEBERGEMENT)  
SINON (SI CODE 5 OU NSP – ITEM 3 EN A4), PASSER DIRECTEMENT A LA QUESTION A8**

**A7 Et plus précisément, concernant votre hébergement, pouvez-vous m'indiquer dans quelle mesure vous avez été satisfait(e) des aspects suivants :**

ENQUÊTEUR : CITER MAIS NE PAS SUGGÉRER « NON CONCERNÉ »

UNE SEULE RÉPONSE POSSIBLE PAR ITEM

**RANDOMISATION DES ITEMS**

		Très satisfait(e)	Plutôt satisfait(e)	Plutôt pas satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)	Non concerné	NSP
1	La qualité de l'accueil réservé aux touristes	1	2	3	4	5	NSP
2	Le sourire, l'amabilité du personnel	1	2	3	4	5	NSP
3	La disponibilité, l'écoute de la part du personnel	1	2	3	4	5	NSP
4	La réactivité, la rapidité de la prise en charge des clients	1	2	3	4	5	NSP
5	Les réponses apportées aux besoins, aux problèmes des clients	1	2	3	4	5	NSP
6	La propreté et l'entretien des lieux	1	2	3	4	5	NSP
7	Les informations fournies pour faciliter la réservation, le paiement	1	2	3	4	5	NSP
8	Les moyens de paiement proposés : diversité, seuils de paiement, etc.	1	2	3	4	5	NSP
9	Les horaires d'ouverture	1	2	3	4	5	NSP

**A TOUS**

**A8- De manière générale, concernant la qualité de l'information touristique mise à votre disposition pour faciliter votre séjour dans les Bouches-du-Rhône, pouvez-vous me dire si vous avez été ... ?**

CITER LES MODALITES MAIS NE PAS SUGGERER « NON CONCERNE » - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 Très satisfait(e)
- 2 Plutôt satisfait(e)
- 3 Plutôt pas satisfait(e)
- 4 Pas du tout satisfait(e)
- NSP

**SI A8 = 3 OU 4, POSER A9,  
SINON (SI CODES 1, 2 OU NSP EN A8) PASSER DIRECTEMENT A TC2**

## **A9 – Pour quelles raisons n’avez-vous pas été satisfait(e) de l’information touristique disponible sur place ?**

CITER LES MODALITES - PLUSIEURS RÉPONSES POSSIBLES

### **RANDOMISATION DES ITEMS SAUF CODE 10 (AUTRES)**

- 1 Les informations fournies n’étaient pas assez visibles, pas suffisamment mises en avant
  - 2 Les informations fournies étaient incomplètes, pas assez détaillées
  - 3 Les informations fournies n’étaient pas exactes
  - 4 Les informations fournies dans les points d’information touristique ne correspondaient pas à vos attentes
  - 5 Les points d’information touristique étaient insuffisants ou difficiles à trouver
  - 6 Les horaires des points d’information touristique n’étaient pas adaptés
  - 7 La qualité de la signalétique touristique ne vous satisfaisait pas
  - 8 Il y avait trop peu d’informations disponibles sur votre lieu d’hébergement
  - 9 Il y avait trop peu d’informations disponibles dans les lieux de pratique des activités sportives ou culturelles
  - 10 Autre raison, précisez : ÉCRIRE EN CLAIR
- NSP

## **PARTIE 6 : FIDELISATION DES TOURISTES**

### **A TOUS**

#### **TC2 Ce séjour vous a-t-il donné envie de recommander à vos amis ou à votre famille de séjourner dans les Bouches-du-Rhône ?**

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

##### **PROG : PAS DE DK**

- 1 Oui, Très certainement
- 2 Oui, Certainement
- 3 Probablement
- 4 Non, Probablement pas
- 5 Non, Certainement pas

#### **TC3 Ce séjour vous a-t-il donné envie de séjourner à nouveau dans les Bouches-du-Rhône si vous en avez l’occasion ?**

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

##### **PROG : PAS DE DK**

- 1 Oui, Très certainement
- 2 Oui, Certainement
- 3 Probablement
- 4 Non, Probablement pas
- 5 Non, Certainement pas

**TC4 En comparaison avec d'autres destinations touristiques françaises que vous connaissez, comment jugez-vous ce séjour dans les Bouches-du-Rhône ?**

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

**PROG : PAS DE DK**

- 1 Beaucoup plus satisfaisant
- 2 Plus satisfaisant
- 3 Aussi satisfaisant
- 4 Moins satisfaisant
- 5 Beaucoup moins satisfaisant

**DESCRIPTION D'UN AUTRE SEJOUR**

**SI [INFO FICHER: NB\_VOY\_DPT13 >1], POSER T0**

**T0 Acceptez-vous de répondre aux questions de satisfaction pour un autre séjour ?**

CITER - UNE SEULE REPONSE POSSIBLE

- 1 Oui => **POSER Q0**
  - 2 Non => **FIN DU QUESTIONNAIRE**
- NSP => **FIN DU QUESTIONNAIRE**