

En tant qu'organisme de formation, le GIE ATOUT FRANCE est enregistré sous le numéro 11 75 44854 75 auprès de la préfecture de l'Ile de France.

Les conventions de formation sont téléchargeables sur le site Internet avant chaque manifestation. Nous vous conseillons de vous rapprocher des services concernés pour être informé sur les modalités de financement.

Pour plus d'informations sur les tarifs et les inscriptions :

Direction de la Formation aux Métiers du Tourisme et du Centre de Ressources

- isabelle.chevassut@franceguide.com - 01 42 96 74 39
- christelle.leroy@franceguide.com - 01 42 96 74 62

ATOUT FRANCE

ATOUT FRANCE
79-81, RUE DE CLICHY • 75009 PARIS
TÉL. +33 (0)1 42 96 70 00
FAX +33 (0)1 42 96 70 11

www.atout-france.fr

www.franceguide.com

Catalogue des journées techniques 2011-2012



ATOOUT FRANCE, au titre de sa compétence en matière de formation, a pour objectif de répondre au plus près aux besoins des acteurs publics et privés du secteur en proposant chaque année, un programme très complet.

Plateformes d'échanges, d'expertises et de prospectives, favorisant ainsi la mise en place de synergies constructives entre les professionnels. Ces journées techniques et séminaires ont pour but de développer une véritable ingénierie du secteur touristique que ce soit sur les plans techniques (observation, veille, montage de projets, etc.), financiers mais aussi marketing et promotion.

Complétées et enrichies par le Centre de Ressources de ATOOUT FRANCE (plus de 150 études en ligne), ces actions facilitent l'accès à la formation et l'information. Et au-delà, pour contribuer à mieux vendre la destination France, ATOOUT FRANCE a mis en place la formation en ligne des agents de voyages avec une certification à la clef.



JOURNÉES TECHNIQUES ET ATELIERS

Illustrés de cas pratiques et d'échanges d'expériences, les journées techniques et les ateliers de ATOOUT FRANCE, contribuent à l'acquisition de compétences clés sur l'organisation et la maîtrise de l'offre touristique en France. S'appuyant sur l'observation et l'ingénierie, les thématiques abordées permettent d'explorer et de répondre aux problématiques actuelles et futures et constituent des leviers d'aide à la décision.

Cibles

L'ensemble des acteurs du tourisme, publics ou privés : collectivités territoriales et élus - institutionnels du tourisme - syndicats et réseaux professionnels - établissements financiers - entreprises du tourisme - porteurs de projets et presse spécialisée.

Forme pédagogique

Construites pour une grande interactivité, les journées techniques sont organisées sous forme d'ateliers de travail ou de tables rondes, avec restitution d'études.

Intervenants

Des experts reconnus dans leur domaine, associés à des agents qualifiés de ATOOUT FRANCE, spécialistes de leurs filières ou thématiques, animent les journées techniques et ateliers.

Comptes-rendus

Les participants, disposent, à l'issue des journées techniques et ateliers, d'un support pédagogique d'évaluation et accèdent en ligne aux comptes-rendus, en téléchargement.

SÉMINAIRES

La loi de développement et de modernisation des services touristiques du 22 juillet 2009 a confié deux nouvelles missions à ATOOUT FRANCE :

- La tenue du registre des opérateurs de voyages et des exploitants de voitures de tourisme avec chauffeur.
- La mise en place d'un nouveau référentiel de classement des hébergements et des offices de tourisme ainsi que l'animation du dispositif de classement hôtelier.

Pour aider à la compréhension et au déploiement des nouveaux dispositifs de classement et d'immatriculation, des séminaires sont organisés à Paris et en région par ATOOUT FRANCE avec les opérateurs concernés.

Cibles

Les séminaires sont accessibles aux services déconcentrés de l'Etat (préfectures, sous-préfectures, etc.), aux collectivités territoriales, aux institutionnels du tourisme, aux opérateurs privés du secteur et aux cabinets-conseil.

Forme pédagogique

Les séminaires ont des objectifs soit informatifs (une demi-journée) soit de formation en petits groupes (modules de 1 à 3 jours).

FORMATION EN LIGNE, MODULES

Dans l'objectif de mieux vendre la destination France, une formation en ligne gratuite est dédiée aux agents de voyage, forfaitistes, agents de réservation chez un tour-opérateur et tout autre professionnel français ou étrangers.



Un test final (réussite exigée à 80%) valide les compétences. Un diplôme « agent certifié France » est alors décerné.

JOURNÉES TECHNIQUES

LES RENCONTRES DE GRAND SKI

Lundi 17 janvier - Annecy

MONTAGE DE PROJETS TOURISTIQUES : DE L'IDÉE À LA RÉALISATION, LES ÉTAPES CLÉS DE LA RÉUSSITE

Mercredi 16 mars - Paris

L'OFFICE DE TOURISME DU FUTUR : LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE L'ACCUEIL

Jeudi 12 mai - Paris

ANALYSE IN SITU D'INITIATIVES DE DÉVELOPPEMENT DU TOURISME FLUVIAL : L'EXEMPLE DU CANAL DU NIVERNAIS - JOURNÉE TECHNIQUE ITINÉRANTE EN BOURGOGNE

Jeudi 9 juin au départ de la gare de Nevers

CAPTER ET ACCUEILLIR LES CLIENTÈLES INDIENNES : COMMENT PROPOSER UNE OFFRE ADAPTÉE, QUELS LEVIERS MARKETING ?

Vendredi 17 juin - Paris

TOURISME ET RÉSEAUX SOCIAUX : COMMENT SAISIR ET DÉVELOPPER DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS MARKETING ?

Jeudi 23 juin - Paris

L'INVESTISSEMENT TOURISTIQUE : QUELLES MODALITÉS DE FINANCEMENT POUR UNE CONSOLIDATION DURABLE DE SA REPRISE ?

Mardi 5 juillet - Paris

LE BAROMÈTRE SNAV-ATOOUT FRANCE : TENDANCES RÉCENTES DE L'ACTIVITÉ

Jeudi 22 septembre (11h30 - 12h30) - Paris

CHÂTEAUX, ABBAYES, SITES MILITAIRES... : COMMENT RÉUSSIR LA VALORISATION TOURISTIQUE DE CE PATRIMOINE EN RÉGION

Mardi 18 octobre - Paris

DÉVELOPPER LA VISITE D'ENTREPRISE POUR DIVERSIFIER L'ATTRACTIVITÉ DE SON TERRITOIRE : SOLUTIONS CONCRÈTES ET BONNES PRATIQUES

Jeudi 17 novembre - Marseille

SENSIBILISATION À LA COMMUNICATION DE CRISE

Mardi 29 novembre - Paris

BIODIVERSITÉ ET TOURISME : DE NOUVELLES OPPORTUNITÉS POUR LES ENTREPRISES ET LES DESTINATIONS

Vendredi 9 décembre - Paris

LE MODÈLE ÉCONOMIQUE DES STATIONS DE MONTAGNE

Paris

MISE EN TOURISME DES VILLES À TRAVERS LA LUMIÈRE ET L'ÉVÉNEMENTIEL

Janvier 2012

TOURISME GOLFIQUE : SAVOIR SE VENDRE ET TRAVAILLER AVEC LES TOURS OPÉRATEURS SPÉCIALISÉS POUR DÉCOUPLER SES GREEN-FEES

Janvier 2012

LES RENCONTRES NATIONALES DU TOURISME 2011

Mercredi 9 novembre
Palais des Congrès de Paris

SÉMINAIRES

Mercredi 28 septembre 2011

LE NOUVEAU CLASSEMENT DES HÔTELS DE TOURISME

9h30 à 12h30

LE NOUVEAU CLASSEMENT DES RÉSIDENCES DE TOURISME ET DES VILLAGES DE VACANCES

14h00 à 17h00

Jeudi 29 septembre 2011

LE NOUVEAU CLASSEMENT DES TERRAINS DE CAMPINGS ET PARCS RÉSIDENTIELS DE LOISIRS

9h30 à 12h30

LE NOUVEAU CLASSEMENT DES MEUBLÉS DE TOURISME

14h00 à 17h00



La liste des journées techniques et séminaires est non exhaustive. Pour se tenir régulièrement informé, consulter le site Internet : www.atout-france.fr

* ATOOUT FRANCE se réserve le droit de modifier les dates et les thèmes des journées et séminaires techniques ainsi que le lieu de leur organisation.