

Sources statistiques

Sports d'hiver – Marché néerlandais

Juin 2009



NBTC-NIPO research



NBTC.NIPO research

- TNS NIPO et Bureau Néerlandais du Tourisme et des Congrès ont conjugué leurs efforts pour créer en 2002 la 'Continu Vakantie Onderzoek' [Enquête en Continu sur les Vacances]
- CVO = une seule grande enquête répertoriant le comportement de la population néerlandaise sur les loisirs et vacances
- Rapports génériques, thématiques comme les sports d'hiver
- En 2007, nouveau nom : NBTC.NIPO Research
- Site internet : nbtcniporesearch.nl



Rapport sur les sports d'hiver

- L'enquête est réalisée en janvier et avril auprès des consommateurs de TNSNipoBase et fait partie de la CVO.
- Le rapport porte sur les vacances aux sports d'hiver des Néerlandais pendant la saison d'octobre n-1 à mars n inclus.
- Ce rapport est disponible courant de l'été de l'année en cours.
- Les personnes interrogées répondent à un questionnaire via leur ordinateur personnel suivant la méthode "Computer Assisted Self Interviewing".
- Rapport comprend :
 - Une analyse complète et comparative par rapport aux années précédentes [4 ans]
 - L'ensemble des données statistiques par tableau
- Etude payante achetée chaque année avec SFI



Rapport sur les sports d'hiver

- Il porte entre autre sur :
 - Le taux de participation, la fréquence et l'ampleur du marché des vacances aux sports d'hiver
 - Les caractéristiques de ces vacances [dépenses, durée et lieu du séjour, activités, type d'hébergement et de transport, etc]
 - Le profil des amateurs de ce type de vacances
 - Le comportement par rapport aux phases d'orientation et de réservation
 - L'image des différents pays visités
- Rapport complet – [un aperçu](#)



GfK Marketing Services



GfK Marketing Services

- Institut allemand basé à Nürnberg
- L'ANVRGfK boekingsstatistieken a remplacé depuis 2008 les statistiques fournies par nipo sur les réservations des tour opérateurs
- Enquête mensuelle faite auprès de +/- 180 tour opérateurs néerlandais affiliés ANVR – équivalent du SNAV
- Les tour opérateurs sont tenus de rentrer l'état de leur vente dans ce système [en nombre de pax]



L'ANVRGfK bookingsstatistieken

- Donne l'état des réservations sur 2 périodes :
 - Saison hivernale du 1er novembre 31 mars y compris les sports d'hiver, les destinations soleil l'hiver, les city trips, les circuits
 - Saison estivale du 1er avril au 31 octobre
- Statistiques disponibles en ligne mi du mois via login et mot de passe
- Seuls les Tos affiliés ANVR peuvent voir l'état des ventes du marché et leur positionnement par rapport à la concurrence
- Les offices de tourisme étrangers peuvent y avoir accès moyennant une participation financière annuelle



L'ANVRGfK bookingsstatistieken

- Chaque mois nous avons donc accès à :
 - l'état des réservations du mois précédent
 - le cumul sur la période concernée hiver et/ou été
 - une comparaison sur la même période par rapport au baromètre de l'année précédente
- Les statistiques sont classées par type de transport
 - Avion
 - Bus : transfert/transport et circuit
 - Train
 - Voiture
- Par catégorie on retrouve les pays visités
- Par pays et suivant leur importance :
 - région de la destination
 - Sports d'hiver, villes



ANVRGfK / Travelscan ANVR

- Système pas toujours considéré comme fiable par la profession car les chiffres sont rentrés manuellement : beaucoup de fautes, d'oublis, etc.
- A partir de juillet nous devrions avoir accès aux chiffres Travelscan ANVR qui comprendra en plus les ventes réelles des agences et celles des direct bookers envoyées par ordinateur.
- Avantage du nouveau système : état exact du marché organisé.

