



Calendrier des conférences et formations

1^{er} semestre 2020

Conférence

[Les Rencontres de Grand Ski](#)

Lundi 20 janvier | Centre de Congrès Le manège à Chambéry

Formations

[Comment construire le futur ? Quelle veille, quels outils et quels indicateurs pour quels tourisms ? Quels scénarios pour demain ?](#)

Jeudi 16 janvier | Paris

[Comment optimiser votre stratégie marketing grâce à la prise en compte des nouveaux comportements de consommation touristique des Français ?](#) à partir du Baromètre Raffour Interactive : décryptage des nouvelles tendances

Mardi 28 janvier | Paris

[Tourisme : la transformation numérique à l'heure du mobile](#)

Jeudi 30 janvier | Paris

[Inspirez et engagez vos clients avec le story telling digital. Finie la communication plan-plan ! Touchez votre audience en racontant la bonne histoire](#)

Lundi 3 et mardi 4 février | Paris

[Formation Tourisme et Handicap](#)

Jeudi 19 et vendredi 20 mars | Paris

[Vente et commercialisation : institutionnels du tourisme, boostez votre stratégie commerciale et faites le choix des bons canaux de distribution](#)

Jeudi 2 avril | Paris

[Développer la clientèle famille : par une meilleure qualité des expériences proposées et une communication adaptée.](#)

Formation proposée en partenariat avec l'Anett, Association Nationale des Elus des Territoires Touristiques

Jeudi 14 et vendredi 15 mai | Paris

[Design thinking et d'expérience : initiation et techniques d'idéation créative et de prototypage](#)

Lundi 8 et mardi 9 juin | Paris

[Formation des Evaluateurs de la Marque Tourisme et Handicap](#)

Mercredi 16, jeudi 17 et vendredi 18 septembre | Paris